Infor COM Newsletter
September 2025

Newsletter für Infor COM Anwender

Liebe Anwenderinnen, Anwender, Kunden und Partner, herzlich willkommen zu unserem Newsletter im September 2025!

In dieser Ausgabe erfahren Sie wie immer im Update unseres Produktmanagements die aktuellen Informationen zu Infor COM, Varial und unseren Partnerprodukten. Heute berichten wir zum aktuellen Status Release Infor COM 8.1.
Im vergangenen Newsletter und Webinaren stellten wir die ersten Erfahrungen im Zusammenhang mit d.velop und KI vor. Jetzt, nach 8 Monaten, revolutioniert die Anwendung den Arbeitsalltag unserer User.
Aus den Projekten stellen wir heute die ALUKON KG vor und geben einen Einblick in ihre Lösungen. Viel Potential steckt in der Optimierung von Prozessen – wir helfen mit unserer Initiative diese im Unternehmen zu erkennen und umzusetzen.
Das 69. Treffen des Anwendervereins in Neuss hatte mit 160 Teilnehmern erneut einen Teilnehmerrekord. Unser Erfolg im Markt spiegelt sich auch bei Neueinstellungen wider. Impulse, auch zur Verjüngung unserer Teams, kommen von der Hochschule. Das E-Traxx Team beeindruckt mit dem neuen Rennwagen und hat beste Chancen auf eine siegreiche Saison. Das Team freut sich auf die neuen Be-An-Expert Termine im 2. Halbjahr und vermittelt viel Wissen, Lösungen und Knowhow.

Ihnen wünschen wir viel Freude, Information und Anregung beim Lesen unserer 10. Ausgabe!

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Infor COM Team

In dieser Ausgabe:

Produkt-Updates
Updates vom PM / Release 8.1

KI im Unternehmen auf Basis d.3
ERP & KI - amberSearch

Aus den Projekten
Kundentag bei ALUKON

Anwenderverein
69. Anwendertreffen in Neuss

Initiative Prozess-Effektivität
Potentiale erkennen – Wettbewerbsfähigkeit stärken

Infor Inside
Personalien

Support Portal
Knowledge Base effektiv nutzen

Hochschule Düsseldorf
Eröffnung ZDD und Vorstellung e-Traxx Team 2025

Infor COM Community
News und Aktuelles

Neue Termine & Webinare
Be-An-Expert – die neuen Termine

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Updates vom Produktmanagement / Release 8.1 (back to top)

Wir sind bereits im 2. Halbjahr 2025. Zeit für uns Bilanz zu ziehen zu den bisherigen Umsetzungen in den Produkten und die weiteren Planungen bis Ende des Jahres nochmals zu justieren. Vorab bleibt festzuhalten – es war und ist ein ereignisreiches und erfolgreiches Jahr 2025 aus Sicht des Produktmanagements. Und auch die nächsten Monate werden viele neue Funktionen und Möglichkeiten für unsere Anwender mit sich bringen.
Ende September planen wir aktuell für Infor COM 7.9 die Freigabe von Milestone 3. Dieser Programmstand wird eine Fülle von Erweiterungen beinhalten. Besonders hervorheben möchten wir die Erweiterungen im Bereich Project und Service. Für beide Module haben wir die Anbindung an d.velop documents business mit zahlreichen Geschäftsobjekten erweitert. So können z.B. die Geräteakte oder Kostenvoranschläge direkt ins Archiv übernommen werden. Ebenfalls mit Milestone 3 verfügbar ist die Integration der Exportkontrolle von ZWF und erweitert damit unsere Infor COM Zoll Suite. Die Exportkontrolle unterstützt bei der Verwaltung von Ausfuhrgenehmigungen, der Prüfung von Dual-Use-Gütern und der Einhaltung von Embargos, um Risiken zu minimieren und die Rechtssicherheit zu gewährleisten. Bereits bei Angeboten kann positionsbezogen geprüft und der Empfänger über etwaige Beschränkungen informiert werden. Wir setzen hierbei auf die gleiche technologische Basis wie bereits bei der Integration der Sanktionsliste oder dem Modul Vertrieb/Export.

Für den anstehenden Milestone 3 für Infor COM 7.9 planen wir zudem die Freigabe von Windows Server 2025 und für die Oracle Datenbank 23ai.

Wir möchten auf eine wichtige Änderung im Bereich der Prüfung der Umsatzsteuer-Identifikations-nummern hinweisen. Ab dem 30.11.2025 steht die XML-RPC-Schnittstelle beim Bundesamt für Steuern nicht mehr zur Verfügung. Damit unsere Anwender die UIDs weiterhin online prüfen können, unterstützen wir zukünftig mit den aktuellen Milestones der Release 7.7 und 7.9 die neue REST-Schnittstelle. Die Solution dafür stellen wir rechtzeitig in den nächsten Wochen zur Verfügung. Anwender mit älteren Release-Ständen können ab dem 30.11.2025 keine automatisierte Prüfung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID) aus Infor COM heraus durchführen und können sich bei Bedarf an die bekannten Ansprechpartner in der Beratung wenden. Für Varial werden wir die Lösung bereits mit dem Monatspatch September zur Verfügung stellen. Seit Anfang des Jahres haben wir die strategische Partnerschaft mit enventa BI (vormals Aruba) weiter ausgebaut und bieten ab sofort eine mittelstandsgerechte, optimal integrierte BI-Lösung für Infor COM und Varial an. Bereits heute stehen für Infor COM fertige Datenpools für Einkauf, Lager, Produktion, Vertrieb und Disposition zur Verfügung und wir gewährleisten dadurch ein top Go-Live-Szenario. More to come!

