



infor

BROCHURE

Infor per le Utility

SETTORE DELLE UTILITY

Funzionalità specifiche per il settore delle utility progettate per il cloud

Infor® per le Utility aiuta le aziende a raggiungere un triplo obiettivo: gestire al meglio le risorse umane e finanziarie, tenere sotto controllo le performance ambientali e concentrarsi sui clienti. Questo potente set di soluzioni software ERP (Enterprise Resource Planning) integrate e basate sul cloud può aiutare a gestire meglio gli aspetti finanziari, la fatturazione, le risorse umane, le attrezzature, le strutture, i veicoli e gli altri asset, aumentando al contempo la produttività, riducendo i costi e incrementando i profitti. Le aziende del settore delle utility possono così fornire servizi migliori a più persone e a costi minori, e assicurare prestazioni ottimali e massima affidabilità anche per gli anni a venire.

Le funzionalità specifiche del settore incluse nei prodotti che compongono Infor per le Utility sono fornite senza grandi personalizzazioni o integrazioni attraverso l'esperienza utente senza pari delle soluzioni Infor CloudSuite™. Le soluzioni Infor CloudSuite combinano la piattaforma cloud di Infor, l'azienda leader a livello di servizi di infrastruttura Amazon Web Services® (AWS®) e Infor OS, consentendo alle applicazioni di collaborare tra loro e con software più tradizionali. Grazie all'approccio di CloudSuite, potrai ottenere più rapidamente benefici e ROI.

Come migliorare la produttività e i profitti

Trasferendo le applicazioni mission-critical su Infor CloudSuite, le aziende del settore delle utility possono beneficiare di aggiornamenti automatici che assicurano le funzionalità più avanzate. In questo modo, gli utenti diventano più produttivi e i team IT possono dedicare meno tempo alla gestione di deployment e personalizzazioni del software e possono occuparsi di iniziative più strategiche.

Gestione finanziaria

Una gestione finanziaria corretta è essenziale per il funzionamento ottimale delle aziende pubbliche e private del settore delle utility. Con i cambiamenti a livello normativo e ambientale, il progresso tecnologico e i nuovi modelli di servizio che aumentano la complessità, è importante poter contare su una visione accurata delle operazioni finanziarie. Questa visibilità è diventata fondamentale per permettere ai dipartimenti finanziari delle organizzazioni di agire rapidamente e con decisione per prepararsi al futuro.

Per aiutare le aziende del settore delle utility a gestire le loro operazioni finanziarie, Infor ha creato CloudSuite Financials & Supply Management, una soluzione software di gestione finanziaria e delle forniture integrata che combina funzionalità finanziarie moderne con strumenti in grado di monitorare le forniture e di ottimizzare gli ordini. Le funzionalità completamente integrate end-to-end della soluzione sono progettate specificamente per gli utenti di oggi.

Sistemi di fatturazione per il settore delle utility

I sistemi di fatturazione rivestono un ruolo essenziale nell'assicurare servizi impeccabili ai clienti, addebiti accurati e il controllo completo dei costi. I processi e le tecnologie di supporto che gestiscono le pratiche di fatturazione mission-critical devono essere efficienti, accurati e capaci di adattarsi a nuovi requisiti, nonché di soddisfare le aspettative dei clienti.

Il software di fatturazione di Infor è un sistema CIS (Customer Information System) dedicato che permette alle aziende del settore delle utility di ottimizzare i processi e, di conseguenza, ridurre i costi operativi, massimizzare i profitti e migliorare la soddisfazione dei clienti. Progettato specificamente per la divisione che si occupa della fatturazione, aiuta già aziende in tutto il mondo a gestire l'intero processo "meter-to-cash" (dalle misurazioni ai contanti) tramite un unico sistema.

La soluzione, che può aiutare a migliorare significativamente l'efficacia delle operazioni di fatturazione, offre un'implementazione a rischio ridotto e un'interfaccia utente moderna con un accesso semplice tramite browser web, nonché un portale per i clienti self-service e completamente integrato.

