

Pro vyloučení pochybností platí, že společnost Infor neposkytuje ve vztahu k On Premise Software žádné Služby předplatného; dále platí, že na On Premise Software se nepoužije Smlouva o úrovni služeb (Service Level Agreement) ani Plán bezpečnosti uvedený v „Dodatečných podmínkách“.

1. Udělení licence společností Infor. Společnost Infor tímto uděluje Zákazníkovi časově neomezenou (s výhradou práva na ukončení z důvodu porušení, které nebude napraveno ani ve lhůtě 30 dnů po výzvě), nevýhradní, nepřenosnou licenci (bez práva podnájmu nebo udělení podlicence) na pořízení přiměřeného počtu kopií: 1) Dokumentace nebo 2) On Premise Software na vybavení Zákazníka nebo Přidružené osoby, u kterého lze rozumně zamýšlet nebo očekávat, že na něm bude On Premise Software používán, a to na základě hardwarové, softwarové a/nebo systémové konfigurace uvedené v Příručce podpory pro platformu nebo Příručce doporučení k hardwaru, které budou v dané době zveřejněné, (dále jen „Vybavení“) a to na místě či místech (lokace) specifikovaných v Objednávkovém formuláři, a to v kterémkoli z případů uvedených pod body 1) a 2) výlučně pro interní provozní potřeby Zákazníka a jeho Přidružených osob, při dodržení použitelných uživatelských omezení uvedených v Objednávkovém formuláři. Zákazník je oprávněn změnit lokaci na základě oznámení daného společností Infor. Zákazník zajistí, aby jeho zaměstnanci i zaměstnanci jeho Přidružených osob (dále jen „Oprávnění uživatelé“) dodržovali tato ustanovení a ponese odpovědnost za jakékoli porušení této povinnosti ze strany Oprávněných uživatelů. Třetí osoby nesmí mít přístup k On Premise Software ani Dokumentaci bez souhlasu společností Infor. K provozování On Premise Software může být nutný zvláštní bezpečnostní program nebo kód, který může případně bránit provozování On Premise Software: x) na jakékoli konfiguraci odlišné od Vybavení nebo y) větším počtem uživatelů, než je maximální počet uživatelů uvedený v Objednávkovém formuláři.

2. Oznámení o Právech duševního vlastnictví. Oprávnění uživatelé nesmějí odstraňovat ani upravovat žádná oznámení o Právech duševního vlastnictví, která jsou obsažena v On Premise Software nebo Dokumentaci nebo která společnost Infor jinak poskytuje společně s On Premise Software nebo Dokumentací, a musí oznámení o Právech duševního vlastnictví v nezměněné podobě reprodukovat do všech kopií On Premise Software nebo Dokumentace.

