

A man with a beard, wearing a grey coat and a black scarf, is looking at a bunch of green onions in a market stall. The stall is filled with various fresh vegetables like lettuce, tomatoes, and purple-leafed greens. In the background, there are shelves stocked with bottles, likely oils or vinegars, and other market stalls. The scene is brightly lit, suggesting an indoor or well-lit outdoor market.

infor

Infor CloudSuite Food & Beverage

บริการระบบคลาวด์ที่ช่วยให้ผู้ผลิตอาหารและเครื่องดื่ม

จัดการกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ

F&B ที่ทำงานบนคลาวด์

ออกแบบมาเพื่อมอบประสบการณ์ผู้ใช้ที่ไม่มีใครเทียบ Infor CloudSuite™ Food & Beverage มอบความสามารถสำหรับอุตสาหกรรมที่เฉพาะเจาะจงเพื่อสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจหลัก โดยการรวมแพลตฟอร์มระบบคลาวด์ของ Infor® ที่สร้างขึ้นจากบริการโครงสร้างพื้นฐานจาก Amazon Web Services® (AWS®) และ Infor OS เข้าไว้ด้วยกัน ด้วย CloudSuite Food & Beverage คุณสามารถเข้าถึงนวัตกรรมล่าสุดได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องทำการอัปเดตครั้งใหญ่

Infor CloudSuite Food & Beverage ช่วยส่งเสริมธุรกิจระดับโลก การวิเคราะห์เครือข่าย และประสบการณ์ผู้ใช้ด้วยปัญญาประดิษฐ์ ดังนั้นองค์กรจึงสามารถ:

- ใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ
- ทำให้ผู้ใช้เข้าใช้งานได้จากทุกอุปกรณ์ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม
- ปรับขนาดบริการระบบคลาวด์เพื่อจัดการกับการใช้งานสูงสุดและต่ำสุด
- ลดต้นทุนรวมของการเป็นเจ้าของและการลงทุนด้านเงินทุน
- บูรณาการระบบคลาวด์ และแอปพลิเคชันภายในองค์กรด้วย API ที่สร้างไว้ล่วงหน้า
- เชื่อมต่อข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชันระบบคลาวด์และแอปพลิเคชันรุ่นเก่าสำหรับข้อมูลเชิงลึกขององค์กร
- ทำให้การวิเคราะห์เป็นไปอย่างครอบคลุมเพื่อการตัดสินใจที่ดีขึ้น

มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเชื่อมต่ออยู่เสมอ ใช้ประโยชน์จากฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญด้วย Infor CloudSuite Food & Beverage

เนื้อหา

ส่วนผสมที่ลงตัวสำหรับความเร็ว ความคล่องตัว และการเติบโต	4	เจาะลึกรายละเอียด	12
ทำไมต้องใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage	8	โครงสร้างพื้นฐานระดับโลก	13
5 เหตุผลสำคัญที่ต้องใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage	10	มอบประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น ด้วย Infor Agility	14
รองรับผู้ใช้ยุคใหม่—ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	11	การอัปเดตครั้งสุดท้ายที่คุณต้องการ	16

ส่วนผสม ที่ลงตัวสำหรับ ความเร็ว ความคล่องตัว และการเติบโต

Infor CloudSuite Food & Beverage มีครบทุกฟังก์ชันการใช้งานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ผู้ผลิตอาหารและเครื่องดื่มสามารถเอาชนะความท้าทายทางธุรกิจที่ไม่เหมือนใคร—เช่น การจัดการระยะเวลาการผลิตให้สั้นลง การพัฒนากลยุทธ์ ช่องทางการกระจายสินค้าสู่ตลาด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริการที่ครบถ้วนและยืดหยุ่นนี้นำเสนอความสามารถเชิงลึกตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการสำหรับอุตสาหกรรมที่เฉพาะเจาะจงที่ได้รับการพิสูจน์แล้วสำหรับทุกกระบวนการที่สำคัญ ลองมาดูความสามารถที่คุณจะได้รับอย่างละเอียดยิ่งขึ้น เมื่อคุณเลือกแพลตฟอร์มที่เป็นนวัตกรรมนี้มาใช้ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของคุณ

