



# 7 preguntas para hacerse cuando se actualiza la solución ERP

---

La diferencia de capacidades entre las versiones anteriores de ERP y los diseños actuales puede generar un problema que muchas organizaciones tardan en solucionar. Si ya tiene un sistema ERP implementado, pero está usando una versión anterior, es probable que su ERP no esté ayudando a su empresa a seguir creciendo y evolucionando tan rápido como quisiera. Cambiar de proveedor puede ser una tarea tan costosa como agregar un ERP a su organización por primera vez. Sin embargo, si su proveedor de ERP ha seguido invirtiendo en su solución ERP, actualizar su sistema actual en lugar de reemplazarlo representa una opción muy inteligente.

## ¿Su versión actual de ERP puede actualizarse?

Si ya tiene implementado un sistema ERP y está usando una versión anterior, es muy probable que ya no pueda mantenerse al día con las crecientes necesidades de su organización. diferencia de capacidades entre las versiones anteriores de los ERP y las demandas actuales ya plantea un problema que muchas empresas simplemente no deben ignorar.

Tal como lo indica IDC, “seleccionar e implementar un nuevo sistema ERP puede ser un proceso desalentador que supone una carga para los recursos de la organización, y como resultado puede ser una decisión muy difícil de tomar. Afortunadamente, la actualización de su ERP presenta una buena alternativa para reemplazar una solución por completo”.<sup>1</sup>

Al actualizar su solución ERP, la versión más reciente de la aplicación debe incentivar la toma de decisiones y ser lo suficientemente flexible para que coincida con sus procesos de negocios y no lo obligue a cambiar sus procesos para que coincida con la forma en que funciona el sistema. Y debe poder prestar servicios adecuadamente a toda su empresa y escalar a medida que su empresa continúa creciendo y evolucionando.

Si sigue esta hoja de ruta, sabrá qué considerar al actualizar su sistema ERP. Estas pautas y sugerencias simples pueden ayudar a encauzar su conversación sobre la actualización a la versión más reciente de su sistema con su proveedor de software y/o su socio de actualización.

Aquí hay 7 factores importantes a considerar cuando se tiene en cuenta una actualización del sistema ERP.

### **1. ¿La versión más reciente de su sistema ERP aún “habla” el idioma de su industria?**

El sistema ERP debe adaptarse a su negocio, y no al revés. El sistema ERP debe ser compatible con su forma de manufactura. Teniendo en cuenta estas consideraciones, es crucial que el proveedor y el socio de actualización tengan experiencia comprobada y amplia trabajando en su sector y segmento específicos. Además de tener habilidades tecnológicas sólidas, el proveedor de soluciones y el socio de actualización deben entender a fondo su negocio. Deben saber cuál es la mejor manera de configurar la versión más reciente de su sistema para respaldar sus procesos y aumentar su nivel de automatización. Además, el proveedor y el socio de actualización deben poseer un conocimiento profundo que les permita hacer las preguntas correctas y recomendar las mejores prácticas.

### **2. ¿Obtendrá los beneficios y la funcionalidad de usuario que necesita de inmediato?**

Una actualización de ERP puede requerir que la solución brinde beneficios casi inmediatamente. Una nueva versión que está pre-configurada para su industria específica puede brindarle contenido pre-configurado que puede usar para crear rápidamente una solución empresarial sólida, al mismo tiempo que ofrece una variedad de resultados, incluidos módulos de capacitación y tableros operativos. Teniendo esto en cuenta, cuando piense en actualizar su ERP, debe concentrarse en los impulsores de los negocios. Los factores para considerar antes de una actualización incluyen: funcionalidad, facilidad de uso, ajuste comercial, ajuste de la industria, integración con sus sistemas existentes y opciones de implementación.

### **3. ¿El proveedor está comprometido con el desarrollo de productos?**

Cuando considere una actualización, el proveedor actual debe tener una hoja de ruta de producto innovadora, una cartera de tecnología completa y una estrategia de implementación que le dará a su negocio mucho espacio para crecer. Históricamente, los proyectos de actualización han sido costosos y consumen mucho tiempo; sin embargo, las herramientas tecnológicas disponibles por proveedores seleccionados en la actualidad hacen de ese escenario un problema del pasado. Antes de que se comprometa con un proyecto de actualización, debe confirmar que su proveedor tenga la habilidad técnica, el camino de desarrollo y la visión que puedan mantenerse al día con la evolución de su industria y su modelo empresarial. Debe ser capaz de lidiar con el día de hoy, así como prepararse para el mañana. Sus modelos de negocio tienen que ser capaces de evolucionar tan completa y rápidamente como los productos que usted trae al mercado.

### **4. ¿El proveedor y/o socio de actualización lo pondrán en funcionamiento rápidamente?**

La actualización de una solución de TI requiere una administración de proyectos muy sólida y una metodología clara que describa las fases del proyecto, los hitos y las funciones de los individuos durante el proyecto. En esencia, el proveedor y el socio de actualización deben centrarse en reducir, o eliminar completamente, los desafíos internos y la complejidad de la actualización de su sistema ERP, para que pueda utilizar las funciones principales de su nueva versión de inmediato, sin necesidad de personalizar ni reconfigurar el sistema.

Además, al considerar una actualización, asegúrese de tener en cuenta los aspectos educativos y de gestión del cambio del proyecto. Asegúrese de que el proveedor o socio de actualización pueda ofrecer ofertas en estas áreas para que cuando el nuevo lanzamiento esté en producción, su gente esté capacitada y bien preparada para aprovechar todo lo que el sistema tiene para ofrecerle.