3. Zdrojový kód On Premise Software. Pokud Objednávka výslovně uděluje licenční práva ke Zdrojovému kódu (počítačové programy napsané v programovacích jazycích vyšší úrovně a čitelné lidmi) kteréhokoli On Premise Software, pak se udělení licence Zákazníkovi v tomto článku 3 vztahuje i na tento Zdrojový kód, ovšem doba trvání licence bude specifikována v Objednávkovém formuláři, přičemž Zákazníkovi je dále udělena licence k provádění změn v On Premise Software, které mění Zdrojový kód, nebo vylepšení On Premise Software, která jsou prováděna s využitím nebo vložením Důvěrných informací Infor (dále jen „Modifikace“), jakož i k vyhotovení přiměřeného počtu kopií Modifikací společně s On Premise Software. Společnost Infor bude vlastníkem všech práv, titulů a nároků a bude vykonávat všechna Práva duševního vlastnictví ke Zdrojovému kódu a všem Modifikacím, a to i v případě, že byly vytvořeny bez součinnosti nebo vstupu ze strany společnosti Infor. Zákazník tímto postupuje na společnost Infor absolutně všechna svá práva, tituly a nároky k Modifikacím a s nimi související, společně se všemi Právy duševního vlastnictví k Modifikacím, a zajistí, aby takové postoupení provedli i jeho povolení subdodavatelé nebo poradci. Pokud bude takové postoupení zcela či částečně neúčinné, pak v tomto zbývajícím rozsahu Zákazník uděluje společnosti Infor bezúplatně výhradní licenci, a to na dobu trvání hospodářských práv souvisejících s Modifikacemi, k výkonu všech Práv duševního vlastnictví souvisejících s Modifikacemi, pro všechny způsoby užití a bez územních a množstevních omezení a s právem udělení další podlicence nebo postoupení licence; Zákazník rovněž zajistí, aby takovouto licenci udělili společnosti Infor i jeho povolení subdodavatelé nebo poradci. Společnost Infor není povinna tuto licenci využít. Postoupení práv a/nebo udělení licence rovněž zahrnuje právo společnosti Infor zveřejnit, změnit, adaptovat, včetně překladu, doplnit a provádět jiné zásahy do Modifikací, slučovat je s jiným dílem, zahrnout je do souborného díla a prezentovat je veřejnosti pod jménem společnosti Infor. Na žádost společnosti Infor předá Zákazník společnosti Infor kopii (včetně veškeré související dokumentace) všech Modifikací a vyhotoví a předá společnosti Infor všechny dokumenty, které budou přiměřeně nezbytné k tomu, aby společnost Infor nabyla všechna práva, tituly, licence a nároky k Modifikacím.

4. Podpora.

a. Společnost Infor nebude povinna poskytovat Podporu ve vztahu k jakémukoli On Premise Software, který nebude instalován na Vybavení, ani jakémukoli On Premise Software, který byl modifikován jinak než společností Infor prostřednictvím Podpory. Pokud a v rozsahu, v jakém to bude společnost Infor požadovat pro účely poskytnutí Podpory, poskytne Zákazník společnosti Infor přístup k zařízením a vybavení, která budou nezbytná pro realizaci Podpory společností Infor. Ve vztahu k Podpoře a Profesionálním službám bude každá smluvní strana dodržovat Použitelnou právní úpravu. Společnost Infor nemá povinnost poskytovat Podporu v rozsahu, v jakém bude nutnost poskytnutí Podpory vyvolána užíváním nebo sloučením On Premise Software s jakýmkoli produkty, hardwarem nebo softwarem třetích osob s výjimkou Vybavení, nebo v jakém bude nutnost poskytnutí Podpory vyvolána problémy zapříčiněnými či vzniklými v důsledku profesionálních služeb poskytnutých jinou osobou než společností Infor.

b. Doba trvání Podpory pro On Premise Software: i) započne k Datu objednávkového formuláře a skončí posledního dne dvanáctiměsíčního období počínajícího Datem objednávkového formuláře, nebude-li v Objednávkovém formuláři sjednána doba delší, a ii) bude prodloužována na další po sobě jdoucí dvanáctiměsíční období prodloužení, ledaže dá některá smluvní strana druhé smluvní straně písemnou výpověď (vyrozumění o neprodloužení) nejméně 90 dní před zahájením takové doby prodloužení (společnost Infor vyrozumí Zákazníka o době prodloužení a příštím poplatku za Podporu alespoň 30 dní před započatím běhu výpovědní doby). Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, nemůže být doba trvání Podpory ukončena přede dnem uplynutí této doby. Na základě písemné výpovědi 10 pracovních dní předem si společnost Infor vyhrazuje právo pozastavit přístup k Podpoře v případě, že nebudou zaplacený kterékoli splatné poplatky za Podporu.