Abb.: Project - Integration d.velop documents

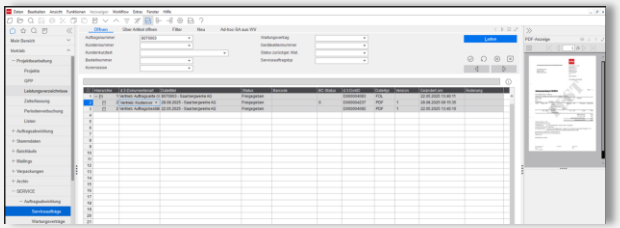

Abb.: Integration Exportkontrolle von ZWF

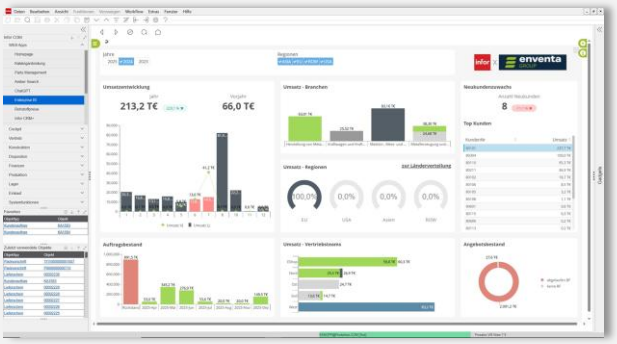

Abb.: Integration enventa BI

Abb.: Neue Oberfläche Varial Plus

Quellen: Infor (Deutschland) GmbH

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Wie bereits in einigen Webinaren und Veranstaltungen angekündigt, wird die Version 7.5 ab 01.01.2026 in den passiven Maintenance-Modus wechseln. Nachdem wir bereits im Jahr 2024 den finalen Milestone für 7.5 veröffentlicht haben, möchten wir den Fokus zukünftig verstärkt auf die Weiterentwicklung der aktuellen Programmversionen legen.
Ein kurzer Ausblick auf 2026 soll in diesem Newsletter selbstverständlich nicht fehlen.
Der Release 8.1 ist geplant für Herbst 2026 und wird eine Vielzahl an technischen Neuerungen und neuen Funktionen beinhalten. Wir werden zukünftig die Cloud-Services von d.velop mit in unser Portfolio aufnehmen und optimal mit Infor COM integrieren. Das sind z.B. Funktionen und Lösungen wie „d.velop sign“ und im Bereich der KI der „d.velop pilot“ und amberSearch. Für Infor COM 8.1 werden wir zudem vorgefertigte Workflows mit dem d.velop process studio umsetzen und auch einen „Connector“ mit zahlreichen Webservices anbieten. Aktuell sind wir in einigen Projekten bereits in der Umsetzung von Lösungen, die auf diesen Ansätzen basieren und später dann unseren Standard erweitern werden.
Mit dem FISS – dem Fertigungsinformations- und Steuerungssystem – in der Version 1 - sind wir aktuell in einigen Projekten aktiv und entwickeln das Modul gemeinsam mit unseren Anwendern weiter – aus der Praxis für die Praxis. Somit ergeben sich auch hier rasch neue Funktionalitäten, die den Standard sinnvoll und nachhaltig erweitern und maßgeschneiderte Lösungen bieten.
Die Neuentwicklung unserer Finanz- und Personallösung Varial Plus geht ebenfalls stetig voran und wir erzielen sehr gute Fortschritte.
Aber verraten wir nicht zu viel – auf dem 70. Anwendertreffen im November in Wetzlar werden wir rund um die hier vorgestellten Themen und darüber hinaus informieren!

ERP & KI – amberSearch (back to top)

Beginnen wir diesen Bericht mit einer klaren und deutlichen Aussage: Hier wird ein kaum fassbares Ergebnis in der Digitalisierung und KI-Nutzung speziell für d.3 Anwender garantiert!
Es war sicherlich eine Vision schon für jeden von uns – wenn man doch aus seinem abgelegten Wissen eine intelligente und unternehmens-bezogene Bibliothek aufbauen könnte!
All die Informationen, die über Jahre in Kisten, Ordnern, Festplatten oder im Idealfall in einer bereits existierenden digitalen Ablage bzw. Verzeichnissen „verschwunden“ sind.
Letzteres war u.a. vor über 30 Jahren der Grund für die Entwicklung von Archivlösungen, die d.velop AG ist damals entstanden. Heute ist sie Marktführer mit über 1.000 Mitarbeitern. Eine Antwort auf die angesprochene Vision war bis zur Nutzung von KI-Modellen durchgehend relativ einfach: Alle Dokumente einscannen und im Zweifelsfall maximal indexieren. Beim User hieß es dann „Volltext-Recherche in pdfs“. Prima, hilfreich und gut.
Den Möglichkeiten der Zeit entsprechend!

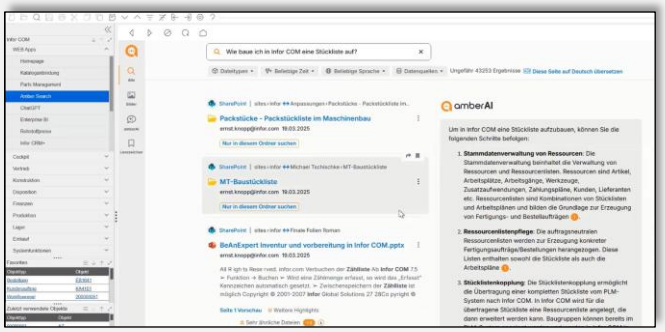

Abb.: Beispiel – ein Chat mit amberAI

Abb.: amberSearch – Auszug Lösungspräsentation 1

Bildquellen: Amber Tech GmbH / Infor (Deutschland) GmbH

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Nochmals zurück zum Gedanken der „Bibliothek“. Die KI-Komponente amberSearch verbindet das oft vorhandene „Archiv“ bei unseren Kunden mit den typischen und allgegenwärtigen Applikationen im Tagesgeschäft unser Anwender. Durchaus als „beeindruckend“ zu bewerten ist die Geschwindigkeit, mit der die KI all unsere Unternehmensdaten aufbereitet und im typischen Chat-Dialog dann Anfragen der User beantwortet.

amberSearch wird im Übrigen als führende europäische Business KI bewertet!
Ein Beispiel, wie uns die Applikation unterstützt, sehen Sie hier. Besonders schön ist, dass die Projekte bei bestehenden d.velop documents Installationen in sehr kurzer Zeit implementiert sind. Dank eingesetzter KI-Komponenten vermutlich!
Fassen wir zusammen: Die KI von amberSearch greift auf alle, auch unstrukturierte, Daten zu, natürlich mit entsprechenden Freigabe- und Rechtekonzepten. Neben den Dokumenten in d.velop documents sind dies u.a. Ablagen auf Netzlaufwerken, Share Point, MS Outlook, MS Teams, One Drive, One Notes und vielen mehr. Zahlreiche integrierte Systeme werden direkt angesprochen (siehe Abb. rechts).

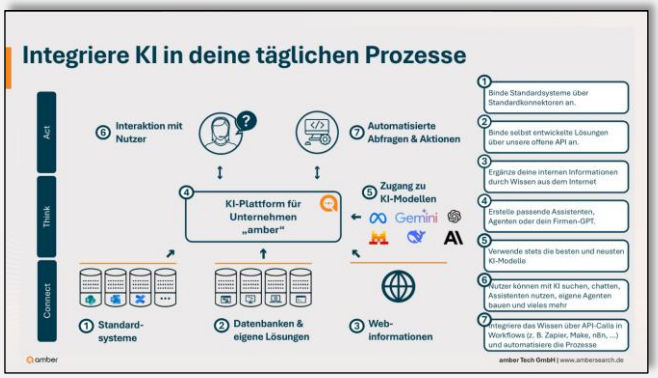

Abb.: amberSearch – Auszug Lösungspräsentation 2

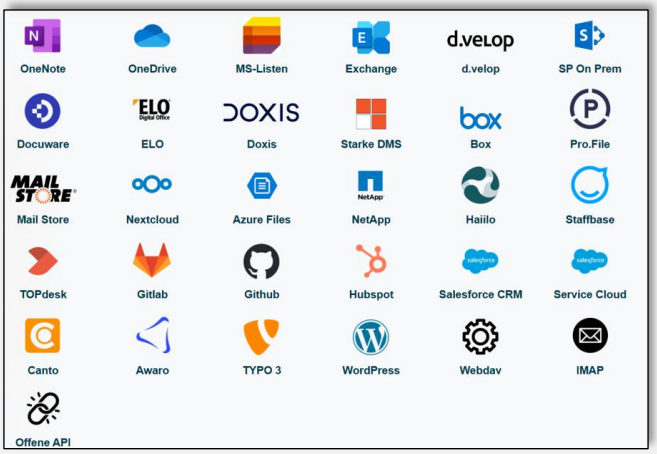

Abb.: Integrierte Systeme amberSearch

Bildquellen: Amber Tech GmbH

Damit steht den Mitarbeitern ihres Unternehmens das gesamte, freigegebene Firmenwissen aus diesen Quellen zur Verfügung und kann mit einfachen Prompts abgefragt werden. Diese Möglichkeit revolutioniert die täglichen Prozesse und die Arbeit im Unternehmen und schafft intern und im Umgang mit Kunden und Interessenten positivste Ergebnisse. Auch wird so der großen Gefahr des Wissensverlust durch den demographischen Wandel entgegengewirkt. amberSearch in Verbindung mit dem „d.velop pilot“ darf bei modernen Unternehmen, die z.B. auch Wissen transferieren wollen bzw. müssen, einfach nicht fehlen.

