

 infor

+

 solicon<sup>IT</sup>

## กรณีศึกษา

# Fill ส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ข้อมูล 400% เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการผลิต

Fill Gesellschaft M.B.H. ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1966 โดยที่บริษัทได้กำหนดมาตรฐานสากลในการผลิตเครื่องจักรสำหรับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ขึ้นมา Fill ให้ความสำคัญไปที่สมรรถนะหลักที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เช่น การประมวลผลหุ่นยนต์ ระบบอัตโนมัติ การประมวลผลด้วยภาพ และการติดตามแบบเรียลไทม์ เนื่องจากการขยายตัวของบริษัท ที่ตอนนี้มีพนักงานกว่า 1,000 คน ทำให้โซลูชันการจัดการข้อมูลที่เราสร้างขึ้นเองนั้นไม่สามารรองรับได้และทำให้มีการสร้างข้อมูลที่น่าสนใจและเพิ่มพูนมาตรฐานประสิทธิภาพการทำงานทั้งของผู้ใช้ภายในและลูกค้า



### สำนักงานใหญ่

Gurten, Oberösterreich, Austria

### อุตสาหกรรม

การผลิตเชิงอุตสาหกรรม

### ผลิตภัณฑ์ของ Infor

Infor® COM Infor Global Financials, Infor Birst, Infor ION

### เว็บไซต์

[fill.co.at](http://fill.co.at)

“ เราเลือก Infor Birst เนื่องจากเป็นโซลูชัน Cloud BI ขั้นนำที่นำเสนอโดย Infor ซึ่งเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของเรา เราแค่ต้องการบริการการจัดทำรายงานอื่นๆ แต่ Infor Birst ได้นำเสนอโซลูชันที่สมบูรณ์แบบและใช้งานง่าย นั่นเลยทำให้เรามั่นใจว่าผู้ใช้ของเราจะยอมรับและไว้วางใจ”

### มาร์ติน ไรเทอร์

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารการขาย บริษัท Fill Gesellschaft M.B.H.

## การปฏิบัติตามมาตรฐานประสิทธิภาพการทำงานชุดใหม่

การดำเนินงานด้านการผลิตและกระบวนการขายของ Fill ที่ต้องพึ่งพาโซลูชันการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทอย่างมาก ทำให้บริษัทต้องทำการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องอยู่บ่อยครั้ง แต่เมื่อเวลาผ่านไป ระบบที่ล้าสมัยก็เริ่มทำให้ประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลช้าลง เวลาตอบสนองที่ล่าช้าและข้อมูลที่ได้มาทำให้ทีมขาดความมั่นใจ ซึ่งทำให้งิจกรรมต่าง ๆ ของผู้ใช้งานนั้นลดลงอย่างฮวบฮาบ

“พวกเขาไม่มั่นใจในข้อมูล” มาร์ติน ไรเทอร์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของบริษัท Fill กล่าว “โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแผนกบริการที่บางครั้งโซลูชันแบบกำหนดเองนั้นให้ตัวเลขที่ผิดพลาด และนั่นคือเหตุผลที่...เรารัดสตินใจที่จะไม่ใช้โซลูชันเดิมอีกต่อไป”

การเผยแพร่และการอัปเดตอย่างต่อเนื่องในระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีส่วนทำให้เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์และความท้าทายในการทำงานร่วมกัน เมื่อพิจารณาในเรื่องดังกล่าว Fill คิดว่าถึงเวลาที่จะต้องนำโซลูชันที่ทันสมัยที่สามารถดึงการมีส่วนร่วมของผู้ใช้กลับมาอีกครั้ง และต้องให้ข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ในการตัดสินใจได้จริง ไรเทอร์เน้นย้ำว่า “กระบวนการรายงานด้วยตนเองนั้นมีค่าใช้จ่ายสูง และขาดข้อมูลประกอบการตัดสินใจจึงทำให้สูญเสียโอกาสและงานออกมาไร้ประสิทธิภาพ”

## การปรับปรุงข้อมูลและการวิเคราะห์ให้ทันสมัย

ไม่ว่าระบบจะดีเพียงใด หรือว่าจะเป็นระบบที่ทำงานซ้ำ ผู้ใช้ก็ยังปฏิเสธที่จะมีส่วนร่วมใช้ใหม่ ความเป็นผู้นำของ Fill ในด้านการขายการดำเนินงานด้านไอที และแผนกอื่นๆ กังวลว่าทีมของพวกเขาจะไม่ได้ใช้ระบบธุรกิจอัจฉริยะ(BI) ส่วนกลางสำหรับข้อมูลอีกต่อไป ดังนั้นพวกเขาจึงไม่มีข้อมูลพื้นฐาน ที่เป็นหนึ่งเดียวกันในการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องจริง

“ตั้งแต่เรานำ Birst มาใช้งาน การปรับใช้การวิเคราะห์ขอเราก็กเพิ่มขึ้น 400% เราเปลี่ยนจากผู้จัดการโครงการเพียงไม่กี่รายมาเป็นผู้ใช้ 160 รายในแผนกขาย การบริการ และการจัดซื้อ ซึ่งสามารถเปลี่ยนข้อมูลเชิงลึกที่ได้รับมาเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ด้วยการคลิกเพียงไม่กี่ครั้งจากเดสก์ท็อปหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่”

มาร์ติน ไรเทอร์

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารการขาย บริษัท Fill Gesellschaft M.B.H.

