



EXECUTIVE BRIEF

Scegliere un sistema ERP capace di soddisfare le esigenze in continua evoluzione delle aziende manifatturiere

SETTORE MANIFATTURIERO

Trasformare in modo efficiente le materie prime in prodotti finiti significa guardare oltre le quattro mura delle aziende, verso catene del valore globali dove i progressi del settore IT - come i Big Data e l'Internet of Things (IoT) - stanno rendendo possibili collaborazioni esterne e stanno promuovendo innovazioni operative. Per mantenersi al passo con le pratiche aziendali in continua evoluzione e con i mercati in costante cambiamento, le aziende manifatturiere hanno bisogno di un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) che non soltanto supporti i loro acquisti, la gestione dei progetti, le attività operative, le vendite e le altre attività quotidiane, ma che offra loro anche la flessibilità di cambiare facilmente, in ogni situazione e ogni volta che il business lo richiede.

I sistemi ERP moderni potrebbero essere definiti meglio come **piattaforme operative digitali** (DOP) per riflettere in modo più adeguato la loro natura basata sull'intelligenza artificiale e sull'esperienza, nonché il ruolo critico che rivestono all'interno delle aziende digitali cloud-based. La piattaforma operativa digitale giusta consente a un'azienda manifatturiera di reagire rapidamente ai fattori esterni che impattano sul business e le assicura l'agilità necessaria per implementare le innovazioni operative che aiutano a mantenere un vantaggio competitivo.

Per scegliere il sistema ERP moderno più adatto, le aziende manifatturiere dovrebbero prendere in considerazione i seguenti criteri:

Specializzazione sui processi aziendali e di settore

Le attività manifatturiere di oggi sono complesse ed è necessario un ecosistema completo, interno ed esterno, per assicurare che tutto continui a funzionare senza problemi. Nella scelta di un sistema ERP, le aziende manifatturiere devono accertarsi che sia stato progettato per gestire tutte le operazioni aziendali, dalla pianificazione finanziaria e strategica alla gestione della produzione, dal controllo della qualità alla programmazione. Inoltre, il sistema ERP deve essere in grado di soddisfare le **esigenze specifiche del settore in cui opera l'azienda**, per esempio, la pianificazione integrata dell'utilizzo dei serbatoi per un produttore di birra o il rispetto degli standard di sicurezza federali per un'azienda statunitense attiva nel settore aerospaziale e della difesa. I sistemi ERP moderni devono essere flessibili, basati sul cloud e capaci di espandersi insieme all'azienda, sia che questa espansione includa l'aggiunta di nuovi servizi, l'avvio di nuove attività in tutto il mondo o qualsiasi altro cambiamento.

Un sistema ERP moderno sfrutta una tecnologia che va oltre l'abilitazione di processi produttivi. Deve fungere da base unica per l'intero ecosistema aziendale, con funzionalità che riguardano per esempio l'analisi, la gestione degli asset aziendali e perfino la rete commerciale integrata. A seconda delle particolari esigenze dell'azienda di produzione, un sistema ERP deve essere in grado di integrarsi senza problemi con altre applicazioni più specializzate, come la gestione del ciclo di vita dei prodotti (PLM) e del capitale umano (HCM), nonché con strumenti per la configurazione dei prodotti.

Un'azienda manifatturiera deve poter configurare facilmente la sua piattaforma operativa digitale completa per adeguarla al sistema ERP con applicazioni complementari che soddisfano esigenze operative e specifiche del settore. Idealmente, le funzionalità specifiche per il settore dovrebbero essere create direttamente nel sistema ERP, consentendo al produttore di concentrarsi sui processi chiave peculiari e realmente unici per la sua azienda. Con i moderni sistemi ERP che si affidano alla configurazione invece che alla personalizzazione, le aziende manifatturiere beneficiano di continui aggiornamenti nel cloud senza bisogno di ricorrere al codice, usufruendo di una flessibilità futura che si adegua all'azienda e al variare delle sue esigenze nel tempo.

Gestione della sicurezza e dei rischi

Scegliere un sistema ERP adeguato significa anche assicurarsi che sia in grado di supportare un approccio completo alla sicurezza dei dati. Promuovendo un ambiente che mette al primo posto la sicurezza, le aziende manifatturiere possono ridurre al minimo e forse perfino eliminare completamente i pericolosi cyberattacchi. Qui di seguito troverai alcuni principi che possono guidarti nella scelta dell'infrastruttura tecnologica più sicura:

- **Adotta un framework cloud sicuro**—Un'azienda manifatturiera dovrebbe integrare quante più funzionalità informatiche possibili in un framework certificato conforme a standard riconosciuti, come ISO 27001, ITAR e FedRAMP. I fornitori di infrastrutture cloud di alto livello generalmente rispettano questi standard e si servono di procedure sempre attive per garantire il rispetto di standard di sicurezza nuovi o in continuo cambiamento.
- **Segui gli standard di sicurezza attuali riguardanti la tecnologia e il settore in cui opera la tua azienda**—Standard come HIPAA e ITAR e normative FDA sono destinate a ottimizzare la sicurezza delle informazioni critiche in settori specifici. Per conseguire un livello di sicurezza efficace, sia l'azienda che il fornitore delle infrastrutture cloud devono soddisfare gli standard di sicurezza applicabili al settore in cui opera l'azienda e alle specifiche pratiche aziendali.
- **Utilizza servizi di validazione della compliance**—Consulenti esterni specializzati nella valutazione della compliance relativa alla sicurezza e alle normative possono offrire una valutazione utile e imparziale per confermare che gli sforzi compiuti per promuovere la sicurezza stanno andando nella direzione giusta.

