



## 요약

# 현대적 ERP로 비즈니스 생산성 및 민첩성 향상

## 아는 것이 힘입니다

비즈니스를 어떻게 운영하고 계십니까? 화이트보드에서 주간 계획을 세우고, 스프레드시트로 재고를 추적하고 있습니까? 핵심 성과 지표(KPI)를 기준으로 성과를 측정할 수 있습니까? 기존의 ERP(Enterprise Resource Planning) 시스템을 사용하는 경우, 주요 이해 관계자도 이 시스템을 활용할 수 있습니까? 아니면 일부 "고급 사용자"에게 요구 사항을 전달해야 합니까? 귀사에 수많은 데이터가 있지만 사일로화되어 있으며 사업부 전반에서 공유하려면 많은 시간이 들고 오류가 발생하기 쉬운 수동 프로세스를 거쳐야 합니까?

위의 질문에 "예"라고 답했더라도 "지금까지 문제가 없었기 때문에 충분하다"고 생각할 수 있습니다. 오늘날과 같이 빠르게 이동하고 끊임없이 변화하며 갈수록 경쟁이 치열해지는 비즈니스 환경에서는 충분한 것만으로는 충분하지 않습니다. 오늘날의 조직에는 전사적 차원의 완벽한 가시성과 긴밀한 협업 기능이 필요합니다. 또한 탁월한 민첩성과 유연성을 기반으로 변화하는 시장에 신속하게 대응하는 동시에 비즈니스를 성장시켜 가능하면 경쟁 전에 새로운 기회를 활용해야 합니다. 오늘날의 비즈니스는 데이터를 중심으로 돌아갑니다. 따라서 단순히 살아남는 것을 넘어 성공을 거두기 위한 비즈니스 의사 결정을 내리려면 이러한 데이터에 액세스하여 이를 공유하고 활용할 수 있는 올바른 도구가 필요합니다.

## 조직 문화의 변화를 요구하는 현대적 ERP

현대적 ERP 시스템의 목표는 목표를 공유한 사람들을 한데 모으는 것입니다. 이를 위해서는 기업 전반에 걸친 사고 방식의 대대적인 변화가 요구됩니다. 즉, 데이터 기반의 사고로 전환해야 합니다. 이러한 변화는 대부분 경영진이 주도하지만, 회사의 모든 수준에서 직원들의 참여를 유도한다면, 직원들도 회사내에서 일어나는 변화에 대해 주된 의식을 가질 수 있습니다.

## 디지털 운영 플랫폼(DOP)의 시작

현대적 ERP 시스템의 개념은 재고 비용 최적화를 위한 의사 결정 도구인 경제적 주문량(EOQ)을 사용하던 100년 전에 시작되었습니다. 시간이 가면서 재무 및 CRM 등과 같은 기능이 추가되었으며, 개별 구성 요소들은 하나의 시스템으로 통합되었습니다.

ERP를 간단히 정의하면 기업이 조달, 프로젝트 관리, 운영 및 영업과 같은 일상적인 비즈니스 활동을 관리하는 데 사용하는 시스템 또는 솔루션이라고 할 수 있습니다. 또한 ERP 시스템은 비즈니스 생산성과 민첩성을 향상시키기 위해 자동화를 도입하여 수동 작업을 대체하기도 합니다.

이러한 비즈니스 시스템이 발전함에 따라 시대의 요구는 충족되었지만, 그 기능은 당시 사용 가능한 기술로 제한되었습니다. 오늘날의 현대적 ERP 시스템을 **디지털 운영 플랫폼(DOP)**이라고 하는 것이 더 적합한 이유는 민첩하고 인공 지능(AI)을 기반으로 하며 경험 중심적인 특성뿐 아니라 클라우드 기반 디지털 비즈니스에서 담당하는 중요한 역할을 반영하기 위함입니다.

현대적 ERP(일명 DOP) 시스템을 통해 조직이 얻을 수 있는 이점은 다음과 같습니다.

