

## FALLSTUDIE

# Döhler optimiert Kapazitätsauslastung mit Infor Production Scheduling

Das Familienunternehmen Döhler, ein Hersteller, Vermarkter und Anbieter von natürlichen Ingredients und Ingredient Systems, blickt auf über 180 Jahre Geschichte zurück. Von bescheidenen Anfängen als Gewürzmühle in Erfurt hat sich Döhler zu einem führenden globalen Unternehmen mit mehr als 48 Standorten weltweit entwickelt. Die Produktionsplanung im Döhler-Werk in Roggel, Niederlande, war so einfach, dass das Unternehmen sich beim Management der Tankkapazität und -auslastung problemlos auf eine Excel-basierte Lösung verlassen konnte. Dieser Prozess war ausreichend, um die Planungsanforderungen der Anlage zu erfüllen — bis zahlreiche Fusionen und Übernahmen zu einer raschen Ausweitung des Produktportfolios des Unternehmens führten. Dies brachte das Werk in Roggel schnell an seine Kapazitätsgrenzen und veranlasste die Geschäftsführung, Überstunden einzuplanen, um den Bedarf der Produktionslinie zu erfüllen.

Viele der neuen SKU-Angebote von Döhler erforderten die Fermentation, durch die die Tankauslastung um mehrere Tage variieren kann. Da diese Schwankungen nicht hinreichend kompensiert werden konnten, fand sich das Unternehmen in einer Situation mit zugesagten Lieferzeiten wieder, die es nicht einhalten konnte — was durch mangelhafte Informationen bezüglich der Nutzung seiner eigenen Maschinen noch verschlimmert wurde. Die Kapazitätsüberlastung und die höheren Durchsatzraten haben zu übermäßiger Komplexität geführt, so dass die Excel-Lösung das adäquate Management der Tankplanung nicht mehr leisten konnte.

**Hauptsitz**

Darmstadt, Deutschland

**Branche**

Lebensmittel und Getränke

**Mitarbeiter**

über 7.000

**Infor-Produkt**

Infor® Production Scheduling

**Website**[doehler.com](https://www.doehler.com)

**„Ohne Infor Production Scheduling wären wir nicht in der Lage gewesen, unsere aktuelle Nachfrage (Volumen) zu decken, die deutlich höher war als zur gleichen Zeit im Vorjahr. Außerdem hat sich die Transparenz bezüglich der Kapazitätsauslastung maßgeblich verbessert.“**

JAN TEN HAVE

Leiter Lieferketten-Cluster, Döhler Group

Döhler erkannte, dass zur Überwindung dieser Herausforderungen eine Lösung erforderlich war, die es dem Werk ermöglichte, genau die Varianz und Flexibilität zu erreichen, die die Maschinen tatsächlich benötigten.

Zu diesem Zeitpunkt hat sich Döhler mit der Bitte um Unterstützung bei der Optimierung seiner Kapazitätsauslastung an Infor Production Scheduling gewandt. Jan ten Have, Leiter von Döhlers Lieferketten-Cluster, hatte bereits Erfahrung mit Lösungen von Infor. Als er sah, wie das Werk eines anderen Unternehmens Infor Production Scheduling erfolgreich für das Tankmanagement verwendete, erkannte er, dass mit dieser Lösung auch den Problemen von Döhler abgeholfen werden konnte.

Infor Production Scheduling ermöglichte es Döhler nicht nur, seine Kapazitätsauslastung zu optimieren, die Transparenz bezüglich der Tankauslastung sorgte außerdem dafür, dass Döhler seine Investitionen in zusätzliche Tanks optimieren konnte — das Unternehmen entwickelte einen “Buy-as-needed”-Ansatz, mit dem die Kosten und Vorabinvestitionen erheblich reduziert werden konnten. Mit der Verkürzung der Lieferzeiten, die durch Infor Production Scheduling möglich waren, konnte Döhler zusätzliche Zeit gewinnen, um neue Tankinvestitionen mit einem kalkulierteren Ansatz anzugehen.

## Geschäftliche Herausforderungen

- Erfüllen der Anforderungen eines rasch wachsenden Portfolios
- Eliminieren nicht eingehaltener Vorlaufzeiten und der Notwendigkeit zusätzlicher Überstunden
- Ersatz für eine Excel-Lösung, die mit der Komplexität des Betriebes nicht Schritt halten kann

## Geschäftsergebnisse

- Erfüllen der gestiegenen Nachfrage durch Optimierung der Tankkapazität und des Auslastungsmanagements
- Erfolgreiche Berücksichtigung der Varianz bei der Maschinenauslastung und Flexibilität bei der Produktionsplanung
- Schaffung eines kostengünstigeren und fundierteren Ansatzes bei Investitionen in neue Tanks

” **Wir sind viel besser bei Umplanungen geworden, was aufgrund der Schwankungen bei der Tankfermentation ein Schlüsselfaktor ist. Jetzt können wir Tankerfordernisse viel schneller antizipieren und unsere Auftragsbestätigung und Zuverlässigkeit gegenüber unseren Kunden sind aufgrund der Infor-Implementierung deutlich gestiegen.**”

**JAN TEN HAVE**  
Leiter Lieferketten-Cluster, Döhler Group

Dies war Teil der Initiative von Döhler, seine Lieferkettenaktivitäten zu zentralisieren, um Synergien zu fördern, die es dem Unternehmen ermöglichen würden, die Verarbeitung von frischen Produkten und Saftkonzentrat für seine globalen Kunden zu rationalisieren. Nach der erfolgreichen Implementierung von Infor Production Scheduling im Werk Roggel beabsichtigt Döhler, im Zuge des weiteren Geschäftsausbaus die Lösung auch an anderen Standorten in der Region zu implementieren.

**MEHR ERFAHREN** 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Folgen Sie uns:     

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2408804-de-DE-0423-1