Das Thema ist so begeisternd, hochinteressant, relevant und bietet für uns alle so viel unfassbares Potential, dass wir einen umfassenden Be-An-Expert Termin dazu am 16. Oktober aufgesetzt haben. Es geht um Technik, Implementierung, Status Quo und Erfahrungen aus ersten Projekten.

Zum Schluss noch ein Link zu einem Video – es geht noch sehr viel mehr.

Wir sind überzeugt, es gibt Anwendungsfälle und Entwicklungen, die sich die wenigsten von uns heute vorstellen können.

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Kundentag bei der ALUKON KG (back to top)

Im Rahmen unserer Berichtsreihe „aus den Projekten“ möchten wir heute ein weiteres Unternehmen und seine Lösungen vorstellen. ALUKON hat sich seit der Gründung im Jahr 1974 zu einem der führenden Anbieter für Rollladen, Garagentore/Rolltore, Sonnenschutz und Insektenschutz in Europa entwickelt. Was als regionales Handwerksunternehmen mit drei Mitarbeitern in einer kleinen Lagerhalle begann, ist heute ein hochmodernes mittelständisches Industrieunternehmen mit über 500 Mitarbeitern an zwei Standorten im oberfränkischen Konradsreuth und im schwäbischen Haigerloch.

Die ALUKON KG, ein Unternehmen mit ERP-Anforderungen - wie für Infor COM gemacht!

Das breite Produktprogramm, gepaart mit einer ungewöhnlich großen Fertigungstiefe, erlaubt eine hohe Variantenvielfalt, die selbst sehr ausgefallenen Kundenwünschen gerecht wird. Kunden entscheiden je nach eigener Auslastung, Fertigungsmöglichkeiten und Vermarktungskonzepten selbst, ob sie einzelne Systemkomponenten, teilfertige oder fertige Bauelemente beziehen. Die Belieferung der europäischen Märkte erfolgt durch die firmeneigene LKW-Flotte. ALUKON bietet seinen Partnern umfangreiche Unterstützung in Marketing und Vertrieb sowie Produktschulungen in der ALUKON Akademie.

120 User (CU) arbeiten bei ALUKON mit unserer COM-Lösung (Rel.7.9). TIME/PZE, Project, EDI/Trade und der APS ergänzen den ERP-Kern. Unser klassisches, wie auch das webbasierte Varianten Konfigurator-System, ermöglichen mit umfassendem Funktionsumfang zentrale Anwendungen und Abläufe, die höchste Anforderungen an die Variantengenerierung und das Variantenmanagement erfüllen. Intern in der Auftragserfassung/-abwicklung und Produktion, als auch im Austausch mit Kunden. Die Plattform für die Kunden ist flexibel und bildet, wie bereits oben erwähnt, selbst sehr ausgefallene und individuelle Kundenwünsche ab.

Gemeinsam mit unserem Partner, der ABi Arge Betriebsinformatik GmbH & Co. KG, arbeiten wir an Erweiterungen und Funktionen im Bereich Variants, die nach heutiger Release-Planung auch Bestandteil von Release COM 8.1 werden.

Am 13. Mai begrüßten Klaus Braun (Geschäftsführer ALUKON KG) und Frank Niemer (Sen. Account Manager Infor) zahlreiche Kunden in den modernen Firmenräumen zum regionalen Kundentag in Konradsreuth.

Abb.: ALUKON KG im oberfränkischen Konradsreuth
Mit der neuen Photovoltaik-Anlage setzt ALUKON ein Zeichen für Nachhaltigkeit

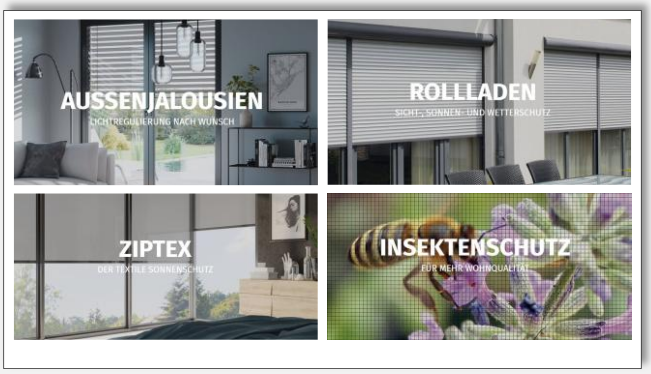

Abb.: Produkte der ALUKON KG

Bildquellen: ALUKON KG

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Sehr viel Austausch der anwesenden Kunden und Interessenten untereinander, Fachvorträge und die Firmenbesichtigung standen u.a. auf der Tagesordnung. Impressionen und noch viel mehr Informationen und Meinungen vom und zum Event finden Sie in unserem Film zum Kundentag.

Wir bedanken uns herzlich bei der Geschäftsführung und dem gesamten ALUKON-Team für das Engagement, die tolle Unterstützung und die Möglichkeit, diesen Tag in Ihrem Unternehmen durchzuführen - Danke!

Unseren Gästen sagen wir: Vielen Dank, dass Sie dabei waren!

69. Anwendertreffen in Neuss (back to top)

Was für ein Treffen!

Der Verein hatte zum zweiten Mal in der Vereinsgeschichte in das Kongress Zentrum im Dorint Hotel in Neuss geladen. Der Vorstand konnte an beiden Tagen über 160 Gäste und Mitglieder begrüßen.

Für die Mitglieder, zahlreiche Partner und uns selbst, sind die Treffen im Jahr ein willkommenes Stimmungsbarometer und immer auch Highlights des Jahres.

Vorweg – die Stimmung war sensationell gut!

Abb.: Gruppen-Foto 69. Anwendertreffen vom 15. bis 16. Mai 2025 im Dorint Kongresshotel in Neuss

Bildquelle: Der Infor Anwenderverein e.V./ Infor GmbH

Ebenso gut war auch die Agenda - diesmal startete das Treffen bereits um 10 Uhr am Donnerstag. Vom Vereinsvorstand geladene Gäste und Partner stellten ihre Lösungen vor.
Wir selbst waren an dem Vormittag u.a. mit Entwicklungs-Know-How aus Karlsruhe und Breslau vor Ort. Das Team, besonders aber Andreas Milster und unser Entwicklungsleiter Mateusz Kapanowski, trafen viele Anwender und diskutierten Impulse und Ideen. Garantiert werden wir einiges an Input des Tages im kommenden Release wiederentdecken. Viele prominente Partner standen Rede und Antwort, und so war das Foyer bereits am Morgen sehr gut besucht. Beliebt war auch der E-Traxx-Fahrsimulator – die ein oder andere Runde wurde gedreht und am Ende stand auch ein Sieger im Zeitfahren fest. Kurzum: Es war so richtig was los!

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Im offiziellen Teil standen auch Projekte von Anwendern und ihren Unternehmen im Fokus - und das macht das Treffen auch aus - die dem Mittelstand interessante (IT-)Impulse liefern. Beeindruckend war der Bericht von Robin Nölke und Thimo Weißbauer (MURTFELDT GmbH & Co. KG) zu Murtfeldt MAPS. Beide haben ihre Firma quasi digital „nachgebaut“. Ein digitaler Zwilling von Murtfeldt inkl. Maschinenpark, IT-Komponenten, Büros und sogar Anbindung von Infor COM. Beide referierten im Verlauf des Tages nochmals zum Projekt „MARS“ (Murtfeldt Automatic Reboot System), einem Tool zur Organisation und automatisierten Pflege von Servern. Der Chef war sichtlich zufrieden.