บริการหลักของ CloudSuite Food & Beverage

- ใช้ประโยชน์จากบริการหนึ่งเดียวระดับโลกที่จะช่วยสนับสนุนผู้ผลิตอาหารและเครื่องดื่ม—ทั่วทุกแผนกทุกไซต์งาน และทุกประเทศ ความสามารถหลักในการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายใน CloudSuite Food & Beverage มีทุกฟังก์ชันใช้งานที่บริษัทด้านอาหารและเครื่องดื่มต้องการ รวมถึงการจัดซื้อจัดหา การบริหารคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง การผลิต การบำรุงรักษาโรงงาน การจัดการคุณภาพ การขายและการเงิน นอกจากนี้ยังรองรับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์ ผลผลิต การย้อนกลับรายการวัสดุ การจัดการคุณลักษณะ หน้าหน้าที่ซึ่งได้ การบัญชีของเกษตรกร และอื่น ๆ

แพลตฟอร์มเทคโนโลยี

- ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมของ Infor CloudSuite Food & Beverage ซึ่งเป็นบริการเทคโนโลยีหลักเพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างราบรื่น ระหว่างระบบ ประสบการณ์ผู้ใช้ที่เป็นหนึ่งเดียวในทุกแอปพลิเคชัน การมองเห็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ทั่วทั้งองค์กร และการทำงานร่วมกันของผู้ใช้

ระบบธุรกิจอัจฉริยะและการวิเคราะห์ข้อมูล

- ใช้ประโยชน์จากพลังของระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) ด้านอาหารและเครื่องดื่มโดยเฉพาะ และบริการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจที่สามารถเข้าใจและปรับกระบวนการที่ซับซ้อนให้เหมาะสม โดยใช้เวลาน้อยกว่าโซลูชัน BI แบบเดิม การใช้เทคโนโลยีระบบควบคุมอัตโนมัติและ machine learning ที่ได้รับสิทธิบัตร บริการ “BI แบบเครือข่าย” ของ Infor จะเชื่อมต่อทีมและแอปพลิเคชันทั่วทั้งองค์กร ผ่านเครือข่ายการวิเคราะห์ และข้อมูลเชิงลึกที่เชื่อถือได้ เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจที่ชาญฉลาดยิ่งขึ้น

Infor Implementation Accelerator for Food & Beverage

- ยกระดับการทำงานให้เป็นอย่างรวดเร็ว ด้วยกระบวนการทางธุรกิจและรูปแบบข้อมูลที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เมนูที่กำหนดโดยผู้ใช้ และคู่มือการฝึกอบรมเฉพาะด้านอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้เร็วขึ้น ดำเนินการอย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้น และเรียนรู้วิธีใช้ประโยชน์จากขั้นตอนของกระบวนการที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งซัพพลายเชน

ความสามารถเสริม

บริการเสริมที่ช่วยยกระดับและเพิ่มศักยภาพการทำงานของ Infor CloudSuite Food & Beverage พร้อมให้ใช้งานสำหรับการสมัครใช้งานเสริมแบบชำระค่าธรรมเนียม ติดต่อตัวแทนฝ่ายขายของคุณ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ใช้สามารถขยายบริการหลักด้วยการผสานการทำงานที่สร้างไว้ล่วงหน้า โดยใช้เทคโนโลยีของ Infor ซึ่งรวมถึง:

การจัดการวงจรการผลิต

- ลดระยะเวลาที่จำเป็นในการพัฒนาและจัดการผลิตภัณฑ์ใหม่และที่ปรับสูตรใหม่ บรรลุการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการติดตาม—ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรายงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย การติดตาม หรือการจัดหารายละเอียดส่วนผสม

ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับของล็อตการผลิต

- ให้การผสมผสานที่ทรงพลังของการผลิตที่มองเห็นภาพกับความสามารถในการค้นหาที่แข็งแกร่ง ตรวจสอบย้อนกลับจากผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายได้อย่างง่ายดาย เพื่อระบุผลิตภัณฑ์ที่อาจปนเปื้อนและส่งต่อเพื่อพิจารณาผลที่อาจเกิดขึ้นจากปัญหาผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสร้างรายการที่ต้องเรียกคืนจากลูกค้า เพื่อระบุผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลกระทบ ทำให้คุณสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบการเรียกคืนของท้องถิ่นนั้นได้

ความสามารถในการเคลื่อนย้ายคลังสินค้า

- โดยทั่วไปแล้ว ระบบอัตโนมัติที่นำมาใช้ในคลังสินค้าและพื้นที่การผลิตนั้นจะครอบคลุมหลายพื้นที่ ตั้งแต่การรับสินค้า การจัดและบรรจุผลิตภัณฑ์ การส่ง การโอนย้ายสินค้าคงคลัง การนับสินค้าคงคลังตามจริง และการรายงานใบสั่งผลิต ช่วยให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลแบบเรียลไทม์เพื่อจัดการงานที่สำคัญได้ทันที ในขณะที่ยังเพิ่มความถูกต้องของสินค้าคงคลังและการตรวจสอบย้อนกลับแบบครบวงจร