5. A. Společnost Infor ručí za to, že:

i. má-li Zákazník aktivní Podporu, bude On Premise Software fungovat bez podstatné odchylky mezi obecnou verzí On Premise Software, která je v dané době aktuální, a obecně dostupnou provozní a technickou dokumentací poskytovanou společností Infor, která je v dané době aktuální a která se týká vlastností, funkcí a provozu On Premise Software, po dobu jednoho roku od dodání (dodáním se rozumí poskytnutí elektronického přístupu k On Premise Software společností Infor za účelem stažení nebo, pokud elektronické dodání není možné, předání On Premise Software přepravci, F.O.B. místo odeslání (Shipping Point), k odeslání na dodací adresu specifikovanou v Objednávkovém formuláři). Je na odpovědnosti Zákazníka, aby prokázal výskyt jakékoli vady dle předchozí věty. Jedinou povinností společnosti Infor ve vztahu k porušení této záruky a jediným právem Zákazníka z tohoto vadného plnění bude oprava nebo výměna On Premise Software, z něhož toto porušení vzešlo, a to v přiměřené lhůtě. Zákazník je povinen u společnosti Infor uplatnit případný nárok ze záruky v příslušné záruční době. Společnost Infor musí být schopna odchylku replikovat. Pokud společnost Infor nebude schopna opravit nebo vyměnit takovýto On Premise Software v přiměřené lhůtě, je společnost Infor oprávněna ukončit licenční práva na tento On Premise Software a bezodkladně vrátit Zákazníkovi poplatky zaplacené za On Premise Software, z něhož nárok ze záruky vznikl. Tato omezená záruka v čl. 5 písm. A bod i) se nepoužije na: x) obecně dostupné aktualizace poskytované v rámci Podpory (dále jen „Aktualizace“) ani y) On Premise Software poskytnutý na základě dřívější licence, ve vztahu k němuž Zákazník mění uživatelská omezení (včetně zejména, nikoli však výlučně, přidání uživatelů) dle Objednávkového formuláře.

ii. Aktualizace nebudou mít za následek podstatnou ztrátu klíčové funkčnosti. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Aktualizace, které k dosažení obdobné funkčnosti vyžadují odlišný vzhled nebo chování, popřípadě změny v programovacím jazyce, které jsou v souladu se standardy v daném odvětví, nepředstavují podstatnou ztrátu funkčnosti. Jediným prostředkem nápravy Zákazníka ve vztahu k porušení výše uvedené záruky a jediným právem Zákazníka z tohoto vadného plnění bude ukončení licenčních práv na tento On Premise Software na základě písemného oznámení společnosti Infor, pokud nebude funkčnost obnovena (ať již v rámci tétož On Premise Software nebo prostřednictvím jiného softwaru, který má Zákazník k dispozici, dle uvážení společnosti Infor) ve lhůtě 90 dnů ode dne doručení oznámení Zákazníka (které musí být doručeno ve lhůtě 30 dnů od provedení Aktualizace). V případě takového ukončení společnost Infor bezodkladně vrátí Zákazníkovi: 1) část licenčního poplatku zaplaceného společnosti Infor za On Premise Software, na který se vztahuje porušení záruky, po odečtení poplatku za užívání Zákazníkem na základě rovnoměrného odpisu za předpokladu pětileté životnosti, plus 2) nevyužitou část poplatků za Podporu za tento On Premise Software, které Zákazník zaplatil. Tento prostředek nápravy nelze kumulovat s prostředkem nápravy stanoveným v čl. 5 písm. A bod i). Bez ohledu na jakékoli ustanovení tohoto článku není společnost Infor povinna vydávat aktualizace v jakýchkoli pravidelných intervalech, ani není povinna vydávat aktualizace za účelem opravy vad. Společnost Infor může vydávat Aktualizace v průběhu Doby trvání předplatného, resp. doby poskytování Podpory dle svého výlučného uvážení a Zákazníka o Aktualizaci při jejím vydání vyrozumět.

iii. K poskytování On Premise Software bude používat nástroje a praktiky obecně akceptované v daném odvětví, které neobsahují žádné „časované bomby“, „červy“, „viry“, „trojské koně“, „ochranné kódy“, „klávesy na destrukci dat“ nebo jiná programovací zařízení, jejichž účelem je modifikace, smazání, poškození, deaktivace nebo znepřístupnění dat Zákazníka v rámci On Premise Software.