## ความท้าทายทางธุรกิจ

- บริษัทประสบปัญหาเรื่องการนำระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) มาใช้ในระดับที่ต่ำ อันเนื่องด้วยโซลูชันการจัดทำรายงานแบบเก่าที่กำหนดเอง
- ระบบเดิมมีประสิทธิภาพการทำงานช้าลงและขาดความยืดหยุ่นในการผสานรวมกับซอฟต์แวร์ใหม่
- ผู้ใช้ไม่เชื่อถือข้อมูลที่สร้างโดยระบบเก่า ทำให้ขั้นตอนการทำงานอย่างต่อเนื่องนั้นไม่น่าเชื่อถือ
- ผู้ใช้จำเป็นต้องสร้างรายงานโดยอาศัย Microsoft Excel ด้วยข้อมูลที่ส่งออกโดยตรงจาก ERP อย่างไม่มีทางเลือก

ผู้ใช้จึงหันไปใช้สเปรดชีตและป้อนข้อมูลเพื่อจัดการการวิเคราะห์ และการรายงานที่น่าจะง่ายกว่าและตรงไปตรงมากกว่า หลังจากพิจารณาระยะเวลาหนึ่งแล้ว Fill เลือกที่จะใช้ Infor Birst เป็นโซลูชันตัวเลือก และเข้าร่วมกับพันธมิตรที่รู้จักกันมานาน **Solicon IT** เพื่อผสานรวมระบบใหม่เข้ากับโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย

## การร่วมเป็นพันธมิตรกับ Infor อีกครั้ง

สำหรับตัวอย่างนี้ จะเห็นว่าโซลูชัน Infor เป็นทางเลือกที่ง่ายกว่า เพราะ Fill เคยสร้างสัมพันธ์กับบริษัทมาก่อนแล้ว Fill เป็นลูกค้าของ Infor มาตั้งแต่ปี 2000 และผนวกรวม Infor COM<sup>®</sup> เข้ามาเป็นโซลูชัน ERP ในปี 2004 ซึ่งนับตั้งแต่นั้นจนถึงตอนนี้ก็ยังคงใช้โซลูชันดังกล่าวอยู่ ทำให้บริษัทมีภูมิทัศน์ Infor ที่สะดวกสบายและคุ้นเคยทั่วทั้งบริษัท รวมถึงยังเปิดช่องทางการเพิ่ม Infor Birst ให้กับระบบนิเวศ

ไรเทอร์กล่าวว่า “ความต้องการของผู้ใช้ของเราคือการรัก ซาเลย์เอต์ของรายงานให้คล้ายกับเวอร์ชันเก่าและเพิ่มสิ่งใหม่เข้ามา นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมเราจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการเชื่อมโยงเลย์เอาต์เก่าของระบบเดิมเอาไว้”

Infor Birst มอบอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่ทันสมัยที่มาพร้อมกับคำแนะนำการใช้งานที่ใช้งานง่าย ตั้งแต่แดชบอร์ดไปจนถึงการวิเคราะห์เฉพาะกิจ ที่ช่วยให้ผู้ใช้เปลี่ยนไปใช้โซลูชันใหม่ได้โดยไม่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือการฝึกอบรมมากเกินไป ในฐานะที่เป็นเครื่องมือแบบครบวงจร Birst ได้ให้ความสามารถที่มากขึ้นแก่ Fill ด้วยการบำรุงรักษาที่น้อยลงสำหรับการสร้างแบบจำลองและการรวมข้อมูล การสร้างภาพข้อมูล การวิเคราะห์เฉพาะกิจ รายงานฟิสิกส์ที่สมบูรณ์แบบ รวมถึงแดชบอร์ดเว็บและมือถือ หนึ่งในเหตุผลสำคัญสำหรับการเลือกใช้ Birst ก็คือความสะดวกในการรวบรวมแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้มุมมองของข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียวสำหรับข้อมูลเชิงลึกที่ใหม่กว่า

