

案例研究

Sutton Tools 利用 Infor CloudSuite 提高运营效率

位于墨尔本的 Sutton Tools 是一家具有 100 多年历史的家族企业，主营螺纹和仪表的制造，经过长期发展后，产品组合不断丰富完善，业务扩展至高品质电动工具配件和切割工具。该公司目前为航空航天、汽车及消费者硬件市场等行业制造专用工具。Sutton Tools 提供创新产品，虽然业务遍布全球，但仍采用家族经营模式，是澳大利亚制造产品的杰出成功案例。

“助力我们成功的最重要因素之一是我们持续对业务进行再投资，包括研发、制造流程和基础技术堆栈。” 常务董事 Peter Sutton 说。

Sutton Tools 非常重视业务和产品的改进，与 Infor® 及其全球合作伙伴 Fortude® 密切合作，将公司自 2001 年以来一直使用的现有本地 Infor Movex/M3 ERP 迁移到 CloudSuite。此次迁移作为更广泛的工业 4.0 战略的一部分，旨在切实高效地支持全球运营。

“升级的主要益处是稳定延长了卓越业务的正常运行时间，这是项目最令人满意的方面。仅有的停机时间与内部问题相关。与 Salesforce 和其他工具的集成有助于统一业务运营并提高供应链可见性。

PETER SUTTON
Sutton Tools 常务董事

suttontools

总部

澳大利亚墨尔本

运营预算

1 亿澳元以上

行业

制造业

员工人数

380

全球分布

新西兰、荷兰

Infor 产品

Infor CloudSuite®

Manufacturing、Infor OS

(ION®、ION API、

Mongoose、Data Lake、文档管理)

网站

suttontools.com

确定企业的云部署是否准备就绪

Sutton Tools 的迁移项目从对准备情况的评估开始，随后是审核流程和系统、提供即时改进的建议。

“准备情况评估是整个过程中非常重要的一环，突显了我们可通过该项目获得的功能，但更重要的是，它确定了一些立竿见影的方面，让我们从一开始就对项目充满期待。” Peter Sutton 说道。

选择使用行业专用的现代云平台

将 Infor Movex/M3 ERP 从本地迁移到 Infor CloudSuite

任何重大的商业决策往往伴随着惶恐不安，Sutton Tools 高管考虑进行多租户升级时也是如此。在实操演示的帮助下，他们树立了信心，对有关迁移至多租户系统风险的担忧也烟消云散。Sutton Tools 的升级目标是：

- 延长公司的 IT 正常运行时间
- 减少升级本地系统所需的工作量
- 充分利用持续发布的现代云服务功能
- 集中管理不断增长的运营站点和现有的第三方云服务
- 简化与第三方应用程序的集成

经过 Infor 全球合作伙伴 Fortude 的细致处理，升级得以顺利实现，使 Sutton Tools 能够及时准确地把控业务，并帮助其推动产品和公司扩张。它改善了第三方服务的集成，这正是 Sutton Tools 以前千方百计想要解决的问题。

“ION 平台下的第三方集成是无缝的。它正迅速改变我们的业务。” Peter Sutton 说道，“能够从面向客户的一端无缝集成 Salesforce CRM 对我们非常有帮助。”

“拥有成本是一个非常简单的决定。它已远超了我们的预期。效率本身，以及能够在整个企业使用 Infor Mongoose 和 Infor ION，使我们重新将注意力放在实际的软件而不是硬件上。”

PETER SUTTON
Sutton Tools 常务董事

业务挑战

这家知名的澳大利亚制造商需要现代化的 ERP 来加快产品改进，并获得相应支持，以实现更大规模的全球运营计划。它面临着以下问题：

- 早该升级，但一直依赖本地 ERP
- 集成各种第三方服务时存在挑战
- 难以维系端到端的供应链管理和监控

在工厂、后勤部门和整个员工队伍中增加创新

公司是 Movex/Infor M3 的长期用户，一直在本地环境中运行着该系统。2001 年时，Sutton Tools 只有一个配销中心和一个制造中心，但在过去十年中它进行了全球扩张，在新西兰和荷兰设立了新工厂，并以此为踏板将更多目光投向欧洲市场。

Sutton Tools 决定将原有系统升级为 CloudSuite Manufacturing，从而改进三个制造工厂和三个配销中心的系统集成和供应链监控。尽管最初存在一些阻力，但升级最终顺利完成，帮助企业蓬勃发展。由于提高了边境透明度并帮助克服了时区问题，此次升级加快了开展业务的步伐。

升级让员工能够更便捷地访问信息，让管理层能够更全面地进行监督。“员工适应得很快。” Sutton 表示，“我可以在世界上任何地方启动 Infor M3 会话，同时全面监督公司的运营。在新冠疫情期间，访问的便利性弥足珍贵。”

在正确的时间采取正确的行动

常务董事 Peter Sutton 非常重视这样的功能，即通过 CloudSuite 可以从全球任何地点登录，并立即查看 Sutton 的最新业务进展或挑战。与此同时，公司的 130 名用户在业务运营方面也得到了升级。

随着 Sutton Tools 的不断发展，使用 CloudSuite 可为合作伙伴提供更好的支持。由于在新冠疫情爆发前业已实施，它帮助 Sutton 渡过难关，并因支持远程工作，直接证明了云部署灵活性的好处。Peter Sutton 估计：“如果他们升级的决定推迟六个月，业务肯定会受到严重影响。”

强化 CloudSuite 升级的结果和实际益处

转用云部署还帮助 Sutton Tools 避免用新的计算系统来维护已不堪重负的本地旧系统，从而节省了 10 万澳元。由于新系统的升级是自动进行的，公司的 IT 团队可以将精力更多地放在长期业务目标和提高生产力的任务上。

当被问及对从本地迁移到云的想法时，Peter Sutton 表示：“节省了大量资金。”

将 Sutton Tools 的业务优势串联起来

作为一家具有远见卓识的企业，Sutton Tools 一直在寻找方法来改进工具产品的销售和交付方式。例如，法国一家航空航天公司的自动售货机让 Sutton Tools 获得灵感，想到销售时自动生成发票的方法。

为企业的未来规划宏伟蓝图

作为在澳大利亚较早采用我们服务的企业，Sutton Tools 凭借 Infor CloudSuite 取得非凡成就，成功实现客户数量的不断增长，同时吸引了众多优秀 IT 和生产人员到前沿科技环境中工作。

对 Sutton Tool 先进生产流程、供应链保证和自主控制能力的支持，也将有助于企业在全局协作和工作压力倍增的背景下，实现目标，保持澳大利亚制造商优势地位。

业务优势

随着向多租户云平台转换，Sutton Tools 已做好了充分准备来迎接更大的发展和扩张，原因如下：

- 持续的正常运行时间提高了生产力
- 与其他现有应用程序集成，实现整个企业的统一运营
- 自动升级和更新

了解详情



Infor 官方微信

infor

Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2688735-zh-CN-0823-1