



infor

HOSPITALITY

Infor Sales & Catering

Automatice el proceso de reserva de eventos

La gestión de eventos es una fuente vital de ingresos para hoteles, restaurantes, salones para bodas y otros establecimientos. Y puede resultar difícil. Pero no tiene por qué serlo. Infor® Sales & Catering es una solución totalmente integrada que automatiza todas y cada una de las etapas del proceso de reserva de eventos, desde la consulta inicial hasta la facturación final. Su diseño único, personalizable y basado en procesos permite a los usuarios actuar en el momento indicado, ayudándoles a garantizar la gestión a fondo de hasta el más ínfimo detalle de cada evento. Infor Sales & Catering es la única solución de gestión de eventos diseñada teniendo en cuenta todo el ciclo de vida de un evento.

Agilice las operaciones

Accesible desde ordenador, tabletas y dispositivos móviles, esta solución de Infor basada en la nube ayuda a agilizar los procesos operacionales para eventos, de manera que las organizaciones puedan concentrarse en conseguir más reservas y ofrecer un servicio al huésped excelente.

Infor Sales & Catering incluye:

- Procesos automatizados del ciclo de vida de los eventos
- CRM y correspondencia a medida
- Cálculo de costes y programación de tareas de bebidas y alimentos
- Informes financieros, previsión de ingresos y análisis de rendimiento

Construya una marca sólida

Infor Sales & Catering permite a las organizaciones gestionar los eventos de principio a fin, ayudándolas a lograr un mejor funcionamiento de todos los procesos para clientes, asistentes y personal por igual. Si las operaciones funcionan mejor, los huéspedes tendrán una mejor experiencia y volverán a elegir una y otra vez la marca, cuya reputación se verá fortalecida.

Consiga más reservas

Infor Sales & Catering agiliza las tareas que consumen mucho tiempo, dándole más tiempo para vender y mantener los espacios para eventos siempre al completo de reservas. Las consultas del sitio web pueden incorporarse automáticamente en la solución, permitiendo así al personal crear propuestas a medida con unos pocos clics. Gracias a que Infor Sales & Catering se encarga de la gestión de todos los detalles, su personal contará con más tiempo para asegurarse de que la gestión de los eventos sea impecable.

Optimice la eficiencia

Al gestionar exitosamente varios eventos en diferentes propiedades, podrá optimizar la eficiencia operativa en cada etapa. Infor Sales & Catering hace que esto sea más sencillo con interfaces fáciles de usar que ayudan al personal a estar siempre al tanto de la disponibilidad, las comunicaciones, los detalles de los contratos, los requisitos de personal, el inventario y más.

Logre una coordinación perfecta

Para que un evento sea todo un éxito, las diferentes piezas que lo componen deben encajar a la perfección. Cuando usted es el enlace entre el cliente y su organización, es fundamental que ofrezca documentación oportuna, precisa e atractiva. Con la tecnología de acceso en un clic y las funciones de integración fácil de Infor Sales & Catering, podrá crear y compartir rápidamente propuestas a medida, órdenes de servicio (BEO), cronogramas de eventos y más.

Construya relaciones más sólidas

Cuando los clientes son leales, vuelven a contratar los servicios de su organización y los recomiendan. Las excelentes funciones de base de datos de clientes y CRM de Infor Sales & Catering permiten a los coordinadores y organizadores reconocer, personalizar y sacar el máximo provecho de la relación con los huéspedes, o posibles huéspedes, de manera fácil. Y dado que prácticamente todos los clientes esperan ser tratados como el cliente más importante, Infor Sales & Catering le ayuda a priorizar las necesidades de cada cliente, de manera tal que su organización pueda ofrecer una experiencia VIP destacada cada vez.

Sin perder de vista los resultados financieros

Infor Sales & Catering le permite gestionar los recursos efectivamente con herramientas que le ayudan a monitorizar y controlar los costes de los equipos necesarios para organizar un evento, la mano de obra necesaria para realizarlo y el inventario de alimentos y bebidas que requiere el menú del evento. La solución ofrece también herramientas para ayudarle a calcular con exactitud los costes y a administrar los recursos, por lo que podrá tomar las decisiones correctas para asegurar su rentabilidad.

Métricas para una mejor gestión

Con las completas funciones de informes y análisis de Infor Sales & Catering, podrá examinar, ajustar y mejorar el rendimiento en toda la organización. La solución proporciona acceso instantáneo a información valiosa, como proyecciones de ingresos, ingresos por cliente, análisis de recursos necesarios y más, con solo un clic.

Gane en velocidad

Infor Sales & Catering se diseñó para ayudar a las organizaciones a ganar en velocidad con funciones intuitivas. Estas funciones son:

Controles eficientes de las habitaciones de los huéspedes

Verifique fácilmente la disponibilidad y cree bloqueos de habitaciones asociadas para eventos específicos, con detalles como métodos de reserva, fechas de cierre, encargos y más.

Gestione varios eventos y ubicaciones a la vez

Gestione fácilmente una cantidad ilimitada de eventos y establecimientos gracias a los calendarios con vista múltiple, en los que puede arrastrar y soltar elementos, para evitar reservas duplicadas, verificar la disponibilidad, llevar listas de espera y copiar los eventos que se repiten.

