

 infor

AUTOMATION

โบรชัวร์

เพิ่มกำลังการผลิตมากขึ้นด้วยระบบ Infor Robotic Process Automation

ทำน้อยแต่ได้มาก

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจทุกวันนี้กำลังเปลี่ยนไป คนงานที่มีประสบการณ์จำนวนมากกำลังเข้าสู่วัยเกษียณ การขาดแรงงานสร้างความยุ่งยากให้แก่อุตสาหกรรมหลายแห่ง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ส่งผลให้องค์กรจำนวนมากเรียกร้องให้ทีมของตนบรรลุเป้าหมายมากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรที่น้อยลง

แต่จะเกิดอะไรขึ้นหากมีวิธีที่ทำให้สิ่งต่างๆ ทำงานได้อย่างราบรื่นและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ทำให้ทีมของคุณทำงานหนักเกินไป? นี่คือเวลาที่ Infor Robotic Process Automation (RPA) เข้ามามีบทบาท

ทำให้ธุรกิจของคุณดำเนินไปได้ง่ายขึ้น

ภารกิจที่ต้องทำซ้ำ เช่น การป้อนข้อมูล การจัดการเอกสาร และการเก็บข้อมูลสำคัญสามารถทำให้การทำงานของของคุณช้าลงได้อย่างมาก ภารกิจเหล่านี้ยังเสี่ยงที่จะมีข้อผิดพลาดจากมนุษย์ ที่ส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพิ่มขึ้น ทั้งยังเสียเวลา และประสิทธิภาพการผลิตลดลง

ระบบ Robotic Process Automation (RPA) ช่วยให้คุณส่งมอบภารกิจเหล่านี้ให้กับโปรแกรมแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ โดยไม่ลดทอนความเป็นส่วนตัวและลำดับความสำคัญทางธุรกิจของคุณ ด้วย RPA คุณสามารถลดต้นทุน ประหยัดเวลา ลดข้อผิดพลาด และทำให้ทีมของคุณมีเวลามากขึ้นเพื่อมุ่งเน้นไปที่งานที่มีความหมาย สร้างสรรค์ และมีมูลค่าสูง

ปรับปรุงเวิร์กโฟลว์และลดต้นทุนในการปฏิบัติการ

Infor RPA สามารถปฏิบัติงานได้เร็วกว่าและแม่นยำกว่ามนุษย์ แต่ RPA ไม่ได้มาแทนที่มนุษย์ เครื่องมือนี้ออกแบบมาเพื่อเพิ่มกำลังการผลิตของทีมงานอย่างก้าวกระโดด

ส่วนที่ดีที่สุดคืออะไร RPA สามารถช่วยให้คุณบรรลุ ROI ได้เร็วขึ้น การใช้ RPA ช่วยลดเวลาและเงินที่คุณใช้จ่ายในการแก้ไขข้อผิดพลาดของมนุษย์หรือการจ่ายเงินใครสักคนเพื่อทำภารกิจที่ซ้ำกันได้เป็นอย่างมาก ต้นทุนที่คุณประหยัดได้ช่วยให้คุณลงทุนในธุรกิจด้านอื่นๆอีกได้ เพื่อกระตุ้นการเติบโต พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และปรับปรุงการให้บริการลูกค้า