B. Společnost Infor nebude vázána žádnou povinností dle tohoto článku 5 v rozsahu, v jakém bude tvrzené porušení záruky způsobeno: i) modifikací On Premise Software jinak než společností Infor prostřednictvím Podpory; ii) problémy způsobenými nebo vzniklými v důsledku profesionálních služeb poskytnutých jinou osobou než společností Infor; iii) nesplněním povinnosti Zákazníka bezodkladně implementovat změny poskytnuté společností Infor za účelem opravy nebo vylepšení On Premise Software; nebo iv) užitím nebo sloučením On Premise Software s jakýmkoli produkty, hardwarem nebo softwarem třetích osob s výjimkou Vybavení.

C. SPOLEČNOST INFOR ANI TŘETÍ OSOBY V POSTAVENÍ POSKYTOVATELŮ LICENCE SPOLEČNOSTI INFOR NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÍ, A ZÁKAZNÍK SE VZDÁVÁ JAKÝCHKOLI PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ, POKUD JDE O ON PREMISE SOFTWARE NEBO PODPORU ČI JAKÉKOLI JINÉ PLNĚNÍ POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ TOHOTO OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE. SPOLEČNOST INFOR A TŘETÍ OSOBY V POSTAVENÍ POSKYTOVATELŮ LICENCE SPOLEČNOSTI INFOR VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ VEŠKERÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ KONKRÉTNÍ ÚČEL, JAKOŽ I JAKOUKOLI ZÁRUKU TOHO, ŽE PLNĚNÍ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY BUDE MÍT JAKÉKOLI JINÉ SPECIFICKÉ VLASTNOSTI NEŽ TY, KTERÉ BYLY VÝSLOVNĚ DOHODNUTY, A ZÁKAZNÍK SE VZDÁVÁ VŠECH PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ VE VZTAHU K VÝŠE UVEDENÝM ZÁRUKÁM.

6. A. Společnost Infor není vázána žádnou povinností odškodnění z porušení duševního vlastnictví ve vztahu k: 1) jakékoli modifikaci On Premise Software jinak než společností Infor prostřednictvím Podpory, 2) nesplnění povinnosti Zákazníka bezodkladně implementovat změny poskytnuté společností Infor za účelem opravy On Premise Software; nebo 3) užití nebo sloučení On Premise Software s jakýmkoli produkty, hardwarem nebo softwarem třetích osob s výjimkou Vybavení.

B. Pro vyloučení pochybností ohledně práv na vrácení peněz v případě, že společnost Infor ukončí Objednávkový formulář z toho důvodu, že se On Premise Software stane předmětem nároku z porušení duševního vlastnictví, se stanoví práva Zákazníka na refundaci takto: 1) část licenčního poplatku zaplaceného společnosti Infor za On Premise Software, z něhož nárok vznikl, po odečtení poplatku za užívání Zákazníkem na základě rovnoměrného odpisu za předpokladu pětileté životnosti, plus 2) nevyužitá část poplatků za Podporu za tento On Premise Software, které Zákazník zaplatil, a to za podmínky, že Zákazník tento On Premise Software vrátil nebo (na žádost společnosti Infor) zničil a přestal jej používat.

7. Jakmile nastanou účinky uplynutí doby trvání nebo ukončení Objednávkového formuláře, vrátí Zákazník bezodkladně společnosti Infor nebo (na žádost společnosti Infor) zničí všechny kopie On Premise Software a společnosti Infor písemně osvědčí, že tak učinil.