Editor de órdenes de servicio (BEO) en un clic

Cree órdenes de servicio y propuestas en solo segundos al seleccionar los componentes del menú, la configuración y el servicio con una tecnología avanzada de solo un paso, en un clic.

Proceso de consultas en línea

Permita que sus posibles huéspedes envíen solicitudes privadas de eventos mediante su sitio web, de las cuales se hará un seguimiento automáticamente. Los huéspedes pueden hacer reservas en tiempo real para eventos públicos gracias al módulo de reservas de Infor Sales & Catering.

Creación automática de documentos

Elabore al instante propuestas personalizadas y profesionales con su marca, así como contratos, órdenes de servicio, facturas y plantillas en las cuales se inserta automáticamente información sobre el evento y de contacto, sobre el menú y los precios.

Gestión de la relación con los clientes (CRM)

Mantenga una excelente base de datos de CRM con las cuentas y contactos, que incluye el historial de compras, las conversaciones telefónicas, la correspondencia y los mensajes de correo electrónico para ayudarle a captar negocios futuros. Reconozca y diferencie a los miembros de clubes y huéspedes VIP, personalice el servicio y haga un seguimiento de las membresías y renovaciones.

Correspondencia a medida

Cree cartas y mensajes de correo electrónico personalizados y con un diseño profesional en los cuales se insertan automáticamente los datos de contacto y eventos deseados.

Tareas y recordatorios automatizados

Genere listas de tareas diarias pendientes y recordatorios de seguimiento automatizados y personalizados.

Informes sobre eventos

Exporte la información sobre alimentos y bebidas, reservas de eventos canceladas y ausencias, recuento de eventos diarios y reservas de eventos, listas de eventos y funciones por fecha, órdenes de servicio, informes laborales y más.

Auditoría de cambios en eventos

Haga un seguimiento automático de los cambios e imprima las órdenes de servicio modificadas.

Correo electrónico integrado

Envíe correspondencia al instante con archivos adjuntos generados automáticamente.

Accesibilidad multidispositivo

Mantenga un acceso continuo a todas las áreas de la solución desde cualquier ordenador, tableta o dispositivo móvil para mayor control y flexibilidad.

Integración de firma electrónica

Inserte de manera fácil campos para firma electrónica en propuestas, contratos y otros documentos. Así, las firmas de los clientes quedan registradas y son legalmente vinculantes, y los documentos firmados se guardan en un sistema que pueden compartir todas las partes.

Capacidad de pago electrónico

Los depósitos, pagos y pagos recurrentes —en cualquier combinación— pueden procesarse electrónicamente, registrarse y asociarse a un evento a través de la función de integración de pagos electrónicos de la solución, que es totalmente segura y cumple con los estándares para la Industria de Tarjeta de Pago (o PCI).

Cálculo de costes del menú de alimentos y bebidas

Ingrese el coste de los alimentos y bebidas para asegurarse de que el precio de los menús sea rentable. Recalcula automáticamente los porcentajes de los costes para adaptarse fácilmente al presupuesto de los clientes.

Programación de tareas

Asigne automáticamente costes de mano de obra a modelos de personal a medida para determinar qué recursos se necesitan por lo general para un evento en particular.

Informes financieros e históricos

Gracias a la función que permite generar y redactar informes con solo arrastrar elementos y hacer clic, podrá elaborar al instante de manera profesional y precisa previsiones, facturas, informes de antigüedad, resúmenes de pagos, informes de costes, análisis detallados de ventas y negocio perdido y más.

Análisis de marketing

Extraiga y analice detalles de las cuentas, resúmenes de la actividad de marketing, información sobre las membresías de clubes, la efectividad de las iniciativas de publicidad y marketing, y más.

Programador de informes

Programe los informes para que sean exportados o enviados por correo electrónico en una fecha determinada, y cree también trabajos para enviar mensajes de correo electrónico automáticamente que pueden activarse por contacto, evento o fechas de restauración.

Cuadros de mando

Visualice de manera gráfica varias métricas de eventos y restauración, como recuento de eventos e ingresos, tasa de rotación de inventario promedio, ingresos por alimentos y bebidas, mobiliario y recuento de reservas.

Interfaz de Google Calendar

Exporte fácilmente los calendarios de los eventos a Google Calendar™.

Una mejor forma de gestionar la excelencia

Infor Sales & Catering ayuda a las organizaciones a obtener un mayor control, visibilidad y flexibilidad a la hora de gestionar eventos, ya sea en varias propiedades o en un solo lugar. Poniendo el énfasis en la experiencia del huésped y la capacidad de conectar de manera impecable todas las etapas de un evento, Infor Sales & Catering ayuda a las organizaciones a posicionarse para aumentar sus ingresos, lograr mayores tasas de repetición del negocio y recomendación, y hacer crecer la reputación de su marca en un sector cada vez más competitivo.

[Más información >](#)



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com.

Síguenos: [in](#) [f](#) [t](#)