การจัดตารางการผลิต

- รักษาสมดุลของวัตถุดิบที่ซัดแย้งกัน เพื่อป้องกันไม่ให้สินค้าขาดสต็อกและไม่มีสินค้าคงคลังเหลือทิ้ง ในขณะที่การผลิตตามคำสั่งซื้อของลูกค้าเพื่อจัดส่งให้ตรงเวลา และเต็มจำนวน เครื่องมือวางแผนและตารางการผลิตระยะกลางถึงระยะสั้นที่มีประสิทธิภาพของ CloudSuite ช่วยเพิ่มปริมาณงานและลดการเปลี่ยนแปลง

วางแผนความต้องการ

- ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดส่ง ลดสินค้าคงคลังสำเร็จรูปที่มากเกินไป และลดปัญหาเรื่องสินค้าล่าสมัย ด้วยการคาดการณ์อัตโนมัติที่ใช้รูปแบบการคาดการณ์ทางคณิตศาสตร์ คุณสามารถสร้างและเปรียบเทียบวิธีคาดการณ์ต่าง ๆ โดยใช้สูตรมาตรฐาน การจัดกลุ่มไดนามิกและการรวมข้อมูลช่วยให้คุณสามารถสร้างและกระจายความต้องการและเวอร์ชันการคาดการณ์ที่ได้รับการปรับปรุง และด้วยมุมมองที่ขึ้นขบพร้อมการจัดการช้อยกเว้น ทำให้ผู้คาดการณ์สามารถรองและจัดกลุ่มข้อมูลได้

นอกจากนี้ CloudSuite Food & Beverage ยังมีโปรแกรมเสริมเหล่านี้เพิ่มเติมเข้ามา:

การวิเคราะห์ระดับองค์กร

- มีตัวชี้วัดเฉพาะบุคคลมากขึ้นสำหรับบทบาท หรือที่ผู้ใช้แต่ละรายจำเป็นต้องสร้าง KPI ของตนเอง หรือสร้างหรือแก้ไขตัวชี้วัด นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลองค์กรมากขึ้นแก่ผู้ใช้ที่ต้องการผสมผสานข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชันของ Infor หรือแอปพลิเคชันของบริษัทอื่น

การบันทึกภาพเอกสาร

- ประมวลผลเอกสาร เช่น ใบแจ้งหนี้ของซัพพลายเออร์แบบดิจิทัล การจำแนกประเภท และการแยกข้อมูลอย่างชาญฉลาด เอกสารและข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับการดำเนินการใน Infor CloudSuite Food & Beverage โดยใช้ตรรกะทางธุรกิจที่เหมาะสม





“ เนื่องจากโรงงานผลิตทั่วประเทศมีการผลิตผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ดังนั้น เราจึงต้องการโซลูชันที่ไม่ต้องปรับแต่งเอง เราขอขอบคุณในความร่วมมือและความสามารถของ Infor ในการจัดการกับความซับซ้อนของการรวมระบบเทคโนโลยีของเรา”

รุชา นานาวาตี

รองประธานกลุ่ม ไอที บริษัท Albertsons



ทำไมต้องใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage

ตัวขับเคลื่อนธุรกิจบางตัวที่ผู้ผลิตอาหารและเครื่องดื่มเผชิญอยู่ในปัจจุบัน อาจดูเหมือนเป็นความท้าทายเดิม ๆ ที่อุตสาหกรรมนี้ได้ต่อสู้มาหลายปี แต่ลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องพิจารณาธุรกิจและความสามารถหลักใหม่อีกครั้งเพื่อกำหนดแนวทางที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต

การใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage เพื่อวิวัฒนาการและเปลี่ยนแปลงธุรกิจสามารถสร้างผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญในการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม:

เร่งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ที่ประสบความสำเร็จ

- นวัตกรรมผลิตภัณฑ์เป็นรากฐานของอุตสาหกรรมอาหาร เนื่องจากผู้บริโภคมองหาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่จะลองอย่างต่อเนื่อง ผู้บริโภคยังคาดหวังอย่างเห็นได้ชัดว่าผลิตภัณฑ์นั้นต้องปลอดภัยและสดใหม่ และข้อความส่วนผสมนั้นเข้าใจง่ายขึ้น ความคาดหวังเหล่านี้ต้องการความโปร่งใสในการจัดการสูตร และการเพิ่มประสิทธิภาพระดับใหม่ ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบันลูกค้าและผู้บริโภคต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาและที่มาของผลิตภัณฑ์มากกว่าที่คุณอาจจัดหาไว้ให้ CloudSuite Food & Beverage มอบแพลตฟอร์มสำหรับการทำงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่และปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น ได้รวดเร็วกว่าที่เคย ช่วยปรับสูตรให้เหมาะสมและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับส่วนผสม สารก่อภูมิแพ้ คุณค่าทางโภชนาการ และอื่น ๆ เพื่อแบ่งปันให้กับลูกค้าและผู้บริโภค

คุณภาพเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน

- คุณภาพในทุก ๆ ด้านเป็นสิ่งสำคัญของบริษัทอาหารและเครื่องดื่ม หากคุณภาพของกระบวนการได้รับผลกระทบ ท้ายที่สุดผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปก็จะได้รับผลกระทบเช่นกัน—ไม่ว่าจะเป็นผลมาจากการจัดการตารางการผลิตที่ไม่ดี ข้อผิดพลาดในการตัดสินใจ หรือการจัดการอุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ CloudSuite Food & Beverage ให้ความมั่นใจและความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างรวดเร็ว ทั้งยังให้ความมั่นใจว่าฉลากของคุณจะเป็นไปตามข้อกำหนด ไม่ว่าคุณจะทำผลิตภัณฑ์ของคุณที่ใด คุณจะสามารถจัดการคุณภาพผลิตภัณฑ์ทั่วทั้งองค์กรของคุณ ด้วยความสามารถในการสืบย้อนแหล่งที่มาของส่วนผสมและวัตถุดิบของคุณ และสร้างซัพพลายเชน รวมถึงเน้นคุณภาพในเชิงรุกมากกว่าแค่ทำงานเชิงรับ



การเอาชนะความซับซ้อนของซัพพลายเชน

- ผู้ผลิตอาหารและเครื่องดื่มเผชิญกับความท้าทายทางธุรกิจที่สำคัญต่อความพร้อมใช้วัสดุที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ข้อจำกัดตามฤดูกาล ความต้องการที่ผันผวน และซัพพลายเชนที่ซับซ้อนมากขึ้น ลูกค้ายังคาดหวังเวลาตอบสนองที่รวดเร็วขึ้นพร้อมกับอัตราการเติมเต็มคำสั่งซื้อที่เกือบจะไร้ที่ติ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ บริษัทต่าง ๆ จะต้องพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสมดุลระหว่างอุปสงค์และอุปทาน โดยใช้ข้อมูลอย่างมีกลยุทธ์เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการวางแผน การประสานงาน และการตรวจสอบด้วย CloudSuite Food & Beverage คุณจะเสริมประสิทธิภาพซัพพลายเชนให้ครบวงจรได้—ตั้งแต่การคาดการณ์ การผลิต ไปจนถึงการส่งมอบให้ลูกค้า คุณจะพร้อมแข่งขันในตลาดที่เคลื่อนไหวรวดเร็ว ซึ่งต้องรับมือกับต้นทุนวัตถุดิบที่มีปริมาณและผันผวนมากยิ่งขึ้น ช่วยหาสมดุลที่เหมาะสมระหว่างอุปสงค์และอุปทาน ควบคุมต้นทุนได้ดีขึ้น ลดปริมาณขยะให้เหลือน้อยที่สุด และเตรียมพร้อมในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

- รวมถึงชุดทักษะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานในโรงงานผลิตอาหารและเครื่องดื่มอัตโนมัติที่ทันสมัยซึ่งต่างจากสมัยก่อนมาก สิ่งนี้จะทำให้การกำหนด การสรรหา และรักษาพนักงานมีความท้าทายมากขึ้น ในขณะเดียวกัน กลุ่มคนยุคเบบี้บูมเมอร์ที่กำลัง

จะเกษียณอายุใช้ “องค์ความรู้” ที่รู้กันหรือมีข้อมูลแบ่งปันกันแค่ในกลุ่ม และพนักงานยุคมิลเลนเนียลคาดหวังอยากให้มีอินเทอร์เน็ตเฟซผู้ใช้ที่เหมือนกับผู้ใช้บริการ และพีเจอาร์บริการตนเองในแบบที่เป็นเทคโนโลยีที่ใช้งานอยู่และให้คุณค่ากับการทำงานร่วมกันสูง CloudSuite Food & Beverage นำผู้ใช้ของคุณมารวมกันผ่านเดสก์ท็อป แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟนพร้อมประสบการณ์ระดับผู้ใช้ที่ผู้ใช้ยุคใหม่คาดหวัง ด้วยการช่วยปรับปรุงการปรับใช้ของผู้ใช้งาน และมูลค่าทางธุรกิจของการลงทุนด้านไอที คุณสามารถสร้างการทำงานที่มีผู้ใช้เป็นศูนย์กลางของทุกประสบการณ์

ความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน

- เนื่องจากโรงงานผลิตและอุปกรณ์ที่มีราคาแพงต้องทำงานตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้น การลดเวลาหยุดทำงานจึงเป็นเรื่องสำคัญในการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม ในขณะเดียวกัน บริการอีคอมเมิร์ซและบริการส่งอาหารแบบใหม่กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีที่ผลิตภัณฑ์เข้าถึงผู้บริโภค ด้วยการจัดการสินทรัพย์ในการดำเนินงานที่ดีขึ้นได้ ด้วยเครื่องมือบำรุงรักษาโรงงาน CloudSuite Food & Beverage คุณจึงได้รับประโยชน์สูงสุดจากสินทรัพย์ของคุณ ในขณะที่ปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์โดยรวมไปด้วยพร้อมกัน เหนือสิ่งอื่นใด คุณสามารถหลีกเลี่ยงการบำรุงรักษาและการหยุดทำงานโดยไม่ได้อำนาจ ทำให้ส่งผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดได้เร็วขึ้น—ไม่ว่าจะด้วยช่องทางใดก็ตาม—และยังคงรักษาความพึงพอใจของลูกค้าให้อยู่ในระดับสูง





5 เหตุผลสำคัญที่ต้องใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage

1. มีเงินทุนให้พร้อมสนับสนุนโครงการริเริ่มที่มีแนวโน้มเติบโต
2. ขยายโครงสร้างพื้นฐานอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับธุรกิจที่กำลังเติบโต
3. มีการมองเห็นแบบเรียลไทม์ทั่วทั้งองค์กร
4. เร่งระยะเวลาที่ลูกค้ารับรู้คุณค่าของผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร (time-to-value) ด้วยการปรับใช้ที่รวดเร็ว
5. ปรับงานแบบแมนวอลล่วงหน้าให้เป็นอัตโนมัติในการดำเนินงานทั้งหมด

การสนับสนุนผู้ใช้ยุคใหม่—ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

บริการ Infor CloudSuite ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อช่วยให้บริษัทต่าง ๆ ประสบความสำเร็จในการเติบโตต่อไปในอนาคต และสามารถขยายต่อไปได้ด้วย AI และเครือข่ายการค้าที่ใหญ่ที่สุดในโลก

ความสามารถของอุตสาหกรรมที่สำคัญที่สร้างไว้ล่วงหน้า

- ขั้นตอนการทำงาน เนื้อหา การผสมผสาน และการวิเคราะห์ที่มีให้ได้รับการออกแบบด้วยแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ในอุตสาหกรรมที่ได้จากการนำไปปรับใช้งานจริงหลายพันรายการ

การออกแบบระบบคลาวด์ขับเคลื่อนธุรกิจให้คล่องตัว

- มอบประสบการณ์ผู้ใช้ที่ง่ายดาย การรวบรวมข้อมูล การผสมผสานขั้นตอนการทำงาน ไฮเปอร์สเกล การอัปเดตอัตโนมัติ และพื้นที่เก็บข้อมูลส่วนกลางขนาดใหญ่ (Data Lake)

ข้อมูลเชิงลึกที่นำไปใช้ได้จริงด้วยการวิเคราะห์ระดับองค์กร

- ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) และแพลตฟอร์มการวิเคราะห์ระดับองค์กร ช่วยให้การตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง

การขยายองค์กรด้วยการค้าแบบเครือข่าย

- ห่วงโซ่มูลค่าที่จัดการด้วยตนเองแบบบูรณาการในแนวตั้งที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลของบริษัทต่าง ๆ จำเป็นต้องเรียกใช้ในระบบซัพพลายเชน เพื่อให้มองเห็นได้ครบวงจร

AI ปลดล็อกศักยภาพทางธุรกิจ

- AI คาดการณ์ แนะนำ และรวบรวมข้อมูลเชิงลึก ในขณะที่ขับเคลื่อนระบบทำงานอัตโนมัติด้วยหุ่นยนต์ machine learning และ IoT

จัดลำดับความสำคัญของระยะเวลาที่ลูกค้าใหม่รับรู้คุณค่าของผลิตภัณฑ์ หรือบริการขององค์กร (time to value)

- วิธีการจัดส่งบริการของ Infor มอบประสิทธิภาพการทำงานที่รวดเร็ว และทำให้ลูกค้ามั่นใจในประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนด้านเทคโนโลยี

