

INFORME EJECUTIVO

Las tendencias principales que impulsan la adopción de la nube

En prácticamente cada sector, las organizaciones de todos los tamaños han llegado al punto de inflexión en el que ahora admiten el valor de la implementación en la nube y reconocen que la migración de soluciones físicas a la nube les aporta muchos beneficios. Este es un cambio enorme en relación a los primeros tiempos de la computación en la nube, donde muchas organizaciones se mostraban reticentes, preocupadas por la seguridad, la protección de la propiedad intelectual y la posibilidad de tener que prescindir de sus soluciones altamente modificadas. Ahora, los proveedores de tecnología en la nube han demostrado la fiabilidad de las plataformas en la nube y acreditado una seguridad estricta, capacidades robustas y la facilidad de implementación; impulsando a más **empresas a la nube** como nunca antes.

Cambiar la manera de hacer negocios

Operar en la nube marca una base esencial para la modernización en la era digital de hoy. Para cualquier organización que aún esté detrás de la verja, le presentamos aquí algunas tendencias clave a tener en cuenta que demuestran por qué migrar a la nube no es solo un factor fundamental para hacer negocios hoy, sino que le servirá para prepararse mejor para los negocios del futuro.

1. La necesidad de eliminar los silos de datos y democratizar las decisiones en todos los niveles

Los datos en las soluciones físicas a menudo se encuentran dispersos y proporcionan un valor mínimo a los responsables clave de tomar decisiones, dejando a los ejecutivos, empleados y socios sin acceso directo a la información fundamental. En contraste, las soluciones en la nube centralizan los datos en ella, creando así un único sistema de registro para la empresa, que permite disponer universalmente de los datos y utilizarlos según convenga. La nube permite que los datos adecuados proporcionen la información adecuada en el momento oportuno; en el contexto, forma y modelo de seguridad más apropiados. Como resultado, las organizaciones están facultadas para acelerar la toma de decisiones, mejorar la experiencia del cliente y mitigar el riesgo.

2. Las capacidades específicas del sector son un requisito, no solo «buenas de tener»

Las organizaciones necesitan que sus soluciones de negocio aporten capacidades específicas del sector, de modo que puedan servir a los clientes los mejores productos y servicios de su categoría. Los principales proveedores de la nube configuran previamente en sus soluciones capacidades específicas del sector, poniendo a disposición de las organizaciones la funcionalidad específica que necesitan, sin personalizaciones complejas. Gracias a ello, el sistema de negocio de una organización es más adaptable y proporciona una plataforma que soporta el crecimiento a largo plazo.

3. Los trabajadores de hoy exigen una experiencia de usuario moderna

Una nueva generación de nativos digitales entra en el mercado de trabajo, y estos nuevos empleados exigen que la tecnología sea fácil de usar y que soporte la manera como les gusta trabajar. Esto a menudo significa tener un software que refleje el aspecto y el tacto de las aplicaciones móviles y sociales que usan en su vida cotidiana, que proporcione el acceso inmediato a los datos y fomente la colaboración. La tecnología en la nube es generalmente más fácil de usar, no solo para los empleados, sino también para los clientes, socios y proveedores, prácticamente para todo el ecosistema del negocio de una organización.

Diversos caminos hacia la nube

A la hora de crear una estrategia de migración a la nube, un primer paso crucial es tener en cuenta las prioridades estratégicas del negocio de una organización. Determine qué camino a la nube le aportará un mayor valor y céntrese en una de estas tres áreas estratégicas:

Funcionalidad principal del negocio

Trasladar la funcionalidad principal del negocio, como la planificación de recursos empresariales (ERP) o la gestión financiera a la nube puede producir beneficios importantes, pero a menudo conlleva un período de realización mucho más amplio.

Procesos del negocio específicos

Una manera de equilibrar el riesgo con el retorno de la inversión es centrarse en procesos del negocio específicos que afecten a equipos específicos dentro de una organización. A menudo, estas soluciones «avanzadas» generan beneficios que permiten a los negocios liberar recursos para otras iniciativas más ambiciosas.

Cultura basada en datos

Trasladar datos a la nube permite a las organizaciones agregar datos a nivel global de toda la empresa y desglosar silos de información. Esto permite una cultura basada en los datos en la que las perspectivas significativas pueden revisarse continuamente para ayudar a los equipos a trabajar mejor, tanto individualmente como colectivamente.