## การขยายความสามารถทั่วทั้งองค์กร

ระบบเดิมที่ผู้จัดการโครงการใช้เป็นหลัก ขณะนี้มีผู้ใช้เกือบ 200 รายที่ทำงานด้วยโซลูชันใหม่ของ Infor Birst ข้อมูลการขาย รวมทั้งแผนกบริการและการจัดซื้อได้รับการรวบรวมไว้จึงทำให้ฝ่ายขายทั้งหมดสามารถตรวจสอบข้อมูลที่ดึงมาจากการป้อนข้อมูลรายวันได้ นอกจากนี้ ทุกคนยังสามารถเข้าถึงชุดข้อมูลเดียวกันได้ทันที จึงทำให้สามารถจัดการและกำกับดูแลการทำงานระหว่างแผนกได้ดียิ่งขึ้น

Fill พยายามที่จะช่วยให้ฝ่ายขายสามารถตรวจสอบใบเสนอราคาการผลิตทั้งหมดได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการแพ็คเกจจริงในความน่าจะเป็นของใบเสนอราคาทั้งหมดที่กรองโดยลูกค้าและตัวแปรอื่น ๆ ผู้จัดการโครงการสามารถเข้าถึงแต่ละโครงการของตนและทีมได้ในคลิกเดียว สามารถวิเคราะห์รายได้ของซัพพลายเออร์ และสามารถจัดทำรายงานได้ง่ายกว่าที่เคย

นอกจากนี้ ไรเทอร์ยังกล่าวเพิ่มเติมว่า “และสำหรับแผนกจัดซื้อ เช่น เรามีพอร์ตฟรีที่พวกเขาสามารถดูภาพรวมของรายได้ของซัพพลายเออร์ คุณภาพของชิ้นส่วนที่เขาส่งมอบ และอื่น ๆ อีกมากมาย และนี่คือรายงานทั้งหมดที่คุณได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว และไม่ต้องตรวจสอบ หรือดึงแผนงานข้อมูลเพิ่มเติมออกจากระบบ ERP”

## ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

- การรายงานยอดขายรายสัปดาห์ได้เพิ่มความเร็วให้กับ การรายงานรายวันตามต้องการจากอุปกรณ์ใด ๆ แก่ผู้ใช้ทุกคน
- การใช้งานที่เพิ่มขึ้นจากผู้จัดการโครงการเพียงไม่กี่คน มาเป็นผู้ใช้ 160 รายในแผนกการขาย การบริการและการจัดซื้อ และการจัดการโครงการได้ส่งผลให้การนำ การวิเคราะห์มาปรับใช้เพิ่มขึ้น 400%
- การจัดทำรายงานอัตโนมัติสามารถช่วยทีมที่ต้องจัดการ ข้อมูลแบบแมนนวลลดเวลาทำงานได้อย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของทีม สนับสนุนที่อยู่เบื้องหลังเพิ่มขึ้น 5-10%

## การทำให้ข้อมูลเชิงลึกและผลลัพธ์เชิงกลยุทธ์มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

การบูรณาการของ Birst สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีในแง่ของการนำไปใช้งาน ส่งเสริมชื่อเสียงของ Infor ในฐานะพันธมิตรที่เชื่อถือได้ สำหรับการวิเคราะห์ ERP และ BI ของ Fill ขั้นตอนการใช้งานแต่ละ ขั้นตอนเหล่านี้ทำให้โซลูชัน Birst สามารถปรับแต่งเพื่อมอบความสามารถในการใช้งานสูงสุด และ Infor ยังคงเป็นที่ยอมรับในการใช้งานจากทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง

งานประจำวันในทุกแผนกได้รับการปรับปรุง และแผนกต่าง ๆ มี มุมมองของข้อมูลที่ดำเนินการได้อย่างเท่าเทียมกัน สิ่งนี้ได้เพิ่มขีดความสามารถในการผลิตให้กับองค์กร และยังช่วยพัฒนากลยุทธ์การขายให้ดียิ่งขึ้น Fill มุ่งมั่นที่จะก้าวไปข้างหน้าด้วยโซลูชันการ วิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ต้องการเห็นประสิทธิภาพการทำงานที่ สูงขึ้น และค่าใช้จ่ายและเวลาการทำงานที่ลดลง

เรียนรู้เพิ่มเติม 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit [www.infor.com](http://www.infor.com).

เรียนรู้เพิ่มเติม:     

Copyright ©2022 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครือข่ายคำและการออกแบบที่ กำหนดไว้ ในที่ นี้ เป็น เครือข่ายการค้าและ/หรือ เครือข่ายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือ อบริ ซัทในเครือ อและบริ ซัทในเครือ อที่ เกี่ยวข้อง เครือข่ายการค้าอื่นที่ ทั้งหมดที่ ระบุไว้ ในที่ นี้ เป็น นทรัพย์สิน ของเจ้าของที่ เกี่ยวข้อง [www.infor.com](http://www.infor.com).

Ploenchit Rd., Pathumwan, 500 Amarin Plaza, 15th Fl., Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFDT2836259-TH-1222-1