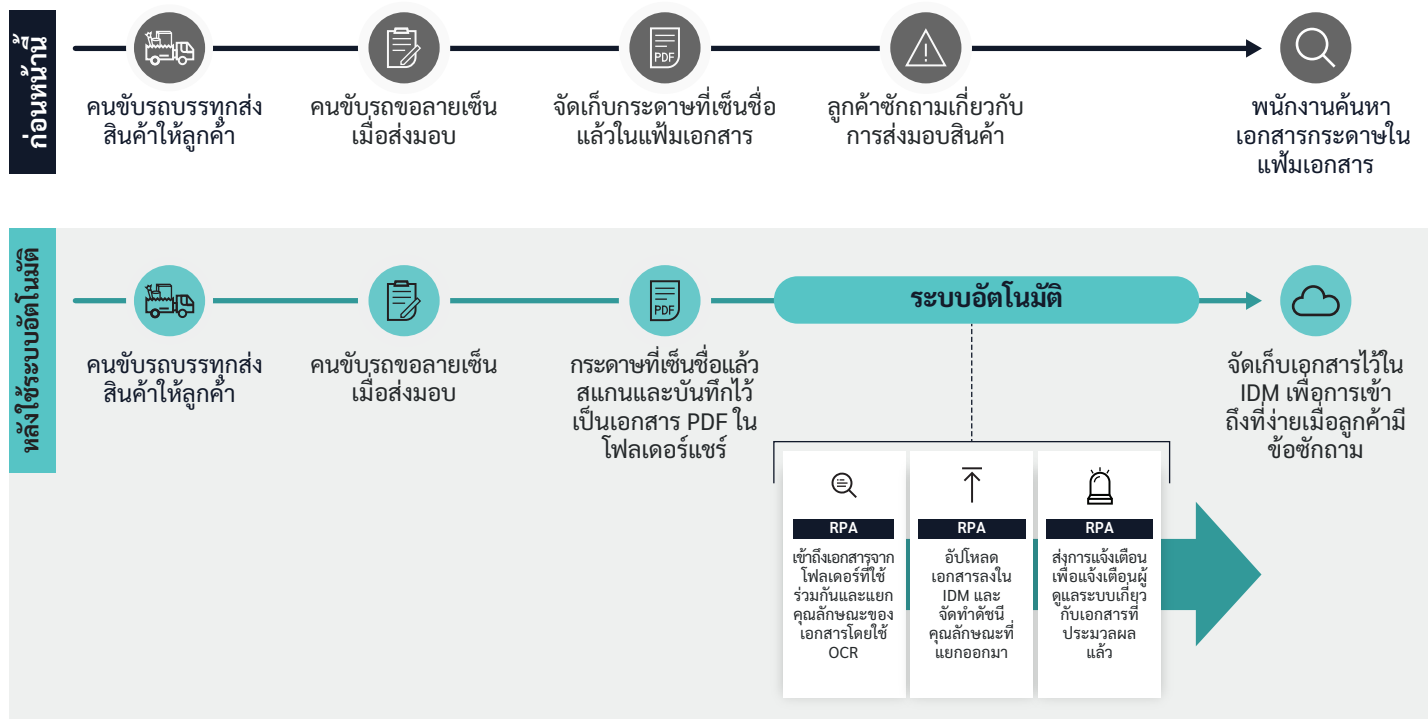
ระบบ Robotic Process Automation คืออะไร

ระบบ Robotic Process Automation (RPA) ใช้หุ่นยนต์ซอฟต์แวร์หรือ “bots” เพื่อทำภารกิจซ้ำและประมวลผลในองค์กรของคุณอย่างอัตโนมัติ เพื่อประหยัดเวลาและลดข้อผิดพลาด คุณสามารถใช้งาน RPA กับการประมวลผลที่อิงกฎเพื่อช่วยลดภาระงานที่มีมูลค่าต่ำ ซึ่งได้แก่

- **การโต้ตอบบนเว็บ:** จำลองการกระทำของผู้ใช้บนเว็บไซต์
- **การจัดการอีเมล:** การเข้าถึงกล่องจดหมาย การกรอกรหัส การดาวน์โหลดเอกสารแนบ และการปฏิบัติงานอื่นๆ
- **การประมวลผลเอกสารจำนวนมาก:** เก็บภาพ ดึงข้อมูล จัดทำดัชนี และจัดเก็บเอกสาร OCR โดยอัตโนมัติ
- **การป้อนข้อมูล:** การดึงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อกรอกลงในแบบฟอร์ม
- **การปฏิบัติตามกฎระเบียบ:** ขั้นตอนที่ซ้ำกันเพื่อดำเนินกระบวนการตามมาตรฐานของระเบียบข้อบังคับ

นี่คือตัวอย่างของเวิร์กโฟลว์ RPA สำหรับการประมวลผลเอกสารจำนวนมาก:

เลือกหลักฐานตัวสำหรับการดำเนินการจัดส่ง



ประโยชน์หลักของ Infor RPA



ประหยัดต้นทุนได้อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อผิดพลาดน้อยลงและเพิ่มประสิทธิภาพ ช่วยให้ประหยัดเงินในระยะยาว