“ Con la gestione dei sistemi EAM, dei tablet e dei dispositivi mobili implementata, è sufficiente una telefonata e un clic per aggiungere nuove applicazioni.”

FRANK SANTIAGO
Operations Support Manager, Invenergy

Le funzioni chiave della soluzione includono:

- Funzionalità di fatturazione core
- Integrazione con l'assistenza clienti e la gestione degli ordini di lavoro
- Funzioni self-service per i clienti
- Gestione delle misurazioni integrata
- Accesso per assistenza sul campo, anche da dispositivi mobili

Gestione del capitale umano

Anche le persone che lavorano nel settore delle utility stanno cambiando drasticamente. In tutto il mondo, la forza lavoro del settore sta invecchiando e molti dipendenti che ricoprono ruoli chiave andranno presto in pensione. Con loro se ne andranno anche decenni di esperienza e sarà fondamentale non soltanto assumere personale in sostituzione, ma assicurarsi che questo sia adeguatamente formato.

Disporre della soluzione software HCM giusta rende molto più semplice assumere nuovi dipendenti, ottimizzare il processo di onboarding, stabilire obiettivi rilevanti legati alle performance, ricompensare adeguatamente i talenti, potenziare le possibilità di carriera e sviluppare programmi di formazione capaci di adattarsi alle tecnologie e alle normative in costante evoluzione. Qualsiasi azienda che intende valorizzare i dipendenti migliori e legare le loro performance al successo aziendale investirà in quest'ambito.

Infor CloudSuite HCM è una soluzione all'avanguardia, end-to-end e incentrata sui talenti che aiuta le aziende ad allineare in modo strategico le iniziative e le capacità dei dipendenti alle strategie aziendali complessive.

Gestione del personale

Le aziende del settore delle utility sono sempre sotto pressione per migliorare le performance. Gli enti normativi, gli investitori e i clienti chiedono tempi di reazione più brevi in caso di interruzioni di fornitura, guasti sulla rete e rotture di condutture, mantenendo al minimo i costi.

Per superare queste sfide, le aziende del settore devono migliorare la gestione della propria forza lavoro. Infor CloudSuite Workforce Management è una soluzione software completa che offre l'ottimizzazione della manodopera, la pianificazione degli orari di lavoro e delle presenze e la gestione della domanda di personale, delle prestazioni del lavoro e delle analisi aziendali. CloudSuite Workforce Management può aiutare le aziende ad affrontare al meglio ogni aspetto della compliance riguardante le risorse umane e ogni esigenza a livello di prestazioni, dagli orari alle presenze, dalla pianificazione basata sulla domanda alla programmazione della forza lavoro fino a strumenti software per la gestione delle assenze.

La soluzione minimizza il rischio di possibili errori a livello di compliance e riduce i costi, incoraggiando nel contempo i dipendenti a concentrarsi sulle attività che generano più valore.

Gestione degli asset aziendali

Per le aziende del settore delle utility, mantenere la propria infrastruttura aggiornata non è mai stato così complesso. Infor CloudSuite EAM è una soluzione che fornisce un solido supporto agli investimenti e ai processi decisionali. Aiuta le aziende del settore a mantenere sotto controllo i costi, aumentare l'affidabilità, assicurare la compliance normativa e migliorare l'assistenza ai clienti determinando la corretta frequenza di manutenzione e gli investimenti adeguati sulla base del livello di criticità di ogni asset.

Infor per le Utility mette a disposizione anni di esperienza nel settore, acquisita tramite partnership di lunga durata con aziende del settore delle utility in tutto il mondo. Le soluzioni EAM purpose-built di Infor consentono di migliorare la manutenzione e di allungare il ciclo di vita delle attrezzature assegnando le risorse dove hanno il maggior impatto operativo.

Le aziende possono contare su inventari dettagliati degli asset che consentono loro di gestire al meglio infrastrutture, strutture, edifici, attrezzature, veicoli e molto altro.

