



FOLLETO

Infor HMS: check-in y check-out de huéspedes en modo autoservicio basado en web

Hostelería

Una funcionalidad online y adaptada al entorno móvil para una experiencia del huésped moderna y de calidad superior

Con Infor® Hospitality Management System (HMS), la solución avanzada de gestión de propiedades hoteleras en la nube, los huéspedes podrán gestionar por sí mismos el check-in y el check-out a su gusto; a menudo, estando en ruta y desde el teléfono móvil, lo que implica un contacto mínimo con el personal del hotel. Esta funcionalidad PMS para hoteles le ayuda a empezar y finalizar la estancia en el hotel según su conveniencia.

Infor HMS está instalado en la nube, es accesible en tiempo real y se adapta a las vidas ajetreadas y horarios apretados del huésped moderno. Infor HMS permite a los hoteles crear una experiencia de check-in y check-out para sus huéspedes perfecta, sin contacto con el personal y en modo autoservicio. Proporciona una interfaz de usuario intuitiva para gestionar cada fase con facilidad, creando la experiencia más acogedora posible.

El huésped ejerce el control

Infor HMS deja que el huésped tome las riendas.

La funcionalidad de autoservicio online para el check-in de huéspedes de todo tipo se presenta con una interfaz móvil clara e intuitiva que les permite escoger entre diversas opciones de habitaciones disponibles, registrar la hora de llegada y actualizarla cuando sea necesario. También pueden acceder a las llaves de habitación, ya sean digitales o hayan sido dispensadas en el quiosco físico a través de un código de barras. El huésped ejerce el control incluso antes de llegar, puesto que ha gestionado el proceso fácilmente desde su dispositivo móvil, sin necesidad de interactuar con el personal del hotel.

Con la función de autoservicio online para el check-out de huéspedes, los clientes pueden revisar la hoja de gastos al final de su estancia. También pueden ver cargos en su teléfono, obtener una copia de la hoja de gastos por correo electrónico y registrar la salida sin tener que interactuar con el personal del hotel.

Funcionalidad versátil de ventas adicionales y posibilidad de cambiar a una habitación de categoría superior

Este entorno online es cómodo y simple, da a los clientes acceso a una gran variedad de opciones de habitaciones y, al mismo tiempo, refuerza la capacidad del hotel para maximizar ingresos y obtener una mayor rentabilidad. Esta funcionalidad da a las empresas hoteleras un espacio en contexto para vender habitaciones adicionales que reflejan con precisión las tarifas en tiempo real. Junto con la opción de cambiar a una habitación de categoría superior, los huéspedes pueden seleccionar otros complementos, como el servicio de desayuno. Estas opciones permiten a los huéspedes personalizar su estancia con el simple toque de un botón y el sistema actualiza simultáneamente el inventario del hotel.

Visibilidad de extremo a extremo para todos

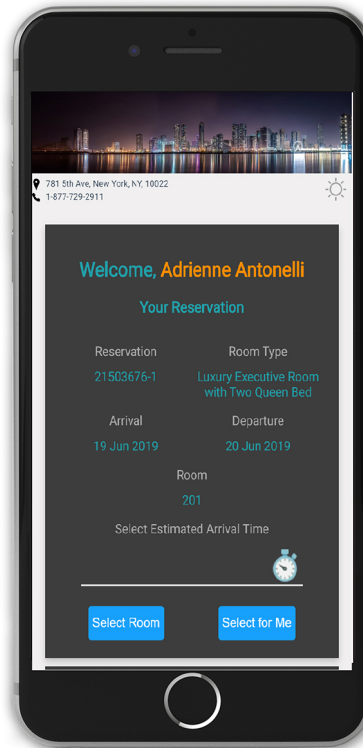
Durante el proceso de check-in y check-out online, Infor HMS proporciona precisión y claridad al huésped y al personal del hotel. La solución se anticipa a las expectativas cambiantes del huésped moderno y hace que sea más fácil gestionar la experiencia de extremo a extremo con la máxima visibilidad posible, sin necesidad de entrar en contacto con el personal del hotel. Mientras tanto, el personal del hotel puede centrarse en operaciones que fomenten una estancia más agradable y, gracias a la automatización, el sistema envía una hoja de gastos al cliente que contiene todos los cargos relacionados con su estancia a la hora de registrar su salida.

Facilitar el check-in y check-out

Las soluciones de gestión de propiedades hoteleras en la nube deberían permitir, tanto a los huéspedes como a la plantilla del hotel, centrarse en conseguir la mejor experiencia posible. Infor HMS ayuda a los hoteles a conseguirlo con una funcionalidad vía web de check-in y check-out, poniendo a disposición de los huéspedes los medios necesarios para gestionar estos procesos de forma simple, clara y cómoda.

La funcionalidad de check-in online de Infor HMS simplifica esta tarea para todos los agentes implicados. Los huéspedes controlan lo que buscan utilizando sus dispositivos móviles y los hoteleros generan fidelización del huésped y oportunidades de ingresos adicionales con un proceso de bienvenida que hace que los visitantes repitan la experiencia.

