



## ESTUDIO DE CASO

# Reforzando la postura de seguridad de Marco Supply para seguir siendo un proveedor de alto rendimiento

Marco Supply Company es un próspero distribuidor de tuberías, válvulas y accesorios (PVF) que atiende a Indiana e Illinois. Esta empresa familiar adquirió Johnson Pipe & Supply Corp y Stockyards Industrial Supply para expandir la variedad de ofertas de productos para sus clientes industriales y comerciales en Chicago y más allá. Marco Supply es una ventanilla única para la infraestructura PVF de un edificio. Además de eso, proporciona todo lo que necesita para el mantenimiento continuo de tuberías, válvulas y accesorios”.



### Sede

East Chicago, Indiana, EE. UU.

### Ubicaciones de los almacenes

Dos

### SKU en inventario

Casi 100.000

### Industria

Distribución

### Productos Infor

Infor CloudSuite™ Distribution, Infor Birst®, Infor CRM, Infor OS, Infor® Distribution Proof of Delivery

### Sitio web

[marcosupply.com](http://marcosupply.com)

“**Nuestras unidades fueron eliminadas en un hackeo. Pero no nos saltamos el ritmo porque nuestro ERP está en la nube. La mayoría de los empleados ni siquiera supieron que sucedió. Si todavía estuviéramos en las instalaciones, habríamos estado inactivos durante una semana.**”

**MIKE LOVE**

Vicepresidente ejecutivo, Marco Supply Company

La gerencia de Marco Supply sabía que necesitaba actualizar el ERP actual o pasar a una nueva solución. “Nos embarcamos en una evaluación completa y decidimos quedarnos con Infor, un proveedor que podría satisfacer múltiples necesidades actuales para nosotros, incluidos CRM y análisis. También queríamos un socio con un historial de inversión en innovación. Tener nuestro ERP, CRM, BI y otras soluciones bajo un mismo paraguas simplifica mucho para nosotros”, dice Mike Love, vicepresidente ejecutivo de Marco Supply Company.

Es solo el primer paso para decidirse por un nuevo ERP. Es otro para lanzarse. Con la colaboración de Infor, Marco Supply creó un plan sólido y factible para garantizar que su proyecto de nube fuera un éxito. “Infor estableció el patrón de oro para las implementaciones. No puedo decir lo suficiente sobre lo bien que salió. Establecimos un enfoque muy estructurado con campeones que lideraron varios equipos. Nos ceñimos a un cronograma de llamadas semanales con el gerente de proyectos y consultor de negocios de Infor. Tuvimos un enfoque muy prescriptivo para resolver cualquier pregunta o problema. Eliminamos nuestras modificaciones y cambiamos algunos procesos comerciales, y el equipo se ha adaptado bien. Cuando las personas solicitaron modificaciones, pudimos abordar la solicitud dentro del sistema”, explica Love.

Sin embargo, el proyecto estaba programado para comenzar en un momento difícil. “Lo sorprendente es que nos embarcamos en este proyecto durante la pandemia de la COVID-19, por lo que no hubo reuniones en persona. Incluso para la capacitación y el lanzamiento. Pero al final realmente funcionó. El equipo estuvo constantemente disponible de forma remota. Durante nuestra semana de puesta en marcha, tuvimos una reunión de Microsoft Teams® durante ocho horas al día y la gente aparecía si surgía una pregunta. De hecho, hizo que el equipo se sintiera más accesible, por lo que tuvo mucho éxito”.

**“ Es un gran alivio saber que con Infor CloudSuite Distribution nunca tendremos que hacer otra conversión o actualización de ERP. Recibimos automáticamente actualizaciones mensuales, por lo que siempre estamos actualizados y aprovechamos las nuevas innovaciones todo el tiempo.”**

**MIKE LOVE**

Vicepresidente ejecutivo, Marco Supply Company

## Desafíos comerciales

Esta empresa familiar necesitaba un ERP moderno para mantener su larga tradición de brindar un excepcional servicio al cliente. Se enfrentó a:

- Un ERP heredado en las instalaciones que hace mucho tiempo que necesitaba una actualización
- Una necesidad de consolidar múltiples soluciones bajo un proveedor principal
- Un requisito para protocolos de seguridad más fuertes y planes de continuidad comercial

Al migrar a la nube, Marco Supply se benefició de una reducción en el mantenimiento del hardware y el costo del contrato estimado en casi \$200.000 en el primer año y más en el futuro. La empresa también podría reasignar recursos de personal a nuevas iniciativas estratégicas que conduzcan al logro de metas previamente postergadas y una mayor rentabilidad. Sin embargo, un beneficio inmediato de la nube fue el alivio en el nivel de continuidad del negocio. “Experimentamos un hackeo en el que se eliminaron nuestras unidades. Pero no nos saltamos el ritmo porque nuestro ERP está en la nube. La mayoría de nuestros empleados ni siquiera supieron que sucedió. Si todavía estuviéramos en las instalaciones, habríamos estado inactivos durante una semana. Era casi demasiado bueno para ser verdad. Por lo general, esas historias van por otro lado. Estamos muy agradecidos de estar en la nube”, reiteró Love.

La elección de la nube también liberó a Marco Supply de realizar otra conversión o actualización de ERP. Las actualizaciones mensuales que reciben significan que la plataforma de la empresa está siempre actualizada y puede aprovechar las últimas innovaciones.

Las poderosas herramientas incluidas con la plataforma Infor OS son solo algunas de las ventajas de pasarse a Infor CloudSuite Distribution. “Nos encanta usar alertas y flujos de trabajo para optimizar nuestro negocio. Por ejemplo, si sucede algo inesperado con nuestro inventario, el gerente recibe una notificación al primer indicio y puede hacer ajustes en lugar de esperar hasta que haya un problema. Podemos monitorear una serie de situaciones y ser proactivos en lugar de reactivos. Esperamos implementar páginas de inicio para proporcionar a nuestros empleados la información que necesitan y prefieren, al alcance de la mano. Si bien algunas de las tecnologías más nuevas son muy emocionantes, lo que realmente importa es que esta solución está diseñada para nuestra industria y maneja todos los aspectos fundamentales excepcionalmente bien. Uno de los aspectos de la solución que continúa destacándose es la gestión de inventario y la forma en que el sistema maneja las tasas de reabastecimiento y llenado. Es fundamental que el ERP haga correctamente esta parte del negocio”, dijo Love.

Con la ayuda de Infor CloudSuite Distribution, Marco Supply Company está logrando su objetivo de ser un proveedor de servicios boutique. Esto se debe a que la gerencia ahora puede reenfoque y fortalecer las relaciones con los clientes y generar lealtad a través de una nueva dedicación a la atención personal y el servicio al cliente.

## Resultados comerciales

Marco Supply Company ahora está bien posicionada para su próxima generación de líderes porque:

- La nube resuelve sus problemas de seguridad y continuidad del negocio
- Una huella de software empresarial bajo un solo proveedor es más simple
- Se adoptan nuevas innovaciones con regularidad, lo que garantiza que Marco Supply esté siempre actualizado
- El cambio a la nube ahorró casi \$200.000 en el primer año

**“ Infor CloudSuite Distribution nos ayuda a lograr nuestros objetivos de ser un proveedor de servicios boutique. Somos capaces de fortalecer las relaciones con los clientes y generar lealtad a través de nuestra dedicación a la atención personalizada.”**

**MIKE LOVE**

Vicepresidente ejecutivo, Marco Supply Company

CONOZCA MÁS 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2485688-es-419-0422-1