Le funzionalità dei sistemi EAM includono:

- **Sostenibilità**—Gestione delle priorità ambientali, riduzione dei consumi energetici e prevenzione degli incidenti, evitando così le sanzioni conseguenti. Se la tua azienda ha già dovuto affrontare in precedenza problemi ambientali o se si trova a dover rispettare normative e leggi sempre più rigide, Infor può aiutare a documentare gli sforzi compiuti per rimediare a questi problemi e a dimostrare il rispetto della compliance ambientale.
- **Dati e analisi di gestione**—Individuare le informazioni significative in una marea di dati è una sfida che ha un impatto rilevante sui processi decisionali. Le funzionalità di analisi di Infor CloudSuite, basate su Infor Birst®, mettono a disposizione delle aziende i KPI che le aiutano a reagire più rapidamente e con maggiore sicurezza.
- **Mobilità**—La soluzione funziona sui principali dispositivi mobili e sulle piattaforme più usate, inclusi Apple™ iOS®, Android e Microsoft® Windows, e consente ai team di assistenza che intervengono sul campo di passare senza problemi dalla modalità connessa a quella disconnessa e viceversa grazie a funzionalità di sincronizzazione avanzate.

Piattaforma cloud ibrida

Come piattaforma tecnologica completa alla base di tutte le soluzioni Infor CloudSuite, Infor OS assicura un'esperienza aziendale potenziata, con integrazione perfetta tra prodotti Infor e non Infor. Infor OS centralizza tutte le applicazioni in un'unica istanza, utilizzando il single-sign-on, garantendo la visibilità in tempo reale di tutte le informazioni e ottimizzando le comunicazioni a livello aziendale.

Inoltre, è possibile integrare con semplicità sistemi aziendali Infor e di terze parti - con deployment nel cloud, on premise o ibridi -, eliminando nel contempo i silos di informazioni grazie alla soluzione PaaS (Platform-as-a-Service) avanzata e integrata di Infor, tramite Infor ION® e Infor API Gateway.

Mettendo a disposizione un'infrastruttura semplice, potente e scalabile, Infor OS permette di eliminare i silos operativi, accedere rapidamente ai dati chiave dell'azienda, potenziare la gestione delle eccezioni e garantire un'efficienza end-to-end senza precedenti che assicura deployment più rapidi e costi di assistenza ridotti.

Le altre funzionalità offerte da Infor OS includono:

- **Transformational data as a service**—Scalabile all'infinito ed eccezionalmente robusta, la soluzione Infor OS fornisce tecnologie di acquisizione dei dati all'avanguardia e un archivio unificato per conservare tutti i dati dell'azienda. Infor Data Lake assicura la fedeltà, la gestione e la sicurezza dei dati, e l'accesso tramite una serie di strumenti.
- **IA per il mondo reale**—Creato partendo dalla piattaforma tecnologica Infor OS, Infor Coleman® trasforma le tecnologie di IA storicamente complesse (elaborazione del linguaggio naturale, automazione intelligente e machine learning) in obiettivi aziendali raggiungibili e significativi.
- **Estensibilità**—Le aziende possono sviluppare rapidamente robuste funzionalità aziendali sulla base delle proprie esigenze. Che si tratti di un'interfaccia web semplice ed intuitiva, di un modulo ad alta produttività o di un processo aziendale per sostituire le personalizzazioni, gli strumenti di sviluppo di Infor possono aiutare a creare l'esperienza migliore con il minimo del coding.

Infrastruttura world-class

Il cloud Infor si basa su Amazon Web Services (AWS), leader di mercato nelle Infrastructure-as-a-Service (IaaS) e nelle Platform-as-a-Service (PaaS) cloud-based da oltre dieci anni. Beneficiando degli investimenti multi-miliardari in R&S compiuti da Amazon ogni anno, Infor può concentrarsi sulla sua mission fondamentale, ovvero creare le funzionalità critiche per il settore all'interno delle sue applicazioni.

