

CASE STUDY

Con Infor CloudSuite Industrial, Work Sharp acquisisce la capacità di prendere decisioni basate sui dati

Work Sharp è un'azienda familiare di quarta generazione con sede ad Ashland, in Oregon. L'azienda è leader nella progettazione e nella fornitura di attrezzature per l'affilatura di coltelli e punte da trapano in più di 50 paesi in tutto il mondo, attraverso i suoi marchi, che includono Drill Doctor, Darex Industrial e Work Sharp Sharpeners. Per più di 40 anni, Work Sharp ha creato prodotti leader del settore negli Stati Uniti e ha collaborato strettamente con i lavoratori a contratto collocati in Cina per sviluppare buone relazioni con i fornitori e convalidare le aspettative relative all'alta qualità fornita. Work Sharp dà lavoro a circa 100 persone e ha l'onore di essere stata nominata "Oregon Top Workplace" per sette anni consecutivi. A un certo punto, tuttavia, la leadership dell'azienda ha notato che il proprio potenziale era decisamente limitato dal sistema legacy di pianificazione delle risorse aziendali utilizzato.



Sede centrale

Ashland, Oregon

Industria

Produzione industriale

Dipendenti

100

Prodotto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial

Sito web

worksharptools.com

“Alla conferenza annuale SUN, abbiamo rilevato che i clienti Infor sono molto soddisfatti. Tutto questo ci ha dato fiducia e alla fine ci ha portato alla decisione di passare a Infor CloudSuite Industrial”

BETH HOFFMANN

Senior Financial Manager & Amministratore di sistema, Work Sharp

Modernizzare le operazioni

Con il progresso della tecnologia e le crescenti aspettative dei clienti, Work Sharp ha capito che il proprio sistema ERP legacy rendeva la gestione dell'azienda sempre più difficile. L'azienda, inoltre, si affidava a un unico professionista IT per sviluppare i report e programmare le visualizzazioni dei dati.

Sfortunatamente, questo aveva generato silos di dati in tutta l'azienda, impedendo agli utenti di accedere alle informazioni di cui avevano bisogno per prendere decisioni aziendali consapevoli. Inoltre, Work Sharp eseguiva tutti i controlli manualmente su fogli di calcolo, il che produceva inefficienze in tutte le operazioni eseguite.

L'utilizzo di un sistema ERP obsoleto, per così tanto tempo, stava comportando, per Work Sharp, la perdita di numerose e moderne capacità in grado di migliorare significativamente le modalità operative del business. Quando Work Sharp ha scoperto che il proprio sistema ERP legacy non sarebbe più stato supportato, l'azienda ha colto l'opportunità per entrare nell'era digitale. Circa nello stesso periodo, Work Sharp ha perso il suo unico professionista IT e ha avuto difficoltà a sostituirlo. Tutto ciò indicava che era giunto il momento di passare a una soluzione ERP basata sul cloud, in grado di soddisfare le esigenze di accessibilità ai dati dell'azienda, senza la necessità di competenze tecniche altamente qualificate.

“ Questa’è la cosa più gratificante per me. Quando i dipendenti mi fanno delle domande, io posso mostrare loro quanto sia facile trovare la risposta da soli nel sistema. Loro sgranano gli occhi e pensano che’ sia fantastico. Mi piace molto. Essere in grado di accedere facilmente ai dati ha fatto una differenza enorme”

BETH HOFFMANN

Senior Financial Manager & Amministratore di sistema, Work Sharp

Sfide aziendali

- La mancanza di visibilità dei dati creava silos di informazioni in tutta l'azienda
- L'inserimento manuale dei dati nei fogli di calcolo riduceva la produttività
- Il sistema ERP legacy stava per essere smantellato
- L'unico professionista IT stava lasciando l'azienda

Avere fiducia in Infor

Il primo passo nella valutazione dei sistemi ERP basati sul cloud per Work Sharp è stata la formazione di un team di valutazione, che comprendeva uno sponsor esecutivo, un consulente esterno ed esperti in materia provenienti da ogni area del business. Questo team coeso, consapevole dell'ampia serie di possibilità, ha ristretto la ricerca a due fornitori, Infor® ed Epicor®.

Dopo aver esaminato diverse presentazioni e demo di ciascun prodotto, Work Sharp ha notato che Infor CloudSuite Industrial era più facile da utilizzare rispetto ai concorrenti, ma ciò che spiccava maggiormente di Infor era il personale e la dedizione al successo dei clienti. “Prima di prendere la decisione finale di passare a Infor CloudSuite Industrial, abbiamo partecipato alla Conferenza annuale del gruppo utenti SUN. Il livello di servizio e di soddisfazione che abbiamo percepito da parte dei clienti di Infor’è stato ineguagliabile rispetto agli altri fornitori che abbiamo valutato. Questa esperienza ci ha dato fiducia in Infor e alla fine ci ha portato alla decisione di passare a CloudSuite Industrial,” ha detto Beth Hoffmann, Senior Financial Manager e System Administrator di Work Sharp.