ความเร็วและความแม่นยำ

ดำเนินกระบวนการขั้นตอนทางธุรกิจได้เร็วขึ้นและมีความแม่นยำมากขึ้น



พนักงานมีส่วนร่วม

หลุดพ้นจากภารกิจที่ยืดเยื้อ พนักงานของคุณสามารถจดจ่อกับงานที่กำลังทำได้มากขึ้น



การทำให้เป็นดิจิทัลที่คุ้มค่า

ประหยัดทรัพยากรเพิ่มเติมโดยการแปลงกระบวนการและเอกสารที่ใช้กระดาษให้เป็นรูปแบบดิจิทัล



การปฏิบัติตามกฎระเบียบและความน่าเชื่อถือ

RPA ดำเนินภารกิจที่เชื่อถือได้ตามกำหนดเวลาเพื่อรักษาการปฏิบัติงานที่ราบรื่นในขณะที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ปรับระบบเดิมให้ทันสมัย

ซอฟต์แวร์ RPA สามารถปฏิสัมพันธ์กับระบบเดิมเพื่อเปิดใช้การเปลี่ยนสู่ดิจิทัลอย่างราบรื่น

การทำความเข้าใจความท้าทายของ RPA

มีองค์กรจำนวนมากที่เชื่อว่าสิ่งที่ดีที่สุดคือการไม่ไปยุ่งกับระบบการทำงาน พวกเขาเห็นว่าการแนะนำสิ่งใหม่ๆ อย่างเช่น RPA อาจกลายเป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ผู้นำบางคนกังวลในเรื่องต่อไปนี้

- โคลงชันอัตโนมัติสามารถเชื่อถือได้หรือไม่
- การติดตั้งระบบยากขนาดไหน
- ไม่ได้รับผลตามที่คาดหวังหลังจากลงทุนไปแล้ว

ระหว่างการปรับใช้ RPA มีองค์กรบางแห่งที่พบกับความท้าทายอื่นๆ ซึ่งโดยหลักแล้วเกิดขึ้นจากเหตุผลดังต่อไปนี้

- ไม่ได้ระบุบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจน
- ไม่มีการใช้แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการใหม่ที่เป็นสำหรับเทคโนโลยีนี้
- IT ทำงานไม่สอดคล้องกับแผนกอื่นๆ

การพัฒนากลยุทธ์ RPA แบบครอบคลุมช่วยในการจัดวางตำแหน่งทีมงานของคุณเพื่อให้ประสบความสำเร็จ และเพื่อให้แน่ใจว่าเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยธุรกิจของคุณให้ประสบความสำเร็จ

Infor เสนอแนวทางเพื่อความสำเร็จของระบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง

Infor RPA เป็นบริการแบบบูรณาการใหม่ของ Infor Operating Service (Infor OS®) ที่ทำให้ใช้งาน bots ภายในสถานประกอบการของคุณได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น ลูกค้า Infor CloudSuite® สามารถปรับใช้เวิร์กโฟลว์ระบบอัตโนมัติที่สร้างขึ้นล่วงหน้าได้ทันที และขยายไปยังกรณีการใช้งานอื่นๆ ได้ในอนาคต

คุณยังสามารถขยายขอบเขตการประมวลผลธุรกิจแบบอัตโนมัติจากต้นสู่ปลายด้วยระบบ Infor Enterprise Automation ได้อีกด้วย

ระบบ Infor Enterprise Automation มีแนวคิดเกี่ยวกับระบบ Hyper Automation และนำวิธีการแบบอัตโนมัติต่างๆ มารวมกันเป็นบริการแบบบูรณาการ ซึ่งได้แก่ iPaaS (หลังบ้าน), AI/ML (การตัดสินใจ) และ RPA (หน้าบ้าน) ซึ่งทั้งหมดเป็นบริการ Infor OS ดังนี้

