



ÉTUDE DE CAS

Rip Curl garde une longueur d'avance grâce à Infor CloudSuite

Certains classiques ne changent pas. La marque australienne de vêtements de surf Rip Curl fabrique toujours ses combinaisons emblématiques en interne, selon ses propres modèles. Pourtant, son marché est en pleine mutation, les magasins de surf locaux du monde entier étant remplacés par des magasins phares, et le commerce électronique étant très présent au niveau de la distribution. En faisant évoluer son architecture d'entreprise vers le cloud dans le cadre d'une démarche progressive soutenue par Infor®, Rip Curl se forge un avantage concurrentiel en se concentrant sur l'intégration de sa supply chain et de ses processus de gestion à l'échelle mondiale afin de réaliser de précieuses économies à grande échelle.



Siège

Torquay, Victoria, Australie

Revenus d'exploitation

500 millions de dollars australiens

Secteur

Mode

Employés

3 000+

Produit Infor

Infor CloudSuite® Fashion

Site Web

ripcurl.com.au

« Infor CloudSuite nous offre l'agilité et la transparence dont nous avons besoin à mesure que notre chaîne de valeur se mondialise et se complexifie davantage. À présent, nous sommes certains qu'Infor CloudSuite est la bonne plateforme pour nos activités mondiales. »

LACHLAN FARRAN

Directeur d'exploitation, Rip Curl

Rationalisation des transactions commerciales de base pour plus d'efficacité et de valeur ajoutée

La cohérence au service d'une vision globale

Avec une telle évolution—tant sur le marché des vêtements de surf que dans le secteur de la fabrication et de la distribution de la mode—la priorité de Rip Curl est d'établir une plateforme de pointe, sécurisée et très agile pour mieux intégrer ses processus de gestion globaux. Ses opérations américaines utilisant déjà M3 dans le cloud, Rip Curl a rapidement décidé de faire de son bureau américain la deuxième mise à niveau de M3 Cloud d'Infor vers Infor CloudSuite Fashion, à titre de test pour le reste de l'entreprise. Le projet a mis à jour l'ERP de base de Rip Curl et toutes ses applications et interfaces périphériques, en fournissant de nouveaux outils et une puissante plateforme adaptative déployée dans le cloud. Les obstacles structurels au partage de l'information et à la création de nouvelles efficacités disparaîtront au fur et à mesure que Rip Curl déploiera Infor CloudSuite Fashion à l'échelle internationale. La visibilité s'est améliorée dans tous les aspects de sa chaîne de valeur. Les processus de gestion clés se déroulent désormais en temps réel, ce qui permet de casser les goulets d'étranglement et d'accélérer le service à la clientèle.

« Avec Infor CloudSuite, nous disposons d'un système déployé dans le cloud souple et flexible qui s'adapte aux conditions locales tout en offrant des gains d'efficacité à l'échelle mondiale. Nous sommes désormais équipés pour exploiter de nouvelles opportunités tout au long de notre supply chain, de la fabrication à l'expédition et l'entreposage. »

LACHLAN FARRAN
Directeur d'exploitation, Rip Curl

Résultats et efficacité de l'entreprise

- Création d'un cas de test réussi pour une fonctionnalité de bout en bout déployée dans le cloud
- Établissement des bases d'un processus de gestion uniforme à l'échelle mondiale
- Transparence sur l'ensemble de la chaîne de valeur
- Élimination du traitement manuel et automatisation des interfaces clients

Mieux faire des affaires en temps réel

“Infor CloudSuite Fashion nous offre la flexibilité nécessaire pour travailler facilement avec des tiers, tels que des entrepôts internationaux indépendants. Elle nous permet d'améliorer l'efficacité de l'ensemble de notre entreprise,” a déclaré Terry Twiss, responsable du projet ERP chez Rip Curl. Infor CloudSuite Fashion est également facile à déployer dans les opérations internationales de Rip Curl—à la fois pour la vente au détail et la vente en gros—ce qui assure une cohérence et permet de réaliser de précieuses économies à grande échelle. Grâce à la puissance de traitement massive d'Infor CloudSuite, les processus de gestion clés sont réalisés en une fraction du temps qu'ils prenaient auparavant.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     