Im wahrsten Sinne des Wortes ans Eingemachte ging es mit dem Vortrag von Marc Huppert (Computacenter AG & Co oHG). Der Beitrag beleuchtete Strategien, Preis- und Lizenzmodelle am Markt und zahlreiche wissenswerte Themen rund um VMware. Durchaus „beeindruckend“, wie sich der Markt aufstellt. Nicht nur, was die Erhöhung von Kosten/Preisen angeht. Mehr Informationen dazu im Bedarfsfall über den Verein.

Klar, auch wir hatten unseren Platz auf der Agenda. In Person unseres Produktmanagers Olaf Hellekes. Im ersten Teil standen erste Informationen zum kommenden Release 8.1, dem Einsatz von KI in COM und unseren weiteren Meilensteinen und Release-Planungen auf der Agenda.

Peter Herzog beleuchtete im Verlauf des Nachmittags im Detail Besonderheiten und Möglichkeiten rund um Übersetzungsprogramme. Und, wir alle konnten noch dazulernen! Im praktischen Teil stellte er im Rahmen eines Zukunfts-Workshops drei Anwender-Gruppen die Frage, wie ein ERP der Zukunft bezogen auf Prozesse aussehen könnte. Die Ergebnisse wurden von allen Teams sehr engagiert vorgestellt und der ein oder andere Aspekt, z.B. welche Rolle für den Menschen noch bleibt, in geselliger Runde beim Abendessen diskutiert. KI-Einsatz und Integration wird nachhaltige Veränderungen bringen, so das eindeutige Fazit.

Der zweite Tag startete mit der geschlossenen Mitgliederversammlung des Vereins. Die Vortragsreihe des Tages begann mit Benjamin Ho, Ex-Student und heute Consultant im Team von Martine Scharpenberg, und Norbert Möhle. Hier wurde nochmals deutlich, wie wichtig die Zusammenarbeit mit der bzw. den Hochschulen mittlerweile geworden ist.

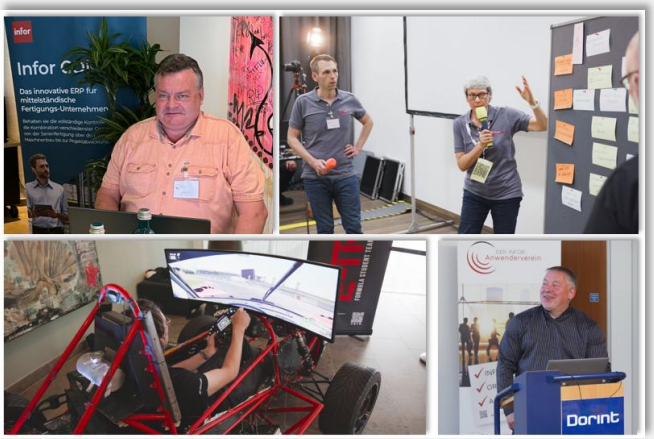

Abb.: v.o.l. Andres Milster (Sen. Manager Development Infor); Ergebnis-Präsentation von Beate Ernst (Herbert Hänchen GmbH) und Kevin Sesterhenn (Wolfgang Loch GmbH & Co. KG); E-Traxx Fahrsimulator; Olaf Hellekes (Director PM Infor)

Abb.: Robin Nölke, Marco Kirberg & Thimo Weißbauer

(alle MURTFELDT GmbH & Co. KG.)
Abb.: Vortrag Infor Inside
Olaf Hellekes (Director Product Management)

Abb.: v.o.l. Sven Hebestreit (F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG); Thorsten Mohncke (X² GmbH); Michael Weller (Uwe Weller GmbH) und Markus Winkelmeier (CVD Systemhaus GmbH) und Preisverleihung 1-3 Platz Etraxx-Race im Simulator.
Quellen: Infor / Der Infor Anwenderverein e.V.

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Beide stellten in ihrem gemeinsamen Vortrag dar, wie eine Kooperation zwischen Hochschule und Unternehmen erfolgreich funktioniert und welche Vorteile sich für die Industrie ergeben.
Daten sind das „neue Gold“ – in seinem Vortrag „Process-Mining“ stellte Thorsten Mohncke (X^2 Data Systems GmbH) seine Lösung vor zu Mustern in ERP-Prozessen und den damit verbunden Potentialen für Unternehmen. Am späten Vormittag hatten unsere Referenten und Partner nochmals einen Slot, um Tipps und Tricks weiterzugeben, vorneweg zur Technik Areef Hashamee. Andreas Knupper stellte, als Fortsetzung seines Vortrags aus Magdeburg, vor, wie sehr sich auch heute noch mit entsprechenden Analysen Unternehmens- und ERP-Prozesse merklich verbessern und optimieren lassen (Stichwort: IPC). Viel Innovatives tut sich auch immer auf Basis der Entwicklertools der d.velop AG. Michael Weller (Uwe Weller GmbH, Wetzlar) und Markus Winkelmeier (CVD GmbH) präsentierten eindrucksvoll und mit voller KI-Unterstützung u.a. den in Infor COM integrierten Workflow auf Basis „d.velop process studio“.

Das 69. Treffen war erneut eine ausgezeichnete Veranstaltung – wir bedanken uns für die Einladung und die Möglichkeit, unsere Themen mit den Teilnehmern zu diskutieren.
Großes Kompliment auch an die Organisatoren - die Agenda punktgenau auf die Themen der Zeit zugeschnitten, kurzweilig und interessant! Beste Stimmung an beiden Tagen - top moderiert vom Team rund um Norbert Möhle, Marco Kirberg und dem Vorstand des Vereins. Noch mehr in Bild und Ton zu den beiden Tagen hier!

Herzlichen Dank! Es war großartig, dass wir wieder dabei sein durften!

Es bleibt uns der Hinweis auf das 70. Treffen in Wetzlar vom 13. bis 14. November 2025 in Wetzlar.

Potentiale erkennen – Wettbewerbsfähigkeit stärken (back to top)

Unsere Initiative, die die Effektivität laufender Unternehmensprozesse auf Basis von ERP-Daten analysiert, zeigt im Ergebnis Potentiale auf, Zeit, Geld und Ressourcen optimierter einzusetzen. Im Ergebnis ein nicht zu unterschätzender Erfolgsfaktor im Finanzergebnis, gleichzeitig aber auch eine Stärkung unserer Kunden im täglichen Wettbewerb.

Im vergangenen Jahr wurden bereits viele Analysen von unseren Spezialisten im Kundenstamm durchgeführt. Die Ergebnisse wurden von allen Unternehmen höchst positiv bewertet. Aus den Erfahrungen leiten wir einen deutlichen Marktvorteil für unsere mittelständigen Kunden und Unternehmen ab.