Reserva y resumen del check-in

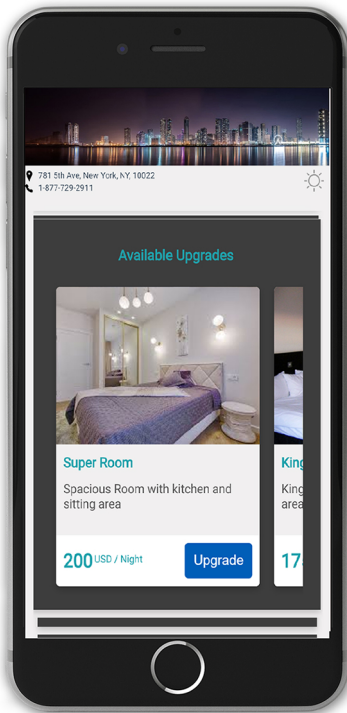


Diversidad de capacidades en dos módulos:

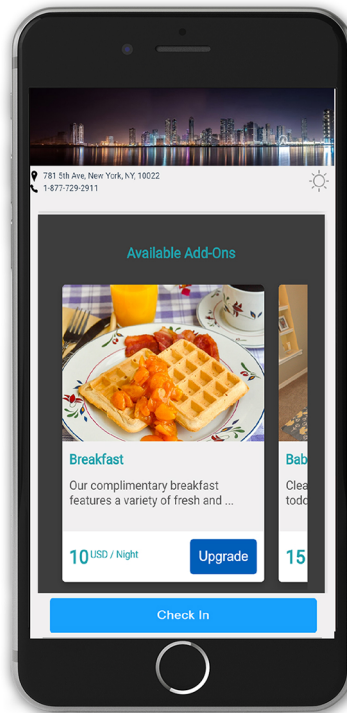
Check-in online de autoservicio para huéspedes

- Personalizar la carta de invitación online con imágenes y texto
- Seleccionar la invitación para la casilla de selección en el check-in online de la estancia del huésped
- Enviar automáticamente cartas de invitación a los huéspedes durante el proceso de final del día
- Verificar que un correo electrónico se haya enviado
- Permitir que los huéspedes seleccionen una habitación disponible por planta y preferencia
- Permitir a los huéspedes realizar el check-in
- Añadir un hipervínculo con recomendaciones para ofertas/promociones en la página de confirmación
- Utilizar el idioma seleccionado por el cliente durante su estancia

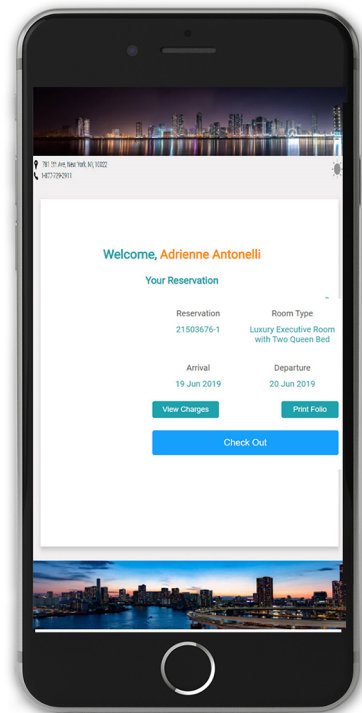
Opciones de upgrade de habitación



Opciones para servicios complementarios



Revisión de la hoja de gastos del cliente y check-out



- Visualizar la hora de llegada escogida por el huésped
- Utilizar llaves de habitación digitales para soluciones expendedoras
- Presentar opciones de ventas adicionales para huéspedes utilizando el check-in online
- Permitir a los huéspedes añadir opciones sobre la marcha en el momento de realizar el check-in

Check-out online de autoservicio para huéspedes

- Personalizar la carta de invitación de check-out online con imágenes y texto
- Enviar automáticamente cartas de invitación a los huéspedes durante el proceso de final del día
- Verificar que un correo electrónico se haya enviado
- Permitir a los huéspedes ver sus cargos

- Permitir a los huéspedes realizar el check out
- Añadir un hipervínculo con recomendaciones en la página de confirmación
- Utilizar el idioma seleccionado por el cliente durante su estancia
- Enviar automáticamente por correo electrónico la hoja de gastos al huésped

Nota: el check-out online solo está disponible en países que no utilizan facturas de impuestos o una interfaz fiscal como parte del proceso de check-out.

¿Por qué elegir Infor?

- Infor es una empresa innovadora global de soluciones de software ERP, con más de 68.000 clientes en todo el mundo
- Infor entiende la necesidad de una plataforma tecnológica integrada y escalable que evoluciona junto a la hostelería, a medida que surgen innovaciones revolucionarias
- Infor ofrece soluciones tecnológicas específicas del sector para responder a sus necesidades únicas, teniendo en cuenta el conocimiento y la experiencia específicos del sector de la hostelería
- Infor tiene buenas relaciones con los líderes de la industria que determinan el éxito en hoteles individuales o en varias ubicaciones, resorts y organizaciones del sector del juego
- Infor proporciona una instalación remota a través de SaaS para una implementación directa que ayude a cumplir el calendario del cliente
- Infor ofrece una infraestructura de nube nativa, estable, escalable y segura, en estrecha colaboración con el líder del sector, Amazon Web Services® (AWS®)
- Los clientes de Infor reciben todo el soporte experto necesario las 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:    



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2320860-es-ES-0722-2