Ottenere l'accesso ai dati in tempo reale

Lavorando con Infor Services, Work Sharp ha implementato CloudSuite Industrial in meno di otto mesi—rispettando i tempi e il budget. Infor ha sfruttato il suo concetto di valutazione dei processi aziendali 60:30:10™ per identificare chiaramente i processi più importanti e aiutare Work Sharp a distinguersi e a fornire il massimo valore. Inoltre, Infor Implementation Accelerators ha fornito a Work Sharp processi aziendali fondamentali e leader nel settore, configurazioni applicative nonché playbook, strumenti e modelli di implementazione. Tutto questo ha contribuito a garantire che i dipendenti Work Sharp potessero accedere ai dati in tempo reale per facilitare il processo decisionale entro sei mesi dall'inizio dell'implementazione.

Potenziamento del processo decisionale

CloudSuite Industrial fornisce ai dipendenti Work Sharp l'accesso ai dati in tempo reale, ovunque, in qualsiasi momento e praticamente su qualsiasi dispositivo. “La possibilità per gli utenti di accedere alle informazioni di cui hanno bisogno, senza competenze tecniche nella scrittura dei report, ha avuto un impatto significativo sulla nostra attività,” Hoffmann afferma.

Il passaggio dalla creazione di reportistica manuale, basata su fogli di calcolo, alle dashboard intuitive di CloudSuite Industrial ha sostanzialmente aumentato la produttività e l'efficienza delle operazioni di Work Sharp. Adesso i dipendenti possono analizzare rapidamente i dati in tempo reale e avere fiducia nelle decisioni prese.

“ Siamo rimasti sorpresi dalla facilità con cui è avvenuta la nostra transizione al cloud. Alla luce di questa esperienza, abbiamo fiducia nella capacità di Infor di supportare la nostra azienda negli anni a venire.”

BETH HOFFMANN

Senior Financial Manager & System Administrator, Work Sharp

Risultati di business

- L'accesso in tempo reale ai dati consente di prendere decisioni basate sui dati stessi
- Moduli specifici del settore migliorano l'efficienza operativa
- I dashboard intuitivi riducono la quantità di inserimento manuale dei dati
- Gli aggiornamenti continui del cloud mantengono il sistema aggiornato

L'aumento della produttività alimenta la crescita

La flessibilità di CloudSuite Industrial permette a Work Sharp di adattare la soluzione Infor alle proprie esigenze aziendali uniche con moduli specifici per il settore. Infor Factory Track® permette a Work Sharp di gestire facilmente l'inventario tramite i codici a barre, mentre il modulo Quality Control (QC) presente in CloudSuite Industrial aiuta a ridurre drasticamente la dipendenza dell'azienda dalla tracciabilità manuale. “La nostra tracciabilità e la gestione delle informazioni sono a un livello successivo. CloudSuite Industrial consente di risparmiare tempo e previene la perdita di opportunità relative al possibile miglioramento dei prodotti,” secondo Hoffmann. Questi aumenti di produttività permettono a Work Sharp di adeguare rapidamente la propria attività senza assumere nuovi dipendenti.

Mantenere aggiornate le operazioni

Work Sharp ha grandi progetti per il futuro con Infor CloudSuite Industrial. Quando il team sarà completamente formato e in grado di utilizzare il modulo QC, il passo successivo di Work Sharp sarà quello di utilizzare il servizio di gestione dei documenti di Infor OS. Hoffmann afferma che anche l'integrazione di analisi avanzate con Infor Birst® è sulla lista di Work Sharp mentre l'azienda continua a crescere e a modernizzarsi.

Indipendentemente da come il business di Work Sharp si adatterà nei prossimi anni, l'azienda può contare su CloudSuite Industrial per mantenere le proprie operazioni aggiornate e senza interruzioni critiche. "Siamo rimasti sorpresi da quanto sia stata fluida la nostra transizione al cloud. Questa esperienza ci ha dato fiducia nella capacità di Infor di supportare il nostro business per molti anni a venire," ha detto Hoffmann.

[ULTERIORI INFORMAZIONI](#) 



Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita www.infor.com.

Per seguirci:    

Copyright© 2022 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2302000-it-IT-0322-1