Supporto per flussi di lavoro complessi

Il sistema ERP adeguato aiuta l'azienda manifatturiera a mantenere il suo vantaggio competitivo e il suo approccio al business. La piattaforma deve essere in grado di integrare il rapido sviluppo delle funzionalità aziendali personalizzate in base alle esigenze e ai flussi di lavoro specifici dell'azienda. Un sistema ERP moderno deve supportare l'estensibilità che permette alle aziende manifatturiere di creare le proprie applicazioni e app mobili e di automatizzare i flussi di lavoro creati per le esigenze aziendali specifiche.

Un sistema ERP moderno deve essere intuitivo e semplice da usare; inoltre, per estendere il software non deve essere necessario che gli utenti dispongano di competenze ampie per quanto riguarda codici sorgente complessi o linguaggi di programmazione. È essenziale che qualsiasi estensione del sistema continui a funzionare dopo il deployment degli aggiornamenti e degli upgrade. E poiché la forza lavoro di oggi è mobile, il sistema ERP deve essere ottimizzato per l'uso da pc, tablet e smartphone.

Ambienti applicativi flessibili

Occorre cercare un sistema ERP in grado di accedere ai dati e di gestire perfettamente i processi aziendali, indipendentemente dalla tipologia delle applicazioni, on premise, nel cloud o ibride. Se un'azienda manifatturiera dispone di applicazioni che non può o non vuole dismettere, è essenziale che il sistema ERP riesca a integrarle e a gestirle senza problemi, che si tratti di applicazioni di terzi o dello stesso fornitore. Il sistema ERP deve assicurare la flessibilità necessaria per far funzionare insieme una rete spesso complessa di applicazioni, eliminando i silos di informazioni. È fondamentale che un sistema ERP possa essere aggiornato o sostituito o che possa perfino smettere di funzionare senza creare alcun problema alla rete.

Collaborazione con gli ecosistemi di fornitori e clienti

Il sistema ERP scelto dall'azienda manifatturiera deve essere in grado di funzionare oltre l'azienda, collegando l'intero ecosistema tecnologico che include applicazioni per clienti, fornitori e partner. Le aziende manifatturiere hanno diverse responsabilità importanti all'interno di questi ecosistemi: definire le priorità, pianificare ed eseguire le strategie della supply chain, promuovere miglioramenti graduali per adattarsi rapidamente alle richieste in costante evoluzione di clienti e mercati e collegare le variazioni della domanda alle variazioni dell'offerta, prestando sempre attenzione ai risultati finanziari. Abilitando una comunicazione senza problemi tra tutti i soggetti coinvolti, il sistema ERP può contribuire ad aumentare la produttività, migliorare i processi decisionali, ridurre il numero di errori e rafforzare la soddisfazione dei clienti. I sistemi ERP tradizionali, d'altra parte, spesso creano un ambiente caratterizzato da comunicazioni non strutturate, che causano confusione e danneggiano la collaborazione tra gli ecosistemi dei fornitori e dei clienti.

Connettività dei dati per analisi e IA

Molte aziende hanno dati ubicati in luoghi diversi: file, fogli di lavoro, database, applicazioni nel cloud e così via. Nell'attuale mondo del business digitale, i dati sono considerati spesso il bene più prezioso. La connessione dei dati attraverso silos di applicazioni e la loro acquisizione in una forma inalterata consente di riutilizzarli per molte applicazioni nuove, diverse e perfino inattese. Le aziende manifatturiere hanno l'opportunità di trasformare i dati in un vantaggio competitivo, per esempio per migliorare le operazioni, raggiungere più clienti o creare prodotti e servizi innovativi.

Un sistema ERP moderno offre potenzialità incredibili per aiutare le aziende manifatturiere a sviluppare una nuova cultura, fondata su processi decisionali basati sui dati, e assicura loro la possibilità di acquisire, archiviare e analizzare dati, generati da qualsiasi applicazione, persona o infrastruttura IoT. L'aggiunta del **machine learning e dell'IA** a questa combinazione permette alle aziende manifatturiere di analizzare enormi quantità di dati e di utilizzarli per scoprire schemi e significati, nonché di reagire alle domande e di individuare opportunità di profitto in tempo reale e di elaborare raccomandazioni con un livello elevato di precisione. L'IA ha le potenzialità per aiutare le aziende manifatturiere ad adottare nuovi approcci, capaci di ottimizzare le proprie supply chain e i processi produttivi e di vendita, nonché di individuare nuove opportunità e percorsi di crescita.

