



LEITFADEN

Widerstandskraft in den 2020er-Jahren: Cloud-basierte Event Management Lösungen für die Hotellerie

Neue Wege für erfolgreiche, rentable Veranstaltungen

Das Event-Management in Hotels und Resorts hat sich radikal verändert. Angesichts des Social Distancing und gesundheitspolitischer Erfordernisse haben Transparenz, Präzision und Effizienz eine noch nie dagewesene Bedeutung erlangt. Die Hotellerie muss sich neu aufstellen, um die Herausforderungen einer neuen Ära zu meistern. Innovative Unternehmen haben sich der Situation erfolgreich gestellt. Sie setzen bei Geschäftsveranstaltungen, Familienfeiern, Branchen- und Hobbykongressen sowie sonstigen Events in ihren Gebäuden auf Innovation und neue Technologien.

Robuste, Cloud-basierte Vertriebs- und Catering Lösungen ermöglichen es Hotels, ihre Aktivitäten über mehrere Häuser und ihr breites Spektrum an Veranstaltungsräumen hinweg zu straffen. Angesichts strengerer Richtlinien für Präsenzveranstaltungen sind mehr Sichtbarkeit, Transparenz und Kontrolle erforderlich, um sicherzustellen, dass Hotels bei der Erfüllung ihrer eigentlichen Mission – der Schaffung eines ansprechenden, einladenden Raums für Gäste und Mitarbeiter zu jeder Zeit und unter allen Bedingungen – auch alle Vorschriften einhalten. Wie ermöglichen es Cloud-basierte Sales- und Catering- Lösungen, skalierbare Event Management Prozesse aufzubauen, die den neuen Herausforderungen Rechnung tragen? Wie werden sie dies auch in Zukunft schaffen? Lesen Sie weiter, um mehr zu erfahren.

Die Vorteile eines Cloud-basierten Sales und Catering Event Managements

- Gleichzeitige, sofortige Software-Updates an mehreren Standorten
- Standardisierte End-to-End-Prozesse an allen Standorten
- Trendbeobachtung – markenweit
- Hohe Verfügbarkeit und Wartungsverwaltung über SaaS
- Niedrigere Betriebskosten

Den Event Management Prozess neu denken

Social Distancing und Kapazitätsbeschränkungen stellen im Event Management von Gaststättenbetrieben neue Herausforderungen dar. Führende Unternehmen nehmen einen lösungs- und standortübergreifenden Umbau der Prozesse in Angriff, um flexibler und anpassungsfähiger berücksichtigen zu können, wie Sales und Catering an den verschiedenen Standorten der Marke gesteuert werden. Dieser erhöhte Bedarf an Anpassungsfähigkeit erfordert eine fortschrittliche Lösung und einen Prozess, der sich vom Status quo löst.

Event Management Software, die in einer mandantenfähigen Cloud-Konstellation zum Zug kommt, sorgt für mehr Manövrierfähigkeit, wenn sich die Anforderungen für Veranstaltungen verändern. Ermöglicht durch die Cloud-Infrastruktur und nahtlose Integrationen mit Property Management Systemen (PMS), um Unternehmen dabei zu unterstützen, wichtige Aspekte wie Gruppenbuchungen für Raumblocke einzubeziehen. Fortschrittliche Sales- und Catering Lösungen bieten Hotels und Resorts eine präzisere Engine, um reibungslose Prozesse und bequeme Umgebungen für Gäste und Mitarbeiter zu schaffen.

Mehr Transparenz und Kontrolle in unsicheren Zeiten

Die Sales- und Catering Lösungen der nächsten Generation sind so konzipiert, dass die Unternehmensleitung über einen End-to-End-Überblick über jede einzelne Veranstaltung verfügt, von der ersten Anfrage bis zur Endabrechnung. Das bedeutet, dass die Teams einen besseren Zugang zur Ansicht des gesamten Lebenszyklus erhalten, während die Lösungen automatisch die nächste Aufgabe veranlassen. Präzision ist wichtiger denn je, wenn es um persönliche Zusammenkünfte geht. Ein derart umfassender Blickwinkel hilft Unternehmen dabei, Fehler und Versäumnisse zu vermeiden und ein durchweg herausragendes Teilnehmererlebnis zu unterstützen.