เจาะลึกรายละเอียด

Infor OS มีแพลตฟอร์มเทคโนโลยีครอบคลุมที่ผู้ใช้ CloudSuite Food & Beverage สามารถเลือกใช้ได้ โดยทำหน้าที่เป็นรากฐานที่รวมเป็นหนึ่งเดียวสำหรับระบบนิเวศทางธุรกิจทั้งหมดของคุณ



ปรับปรุงประสบการณ์ระดับองค์กร

ใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage เพื่อเป็นศูนย์กลางการเข้าถึงแอปพลิเคชัน—ด้วยการลงชื่อเพียงครั้งเดียว พร้อมการมองเห็นทั่วทั้งองค์กรแบบเรียลไทม์ เพื่อปรับปรุงการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น



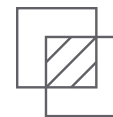
ปรับเปลี่ยนไปสู่ Data-as-a-Service

มอบเทคโนโลยีสำหรับการรวบรวมข้อมูล และพื้นที่เก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์สำหรับการเก็บข้อมูลระดับองค์กร Data Lake ของ Infor รับรองความถูกต้องของข้อมูล การกำกับดูแล ความปลอดภัย และการเข้าถึง



ความสามารถในการปรับเพิ่ม

สร้างประสบการณ์ที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย ด้วยการเข้ารหัสที่น้อยที่สุดด้วยเครื่องมือสำหรับนักพัฒนาที่เป็นอุปกรณ์เสริมของ Infor—ไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ตเพชเว็บบระดับผู้บริโภครายย่อยแบบฟอร์มที่ให้ผลผลิตสูง หรือกระบวนการทางธุรกิจเพื่อทดแทนการปรับแต่งเอง



การบูรณาการแบบไร้รอยต่อ

ผสานรวมผลิตภัณฑ์ระดับองค์กรของ Infor และบริษัทอื่นในระบบคลาวด์ ระบบภายในองค์กร หรือในการปรับใช้แบบไฮบริด ด้วยความสามารถขั้นสูงของ Infor ที่เป็นแพลตฟอร์มแบบบูรณาการในฐานะบริการ (PaaS) และเกตเวย์ API



ปัญญาประดิษฐ์

ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี AI ที่ซับซ้อนในอดีต (การประมวลผลภาษาธรรมชาติ ระบบอัตโนมัติอัจฉริยะ และ machine learning) ให้เป็นเป้าหมายขององค์กรที่มีคุณค่า และทำให้สำเร็จได้



การกำกับดูแลข้อมูลและระบบ

ผสานรวมซอฟต์แวร์การกำกับดูแล ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนด (GRC) เพื่อช่วยตรวจสอบมาตรฐานด้านกฎระเบียบและกฎหมาย ตลอดจนจนอัปเดตแอปพลิเคชันที่สำคัญในเชิงรุก

โครงสร้างพื้นฐานระดับโลก

ระบบคลาวด์ของ Infor สร้างขึ้นบน AWS ซึ่งเป็นผู้นำตลาดสำหรับโครงสร้างพื้นฐานบนระบบคลาวด์ ในฐานะบริการ (IaaS) และ PaaS มากกว่า 10 ปี ด้วยการใช้ประโยชน์จากการลงทุนด้าน R&D ในเทคโนโลยี ซึ่งมีมูลค่าหลายพันล้านดอลลาร์ต่อปีของ Amazon ทำให้ CloudSuites สำหรับอุตสาหกรรมของ Infor สามารถส่งมอบภารกิจหลักของ Infor ในการสร้างความสามารถที่สำคัญต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมได้ดีขึ้น

Infor ได้ร่วมมือกับ AWS เพื่อปรับใช้ Infor CloudSuites ในภูมิภาคที่ AWS ได้วางโครงสร้างพื้นฐานไว้ มากกว่า 20 แห่ง รวมทั้งพื้นที่พร้อมใช้งาน 61 แห่งทั่วโลก— และการขยายเพิ่มนั้นยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บริการของ Infor CloudSuite ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้อย่างราบรื่นในพื้นที่พร้อมใช้งาน หลายพื้นที่ ด้วยคลัสเตอร์ที่มีความพร้อมใช้งานสูงแบบแอ็กทีฟ/แอ็กทีฟ ซึ่งหมายความว่าลูกค้าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดจากการหยุดทำงานโดยไม่ได้วางแผนหรือการไหลระบบ