- ระบบอัตโนมัติหน้าบ้าน: Infor RPA และ Infor Document Processor (IDP) จัดการภารกิจที่เน้นแรงงาน การดึงข้อมูลข้อความ OCR ที่อิงกฎและซ้ำกัน ในส่วนงานหน้าบ้านที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้เสร็จสมบูรณ์
- ระบบอัตโนมัติหลังบ้าน: iPaaS จัดการระบบอัตโนมัติหลังบ้าน โดยการเชื่อมโยงกับแอปต่างๆ ไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ทำงาน หรือในระบบคลาวด์ ภายในหรือข้ามองค์กรก็ตาม
- ระบบอัตโนมัติสำหรับการตัดสินใจ: Infor AI ใช้งาน Natural Language Processing (NLP) ทำความเข้าใจและใช้แมชชีนเลิร์นนิงเพื่อทำภารกิจให้ง่ายขึ้น แนะนำขั้นตอนถัดไป และคาดการณ์และปรับใช้ให้เข้ากับปัญหา

การเริ่มต้นใช้งาน Infor Innovation Support Service

เพื่อให้ได้มูลค่าสูงสุดจาก Infor RPA ผู้รับบริการได้รับการสนับสนุนให้สมัครรับข่าวสารจากบริการ Innovation Support Service ของ Infor เพื่อการเข้าถึงตามที่ต้องการ หลังจากการสมัครรับข่าวสารแล้ว จะมีการมอบหมายทีมงาน Infor เฉพาะสำหรับคุณเพื่อช่วยให้คุณเริ่มต้นแนวคิดหรือเปิดใช้งานโฟลว์อัตโนมัติที่สร้างไว้ล่วงหน้า ด้วยการปรับแต่งเฉพาะที่เหมาะสมกับเป้าหมายทางธุรกิจของคุณ คุณสามารถเริ่มมองเห็นผลตอบแทนในการลงทุนของคุณได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องมีต้นทุนล่วงหน้าจำนวนมากหรือเงื่อนไขล่วงหน้า

การประมวลผลธุรกิจโดยอัตโนมัติไม่ใช่กิจกรรมแบบครั้งเดียว แต่เป็นกรอบงานการพัฒนาแบบที่ละขั้นตอนที่ช่วยให้คุณประเมินและกำหนดค่าใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง

Infor Innovation Support Service จัดการกระบวนการแบบอัตโนมัติทั้งหมดของคุณ เมื่อเวลาผ่านไป บริการดังกล่าวจะช่วยระบุเส้นทางที่แน่ชัดสำหรับการทำงานแบบอัตโนมัติมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อส่งมอบมูลค่าอย่างต่อเนื่อง

ภาพถ่ายลูกค้า

เวิร์กโฟลว์ที่สร้างล่วงหน้าของ Infor RPA ทำให้ตระหนักมูลค่าที่รวดเร็วสำหรับ Midwest Wheel

ลูกค้า Infor CloudSuite ได้รับผลประโยชน์อย่างมากจากเวิร์กโฟลว์ RPA ที่สร้างล่วงหน้าเพื่อเริ่มต้น สามารถใช้งานเวิร์กโฟลว์เพิ่มเติมได้ด้วยการกำหนดราคาที่ยืดหยุ่นเพื่อรับ ROI มากที่สุด Midwest Wheel ซึ่งเป็นลูกค้าของ Infor แสดงให้เห็นเวลาในการสร้างมูลค่าที่รวดเร็วเมื่อพวกเขาใช้งาน Infor RPA สำหรับการประมวลผลรายการเลือกที่จำเป็นภายในเจ็ดวัน

500

ประมวลผลเอกสารใน 5 นาที

95%

การแก้ไขปัญหาลูกค้าเร็วขึ้น



การทำให้เป็นดิจิทัลที่คุ้มค่า

- ประมวลผลเอกสารรายการเลือกที่เป็นกระดาษที่ลงชื่อแล้ว 500 ฉบับ ภายใน 5 นาที โดยไม่มีมนุษย์มาแทรกแซง