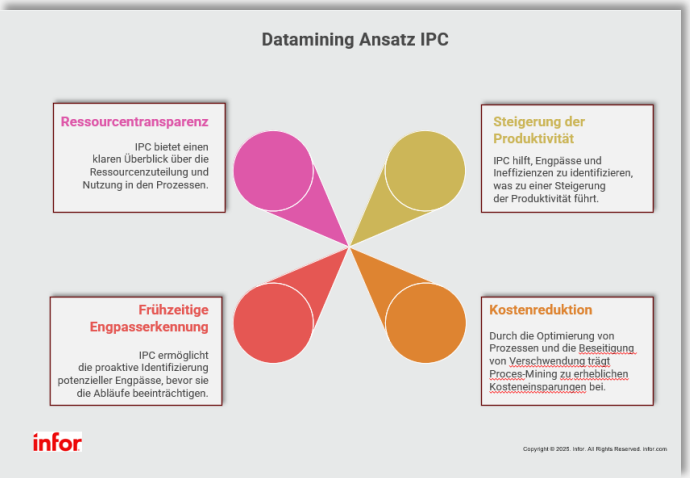

Abb.: Datamining Ansatz IPC

Bildquellen: Infor (Deutschland) GmbH

Prozesse werden effizienter und auch transparenter gesteuert.
Wir wissen und unterstellen selbstverständlich, dass dieses Ziel auch in der Vergangenheit als Teil einer erfolgreichen Unternehmensstrategie immer im Fokus stand. Heute sind wir aber mit unseren Erfahrungen, Tools und letztendlich Lösungsangeboten in der Lage, diese Potentiale deutlich besser zu erkennen, Kosten, Umsetzbarkeit und Nutzen gegenüberzustellen und Erfolgspotentiale zu heben.

Unser Experten-Team wird in einem Be-An-Expert Extra, am Dienstag, 21. Oktober, mehr zur Initiative und über Methoden, Erfahrungen und Ergebnisse berichten.

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Personalien (back to top)

Mit Anna Obodzińska-Wilhelmi und Wojciech Kuźma verstärkt sich das Team von Mateusz Kapanowski mit zwei versierten Business Analysten, die die Brücke zwischen Entwicklung und unserem Produktmanagement bilden. Über sieben Jahre Erfahrung mit Infor bringt Anna mit ins Team. Wojciech kommt mit hoher Expertise aus der Industrie nach 6 Jahren zu uns zurück. Beide werden funktionsübergreifend mit unseren Entwicklungsteams zusammenarbeiten, um Impulse des Marktes aufzuarbeiten, Lösungen zu konzipieren, Prozesse zu optimieren und Projekte auf unsere strategischen Produktziele auszurichten.

Sascha Feurich, Teamleiter in unserem Support-Center in Leipzig, wurde Anfang des Jahres mit erweiterten Aufgaben zum Manager Support im Team Hanna Stachowska befördert. Wir freuen uns sehr, dass Sascha diese wichtige Aufgabe übernommen hat. Gratulation und viel Erfolg!

Neu im Team von Roman Albert ist Michael Tenberg. Michael erweitert das Team als erfahrener Projektleiter und bringt hohes Fachwissen in den ERP-Disziplinen mit.

Alexander Wolff verstärkt seit dem 1. Juni das Infor COM Beratungs-Team von Martine Scharpenberg als Consultant und bringt bereits umfassende Erfahrung in der Betreuung und Weiterentwicklung von ERP-Systemen, u.a. von Wettbewerbssystemen, mit. Als Trainee ist Julia Röschenbleck im Consulting, ebenfalls im Team von Martine Scharpenberg, am 1. Juni gestartet.

Ausgesprochen begeisternd und überzeugend müssen auch die Vorträge von Martine Scharpenberg, Benjamin Ho und Ernst Knopp vor Studenten der HSD zum Thema „Produktionsplanung und -steuerung“ am 27. Mai an der HSD gewesen sein.

Im Nachgang begrüßten wir zum 1. September 2025 gleich vier neue Praxissemester.

Ein herzliches Willkommen und viel Erfolg all unseren Neuzugängen!

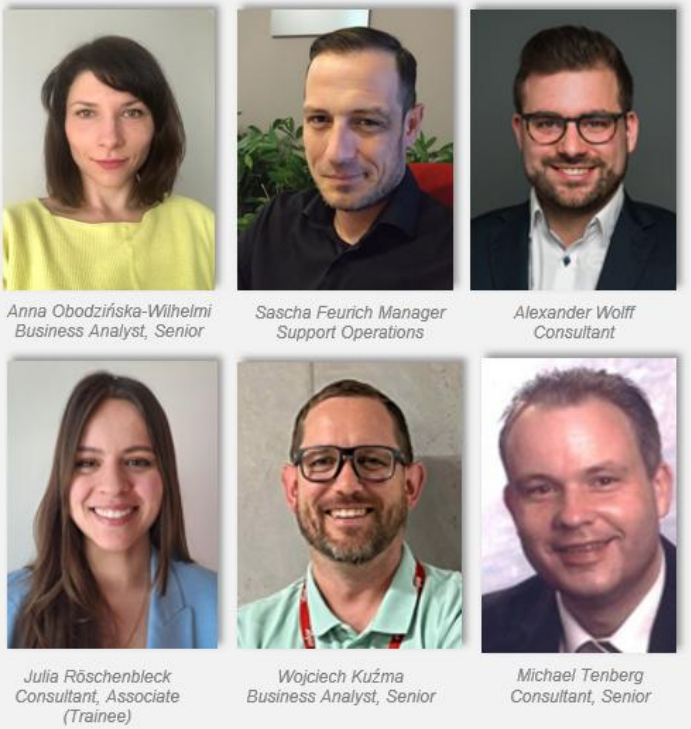

Abb.: Neue Mitarbeiter in den Teams von Infor COM und unsere neuen Praxissemester zum 1. September 2025

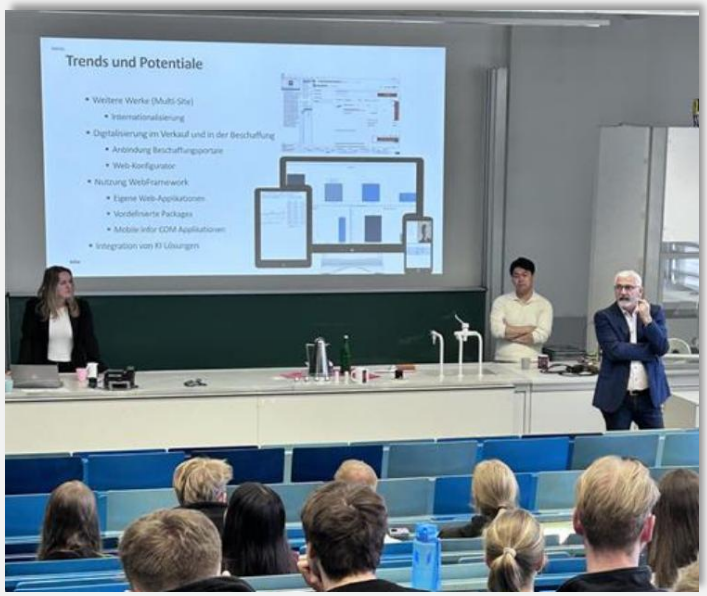

Abb.: v.l. Martine Scharpenberg, Benjamin Duy Bao Ho und Ernst Knopp vor Studenten im Hörsaal der HSD

Bildquellen: Infor (Deutschland) GmbH

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Knowledge Base effektiv nutzen (back to top)

Es gibt sie leider nach wie vor – Fehler, Bugs und Probleme. Aber, es gibt auch Neuerungen, Updates zu bekannten Themen und Lösungen.
Aus diesem Grund möchten wir heute nochmals auf das neue Support-Portal eingehen und unseren Anwendern Einblicke und Tipps geben, wie das System effektiv genutzt werden kann.
Starten Sie mit Infor Concierge und stellen Sie sicher, dass jeder Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen, der Supportfälle melden oder Zugang erhalten soll, einen eigenen Zugriff auf Infor Concierge https://concierge.infor.com und damit auf das Customer Portal hat.