Estensibilità e scalabilità a prova di futuro

Nuovi modelli di business innovativi stanno rivoluzionando molti mercati. In alcuni casi, è la tecnologia che guida queste innovazioni, più spesso, tuttavia, le aziende manifatturiere stanno cercando tecnologie in grado di supportare questi nuovi modi di fare impresa. Il **cloud** offre una piattaforma flessibile che le aziende manifatturiere possono utilizzare per promuovere una trasformazione digitale continua in grado di sostenere la crescita aziendale, la differenziazione e l'agilità necessaria per cambiare volto ai modelli e ai processi aziendali.

Con il "vecchio modo" di fare impresa, l'obiettivo primario della divisione IT di un'azienda era mantenere l'infrastruttura esistente e le soluzioni on premise. Di conseguenza, le risorse IT rimanevano inevitabilmente bloccate in una modalità operativa difensiva; così, semplicemente far funzionare l'azienda diventava uno sforzo enorme. La divisione IT faticava ad andare oltre i suoi compiti di base e spesso non riusciva a supportare **adeguatamente le iniziative aziendali più strategiche** per promuovere i cambiamenti e modernizzare il business. Le aziende manifatturiere devono trasformare le applicazioni rigide e monolitiche "del passato" in soluzioni moderne, basate su componenti capaci di garantire agilità, configurabilità, estensibilità e interoperabilità.

Un sistema ERP moderno e cloud-based può offrire nuove opportunità a un'azienda, rendendo più semplice ed efficace in termini di costi beneficiare dell'ampia gamma di tecnologie innovative disponibili, dalle estensioni di applicazioni ad alto valore alle soluzioni specifiche per il settore. Sfruttando le funzionalità di estensibilità, le aziende manifatturiere possono estendere la portata dei sistemi ERP oltre ciò per cui erano stati progettati inizialmente senza dover intervenire sul codice.

10 domande da porre ai fornitori di sistemi ERP durante il processo di selezione

1. Quanto tempo ci vorrà perché il software sia funzionante e operativo per la mia azienda?
2. Come posso configurare le esigenze specifiche della mia azienda senza dover ricorrere in misura massiccia al codice e alla personalizzazione del software?
3. A quali funzioni e funzionalità posso accedere da dispositivi mobili?
4. In che modo l'architettura del sistema si integra con applicazioni di terzi?
5. In che modo il software consente una collaborazione senza problemi tra soggetti interni ed esterni?
6. Quali servizi sono disponibili per supportare l'implementazione e il deployment?
7. In che modo le funzionalità di IA aiuteranno le attività operative della mia azienda?
8. Quali funzionalità specifiche per il settore offre questo software?
9. In che modo la piattaforma cloud proteggerà e manterrà al sicuro i miei dati?
10. A quali standard di sicurezza specifici per il settore è conforme?

Con un sistema ERP basato sul cloud, un'azienda manifatturiera può anche scalare facilmente le risorse e la potenza di elaborazione degli asset informatici per adeguarsi con efficacia alle esigenze aziendali in evoluzione. Con applicazioni aziendali critiche che operano nel cloud, le aziende possono beneficiare senza problemi di aggiornamenti automatici che assicurano loro le funzionalità più avanzate.

Acquisire una base digitale per promuovere l'agilità

L'era moderna impone alle aziende manifatturiere di diventare agili. Con i social media, i dispositivi mobili e altri mezzi di comunicazione istantanei, tutti disponibili su scala globale, le informazioni possono viaggiare letteralmente alla velocità della luce. Le aziende manifatturiere di oggi devono essere in grado di agire rapidamente su tutto ciò che può influire sul business, che si tratti di improvvisi cambiamenti del mercato, richieste inaspettate da parte dei clienti o interruzioni della supply chain.

Non soltanto la tecnologia accelera queste sfide, ma offre anche gli strumenti per aiutare le aziende ad adattarsi rapidamente e a reagire adeguatamente a ogni novità. Un sistema ERP moderno e basato sul cloud può supportare i processi aziendali e specifici del settore, i flussi di lavoro e i complessi ambienti applicativi che definiscono un'azienda. Il supporto per integrazioni ed estensibilità senza problemi, collaborazione interna ed esterna e analisi avanzate consente alle aziende manifatturiere non soltanto di affrontare al meglio queste sfide, ma anche di avere accesso immediato ai dati rilevanti e alle funzionalità di comunicazione in tempo reale che consentono loro di fare un passo avanti o perfino di trasformare queste sfide in opportunità, reagendo più rapidamente dei concorrenti.

Un sistema ERP moderno e basato sul cloud può anche creare una base digitale che, grazie all'agilità, gli permette di trasformarsi facilmente per adattarsi alla crescita dell'azienda. L'evoluzione del business è inevitabile. Scegliere il sistema ERP più adeguato assicura a un'azienda manifatturiera che i suoi sistemi e processi potranno evolversi per adeguarsi a qualsiasi cambiamento il futuro abbia in serbo.

PER SAPERNE DI PIÙ 

Seguici:    

infor

Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 65.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita infor.com.

Copyright© 2021 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2294266-it-IT-0921-2