4. Las implementaciones híbridas en la nube adquieren protagonismo a medida que la integración mejora

Las organizaciones están buscando soluciones que ofrezcan opciones y eficiencia, de modo que puedan centrarse en lo que verdaderamente los diferencia de la competencia. El cambio a la nube va acompañado de diversas opciones de implementación. De hecho, muchas organizaciones tienen componentes en la nube que están vinculados a un conjunto de soluciones principales instaladas físicamente.

Con el tiempo, cada vez un mayor número de implementaciones cambiará de un enfoque **híbrido** a un modelo totalmente basado en la nube. La tecnología de integración continúa mejorando en facilidad de uso, tiempo de implementación y coste de propiedad.

5. Confiar en un socio en la nube para reducir los riesgos de amenazas en ciberseguridad

Con el cibercrimen filtrándose en virtualmente cualquier sector, es sumamente importante asegurarse de que los sistemas y plataformas empresariales estén protegidos ante el potencial impacto financiero de las brechas de seguridad. Las brechas de datos cuestan a las organizaciones una media de 3,92 millones de dólares y presentan una gran cantidad de vulnerabilidades Los líderes de la nube tienen a su disposición más recursos en ciberseguridad que la mayoría de organizaciones podría tener por su propia cuenta. Al trasladar plataformas y sistemas empresariales a la nube, las organizaciones pueden transferir eficazmente las responsabilidades en ciberseguridad y los costes a un socio comprometido en la nube.

6. La presión por obtener ingresos de posventa impulsa el soporte de modelos de negocio basados en la suscripción

En esta era digital de rápidos cambios, las organizaciones están buscando maneras de diferenciarse, responder a las necesidades cambiantes de sus clientes y mejorar los beneficios creando nuevas oportunidades de ingresos posventa. Las soluciones basadas en la nube pueden proporcionar datos en tiempo real que son accesibles en cualquier momento y desde cualquier sitio, permitiendo a las organizaciones convertir las ofertas de productos tradicionales en servicios, como un modelo de negocio de suscripción. Una característica de este tipo centrada en el cliente puede convertirse en un factor de diferenciación que añade valor, establece relaciones, evita la comoditización y aporta beneficios. Adoptar un modelo de negocio de suscripción crea ingresos recurrente al cobrar a los clientes una tasa fija, en base a un período de tiempo. Este enfoque permite a las organizaciones ampliar su enfoque en la experiencia del cliente y, al mismo tiempo, afectar positivamente los resultados financieros.

Adoptar la transformación digital

Para que las organizaciones sigan siendo relevantes en estos tiempos modernos, necesitan adoptar la transformación digital para ser más ágiles, capaces de reaccionar con mayor rapidez en un sector en constante evolución y frente a los cambios del mercado. Por ejemplo, eliminar los silos de datos permite configurar las organizaciones para colaborar mejor y tener información precisa y actualizada para una toma de decisiones informada. La funcionalidad específica del sector permite a las organizaciones aprovechar la tecnología para satisfacer sus demandas específicas. Y una experiencia del usuario moderna e intuitiva ayuda a los usuarios ser más productivos.

Las soluciones de negocio basadas en la nube son la clave para modernizar la manera como las organizaciones hacen negocios. Pero la migración a la nube no significa necesariamente una propuesta de todo o nada. Las implementaciones híbridas permiten a las organizaciones aprovechar tecnologías que mejoran procesos del negocio y también, seguir confiando en los sistemas existentes con una funcionalidad clave que posiblemente aún no esté preparada para pasar a la nube. Tanto si los sistemas de negocio de una organización están completamente en la nube o cohabitan en un entorno híbrido, las capacidades de seguridad de la nube son más robustas y pueden evolucionar con mayor rapidez que las de prácticamente cualquier implementación física en exclusiva. Y con nuevos medios de operar, llega el potencial para crear nuevos modelos de negocio y de ingresos, como los servicios basados en la suscripción.

La computación en la nube ha recorrido un arduo camino. Cuanto más tarden las organizaciones a adoptar soluciones en la nube, mucho más tiempo tendrá la competencia de servirse de la nube para impulsar sus negocios hacia adelante. ¡No se quede atrás!













Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com

Copyright© 2020 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños, www.infor.com