Infor ha collaborato con Amazon® per implementare le soluzioni Infor CloudSuite in oltre 20 regioni AWS e in 61 zone di disponibilità in tutto il mondo, e la copertura continua a crescere per soddisfare le esigenze di un numero sempre maggiore di clienti. Le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per funzionare senza problemi in diverse zone di disponibilità con cluster attivo/attivo ad alta disponibilità. Ciò significa che i clienti subirebbero ripercussioni minime in caso di eventuali sovraccarichi dei sistemi o interruzioni della fornitura imprevisi.

Analisi aziendali basate su Birst

Birst, la piattaforma di analisi e BI di nuova generazione di Infor, offre alle aziende la possibilità di analizzare le ultime tendenze, comprendere cosa sta influenzando il loro business e prendere decisioni informate rapidamente.

I dati sono fondamentali per l'innovazione e con un'unica fonte di analisi per l'intera azienda è possibile esaminare i principali indicatori legati al profitto, ai costi e alla produttività, mettendo in ordine di priorità i nuovi investimenti e preparando l'azienda per affrontare al meglio il futuro.

Infor fornisce report, dashboard e modelli di dati pronti per il settore e specifici per i ruoli, diversamente da altre soluzioni che di norma richiedono che siano gli utenti a creare questi elementi da zero; ciò consente alle aziende di risparmiare mesi o addirittura anni di sviluppi manuali. Offrendo una singola piattaforma unificata per analizzare, supportare e attuare le decisioni, Birst mette a disposizione una quantità di informazioni aziendali senza rivali e aiuta le aziende a comprendere e adeguarsi meglio alle nuove dinamiche e opportunità di business.

Internet of Things

L'Internet of Things (IoT) sta trasformando il modo in cui le aziende del settore delle utility lavorano e sta diventando rapidamente l'area numero uno su cui investire per i leader di settore.

Le misurazioni intelligenti e l'infrastruttura di misurazione avanzata diventeranno probabilmente le prime aree di investimento, mentre si eseguiranno misurazioni quasi in tempo reale delle metriche relative all'utilizzo e all'affidabilità nell'infrastruttura di distribuzione. Una volta implementate, queste tecnologie dovrebbero consentire previsioni più accurate e riduzione dei costi di produzione grazie a una maggiore pianificazione e affidabilità; inoltre, dovrebbero consentire ai clienti di prevedere le tendenze di spesa e di pianificare meglio il proprio consumo di energia e di acqua nel tempo.

Infor IoT fornisce servizi di data ingestion da sensori IoT, in modo sicuro e scalabile, da qualsiasi luogo. I dati dei sensori IoT sono sincronizzati con le informazioni sugli asset di Infor CloudSuite EAM; si crea così un contesto più approfondito grazie alla combinazione di dati IoT e dati transazionali sugli asset che consente di migliorare il rilevamento delle eccezioni, i flussi di lavoro, la reportistica, l'analisi e l'intelligenza artificiale.

Infor IoT si integra con AWS IoT, permettendo ai clienti di approfittare della scalabilità, stabilità e sicurezza di AWS. Inoltre, le analisi IoT sono fornite mediante Birst. Grazie a Birst, le aziende possono aggregare dati provenienti da centinaia di migliaia di dispositivi IoT e modellarli in framework di metriche coerenti. Questo consente loro di tracciare, analizzare e migliorare l'efficienza operativa, la sicurezza/compliance, le vendite, l'efficacia del marketing e molto altro.

Costruisci le Utility del futuro

Trasforma la tua azienda in un'organizzazione che funziona alla perfezione, in grado di soddisfare i clienti anche in futuro. È il momento giusto per approfittare delle funzionalità di Infor CloudSuite, che da oltre 30 anni assiste i fornitori di utility aiutandoli a raggiungere e mantenere il successo.

PER SAPERNE DI PIÙ →

Seguici:    

infor

Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 68.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita infor.com.

Copyright© 2020 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2305983-it-IT-0620-1