ประสบการณ์ลูกค้าที่ดีขึ้น

- การแก้ไขปัญหาลูกค้าเร็วขึ้น 95%

พนักงานที่มีประสิทธิภาพและมีความสุขมากขึ้น

- ปรับปรุงกำลังการผลิต 95% ช่วยประหยัดเวลา 20 นาทีต่อข้อซักถามของลูกค้าหนึ่งราย

ลดความเสี่ยงในการส่งคำสั่งคืนเงิน/เปลี่ยนสินค้า

น้อยกว่า 7 วันในการตระหนักมูลค่า

Infor RPA เทียบกับคู่แข่ง: แล้วอะไรที่ทำให้เราแตกต่างล่ะ

การค้นหาโซลูชัน RPA ที่สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจที่จำเพาะของคุณและแผนการเติบโตเป็นสิ่งสำคัญ เมื่อเลือกโซลูชัน RPA ให้พิจารณาจุดแข็งหลักที่ Infor นำเสนอเพื่อเปรียบเทียบกับโซลูชันของผู้จำหน่ายรายอื่นๆ

เวลาในการสร้างมูลค่า

การปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและการนำไปใช้กับเวิร์กโฟลว์ที่สร้างล่วงหน้าสำหรับ Infor CloudSuites ที่เลือก

ประหยัดเวลาและทรัพยากรโดยการใช้แม่แบบที่ปรับใช้ได้ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มที่หลากหลายและไม่ต้องดำเนินการพัฒนาเพิ่ม

การบูรณาการและการเชื่อมต่อกับ CloudSuite ที่สร้างไว้ล่วงหน้า ช่วยให้แน่ใจว่าถ่ายโอนข้อมูลได้อย่างราบรื่นและมีการปฏิบัติการที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

ต้นทุนรวมในการเป็นเจ้าของ

แพลตฟอร์มเดียวของ Infor นำเสนอระบบอัตโนมัติจากต้นสู่ปลายโดยใช้การรวม RPA, AI และ iPaaS

RPA ประกอบด้วย Infor Document Processor กับ OCR และการบูรณาการอย่างราบรื่นกับ Infor OS—โดยไม่ต้องซื้อส่วนประกอบเพิ่มเติม

ด้วยโมเดลราคาที่เราปรับปรุงของเรา คุณจึงมีเสรีในการใช้ bots และนักพัฒนาอย่างไม่มีจำกัด คุณจ่ายตามเวลาทำงานจริงเท่านั้น ช่วยเพิ่มมูลค่าของคุณให้มากขึ้น

ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ

Infor ทำให้แน่ใจว่าการทำงานของ bots น่าเชื่อถือโดยการปรับปรุง RPA บน AWS ซึ่งปรับขนาดตามความต้องการที่เติบโตของคุณได้อย่างรวดเร็ว

Infor RPA ใช้การเข้ารหัสระดับสูงสุด ทำให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความปลอดภัยและมีการจัดการอย่างถูกต้อง ช่วยให้คุณสามารถสบายใจได้

ระบบของเราแนะนำการเข้าสู่ระบบแบบครั้งเดียวกับการรักษาความปลอดภัยแบบบูรณาการ ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงง่ายในขณะที่มีการป้องกันที่แข็งแกร่ง

ใช้งานง่าย

ใช้สถานที่เดียวในการสร้างเวิร์กโฟลว์การประมวลผลของคุณให้ราบรื่นและทำให้ภารกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เมื่อใช้โซลูชันการให้บริการด้านซอฟต์แวร์ผ่านระบบคลาวด์ (SaaS) ของเรา 100% คุณจะได้รับประโยชน์จากคลาวด์ที่มีผู้เชี่ยวชาญหลายราย การพัฒนา Swift และการอัปเดตแบบไร้การรบกวน

แพลตฟอร์มของเราอนุญาตให้มีการปรับใช้และการพัฒนาการประมวลผล RPA อย่างรวดเร็วด้วยโค้ดต่ำ ช่วยประหยัดเวลาของคุณ

ความยืดหยุ่น

RPA เชื่อมต่อเข้ากับระบบนิเวศของ Infor และระบบของบุคคลภายนอก นำเสนอความยืดหยุ่นมากขึ้นแก่ธุรกิจของคุณ

จัดการแรงงาน bot เสมือนจริงของคุณง่ายขึ้นโดยการกำหนดเวลา แบ่งปัน และตรวจสอบในระบบจัดการ RPA