**산업별 비즈니스 프로세스 지원** - 비즈니스 전략 및 요구 사항은 전체 비즈니스 프로세스를 처리할 수 있는 더 많은 기능과 기술의 모음이라는 맥락으로 고려할 수 있습니다.

**복잡한 워크플로를 위한 API 기반 통합** - 서비스 기반 API를 기본으로 지원하므로 유연한 애플리케이션 간 협업을 통해 복잡한 워크플로 및 상황에 맞는 분석을 지원할 수 있습니다.

**복잡한 애플리케이션 환경** - 애플리케이션과 데이터를 기존의 온프레미스 소프트웨어에서 클라우드로 이동하는 동안 복잡한 하이브리드 기술 환경을 유연하게 처리할 수 있습니다.

**공급업체 및 고객 생태계와의 협업** - 고객, 공급업체 및 파트너 애플리케이션에 연결하여 엔터프라이즈를 넘어 전체 산업 기술 생태계를 지원할 준비가 되어 있습니다.

**미래 경쟁력을 보장하기 위해 확장성 지원** - 확장성과 성능은 기존의 UX를 뛰어넘은 사용자 상호 작용 양상에 대한 지원을 포함하여 비즈니스 민첩성을 극대화하기 위해 ERP 핵심 설계 원칙에 포함되어 있습니다.

**산업 및 비즈니스별 요구 사항에 맞춤화** - 원하는 언어를 사용하여 산업 및 비즈니스별 운영 요구 사항을 충족하는 보안 애플리케이션과 ERP 시스템을 쉽게 통합할 수 있습니다.

**분석, 머신 러닝 및 AI를 위해 연결된 데이터** - 전사적 분석, 온디맨드로 제공되는 권장 사항 및 시로의 전환을 위해 애플리케이션 사일로 간의 데이터를 연결합니다.

**보안 및 위험 관리** - 표준 기반 보안, 위험 및 페일오버 관리, 공격 방지 및 프로세스를 지원하는 도구를 통해 지속적으로 보안을 강화합니다.

## 현대적 ERP 시스템의 이점

현대적 ERP를 구현하거나 업그레이드하는 과정에서 비즈니스 중단이 발생할 수도 있습니다. 이러한 상황이 두려울 수 있지만, 현대적 ERP 구현 및 업그레이드를 하지 않음으로써 기업이 놓칠 수 있는 생산성 증대와 비즈니스 개선 기회가 비용이나 위험보다 **훨씬 더 중요한 문제**일 수 있습니다.

현대화는 비즈니스 전략에 영향을 미칩니다. 현대적 ERP 시스템을 활용하지 않고는 새로운 비즈니스 모델을 지원하고 성공적인 ERP 구현에 따른 KPI 개선 효과를 누리기가 어렵거나 불가능할 수도 있습니다.

현대적 ERP 시스템의 주요 이점은 다음과 같습니다.

**사용 편의성** - 직원이 ERP 시스템을 사용하지 못하면 투자 수익(ROI)을 얻을 수 없습니다. 업데이트된 시스템은 사용자에게 보다 친숙하므로 직원들이 데이터를 찾아 의사 결정 프로세스에 통합할 수 있습니다.

**충분한 정보에 입각한 비즈니스 의사 결정** - 엔터프라이즈 분석 기능을 통해 기업은 비즈니스 사일로 전반의 데이터를 연결하고 전반적인 결과와 KPI는 물론 부서별 참여자까지 상세하게 살펴볼 수 있습니다. 또한 현대적 ERP 시스템을 통해 조직의 "분석적 사고 방식"을 재고하여 데이터 중심의 의사 결정 문화를 정착시키고 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 엔터프라이즈 KPI를 부서별 목표와 연계할 경우 팀과 개인은 전반적인 비즈니스 성과를 좌우하는 우선순위를 보다 명확하게 파악할 수 있습니다.

ROI는 항상 비즈니스 의사 결정권자의 핵심 지표였으며, 현대적 ERP 시스템은 팀이 비즈니스 분석, 시나리오 계획 및 재무 영향 분석을 통해 경영진과 보다 명확하게 의사 소통할 수 있도록 지원합니다.

현재의 재무 성과를 이끄는 동력을 파악하여 향후 결과를 모델링하는 도구를 사용하는 팀은 더욱 자신 있게 의사 결정을 내리는 것은 물론 기업 리소스가 지능적으로 활용되고 있음을 확신하는 경영진으로부터 더 많은 지원을 받을 수 있습니다.