Hinsichtlich des entscheidenden Aspekts der Teilnehmerbegrenzungen je nach Raumgröße ist eine fortschrittliche Software für das Event Management unerlässlich, um die Einhaltung der Vorschriften und die gebotene Präzision zu gewährleisten. Dann lässt sich das Ziel, eine ansprechende, entspannende Atmosphäre für alle Räume und Veranstaltungstypen zu schaffen und das Wohlbefinden des Gastes stets voranzustellen, weitaus leichter verwirklichen.

Infor® Sales & Catering

- Stützen Sie sich auf vielfältige Hilfsmittel für Veranstaltungen – Catering-Kosten, Arbeitsplanung und Asset Management
- End-to-End-Präzision und Effizienz für mehrere Veranstaltungen von der Buchung bis zur Fakturierung
- Maßgeschneiderte automatisierte Prozesse zur Veranlassung von Aufgaben und Fehlervermeidung
- Nahtlose Integration mit Hotel PMS Systemen
- Online-Buchung und Self-Service-Funktionen für Gäste
- Standortweite Umsatzprognose, Umsatzanalysen im Jahresvergleich
- Erweiterte CRM-Funktionen – Historie, Kommunikation und Treueprogramm-Daten

Wichtige Erkenntnisse für eine optimierte Strategie

Hochentwickelte Sales- und Catering Lösungen bieten Unternehmen einen leichteren Zugang zu Reporting und Trends. Sie eröffnen aussagekräftige Einblicke, die alle Standorte zur Strategieoptimierung heranziehen können, unabhängig davon, ob die Teams zu Hause, im Büro, von unterwegs oder vor Ort arbeiten. Die Lösungen gestatten die Analyse wichtiger Daten wie der Umsatzleistung sowie zuverlässigere Prognosen. So lassen sich Erfolge durchleuchten, Mängel aufdecken und Vorschriften leichter einhalten. Gleichzeitig werden Möglichkeiten für eine effizientere Raumnutzung und Rentabilitätssteigerungen sichtbar.

Bei jeder Veranstaltung Vertrauen schaffen

Wenn Hotels und Resorts Veranstaltungen nahtlos und effizient abwickeln und dabei bequeme, entspannte Umgebungen schaffen, die den aktuellen Anforderungen genügen, wird es leichter, ein wesentliches Ziel des Gastgewerbes zu erreichen: Der Aufbau von Vertrauen und Glaubwürdigkeit bei Teilnehmern und Gästen. Von innovativen Technologiepartnern unterstützte, Cloud-basierte Sales- und Catering Lösungen für das Event Management sind ein maßgebliches Mittel, um sowohl in ruhigen als auch in turbulenten Zeiten widerstandsfähig zu bleiben.

Die Herausforderungen des Event Managements in Restaurants in den 2020ern und darüber hinaus bewältigen

In turbulenten Zeiten erfordert das Event Management im Gastgewerbe ein proaktives Überdenken von Prozessen und Technologien, um in jeder Phase Effizienz zu gewährleisten. Führende Hotels und Resorts streben nun nach größerer operativer Präzision, mehr Klarheit und der Eindämmung von Unwägbarkeiten, wenn es darum geht, die Vorschriften einzuhalten und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass jede Veranstaltung das bestmögliche Gasterlebnis bietet – heute und in den kommenden Jahren.

Was müssen Führungskräfte im Gastgewerbe tun, um ihre Resilienz in den 2020er-Jahren und darüber hinaus zu festigen? [Downloaden](#) Sie Ihr Exemplar unseres eBooks um sich für Erwartetes und Unerwartetes optimal zu rüsten.

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:    



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, www.infor.de

INF-2367188-de-DE-0522-2