



## ÉTUDE DE CAS

# Optimiser la transformation digitale chez H&T Presspart avec Infor MES

H&T Presspart est spécialisée dans la fabrication de composants et de dispositifs d'administration de médicaments par voie respiratoire, y compris des cartouches métalliques de haute précision et des composants en plastique pour les inhalateurs doseurs (MDI). La société fabrique plus de 1,2 milliard de composants et de dispositifs pour le marché pharmaceutique sur ses quatre sites de fabrication européens, soit plus de 85% des composants de MDI dans le monde. H&T Presspart est une société du groupe familial Heitkamp & Thumann

Fabriquer rapidement un volume élevé de composants pour un marché pharmaceutique hautement réglementé (avec des exigences différentes, selon la région) pour répondre à la demande des clients est une tâche complexe. La production est continue et synchronisée, de l'emboutissage des cartouches à partir de grandes bobines en aluminium ou en acier inoxydable au nettoyage et conditionnement.



H&T PRESSPART

### Siège

H&T Presspart Marsberg,  
Allemagne

### Secteur

Fabrication de dispositifs  
pharmaceutiques

### Produit Infor

Infor® MES

### Site Web

[presspart.com](https://presspart.com)

« La flexibilité et la facilité de configuration des tableaux de bord nous permettent de trouver continuellement de nouvelles façons d'utiliser les données fournies en temps réel par le MES. Les tableaux de bord que nous avons configurés fournissent une vue détaillée de toutes les données liées à la production. »

ANDY SLATER

Responsable des opérations, H&T Presspart

Les MDI sont utilisés par les patients atteints de maladies respiratoires telles que l'asthme et la bronchopneumopathie chronique obstructive. Ils doivent administrer avec fiabilité des doses précises de médicaments. La fabrication des MDI se rapproche plus de l'ingénierie de précision que de la production de masse.

Même des problèmes mineurs avec les matériaux sources, l'outillage de l'équipement, la maintenance, les données de production, la continuité entre les changements d'équipes, etc. peuvent entraîner des temps d'arrêt et des mises au rebut coûteux. La réduction de ces inefficacités était au cœur de la volonté d'amélioration continue et de durabilité de H&T Presspart.

Cependant, elle s'est avérée difficile à réaliser, car l'entreprise utilisait plusieurs systèmes logiciels déconnectés. Par conséquent, les données n'étaient pas disponibles en temps réel, les rapports et les indicateurs clés de performance (ICP) devaient être saisis manuellement dans des feuilles de calcul, et les informations fournies n'étaient pas suffisamment détaillées et intégrées à d'autres aspects de la fabrication pour permettre à H&T Presspart d'identifier les améliorations possibles.

## Tirer parti des données de production exploitables en temps réel

Andy Slater, directeur des opérations de H&T Presspart pour son site de production de Blackburn au Royaume-Uni, a vu en cette difficulté une opportunité de dépasser les niveaux de performance existants de la société. « Nous avons besoin de données plus centralisées et plus précises consolidées en un seul endroit.

« **Le niveau de contrôle des processus et le niveau de détail des rapports d'Infor MES est révélateur de notre engagement en faveur de l'amélioration continue. Cela renforce la confiance des clients envers nous et leur certitude que les cartouches que nous fabriquons répondront aux exigences réglementaires strictes de leurs régions ou les dépasseront.** »

ANDY SLATER

Responsable des opérations, H&T Presspart

## Défis métier

- Arrêtez d'utiliser des systèmes fragmentés (y compris des feuilles de calcul) et créez une source de données centralisée
- Améliorez la réactivité aux événements de production qui entraînent des temps d'arrêt et des mises au rebut évitables grâce à une visibilité en temps réel des performances
- Tirez parti des données pour prendre des mesures correctives dans le cadre d'une culture d'amélioration continue
- Réduire les coûts et augmenter la rentabilité

Un environnement de fabrication à grande vitesse nécessite des données accessibles en temps réel avec une intervention humaine minimale et interrogeables de multiples façons pour optimiser la prise de décision », a expliqué M. Slater. Slater a par ailleurs reconnu que la société avait besoin de logiciels de fabrication plus performants et plus modernes.

L'usine de Blackburn utilisait déjà Infor MES pour surveiller la capacité (CPK) et la performance (PPK) du processus et fournir aux clients des certificats d'analyse. Convaincu par le succès de ce manufacturing execution system (MES) (système de pilotage de la production) qui a aidé HT Presspart à maintenir des processus stables, ainsi que par la solidité de ses relations de travail avec Infor, Slater a décidé d'intégrer d'autres fonctionnalités du MES d'Infor dans ses opérations.

« De toute la grande palette des fonctionnalités d'Infor MES, nous avons identifié que le monitoring de la production, l'OEE et les modules de maintenance répondaient à nos exigences », a expliqué M. Slater.

« Cela signifiait notamment pouvoir récupérer plus de 1 000 signaux de tous les principaux équipements et leur transformation en données de production exploitables en temps réel, avec moins de 10 % d'intervention humaine. »

## Optimisation de la capacité de fabrication

Avant Infor MES, H&T Presspart créait généralement des plans de production au moyen de son système de planification des ressources de l'entreprise (ERP). Les rapports sur la réalisation de la production nécessitaient des comptages de production, et la saisie manuelle des ICP et d'autres indicateurs dans les feuilles de calcul pour générer des graphiques et des rapports qui fournissaient une faible visibilité sur les opérations et le respect du planning de production.