**인재 확보 및 유지 능력** - 오늘날 제조업체와 유통업체가 직면한 중요한 문제는 수년 동안 "현장" 지식을 축적한 직원이 퇴장하면서 제조 및 유통 경력을 희망하는 경향이 덜한 새로운 세대가 등장한 것입니다. 이러한 리소스 없이는 기업이 존재할 수 없습니다. 디지털 네이티브라는 새로운 세대는 사용자 친화적이고 원하는 업무 방식을 지원하는 기술을 요구하고 있습니다. 이것은 일상 생활에서 사용하는 애플리케이션의 디자인을 반영하고 즉각적으로 데이터 액세스와 협업을 지원하는 소프트웨어를 의미합니다. 많은 제조업체와 유통업체에 있어 현대적 ERP 시스템은 이러한 새로운 세대의 직원을 타겟팅할 때 핵심적인 차별화 요소로 작용했습니다.

**비즈니스 사일로를 해소하여 협업 증진** - 현대적 플랫폼을 통해 ERP 기능을 운영 이상으로 확장하는 기업은 여러 부서에 걸쳐 협업을 증진하여 워크플로를 개선하고 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 팀은 향상된 커뮤니케이션 기능과 부서 간 데이터를 활용하여 주기 시간을 단축하고 정확성을 높일 수 있습니다. 또한 ERP 시스템에 내장된 소셜 도구를 활용하면 때와 장소에 관계없이 업무를 지원하는 장치를 통해 전 세계 여러 지역에서 다양한 정보를 공유할 수 있습니다.

ERP 시스템은 공급업체 및 고객과 정보를 교환할 수 있도록 "아웃사이드 인" 접근 방식을 지원해야 합니다. 공급망 관리, 제품 수명주기 관리, 주문 관리 등의 프로세스에 대한 네트워크 지원은 주기 시간을 단축하고 정확성을 높이며 전반적인 비즈니스 유연성을 개선하는 데 도움이 됩니다. 그리고 상황에 맞는 의사 결정을 위한 분석 시 재고 수준, 리드 타임 및 수요 예측과 같은 타사 데이터를 반영하여 계획 및 일정 수립, 비용 및 위험 관리 능력을 향상시킬 수 있습니다.

**주요 성과 지표 개선** - 최신 버전의 ERP를 사용하는 조직은 완벽한 정시 납품, 재고 회전, 내부 일정 준수, 운영 비용 절감 등의 지표에서 상당한 이점을 확보할 수 있습니다. 이러한 성능 향상은 비즈니스 수익에 직접적인 영향을 미치는데, 이는 ERP 시스템에 대한 비용을 충당하기에도 충분합니다.

**새로운 기술 활용** - 분석, 이동성, 클라우드, 파트너 네트워크 및 사물 인터넷(IoT)은 현대의 제조 및 유통 환경에서 없어서는 안 될 필수 기능이 되고 있습니다. 예를 들어 기계의 센서에 분석을 적용하는 등 IoT와 분석을 접목하여 예측적 유지 보수를 지원하고 새로운 서비스 모델에서 더 큰 수익을 낼 수 있습니다. 오래된 ERP 시스템은 이러한 혁신을 지원하지 못합니다.

## 데이터 중심적 사고 방식의 도입

우리는 흔히 ERP 시스템을 조직이 일상적인 비즈니스 활동을 관리하는 데 도움이 되는 솔루션이라 말하지만, 이는 현대적 ERP 시스템의 방대한 범위를 지나치게 단순화한 것입니다. 현대적 ERP 시스템은 비즈니스 운영의 거의 모든 측면을 아우르고 이를 연결할 뿐만 아니라 비즈니스 전반에 데이터 중심적인 사고 방식을 정착시키는 데 도움을 줍니다. 이를 통해 주요 이해 관계자들은 비즈니스를 성장시키고 수익을 높일 수 있는 방향으로 중요한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

자세한 정보 

팔로우하기:     



Infor는 산업별 특화된 비즈니스 소프트웨어를 제공합니다. 170 개 이상의 국가에서 17,000 명의 직원과 함께 65,000 개 이상의 고객사를 보유한 Infor 소프트웨어는 혁신을 목표로 설계되었습니다. 자세한 사항은 [www.infor.com/ko-kr](http://www.infor.com/ko-kr)에서 확인하십시오.

Copyright ©2021 Infor. All rights reserved. 여기에 제시된 단어 및 디자인 마크는 Infor 및/또는 관련 계열사 및 자회사의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 여기에 제시된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. [www.infor.com](http://www.infor.com)

29Fl, Parnas Tower, 521 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06164, Korea

INF-2535239-ko-KR-0921-1