8. Omezení odpovědnosti

A. OMEZENÁ ODPOVĚDNOST. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST KTERÉKOLI SMLUVNÍ STRANY A JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH OSOB A POSKYTOVATELŮ LICENCE Z ŘAD TŘETÍCH OSOB (V PŘÍPADĚ SPOLEČNOSTI INFOR), A TO BEZ OHLEDU NA ZÁKLAD ODPOVĚDNOSTI, SOUVISEJÍCÍ ČI SPJATÁ S: 1) ON PREMISE SOFTWARE NEPŘESÁHNE VÝŠI POPLATKŮ ZAPLACENÝCH SPOLEČNOSTI INFOR ZA ON PREMISE SOFTWARE, Z NĚHOŽ ODPOVĚDNOST VZNIKLA; 2) PODPOROU NEPŘESÁHNE VÝŠI POPLATKŮ ZAPLACENÝCH SPOLEČNOSTI INFOR ZA PODPORU BĚHEM DVANÁCTIMĚSÍČNÍHO OBDOBÍ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍHO DNI, KDY TATO ODPOVĚDNOST POPRVÉ VZNIKLA, ZA PODPORU, Z NIŽ TATO ODPOVĚDNOST VZNIKLA; TO NEPLATÍ PRO TZV. „VYLOUČENOU ODPOVĚDNOST“ (VIZ DEFINICE NIŽE) A POVINNOST ZÁKAZNÍKA PLATIT ČÁSTKY SPLATNÉ DLE TÉTO SMLOUVY.

B. VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY. ŽÁDNÁ SMLUVNÍ STRANA ANI JEJÍ PŘIDRUŽENÉ OSOBY NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCE Z ŘAD TŘETÍCH OSOB (V PŘÍPADĚ SPOLEČNOSTI INFOR) NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ POVINNI NAHAZOVAT JAKOUKOLI NEPŘÍMOU ŠKODU, ANI CO POŠKOZENÉMU UŠLO, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA KE VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY DOŠLO PORUŠENÍM SMLOUVY, ZÁKONNÉ POVINNOSTI, NA ZÁKLADĚ NEDBALOSTNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU ČI JINAK, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA TATO SMLUVNÍ STRANA O MOŽNOSTI TAKOVÉ ÚJMY VYROZUMĚNA; TO NEPLATÍ PRO TZV. VYLOUČENOU ODPOVĚDNOST. ŽÁDNÁ SMLUVNÍ STRANA ANI JEJÍ PŘIDRUŽENÉ OSOBY NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCE Z ŘAD TŘETÍCH OSOB (V PŘÍPADĚ SPOLEČNOSTI INFOR) NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ POVINNI NAHAZOVAT JAKOUKOLI NEMAJETKOVOU ÚJMU, LEDAŽE BY TAKOVOU POVINNOST STANOVILA KOGENTNÍ USTANOVENÍ POUŽITELNÉ PRÁVNÍ ÚPRAVY. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ SE ŽÁDNÁ SMLUVNÍ STRANA NEBUDE DOMÁHAT ANI NEBUDE POVINNA PLATIT ŽÁDNOU SANKČNÍ NEBO ZVLÁŠTNÍ NÁHRADU ŠKODY NEBO NÁHRADU ÚJMY ZPŮSOBENÉ TŘETÍM OSOBÁM.

C. VYLOUČENÁ ODPOVĚDNOST. VÝRAZEM „VYLOUČENÁ ODPOVĚDNOST“ SE ROZUMÍ: I) POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ SPOLEČNOSTI INFOR, LEDAŽE SE TÝKAJÍ NÁSLEDUJÍCÍHO BODU II); II) SDĚLENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ V ROZPORU SE SMLOUVOU V DŮSLEDKU JEDNÁNÍ SMLUVNÍ STRANY, PŘIČEMŽ TATO ODPOVĚDNOST SE BUDE ŘÍDIT ČLÁNKEM D) NIŽE; III) PORUŠENÍ NEBO ZNEUŽITÍ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ SPOLEČNOSTI INFOR ZÁKAZNÍKEM; A IV) NÁHRADA ÚJMY ZPŮSOBENÉ ÚMYSLNĚ NEBO HRUBOU NEDBALOSTÍ ČI ÚJMY ZPŮSOBENÉ NA PŘIROZENÝCH PRÁVECH FYZICKÉ OSOBY.