Über Concierge gelangen Sie auf das „Access Infor Customer Portal“ und haben Zugriff auf weitere Applikationen. Im Portal selbst sind u.a. die Widgets „Cases Awaiting My Response“ bzw. “Meine offenen Fälle“ und „Cases Awaiting My Acceptance” dann besonders zu beachten.

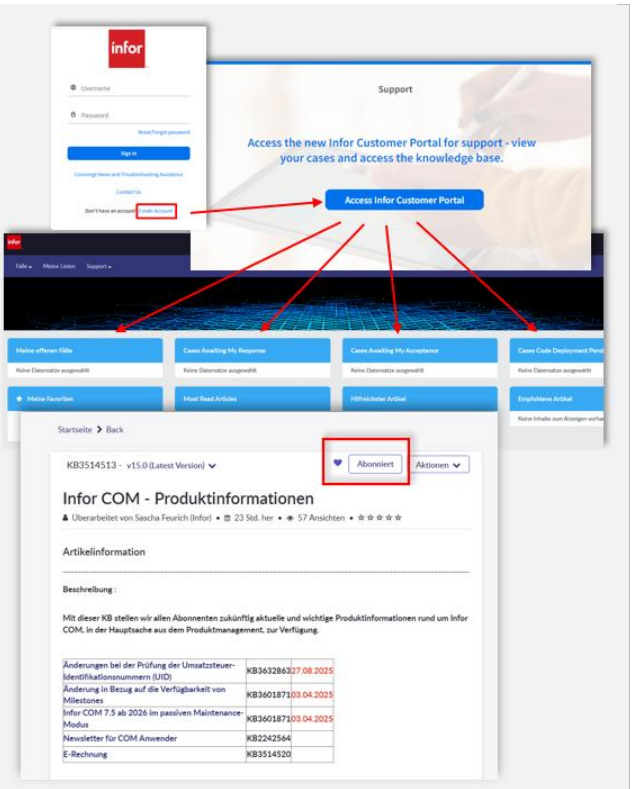

Abb.: Infor Concierge & Customer Portal (1)

Wir empfehlen Ihnen, die wichtigsten KB-Artikel zu den Favoriten hinzuzufügen und zu abonnieren. Sobald Sie einen Artikel abonnieren, werden Sie über die Updates dazu per E-Mail informiert. Unsere Knowledge Base (KB) mit den wichtigsten COM und Varial – Produktinformationen:

- Infor COM:
  KB Infor COM
- Finanzwesen:
  KB Finanzwesen (Varial/IGF)
- Personalwesen:
  KB Personalabrechnung/Lohn (Varial/IGF)

Unser Tipp:

Sie finden über die Stichwort-Suche sehr leicht Beiträge. Wichtig zu wissen für eine effektive Suche: die KB-Artikel im Bereich COM sind auf Deutsch, daher macht es Sinn, im Profil die Sprache „Deutsch“ auszuwählen.

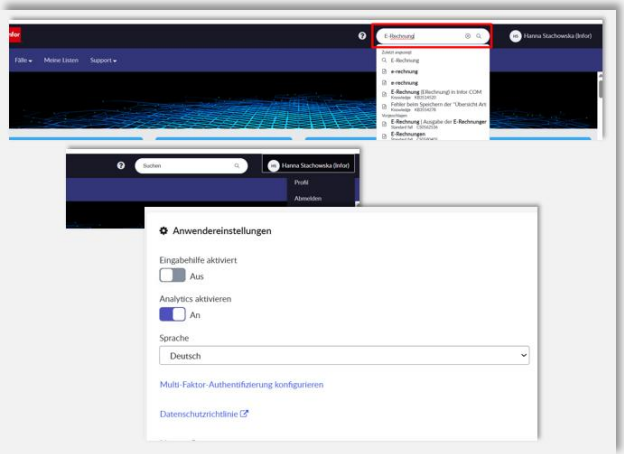

Abb: Infor Concierge & Customer Portal (2)

Bildquellen: Infor (Deutschland) GmbH

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Hochschule Düsseldorf
Eröffnung ZDD und Vorstellung e-Traxx Team 2025 (back to top)

„inforMATION“ aus der Praxis für die Praxis
Martine Scharpenberg, Benjamin Ho und Ernst Knopp berichteten am 27. Mai im Rahmen der Lehrveranstaltung „Produktionsplanung und –steuerung“ von Prof. Dr.-Ing. Geelink (Lehr- und Forschungsgebiet PML – Produktionsmanagement und -logistik) aus der Praxis und stellten unsere Lösung vor. Mehr erfahren Sie hier.

Eröffnung des Zentrums für Digitalisierung und Digitalität (ZDD) an der Hochschule Düsseldorf – ein starkes Signal für die Zukunft!
Auf Einladung von Prof. Dr. Geelink nahm Infor an der feierlichen Eröffnung des neuen Zentrums für Digitalisierung und Digitalität (ZDD) an der Hochschule Düsseldorf teil. Heinz Schatto und Ernst Knopp vertraten unser Unternehmen bei der Veranstaltung.
Das ZDD vereint auf über 2.700 m² digitale Lehre, Forschung und Transfer in einem interdisziplinären Umfeld – mit modernsten Laboren, flexiblen Lernräumen und beeindruckender technischer Ausstattung.
Beim Rundgang durch die Labore zeigten sich beide Vertreter von der Innovationskraft und Praxisnähe der präsentierten Projekte beeindruckt. Mit Studiengängen wie „Applied Data Science and AI“ oder „Transforming Digitality“ setzt das ZDD Maßstäbe für die Ausbildung digitaler Fachkräfte. Das Zentrum schlägt eine Brücke zwischen Technologie, Wirtschaft und Gesellschaft und fördert Talente, die den digitalen Wandel aktiv mitgestalten.
Der intensive Austausch mit Lehrenden, Studierenden und Partnern bot zahlreiche Impulse für zukünftige Zusammenarbeit. Infor sieht im ZDD einen wichtigen Impulsgeber für Innovation und freut sich auf mögliche gemeinsame Projekte. Ein gelungener Auftakt – und ein starkes Zeichen für praxisnahe, zukunftsorientierte Hochschulbildung. Hier erfahren Sie mehr.

Abb.: v.l. Prof. Dr.-Ing. Reinholt Geelink (Professor für Spanende Fertigung und Fertigungsmesstechnik; Hochschule Düsseldorf; Heinz Schatto (VP & GM Infor) und Ernst Knopp (sen. Sr. Principal Solution Consulting Infor)

Bildquellen: Infor (Deutschland) GmbH / Hochschule Düsseldorf

Abb.: Neues Gebäude für Studiengänge im Bereich „Science und Technologie“

Bildquelle: HS Düsseldorf

Abb.: E-Traxx Rennwagen 2025 ausgestellt auf dem Campus der Hochschule

Bildquelle: Infor (Deutschland) GmbH/ Hochschule Düsseldorf

E-Traxx bei der Formula Student Netherlands
Vom 11. bis 18. Juli nahm das Formula Student Team E-Traxx Düsseldorf am internationalen Konstruktionswettbewerb auf dem TT Circuit in Assen teil. Auch wenn das selbst entwickelte Fahrzeug aufgrund offener technischer Abnahmen nicht an den Fahrdisziplinen starten konnte, nutzte das Team die Zeit, um wertvolles Feedback von Juroren einzuholen, Erfahrungen zu sammeln und sich optimal auf

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

kommende Events vorzubereiten. In den statischen Disziplinen überzeugte E-Traxx mit einem innovativen Business-Plan, einer detaillierten Kosten- und CO_2-Analyse des Fahrzeugs im Cost Report, sowie fundierten technischen Erläuterungen zu Antrieb, Batterie, Elektronik und Aerodynamik beim Engineering Design Event. Das Engagement, der Teamgeist und das technische Know-how der Studierenden machten Lust auf die nächste Herausforderung: Die Formula Student Germany am Hockenheimring vom 18.–24. August.
Wer noch mehr erfahren möchte - E-Traxx Düsseldorf: Beiträge | LinkedIn.
Zum Redaktionsschluss kommt noch eine weitere gute Nachricht – mit der Business Plan Idee „Kinora“ hat das Team den 3. Platz bei Formula Student Germany 2025 erreicht. Mehr hier!