การส่งมอบประสิทธิภาพการทำงาน ด้วย Infor Agility

Infor Agility คือรูปแบบการให้บริการที่เป็นนวัตกรรมของ Infor ที่ส่งผลกระทบต่อวงจรการผลิตในทุกแง่มุมของลูกค้าของ Infor โดยได้รับแนวทางจากการนำ ERP ไปใช้อย่างประสบความสำเร็จมาหลายทศวรรษ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พร้อมเป้าหมายในการส่งมอบการนำไปปรับใช้งานได้ตรงเวลาและตามงบประมาณ ซึ่งท้ายที่สุดแล้วจะส่งมอบคุณประโยชน์ที่เร็วขึ้นให้แก่ลูกค้า Infor Agility ผสมผสานแนวคิดในการทำงานแง่มุมต่าง ๆ เข้ากับตัวเร่งการนำไปใช้งานขั้นสูง เครื่องมืออัจฉริยะของกระบวนการ วิธีการโอนย้ายข้อมูลจากโรงงาน การทดสอบในฐานะเป็นบริการ การเรียนรู้ของผู้บริโภค และตัวเลือกบริการที่มาพร้อมการจัดการ (managed services)

Implementation accelerators (IAs)

IAs เป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นอุตสาหกรรม กำหนดค่าไว้ล่วงหน้า พร้อมกับความยืดหยุ่นที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับชุดแอปพลิเคชันของ Infor ซึ่งทั้งหมดนี้ออกแบบมาเพื่อนำเสนอกระบวนการทางธุรกิจหลักระดับแนวหน้าของอุตสาหกรรม พร้อมด้วยกำหนดค่าแอปพลิเคชัน คู่มือการใช้งาน เครื่องมือและเทมเพลต สิ่งเหล่านี้จะมอบกระบวนการที่กำหนดและทำซ้ำได้ ซึ่งจะขับเคลื่อนผลลัพธ์ที่คาดการณ์ได้ในขณะที่ช่วยลดความเสี่ยง และเพิ่ม time to value ให้กับลูกค้าของ Infor

แนวทางการประเมินกระบวนการทางธุรกิจ (60-30-10)

Infor เชื่อว่า “ทุกกระบวนการทางธุรกิจไม่ได้ถูกสร้างขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน” แนวทางเชิงกลยุทธ์ 60-30-10™ ของเราช่วยให้สามารถระบุได้อย่างชัดเจน โดยใช้ประโยชน์จากการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินกระบวนการทางธุรกิจของ IA โดยละเอียด ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดในการช่วยให้ลูกค้าสร้างความแตกต่าง และมอบคุณประโยชน์สูงสุด รูปแบบนี้ช่วยให้เราสามารถนำเสนอ CloudSuites ในอุตสาหกรรม ด้วยกระบวนการที่จำเป็นส่วนใหญ่ที่ติดตั้งไว้เบ็ดเสร็จและพร้อมที่จะนำไปใช้ โดยที่ประมาณหนึ่งในสามของกระบวนการที่เหลือได้รับการปรับแต่ง/กำหนดค่า เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และเลเยอร์สุดท้ายได้รับการมุ่งเน้นมากที่สุด เพื่อให้โซลูชันของเราสร้างความแตกต่างในการแข่งขันสำหรับธุรกิจของลูกค้า

- **60%**—เป็นกระบวนการหลักระดับแนวหน้าของอุตสาหกรรมที่นำเสนอในรูปแบบของตัวเร่งการใช้งานที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้า ลูกค้าสามารถนำสิ่งเหล่านี้ไปใช้ได้อย่างง่ายดายโดยใช้ความพยายามเพียงเล็กน้อยเพียงใช้เวลาเบื้องต้นไปกับการตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการ IA ซึ่งเป็นมาตรฐานหลักเหล่านี้เท่านั้น กระบวนการหลักเหล่านี้ถูกนำมาใช้“ตามที่เป็นอยู่”



- **30%**—เป็นกระบวนการที่สร้างความแตกต่างให้กับลูกค้า เราทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อกำหนดค่ากระบวนการเหล่านี้ โดยให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพโซลูชันของพวกเขา แม้ว่าระยะนี้จะมีการใช้เวลาและความพยายามเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่ก็ช่วยให้เรามีตัวเลือกที่ลูกค้าสามารถนำมาปรับแต่ง และกำหนดค่าให้เหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจเฉพาะได้มากที่สุด
- **10%**—ซึ่งเป็นกระบวนการที่เราใช้เวลาและทรัพยากรมากที่สุด โดยมุ่งเน้นที่กระบวนการที่สร้างความแตกต่างอย่างมาก/เฉพาะตัวสำหรับลูกค้า วัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้พวกเขาสามารถตัดสินใจทางธุรกิจได้ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าของตน

