

ESTUDIO DE CASO

Goodridge transforma las copias de seguridad y la disponibilidad con Infor System21 en la nube

Goodridge Ltd, fundada en 1969, ha crecido hasta convertirse en un fabricante líder de sistemas de transferencia de fluidos de alto rendimiento para los principales OEM en los mercados de la automoción y las motocicletas. Goodridge suministra a sus clientes unidades operativas en 8 países, con una combinación de diseño, innovación, fiabilidad y servicio excepcional muy competitiva.

Goodridge utiliza Infor® System21 en sus instalaciones desde hace muchos años, pero en 2017 se dieron cuenta de que se necesitaban realizar ciertos cambios para proporcionar más apoyo para la evolución de la empresa. Cuando Paul Butterworth, quien acaba de ser nombrado director de TI, se unió a la empresa, se reunió con Infor y, tras varias conversaciones, la empresa decidió actualizar de la versión 2.2 de System21 a la 3.1 con algunos módulos adicionales, además de migrar a la nube de System21.

“ Pasar a la nube ha tenido grandes beneficios. Nos ha permitido estar actualizados y contar con el apoyo necesario. Ha reducido nuestra carga de trabajo de servicio técnico y ha transformado nuestra situación en materia de copias de seguridad y alta disponibilidad”.

PAUL BUTTERWORTH
Director de TI en Goodridge

GOODRIDGE

Sede

Exeter, Reino Unido

Volumen de ventas

£50 millones

Sector

Fabricación de automóviles

Ubicaciones

10 instalaciones

Productos Infor

System21, Infor Development Framework (IDF), Birst, System i Workspace, System21 Cloud

Sitio web

goodridge.com

Una auditoría que merece la pena

Una vez que Goodridge decidió actualizar Infor System21 y pasar a la nube al mismo tiempo, el proyecto comenzó con una revisión de servicio completo del sistema local actual. El proyecto contó con el apoyo del equipo de gestión y consultoría de Infor e incluyó una revisión exhaustiva por parte de Infor Cloud Operations.

Uno de los objetivos principales del proyecto fue eliminar todos los códigos personalizados posibles de la solución final, y el resultado final fue que el 70 % del código personalizado que había estado en vigor con System21 2.2 se eliminó como parte de la actualización a la versión 3.1. Tras cinco meses de pruebas de la nueva versión y la migración del resto a medida, Goodridge se puso en marcha en cinco sedes en junio de 2018, en Los Ángeles, Tijuana, Francia, Mooresville (Estados Unidos) y Reino Unido, a las que seguirá España en 2019. Está previsto que el resto de empresas internacionales migren a finales de 2023.

“Como era de esperar, tuvimos un par de problemas cuando empezamos a funcionar”, dice Butterworth. “Se solucionaron en un día, más o menos, con un servicio de asistencia que respondió a cualquier problema. Conseguimos incluir varias ventajas adicionales como parte de la migración. Añadimos Birst para BI/Reporting, el módulo doc.connect de System21 para integrar nuestro sitio de comercio electrónico y EDI, localizaciones, Infor OS, y conseguimos deshacernos del 70 % de nuestro sistema a medida como parte del proceso.”

Como parte del proyecto, Goodridge también ha añadido soluciones de gestión de formularios de Cobwebb, socio de Infor, para permitir formularios más rápidos, fiables y fáciles de configurar.

Nuevas tecnologías para ahorrar tiempo y dinero a la vez que se mejoran los conocimientos empresariales

Pasar a la nube

El paso a la nube ha proporcionado a Goodridge sólidas copias de seguridad multicapa y alta disponibilidad de serie. En caso de problemas de datos, el equipo de Operaciones en la nube puede restaurar rápidamente un archivo concreto en cualquier momento. Goodridge no tiene ninguna habilidad interna de operador de IBM i, por lo que el equipo de Infor Cloud Ops supervisa los sistemas constantemente.

Desafíos empresariales

- Solución a medida difícil de mantener
- Versión anterior de System21
- Múltiples productos ERP locales en uso
- Red MPLS de alto coste
- Falta de recursos de TI para gestionar los diferentes sistemas

Independientemente de que sea un día laborable o un domingo por la tarde, los problemas se solucionan y la empresa ya no tiene que preocuparse por la disponibilidad del servidor IBMi, System i Workspace o Infor OS. Además, Butterworth destaca: “Nuestros costes son conocidos y fijos durante toda la duración del contrato, y nuestro uso de System i Workspace Anywhere e IDF/NetLink nos ha permitido reducir nuestros costes de red más amplios, mejorar la experiencia de nuestros usuarios y mejorar nuestra capacidad de consulta operativa”.

Además, los usuarios pueden acceder a una herramienta de autoservicio para tareas básicas con el fin de reducir la carga de trabajo de TI, lo que les permite desbloquear sus propios registros.

System i Workspace Anywhere

Workspace Anywhere es la interfaz de usuario y el entorno de navegación principal de System21. Según Butterworths, “ofrece una conexión absolutamente fantástica, una excelente recuperación de errores y funciona en Chrome, Edge y Safari”.

Otra ventaja significativa de System i Workspace Anywhere fue que permitió a Goodridge pasar de una solución de red de área extensa MPLS muy costosa a otra basada en SD-WAN, lo que supuso un ahorro de pedidos de £100 000 al año. La ligereza, robustez y resistencia de System i Workspace Anywhere fueron consideraciones cruciales a la hora de elegir la solución.

Marco de desarrollo de Infor

El marco de desarrollo de Infor (IDF) permite a Goodridge acceder a cualquier dato IBM i, ya sea en System21, otras aplicaciones IBMi o archivos personalizados. Con varias entidades en todo el mundo, Goodridge tenía que pasar de una empresa a otra para realizar la misma consulta cuando estaba en sus instalaciones, mientras que ahora los usuarios pueden realizar consultas operativas independientemente de la empresa para mostrar todo lo que hay que hacer en un día determinado, o todos los pedidos de compra que hay que mover o cancelar (como ejemplos) con un solo clic. Los usuarios también pueden ver todos los aspectos de un artículo en un solo lugar: el stock, los pedidos de producción, la lista de materiales, dónde se usan, los pedidos de clientes, los pedidos de compra y de trabajo vinculados y la oferta y demanda de MRP.

Goodridge también utiliza Enterprise Integrator, una herramienta para configurar la experiencia del usuario y exportar todas las configuraciones a diferentes entornos, lo que “es imprescindible” según Butterworth. Enterprise Integrator es un componente del marco de desarrollo de Infor, disponible con Infor Power Suite para System i - S21.

Análisis de datos con Birst

Además de los nuevos módulos System21, Goodridge seleccionó a Infor Birst para mejorar el análisis de datos y ofrecer información relevante y significativa para todos, desde la sala de juntas hasta la planta de producción. Goodridge acaba de empezar a utilizar la solución y ampliará el uso de la tecnología de análisis empresarial en red de Birsts, que se conecta a fuentes de datos gestionadas centralmente para unificarlas con los datos generados por equipos descentralizados de toda la organización.

Resultados empresariales

- Una plataforma sólida disponible en todo momento
- Soluciones unificadas con procesos automatizados
- Reducción significativa de los costes de red
- Fácil acceso a los datos desde cualquier entorno: servicio mejorado para usuarios y empresas
- Ahorros significativos y costes predecibles, lo que proporciona un control mucho mejor del gasto en TI

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Síganos:     

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com.

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2763651-es-ES-0723-1