Wir wünschen dem Team und Norbert Möhle weiterhin viel Erfolg!

News und Aktuelles (back to top)

Hohe Auszeichnung für unsere Business-Unit
Im Rahmen des d.velop Summits 2025 wurde auf dem vorgelagerten Partnertag mit 600 Gästen unser Team als „Most Successful d.velop Partner“ ausgezeichnet. Heinz Schatto nahm die Auszeichnung für unser Team entgegen!
An den beiden Folgetagen besuchten weit über 2.000 Anwender und Interessenten das Event auf dem beeindruckenden AREAL BÖHLER in Düsseldorf. Der nächste Termin, am gleichen Ort, steht schon fest, 9. – 10. Juni 2026.

Abb.: Heinz Schatto (VP & GM Infor) bei der Preisverleihung mit Stefan Olschefski (Principal Communications Manager) und Michele Schönherr (COO Partner Management & Platform Economy) der d.velop AG

Bildquellen: Infor (Deutschland) GmbH

News-Ticker: +++ Enorme Effekte - amberSearch generiert KI-basiert im Zusammenspiel mit dem d.velop pilot und in kurzer Umsetzungszeit enorme Vorteile und macht unsere Kunden und Anwender schneller und effizienter im Tagesgeschäft. Die Verbindung von ERP-Daten, dem klassischen Archiv von d.velop, der Integration von u.a. Microsoft Dokumenten wie Outlook, Word etc., eröffnet im Dialog einen Zugriff auf das Wissen – inhouse(!) +++ **Varial-Partner-Tag in Düsseldorf** – unser Channel-Team mit Marion Braun und Ralf Zeidler, sowie Produktmanager Olaf Hellekes begrüßten die Varial Channel Partner in Düsseldorf. Vorgestellt wurde den Partnern u.a. der technische und applikative Status der kommenden Generation unserer Finanz- und Personalwesen „Varial Plus“ **+++ Dieter Bauer**, Senior Accountmanager L-mobile, wechselt Ende September in den wohlverdienten Ruhestand. Die enge und vertrauensvolle Partnerschaft unserer Unternehmen hat Dieter über viele Jahre gefördert , entwickelt und betreut. Vielen Dank Dieter und eine gute Zeit! **+++ Gütesiegel für Varial Personalwesen** - zum 20. Mal in Folge konnte die Personalabrechnung von Varial überzeugen und die jährliche Qualitätskontrolle durch die ITSG, der Servicestelle der gesetzlichen Krankenversicherung, erfolgreich abschließen. Kontinuität und Sicherheit, auf die sich unsere Kunden verlassen können! **+++ d.velop AG** bietet Lösungen auch für Infor-Kunden als Subskription-Modell an. Ab Herbst 2025 sind ausgesuchte Module auch über uns buchbar. Selbstverständlich können Lizenzen nach wie vor onprem gekauft werden **+++ Infor baut das Lösungsportfolio** der **Zoll-Suite** für Infor COM Kunden aus – im Herbst wird die ZWF Exportkontrolle freigegeben **+++ Erfolgreiches erstes Halbjahr 2025** - Heinz Schatto zieht zum 1. Halbjahr eine positive Bilanz und sieht die Business Unit insgesamt auf Erfolgskurs für 2025 **+++ Neue Partnerschaft besiegelt** – seit Anfang Juli ist die KONTRON HUNGARY LTD Teil unseres Reseller-Netzwerks für Infor COM, Kontron wird insbesondere das Geschäft in Osteuropa treiben **+++ VARIAL WIN** – unser neues Produktvideo stellt die herausragende Applikation mit Dashboards als Ergänzung zur Finanzbuchführung, Kostenrechnung und Anlagenbuchführung vor. Ein Muss für jeden Varial-Anwender **+++ Neue Termine im Trainingscenter** – bitte beachten Sie die Termine für das 2. Halbjahr **+++ CRM PLUS** – unsere hochintegrierte CRM-Lösung unterstützt jetzt KPI-gestützt die Wochenplanung des Vertriebs und optimiert so die Marktbearbeitung **+++ Vertriebsaktion ZWF-Sanktionsmonitor** – unser

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Vertrieb verlängert die erfolgreiche Sommeraktion mit Sonderkonditionen bis Ende September 2025 **+++ Be-An-Expert Webinare** – Andreas Konzan und Ernst Knopp freuen sich über die durchweg positive Resonanz aus den 12 Webinaren des ersten Halbjahres; mit gut 200 Teilnehmern und gleichzeitig einer der höchsten Bewertungen war „Be-An-Expert: Best practices - Infor COM - Cockpit und mehr" gleich ein gelungener Start ins Jahr. Im ersten Halbjahr registrierten sich über 1.500 Teilnehmer, oftmals als Gruppen. Haben Sie Themen, schreiben Sie uns bitte hier! **+++ ATO heißt jetzt ODS** – On Demand Solution; nützliche, oftmals kleinere und spezielle Lösungen, die in Projekten entstehen und vermarktet werden.

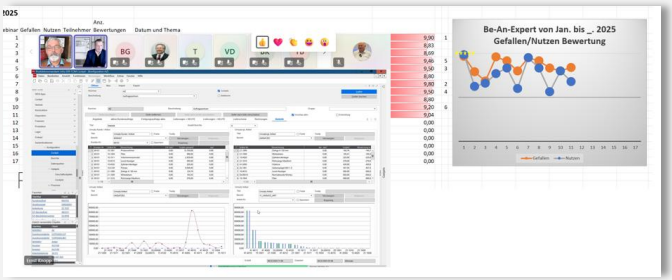

Abb.: Be-An-Expert „live" mit Andreas Konzan und Ernst Knopp / Statistik erstes Halbjahr 2025

+++ Optimierungspotentiale mit IPC erkennen und analysieren; feststellbar höhere Produktivität und gleichzeitige Kostenreduzierung; Erkennen Sie mit unseren ausgebildeten Spezialisten echte Potentiale. **+++ FISS/WebFramework – Fertigungssteuerung** – wir suchen weiterhin Unternehmen, die gemeinsam mit uns Lösungen entwickeln. **+++ Update auf d.velop documents** – gemeinsam mit der d.velop AG weisen wir nochmals darauf hin, dass bis zum Ende des Jahres die Umstellung erfolgen sollte. **+++ "Jupiter" in Jülich ist Europas erster sogenannter Exascale-Supercomputer** (go-live 5. September 2025) und kann mindestens eine Trillion Rechenoperationen pro Sekunde durchführen und ist zentraler Bestandteil der europäischen KI-Initiative. **+++**

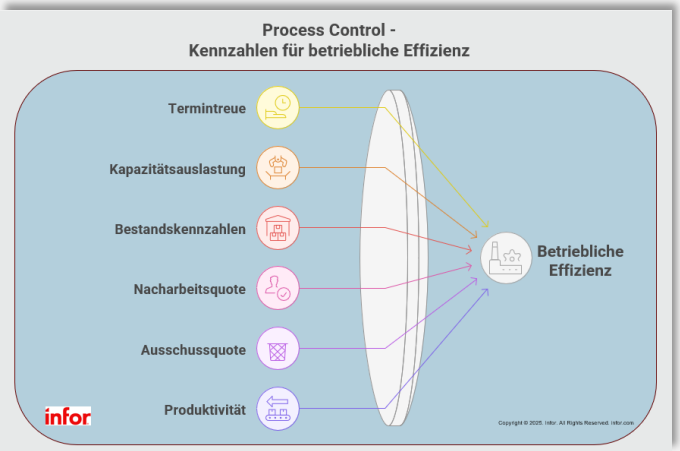

Abb.: Infor Process Control – Kennzahlen Effizienz

Quellen: Infor (Deutschland) GmbH

Be-An-Expert – die neuen Termine (back to top)

Werden Sie Infor COM-Experte. Hier die neuen Termine zu unserer Webinar-Reihe „Be-An-Expert" ab dem 25. September bis ins Frühjahr 2026. Wir freuen uns auf Sie!