โดยจัดความจำเป็นสำหรับงานใด ๆ ที่ต้องกำหนดเอง คิดเป็น 60 % ของกระบวนการอีก 30% (แตกต่างกัน) สำหรับกระบวนการเพิ่มเวลาในการร่วมมือกับลูกค้า และ 10% สำหรับกระบวนการเฉพาะของลูกค้า และช่วยให้ลูกค้าบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดีขึ้น

การโยกย้ายข้อมูล

ความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายในการย้ายข้อมูลด้วยตนเองอาจไม่ชัดเจน จนกระทั่งพบว่าได้ตัดสินใจดำเนินการช้าเกินไป การโยกย้ายระบบภายในองค์กรมากเกินไปทำให้เกิด

ความล่าช้าในการใช้งานจริง หรือที่แย่กว่านั้นคือส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการผลิต อันเกิดจากการโยกย้ายข้อมูลที่ไม่ดี บริการ Infor Data Migration ใช้วิธีกำหนดการย้ายข้อมูลลูกค้าที่สำคัญให้สำเร็จ ครบถ้วน อย่างถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว บริการที่ผ่านการพิสูจน์แล้วนี้ช่วยขจัดข้อผิดพลาดภายในที่มีค่าใช้จ่ายสูง ทำให้มั่นใจได้ว่าการนำไปใช้งานจะเป็นไปตามเป้าหมาย และสร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับกระบวนการจัดการข้อมูลในอนาคต

การเรียนรู้ของผู้บริโภค

การเรียนรู้ของผู้บริโภคของ Infor เป็นแนวทางนวัตกรรมที่ให้สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ขององค์กรแบบเป็นส่วนตัว ผู้ใช้สามารถใช้บริการฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัย ใช้งานง่าย และนำเสนอประสบการณ์ผู้ใช้ที่มาครบถ้วนทุกบริษัท

บริการที่มาพร้อมการจัดการ

เมื่อการนำไปใช้งานครบถ้วน ลูกค้าจะต้องการมุ่งเน้นไปที่การดำเนินธุรกิจของตนเอง Infor Managed Services ช่วยพวกเขาให้ทำเช่นนั้นได้ ด้วยข้อตกลงการบริการที่ปรับให้เข้ากับความต้องการ ลูกค้าสามารถสร้างและรักษาส่วนเพิ่มเติมเพื่อจัดการกับกระบวนการเฉพาะของตน เพื่อเพิ่มผลผลิตและการบริการลูกค้า



การอัปเดตครั้งสุดท้ายที่คุณต้องการ

การอัปเดต ERP จะกลายเป็นอดีต เมื่อใช้ Infor CloudSuite Food & Beverage แพลตฟอร์มดิจิทัลบนคลาวด์ของบริการนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่า คุณสามารถเข้าถึงฟีเจอร์ล่าสุดของอุตสาหกรรม และการอัปเดตกฎระเบียบที่สอดคล้องไปกับโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยระดับสูงสุด ไม่พลาดทุกวิวัฒนาการทางเทคนิค และการทำงาน และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ตามที่คุณต้องการ

นอกจากนี้ Infor CloudSuite Food & Beverage ยังให้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่รวดเร็วและมีนัยสำคัญ เร่ง time to value ด้วยการปรับใช้ที่รวดเร็ว แพลตฟอร์มนี้สามารถปรับขนาดได้อย่างรวดเร็วเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ ดังนั้นบริษัทอาหารและเครื่องดื่มจึงสามารถลงทุนในโครงการที่เติบโตเชิงกลยุทธ์มากขึ้น ด้วยเงินทุนที่ไม่ต้องใช้จ่ายไปกับการอัปเดตโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์

พัฒนาและเปลี่ยนแปลงธุรกิจของคุณด้วย CloudSuite Food & Beverage

เรียนรู้เพิ่มเติม [➔](#)





[infor.com](http://www.infor.com)

เกี่ยวกับ Infor

Infor เป็นผู้นำระดับโลกด้านซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์สำหรับธุรกิจที่ออกแบบอย่างเฉพาะเจาะจงให้กับแต่ละอุตสาหกรรม องค์กรธุรกิจมากกว่า 65,000 แห่งในกว่า 175 ประเทศไว้วางใจพนักงาน 17,000 คนของ Infor เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของตน เยี่ยมชม www.infor.com

Copyright ©2022 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com

Ploenchit Rd., Pathumwan, 500 Amarin Plaza, 15th Fl., Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INF-2351253-th-TH-0422-1