



FOLLETO

Las soluciones de Infor para la industria de la panadería

Prepare su panadería para los desafíos actuales

Para la mayoría de los fabricantes de productos de panadería es fundamental tener productos recién horneados en las estanterías todos los días. La demanda varía según el día de la semana y la temporada, y los precios y certificaciones de los ingredientes pueden variar significativamente, lo que repercute en los márgenes y, potencialmente, en la especificación del producto.

Los fabricantes de productos de panadería se enfrentan a obstáculos similares, independientemente del tamaño o el tipo de productos: perspectivas de cosechas inestables debido a las variaciones meteorológicas, demanda continua de nuevos sabores y productos por parte de los consumidores, preocupaciones dietéticas de una población que envejece, mayor demanda de etiquetas más limpias (tanto si sus productos son ecológicos como si no son transgénicos) y riesgos de contaminación de los productos. Por no hablar de los crecientes costes de las materias primas, la energía y la distribución. Y la lista no acaba aquí.

“ Nuestro objetivo es ser un socio de confianza de las panaderías, ofreciéndoles los productos adecuados al precio justo para que, a su vez, puedan mantener a sus clientes contentos y fieles. Con las recomendaciones de productos y precios basadas en la IA de Infor, nuestros vendedores no solo ahorran tiempo en la preparación de las reuniones con los clientes, sino que Zeelandia se mantiene fiel a lo que más valoramos: la intimidad con el cliente”.

MICHAL RADA

Líder de transformación y director de TIC del grupo de IA en Zeelandia

Desde las panaderías regionales hasta los proveedores mundiales de productos de panadería, la eficacia con la que gestione estos retos dependerá de la rapidez con la que los afronte. Infor® CloudSuite® Food & Beverage es un ERP moderno para la industria de la panadería que le proporciona una base para una mayor agilidad a la hora de hacer frente a las fluctuaciones de la demanda, el suministro de ingredientes y la capacidad de producción. CloudSuite Food & Beverage proporciona las capacidades que necesita para gestionar todos los retos a los que se enfrenta su negocio de panadería como un servicio en la nube del sector.

Optimice su producción diaria

Los consumidores preocupados por su salud piden a los panaderos una mayor variedad de productos de panadería con más opciones de ingredientes “naturales”. Ser natural no es necesariamente fácil. Hoy en día, los fabricantes de productos de panadería deben estar atentos a los cambios en los requisitos de etiquetado debido a la presencia de ingredientes modificados genéticamente, las advertencias sobre alérgenos y las declaraciones de productos ecológicos.

Mientras tanto, la mayoría de los productos de panadería tienen que estar disponibles para la venta el mismo día en que se hornean o, de lo contrario, dejan de considerarse frescos. Esto significa que, independientemente de los cambios que se produzcan en la industria actual, usted también se enfrenta a los problemas habituales de la corta vida útil, los espacios vacíos en las estanterías, los residuos y la reducción de los márgenes.

“ Como empresa de rápido crecimiento, la velocidad es importante para nosotros. Elegimos una plataforma en la nube para no tener que perder tiempo gestionando nuestro propio software o aplicando parches y actualizaciones. Nuestro equipo de TI se centra en impulsar proyectos de innovación, especialmente en torno a la analítica del negocio y la toma de decisiones.”

RACHEL EADE

Directora de operaciones y finanzas, St Pierre Groupe

CloudSuite Food & Beverage es una solución ERP en la nube para empresas de la panadería que le ayuda a aumentar su velocidad de comercialización, optimizar la planificación de la producción y las operaciones, y simplificar y agilizar el cumplimiento de las normativas y con los clientes, todo ello al tiempo que reduce sus costes generales.

CloudSuite Food & Beverage es una plataforma digital moderna con analítica incorporada, inteligencia artificial, soporte de flujo de trabajo, inteligencia de procesos y capacidades para integrar la solución en su ecosistema. Como verdadero servicio en la nube, la plataforma de Infor proporciona la seguridad y resistencia que tanto se necesitan para hacer frente al riesgo de ciberataques.

CloudSuite Food & Beverage proporciona a las empresas de panadería, desde panaderías regionales hasta proveedores globales de productos de panadería, las herramientas que necesitan para acelerar la innovación, de modo que puedan introducir rápidamente productos nuevos y atractivos para satisfacer los gustos cambiantes de los clientes y superar las presiones de la competencia. Al mismo tiempo, puede ayudarle a actualizar rápidamente las fórmulas, las especificaciones y las etiquetas para cumplir las normativas en constante cambio. Podrá acelerar su cadena de suministro para desarrollar la agilidad necesaria para hacer frente a las fluctuaciones de las materias primas, la producción y los envíos.