D. NEOPRÁVNĚNÉ SDĚLENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ. POKUD JDE O SDĚLENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ V ROZPORU SE SMLOUVOU V DŮSLEDKU JEDNÁNÍ SMLUVNÍ STRANY, PAK CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SMLUVNÍ STRANY, KTERÁ SE PORUŠENÍ DOPUSTILA, JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH OSOB A POSKYTOVATELŮ LICENCE Z ŘAD TŘETÍCH OSOB (V PŘÍPADĚ SPOLEČNOSTI INFOR), VČETNĚ – POKUD JDE O SPOLEČNOST INFOR – PLATEB DLE TĚCHTO POVINNOSTÍ ODŠKODNĚNÍ, NEPŘESÁHNE DVOJNÁSOBEK POPLATKŮ ZAPLACENÝCH SPOLEČNOSTI INFOR BĚHEM DVANÁCTIMĚSÍČNÍHO OBDOBÍ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍHO DNI, KDY TATO ODPOVĚDNOST POPRVÉ VZNIKLA, DLE PŘÍSLUŠNÉHO OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE; TO NEPLATÍ PRO PŘÍPADY UVEDENÉ V ČL. 8 PÍSM. C) BOD IV) VÝŠE. V ROZSAHU, V JAKÉM BUDE MÍT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZA NÁSLEDEK NEOPRÁVNĚNÉ SDĚLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, BUDE NÁHRADA ŠKODY ZAHRNOUT: 1) NÁKLADY VYROZUMĚNÍ POŠKOZENÝCH, 2) NÁKLADY ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ CALL CENTRA PRO ÚČELY VYŘIZOVÁNÍ DOTAZŮ TÝKAJÍCÍCH SE TAKOVÉHO NEOPRÁVNĚNÉHO SDĚLENÍ PO DOBU NEJVÝŠE 12 MĚSÍCŮ; A 3) NÁKLADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SLEDOVÁNÍ KREDITU (CREDIT MONITORING) POŠKOZENÝM, V KAŽDÉM PŘÍPADĚ V ROZSAHU POŽADOVANÉM POUŽITELNOU PRÁVNÍ ÚPRAVOU A VE SKUTEČNÉ VÝŠI.

9. Práva na kontrolu. Společnost Infor může kontrolovat záznamy a systémy Zákazníka s cílem zajistit dodržování tohoto Objednávkového formuláře dle ustanovení Smlouvy týkajících se mlčenlivosti. Společnost Infor Zákazníka o takové kontrole písemně vyrozumí nejpozději 10 pracovních dní předem. Tyto kontroly budou prováděny v běžné pracovní době Zákazníka a nebudou nepřiměřeně narušovat jeho podnikatelskou činnost. Společnost Infor může u Zákazníka provádět nejvýše jednu kontrolu za období 6 měsíců. Pokud se při kontrole zjistí, že Zákazník překračuje rámec licence udělené touto Smlouvou, pak Zákazník bezodkladně doplatí společnosti Infor licenční poplatky a s tím související poplatky za Podporu do odpovídající výše, a to na základě platného cenového ujednání, které bude jako aktuálně použitelné uvedeno v Objednávkovém formuláři za nadměrné užívání On Premise Software, resp. pokud takové cenové ujednání v Objednávkovém formuláři uvedeno nebude, pak podle sazeb společnosti Infor za takové užívání On Premise Software, které budou v dané době aktuální.

10. Pojištění. Po dobu řádného placení Podpory Zákazníkem bude společnost Infor udržovat pojistné krytí dle příslušného ustanovení Smlouvy.