โซลูชัน RPA ของเรามีความทนทานสูงและรองรับแอปพลิเคชันทั้งบนคลาวด์และในสำนักงาน

คุณสมบัติหลักของ Infor RPA เพื่อการพัฒนาที่ง่ายขึ้น

Infor RPA มีคุณสมบัติที่ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อสร้างและจัดการแรงงาน bot เสมือนจริงของคุณให้ง่ายขึ้น คุณสมบัติหลักเหล่านี้ของ Infor RPA ช่วยให้อัตโนมัติของคุณปรับปรุงการพัฒนา ขับเคลื่อนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และรับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่เป็นรูปธรรม

ส่วนประกอบหลักทำงานอย่างราบรื่น

ส่วนประกอบคลาวด์ ในเครื่อง และแบบเนทีฟทำงานร่วมกันอย่างกลมกลืน เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานที่ราบรื่น ซึ่งได้แก่ Infor RPA Studio, ปลั๊กอินเว็บเบราว์เซอร์ Recorder & Inspector, RPA Assistant, RPA Mastermind, Robot, Configuration Manager, Audit และ Logs

การประมวลผลเอกสารอัจฉริยะ

การใช้ประโยชน์ Optical Character Recognition (OCR) ทำให้ Infor Document Processor (IDP) สามารถเปิดใช้งานกิจกรรมการวิเคราะห์เอกสาร การประมวลผลข้อความ และการดึงข้อมูล AI/ML ที่ทันสมัย

รองรับแอปพลิเคชันหลากหลาย

Infor RPA มอบภารกิจอัตโนมัติจำนวนมากสำหรับแอปพลิเคชันจำนวนมาก ได้แก่ แอปพลิเคชัน Infor CloudSuite ในพอร์ตัล Infor OS, Windows และ แอปพลิเคชัน MS Office

การดึงข้อมูลเนื้อหาที่ยืดหยุ่น

Infor RPA ช่วยให้คุณดึงข้อมูลเนื้อหาจากแอปพลิเคชันที่รองรับ โดยใช้การดึงข้อมูลแบบเต็มข้อความ การดึงข้อมูลอาศัยตำแหน่งเนทีฟ และการดึงข้อมูลภาพ

การจำลองเหตุการณ์ผู้ใช้และการแปลงเป็นไฟล์

การใช้ปลั๊กอิน 'Recorder & Inspector' สำหรับ Google Chrome คุณสามารถทำซ้ำและแปลงการกระทำของผู้ใช้ปกติ เช่น เข้าถึงเว็บไซต์ คลิก และการกดคีย์ให้เป็นไฟล์วีดิโออัตโนมัติ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการพัฒนาการประมวลผล RPA ของคุณ

ปรับปรุงการจัดการอีเมลให้มีประสิทธิภาพ

Infor RPA เปิดใช้งานภารกิจที่เกี่ยวข้องกับอีเมลโดยเฉพาะ ได้แก่ การเข้าถึงกล่องจดหมาย การกรองอีเมล การดาวน์โหลดเอกสารแนบ และการดำเนินการที่จำเป็น

เพิ่มการรักษาความปลอดภัยแบบบูรณาการให้แข็งแกร่ง

Infor RPA มีคุณสมบัติมาตรการรักษาความปลอดภัยระดับสูง เพื่อให้แน่ใจว่า bots ดำเนินเฉพาะภารกิจที่ได้รับอนุญาตสำหรับพนักงาน รักษาความปลอดภัยข้อมูลและความสมบูรณ์ของระบบเท่านั้น

เรียนรู้เพิ่มเติม



ติดตามเรา :



infor

Infor เป็นผู้นำระดับโลกด้านซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์สำหรับธุรกิจที่ออกแบบมาเฉพาะเจาะจงให้กับแต่ละอุตสาหกรรม องค์กรธุรกิจกว่า 65,000 แห่งในกว่า 175 ประเทศไว้วางใจให้พนักงาน 17,000 คนของ Infor ช่วยให้บริการลูกค้าเป้าหมายทางธุรกิจ เยี่ยมชม www.infor.com

ลิขสิทธิ์ © 2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายคำและการออกแบบที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทสาขาที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com

500 Amarin Plaza, 15Th Floor Unit 1,2,4 Ploenchit Rd., Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330

INFDP2986765-th-TH-0124-1