Desde hace más de 30 años, Infor atiende las necesidades de los productores de alimentos y bebidas de todo el mundo con soluciones específicas para el sector. CloudSuite Food & Beverage se basa en las mejores prácticas del sector y abarca toda la cadena de suministro, desde el desarrollo hasta la entrega. Tecnologías como las funciones de colaboración mejoradas y los análisis integrados ayudan a más de 1100 empresas de alimentación y bebidas como la suya a alcanzar el éxito.

Concéntrese en su éxito

Con CloudSuite Food & Beverage, obtendrá las herramientas que necesita para superar los mayores retos de su negocio de panadería, incluidas estas variables específicas del sector:

- **Caducidad**—Evite los problemas de caducidad y produzca el producto adecuado en el momento adecuado y en la cantidad adecuada mediante una previsión precisa de la demanda.
- **Distribución frecuente y compleja**—Optimice el calendario de distribución que debe cumplir planificando de forma más definitiva. La planificación diaria basada en patrones de pedidos puede actualizarse continuamente por horas o minutos para ayudarle a cumplir los requisitos de distribución, incluida la entrega directa en tienda.
- **Retirada**—Utilice una trazabilidad precisa de los lotes para especificar a qué productos y lotes afecta una retirada si se ve sometido a una. Y lo que es igual de importante, sabrá qué productos no es necesario retirar del mercado.
- **Gestión de recetas**—Minimice el tiempo de inactividad y cumpla las especificaciones predefinidas de sus productos acabados cuando pueda actualizar las recetas de forma rápida y precisa en función de la composición de las materias primas entrantes.
- **Márgenes ajustados**—Evite que disminuyan los márgenes en su negocio de panadería cuando dirija una operación altamente eficiente y flexible que proporcione visibilidad a todas las partes de su cadena de suministro. También puede tener una mayor visibilidad de la rentabilidad de su negocio por SKU y cliente, lo que le ayudará a tomar mejores decisiones sobre precios y contratos.
- **Gestión de activos**—Maximice la capacidad y la vida útil de los activos de su empresa, ahorre energía y reduzca los costes de los servicios cuando incorpore un programa de gestión de activos eficaz y eficiente que mantenga el rendimiento de su empresa al máximo nivel.
- **Relaciones con los clientes**—Su capacidad para colaborar con sus clientes en relación con las previsiones de pedidos, la planificación de promociones e incluso las ideas de nuevos productos puede impulsar el éxito de ambos.

Funcionar con la máxima eficiencia

Con CloudSuite Food & Beverage obtendrá las herramientas necesarias para superar los mayores retos de su panadería, como los continuos cambios en la demanda, la disponibilidad de ingredientes, los gustos y tendencias de los consumidores y la normativa. Su negocio de panadería debe ser rápido y ágil para superar todos los obstáculos a los que se enfrenta mientras intenta seguir siendo rentable. Con CloudSuite Food & Beverage podrá trabajar con la máxima eficiencia y resolver los problemas específicos del sector de la panadería:

Gestione una demanda y una disponibilidad muy variables—Estará equipado para optimizar sus operaciones de fabricación y distribución anticipando la demanda con mayor certeza mediante la previsión diaria y estacional, la planificación del reaprovisionamiento, la optimización del inventario y la planificación promocional.

Nuestros clientes han demostrado que pueden cumplir los exigentes acuerdos de nivel de servicio al cliente con un 10 % menos de inventario de productos terminados al utilizar las estrategias de optimización de inventario que obtiene con CloudSuite Food & Beverage. Puede aportar una precisión milimétrica a sus planes de demanda con funciones estadísticas avanzadas, combinadas con el conocimiento del mercado de la panadería obtenido gracias a la colaboración interna y externa.

Con las capacidades de previsión de CloudSuite Food & Beverage, podrá gestionar eficazmente las fluctuaciones de la demanda causadas por cualquier factor, desde el descenso de los productos de panadería tradicionales a medida que se popularizan los productos sin gluten, hasta la disponibilidad de materias primas, pasando por las preocupaciones dietéticas de una población que envejece y los continuos cambios en los gustos de los consumidores.

Mantenga la flexibilidad de las fórmulas y cumpla las

normativas—Puede desarrollar recetas nuevas y revisadas de forma rápida y colaborativa, reducir los costes de introducción de nuevos productos y disminuir el tiempo de comercialización de los productos en un 50 % o más con CloudSuite Food & Beverage. Obtendrá las herramientas que necesita para reducir el riesgo de contaminación de los ingredientes y cumplir los requisitos de calidad y conformidad, incluida la producción de etiquetas.