Après avoir étendu le MES, le planning est devenu transparent entre les équipes et peut afficher des performances en temps réel par rapport aux objectifs. Le MES peut maintenant extraire les ordres de fabrication (OF) du système ERP et les placer dans le planificateur MES avec les dates de début et de fin prévues. Le MES choisit l'ordre et la quantité, puis examine les performances de l'équipement en fonction des données en temps réel des automates programmables de l'équipement. À partir de là, le MES peut prédire avec précision le délai d'exécution d'une commande en fonction des performances actuelles.

H&T Presspart peut ainsi prévoir plus précisément le temps d'exécution des commandes en fonction des performances et identifier des opportunités de production supplémentaire, ce qui lui permet de réduire les délais de livraison des clients et si nécessaire, de satisfaire des commandes additionnelles.

## Réduire les stocks, l'encours de fabrication (WIP) et améliorer les flux de trésorerie

L'accès aux données en temps réel a également permis à H&T Presspart d'affiner la synchronisation des processus en amont et en aval. L'entreprise a ainsi pu réduire les stocks et libérer des liquidités qui étaient liées au travail en cours (WIP).

« [Infor MES] a révolutionné notre capacité à monitorer et à améliorer nos équipements et nos processus, ce qui a permis d'identifier rapidement les faiblesses et de prendre des mesures correctives. »

TONY CROSS,  
directeur général, H&T Presspart

## Résultats opérationnels

- Intégration du MES au système ERP et à l'équipement de l'usine pour automatiser la collecte des données et éliminer l'utilisation du papier dans l'atelier
- Utilisation de données et de tableaux de bord en temps réel pour éviter les temps d'arrêt et maintenir la production
- A stimulé des mesures d'amélioration des performances avec des informations sur les données
- A libéré les opérateurs des activités de collecte de données à faible valeur et a augmenté la profitabilité en identifiant les opportunités d'utiliser la capacité disponible

En outre, grâce à la prévision précise des chiffres de production par le MES, H&T Presspart a pu améliorer l'efficacité des expéditions et des livraisons.

## Réduire les déchets et rebuts

Les données de l'équipement de production sont directement transmises à un tableau de bord dans la salle d'outils. Le tableau de bord d'Infor MES alerte instantanément l'opérateur quand une pièce est hors de contrôle, lui permettant ainsi d'effectuer rapidement les ajustements nécessaires sur l'outil de presse. Il en résulte une diminution des déchets et rebuts, et une amélioration de la stabilité du processus de fabrication.

Un tableau de bord séparé affiche les événements prioritaires des dernières 24 heures. Un examen quotidien des principaux arrêts de production permet de concevoir des plans d'action, qu'il s'agisse de matériaux, d'outillage ou de maintenance. Les améliorations sont facilement suivies par le biais du MES, ce qui garantit la mise en œuvre de mesures correctives robustes et durables. H&T Presspart a ainsi pu se concentrer sur la résolution de problèmes à long terme, plutôt que sur les solutions à court terme et a renforcé une culture d'amélioration continue.

## Gestion par exception

« La flexibilité et la facilité de configuration des tableaux de bord nous permettent de trouver continuellement de nouvelles façons d'utiliser les données temps réel provenant du MES. Les tableaux de bord que nous avons configurés fournissent une vue détaillée de toutes les données liées à la production », a expliqué M. Slater.

Les réunions et les actions correctives sont désormais axées sur les exceptions. Les tableaux de bord et les rapports MES permettent à l'équipe de se concentrer sur les « avertissements rouges » en sachant que les éléments ayant un « état vert » sont soutenus par des données MES précises et fiables. Ces nouveaux processus ont permis à H&T Presspart de faire des économies annuelles significatives dans la collecte de données uniquement en éliminant la saisie manuelle des données dans les systèmes tiers.

## Avoir une source unique de vérité

Grâce à la capacité d'afficher les informations sur les écrans de chaque équipement, H&T Presspart n'utilise plus les instructions de travail standard sur papier et d'autres documents de production. Cela facilite grandement la diffusion rapide des informations et garantit la cohérence. Les employés indiquent que le MES est facile à utiliser et fournit toutes les informations dont ils ont besoin pour fabriquer des composants métalliques de haute précision. Le MES automatisant plus leurs tâches, il en résulte également un gain de temps pour des activités plus productives.

## Améliorer l'équipement et les processus

« Le succès de la transformation digitale chez H&T Presspart suscite l'intérêt des autres sociétés du groupe », a expliqué M. Slater. « Trois autres sites de la division H&T Presspart adoptent actuellement le logiciel de MES tandis que d'autres envisagent de le déployer. Le niveau de contrôle des processus et le niveau de détail des rapports d'Infor MES est révélateur de notre engagement en faveur de l'amélioration continue. Cela renforce la confiance de nos clients et leur certitude que les cartouches que nous fabriquons répondront aux exigences réglementaires strictes de leurs régions ou les dépasseront. »

Tony Cross, directeur général de H&T Presspart sur le site de Blackburn, résume ainsi ce qu'Infor MES signifie pour H&T Presspart et comment la société en a tiré profit : « Il a révolutionné notre capacité à monitorer et à améliorer nos équipements et nos processus, notamment en nous permettant d'identifier rapidement les faiblesses et de prendre des mesures correctives. Comme notre modèle de fabrication s'appuie sur un "pull process" avec un fonds de roulement minimum entre chaque élément de la chaîne de valeur, le système et les informations qu'il fournit correspondent idéalement à nos principes de production sans gaspillage. Le personnel de l'usine peut ainsi effectuer des interventions intelligentes et mieux contribuer à l'amélioration de nos chaînes de valeur. »

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous :     

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2901477-fr-FR-1023-1