### **5. ¿Necesita considerar la posibilidad de “pasar a un dispositivo móvil” o agregar inteligencia empresarial?**

¿La versión actual de su sistema ERP es compatible con su modelo de negocio, sus requisitos y sus procesos? ¿Puede cumplir con las nuevas formas en que su empresa necesita trabajar?

---

Confirme que su proveedor tenga la

# habilidad técnica, el camino de desarrollo y la visión

que puedan mantenerse al día con la evolución de su industria y su modelo empresarial.

Por lo general, las organizaciones que ejecutan versiones anteriores de sus sistemas ERP no pueden aprovechar las formas más nuevas y modernas de hacer negocios. Por ejemplo, imagine que uno de los administradores de su cuenta pueda acceder a su sistema ERP con un dispositivo móvil para que él o ella pueda realizar negocios mientras se encuentra en la ubicación de los clientes. O tal vez la versión más reciente de su solución tenga herramientas integradas de inteligencia empresarial (business intelligence - BI) para que pueda aprovechar las analíticas en tiempo real. Con mucha frecuencia, poder aprovechar la funcionalidad que falta en su versión actual pero está integrada en la más reciente presenta razones muy sólidas y convincentes para considerar un proyecto de actualización.

## 6. ¿Necesita considerar una actualización a la nube?

La implementación en la nube ofrece una propuesta de valor atractiva para muchos fabricantes. IDC estima que el modelo de software en la nube representará \$ 1 de cada \$ 6 gastados en software para 2016.<sup>2</sup> Una actualización de su sistema ERP en la nube o mediante un modelo de software como servicio (software-as-a-service-SaaS) puede reducir los costos de hardware, al mismo tiempo que garantiza que su sistema ERP siempre tenga la última funcionalidad. Con la nube, se adquiere la licencia de su software del proveedor por una tarifa plana por usuario. El proveedor proporciona la administración del centro de datos; el hardware, las actualizaciones y el soporte. Esto significa que puede liberar a su personal técnico para manejar más tareas estratégicas.

## 7. ¿Seguirá obteniendo la apertura y la escalabilidad que necesita para hacer crecer su negocio?

El desafío de reducir los plazos de entrega y ser más ágil está impulsando a las compañías a integrarse con los sistemas internos de proveedores y clientes por igual. Sin embargo, el intercambio de datos puede ser un desafío casi imposible si su plataforma tecnológica no está configurada para ello, o está desactualizada. Es posible que tenga ingresos de USD 50 millones o menos hoy en día, pero en unos pocos años, su empresa podría tener de USD 500 millones a USD 1 mil millones, con plantas de manufactura y oficinas operando en varios lugares en todo el mundo. Por este motivo, debe asegurarse de que la versión más reciente del sistema ERP pueda escalar para mantenerse al día con sus operaciones de manufactura en expansión.



## Qué hacer ahora que está listo para actualizarse

Como lo describen los 7 factores descritos en este documento, la próxima actualización de su sistema ERP estará en uso durante mucho tiempo. Entonces, una vez que haya decidido que es hora de actualizarse, los pasos siguientes son:

**Cuantifique el valor de la actualización.** Muchas organizaciones optan por actualizarse para modernizar su solución ERP y seguir siendo competitivas. El valor de la actualización puede determinarse a través de un análisis de retorno de la inversión y un caso de negocio detallado que cuantifica los beneficios específicos que su organización espera lograr a través de una actualización.

**Trabaje directamente con su proveedor de software o con un socio estratégico del proveedor.**

Cuando actualice su sistema ERP, querrá trabajar directamente con su proveedor de software o con un socio estratégico que esté estrechamente integrado en el ecosistema de su proveedor de software. Ambas organizaciones deben ofrecer solidez financiera, estabilidad organizacional, administración probada del proyecto y metodología de implementación, y un historial de hacer todo lo posible para brindar un servicio excepcional al cliente.

**Entienda las herramientas de actualización.** Aliente al proveedor o socio de actualización a discutir las herramientas y soluciones tecnológicas que aportarán al proyecto para que ofrezcan un enfoque simplificado al proceso de actualización. De esta manera, su ERP puede proporcionar beneficios en semanas, no en meses ni en años.

**Garantice una adecuada formación y gestión del cambio.** La capacitación y la comunicación son componentes esenciales de una actualización exitosa. Con el fin de evaluar y mitigar los riesgos, sus actividades educativas y de gestión del cambio organizacional deben integrarse en su plan de proyecto de actualización. Esto ayudará a su organización a prepararse para posibles problemas, como la resistencia al cambio entre los usuarios finales que no entienden cómo usar una nueva versión.

## Por qué es importante actualizar su ERP

Las empresas que se actualizan normalmente reciben una solución que requiere menos personalización y gastos generales, es más fácil de usar y puede respaldar formas más modernas y flexibles de hacer negocios. Y con la tecnología y las herramientas disponibles hoy en día para brindar una experiencia de actualización perfecta, pasar a la versión más reciente de su solución ERP, ya sea en las instalaciones propias o en la nube, es una propuesta de negocios que ofrecerá valor en toda su organización.

Más información sobre  
Infor Manufactura Industrial



1. IDC Perspectivas del Analista, "El Valor de Actualizar el ERP: Mantener la Tecnología Moderna", febrero de 2014.
2. IDC Comunicado de prensa, "IDC Examina el Impacto de la Tercera Plataforma en los Modelos de Negocios de Software y la Revolución de los Clientes de la Construcción", 21 de mayo de 2013.

Síguenos:   



Copyright © 2019 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2164936-es-419-0419-1