Para ofrecerle una detección precoz y rápida de los problemas, dispone de tecnologías de alerta y escalado rápido. También puede realizar el seguimiento de lotes y sublotos a lo largo de la cadena de suministro para una rápida identificación de las retiradas.

Con CloudSuite Food & Beverage, las panaderías como la suya pueden responder de forma rápida y rentable a los eventos disruptivos en su cadena de suministro, minimizar los riesgos de seguridad y los crecientes costes de cumplimiento, y aprovechar al máximo sus valiosos recursos de producción. Puede obtener un mayor control y agilidad sobre sus operaciones para aumentar la rentabilidad. Además, como podrá reaccionar a los cambios más rápidamente que la competencia, podrá posicionar su panadería para aprovechar las nuevas oportunidades del mercado.

Mejorar las relaciones con los clientes—Sus relaciones con los clientes son esenciales para su éxito. Tanto si fabrica según sus previsiones, como si fabrica bajo pedido o una combinación de ambos, la colaboración con sus clientes es clave para su éxito y el de ellos. Además, si está identificando nuevos clientes potenciales o manteniéndose al día con los clientes existentes, necesita una visión completa de las interacciones con los clientes a través de sus equipos de ventas, marketing, atención al cliente y soporte. Con CloudSuite Food & Beverage, sus equipos pueden colaborar de forma más eficaz y responder con rapidez y conocimiento a las oportunidades de venta y a las consultas de los clientes.

Optimice su cadena de suministro en torno a variables únicas de la industria—Con CloudSuite Food Beverage puede gestionar su capacidad y las restricciones de la cadena de suministro, como las limitaciones de vida útil, los riesgos de contaminación y la gestión de múltiples plantas y centros de distribución.

También puede gestionar múltiples fórmulas en sus plantas y desarrollar planes de producción que minimicen el tiempo de inactividad debido a los cambios. De hecho, las empresas panificadoras como la suya suelen aumentar el rendimiento entre un 10 % y un 40 %, al tiempo que reducen el riesgo de incumplimiento.

Consiga las herramientas que necesita para dedicarse a hornear

No puede satisfacer las necesidades específicas del sector de la panadería a menos que disponga de las mejores herramientas de software del mercado actual, herramientas que sean flexibles y capaces de crecer con usted a medida que lo hace su empresa. Nuestras innovadoras tecnologías le permiten combinar las capacidades más valiosas para las operaciones de fabricación, planificación de ventas y operaciones, previsión, gestión de activos, sostenibilidad, gestión de fórmulas, finanzas, análisis y gestión del capital humano.

Con CloudSuite Food & Beverage obtendrá una verdadera solución en la nube nativa del sector que recibe nuevas capacidades cada mes, de modo que siempre dispondrá de una solución de vanguardia sin tener que realizar grandes proyectos de actualización nunca más.

Cuando llega el momento de la implantación, el Infor Implementation Accelerator puede ayudarle a implantar una solución ERP rápidamente, sin dejar de beneficiarse de su flexibilidad para soportar el crecimiento futuro. El Implementation Accelerator for Food & Beverage incorpora procesos empresariales estándar del sector para acelerar la implantación, obtener resultados predecibles y reducir el coste total de propiedad.

CloudSuite Food & Beverage incluye todas las funciones para gestionar el ciclo de vida de la panadería desde el primer momento. De este modo, conseguirá implantaciones más rápidas y podrá ponerse en marcha con mayor velocidad, con menos interrupciones para su negocio. Como resultado, podrá adaptar rápidamente los procesos empresariales a los rápidos cambios de la industria de la panadería actual.

Lleve su negocio al siguiente nivel

Lleve su negocio de panadería a un nivel de rendimiento completamente nuevo. Con CloudSuite Food & Beverage, puede simplificar su proceso de aprovisionamiento, gestionar su inventario de forma más eficaz y reforzar su colaboración con proveedores, socios y clientes. Además, puede:

- Satisfacer las demandas de sus clientes y minimizar los problemas de caducidad con la planificación push-pull.
- Modificar sus fórmulas para utilizar las materias primas de la forma más eficaz con la optimización de recetas y fórmulas.
- Conocer el coste real de cada producto y ajustarlo en consecuencia basándose en la asignación de costes posterior al proceso basada en el mercado.
- Rastrear con rapidez y precisión los productos sospechosos gracias a las funciones de trazabilidad y retirada de lotes y sublotes.
- Ajustar la programación en función de las materias primas disponibles para mejorar los índices de cumplimiento de pedidos y reducir las mermas con previsiones y planificaciones diarias y horarias.

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:     



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com.

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2789534-es-ES-0123-1