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Donnerstag **25. September** 2025 14:00h	**Updates zu Partnerprodukten heute: L-mobile** Heute gibt uns unser Partner L-mobile ein Update zu Neuerungen der mobilen Lösungen und Funktionen im Bereich der Lagerlogistik, Produktion oder Field Service Management.	L-mobile & Solution Consulting	Anmeldung
Donnerstag **16. Oktober** 2025 14:00h	**KI revolutioniert das Unternehmen - d.velop pilot & Infor COM & amberSearch** 100% alltagstauglich – wir präsentieren gemeinsam mit amberSearch, dem europäischen Marktführer für Business KI, wie die KI-Applikationen ihr Unternehmen digital revolutionieren.	amberSearch & Solution Consulting	Anmeldung

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Dienstag **21. Oktober** 2025 14:00h	**Initiative Prozess-Effektivität Potentiale erkennen – Wettbewerbsfähigkeit stärken** Extra Unsere Initiative, die die Effektivität laufender Unternehmens-prozesse auf Basis von ERP-Daten analysiert, zeigt im Ergebnis Potentiale auf, Zeit, Geld und Ressourcen optimierter einzusetzen. Das Team berichtet über Methoden, Erfahrungen und Ergebnisse.	Consulting & Solution Consulting	Anmeldung
Donnerstag **23. Oktober** 2025 14:00h	**Inventurvorbereitung und Durchführung** Extra Auch in diesem Jahr greifen wir mit dem Team das Thema auf, zeigen die Abläufe und beantworten im Dialog Fragen.	Consulting & Solution Consulting	Anmeldung
Dienstag **28. Oktober** 2025 14:00h	**Vertriebsprozesse von A-Z & Best Practices** In diesem BAE steigen wir in Vertriebsprozesse ein, zeigen Erfahrungen, Wissen, Interfaces und Lösungen aus der Praxis.	Solution Consulting & Consulting	Anmeldung
Donnerstag **6. November** 2025 14:00h	**Komponenten zur Prozess-Digitalisierung** Wir stellen diverse Tools, Lösungen und Funktionen vor, die Abläufe automatisieren, optimieren. Aus der Praxis und den Projekten werden Erfahrungen und Effekte geteilt.	Solution Consulting & Produkt-Partner	Anmeldung
Donnerstag **27. November** 2025 14:00h	**Infor COM Tuning, KI-Tools, Trends & Best Practices** Hybrid **in Düsseldorf** Im Fokus dieses Webinars stehen KI-Tools, interessante Trends & Erfahrungen aus Projekten und wie Sie ihr COM-System weiter „tunen“ können. *Dieser BAE kann in unserem Office in Düsseldorf live erlebt werden. Sie sind herzlich eingeladen unser Office im Medienhafen kennenzulernen und live am Webinar teilzunehmen.*	Infor COM Anwender & Consulting & Solution Consulting	Anmeldung
Donnerstag **11. Dezember** 2025 14:00h	**Produktionsprozesse von A-Z & Best Practices** In diesem Webinar steigen wir in den Produktionsprozess ein, zeigen Erfahrungen, Wissenswertes und Lösungen aus der Praxis.	Solution Consulting & Consulting	Anmeldung
Donnerstag **18. Dezember 2**025 14:00h	**Infor COM Technik – Wissenswertes und Systemtuning** Unsere Experten präsentieren viel Wissenswertes zu Datenbanken, ODS, Cockpits, Neuerungen und vielem mehr.	Consulting & Solution Consulting	Anmeldung
Donnerstag **22. Januar** 2026 14:00h	**Varial News - Ausblick Finanz- und Personalwesen 2026** Unser Blick auf das Jahr – welche gesetzlichen und funktionalen Themen stehen in der Entwicklung für die 2026er Releases und darüber hinaus an.	Product Management & Solution Consulting & Consulting	Anmeldung

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Donnerstag **5. Februar** 2026 14:00h	**Gut zu Wissen in Infor COM & Best Practices** Traditionell bereiten wir in diesem Webinar über alle ERP-Prozesse hinweg spezielles (oder oftmals auch vergessenes) Fachwissen auf. Sinnvolle Ergänzungen und Erfahrungen aus Projekten stehen ebenfalls auf der Agenda.	Solution Consulting & Consulting	 Anmeldung
Donnerstag **26. Februar** 2026 14:00h	**Infor WebFramework & FISS** WebFramework ist elementarer Bestandteil von Infor COM zur Digitalisierung von Prozessen und Abläufen. Wir zeigen den Status zu FISS V1/2 (Fertigungssteuerung) und aus laufenden Projekten.	Produkt-Partner & Solution Consulting	 Anmeldung
Donnerstag **12. März** 2026 14:00h	**News aus Entwicklung & Produktmanagement** Wir geben ein Update zum Status von Release Infor COM 8.1 und berichten über Entwicklungsprojekte und Partnerprodukte.	Solution Consulting & Product Management/ Development	 Anmeldung

Mit unserer Reihe “Be-An-Expert“ geben wir unseren Anwendern wichtige und interessante Tipps (und Tricks!), die die Arbeit im Tagesgeschäft erleichtern. Wir möchten Ihnen Impulse liefern, damit Sie Infor COM, Partnerprodukte und Varial noch erfolgreicher einsetzen können und weitere Verbesserungs-potentiale für Ihr Business erkennen und umsetzen.
Unsere Referenten werden am Ende der Webinare gerne auf Ihre Fragen eingehen. Bitte planen Sie für jede Veranstaltung max. 60 Minuten ein.

Haben Sie Themen und/oder Infor COM Anwendungen, die wir im Rahmen unserer Webinar-Reihe aufgreifen sollten? Dann freuen wir uns hier über Ihre Anregungen. Unter workshop@infor.com erreichen Sie unser Team jederzeit. Unser nächster Newsletter erscheint voraussichtlich im Frühjahr 2026.

Schulungsangebote, das Archiv unserer Newsletter und viele weitere Informationen finden Sie über unser Informations-Portal und/oder unsere Homepage.

Bis zum nächsten Mal - viel Spaß und Erfolg mit Infor COM und eine gute Zeit!

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Infor COM Team

Kontaktieren Sie uns | +49 (0) 6897/9534-90

Infor COM Produktinformationen

Infor (Deutschland) GmbH | Hauerstraße 12 | 66299 Friedrichsthal, Germany

(zurück zum Anfang)

Newsletter Infor COM – wie immer, traditionell gefertigt!

© Copyright 2025. Infor. Alle Rechte vorbehalten