



## CASO PRÁCTICO

# Oliver Packaging encuentra en CloudSuite su plataforma digital para el futuro

Oliver Packaging lleva desarrollando y fabricando soluciones innovadoras desde 1890, originalmente como empresa de equipos para trabajar la madera. Aprovechando sus conocimientos y experiencia en cuchillas, se expandió a nuevos mercados con la introducción de una cortadora de pan en 1932. A partir de ahí, Oliver evolucionó hacia soluciones completas de sistemas de envasado y etiquetado.

Para continuar con sus planes de crecimiento, Oliver necesitaba modernizar sus procesos y sistemas de negocio para seguir siendo competitivo en la exigente industria de equipos actual. Al funcionar con una solución ERP de 30 años de antigüedad y sin apoyo del proveedor de software, Oliver tenía un personal de TI interno limitado para mantener el antiguo sistema, y varios de esos empleados se acercaban a la jubilación.



### Sede central

Walker, Michigan

### Ventas anuales

70 M \$

### Industria

Equipos y maquinaria industrial

### Empleados

85

### Producto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial  
Infor Factory Track®

### Página web

[oliverquality.com](http://oliverquality.com)

“**Antes carecía de datos. Ahora siento que tengo acceso a lo que necesito en todo momento”**

**MATT MEYER**

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

Trabajando con el socio de canal de Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), Oliver seleccionó y trasladó sus sistemas a la nube y eligió Infor® CloudSuite Industrial como su plataforma digital para el futuro.

## Superar las lagunas de funcionalidad

Hoy en día, los fabricantes de maquinaria y equipo requieren las últimas capacidades para hacer crecer su negocio y satisfacer las necesidades de los clientes. La solución ERP antigua limitaba la capacidad del personal de Oliver para satisfacer las expectativas de los clientes y maximizar la eficiencia de su producción.

Con el paso de Oliver a CloudSuite Industrial, la empresa quería centrarse inicialmente en tres áreas clave para la mejora de los procesos. Sus objetivos estratégicos incluían la gestión de los niveles de stock, la analítica y la mejora de sus gastos de transporte y la mejora del acceso de los clientes a la información, así como de los niveles de servicio en general. Oliver trabajó con el experimentado socio de canal de Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), para implantar el nuevo sistema en menos de un año.

DRI se encargó de la gestión del proyecto, de la formación sobre la aplicación y de la consultoría de implantación, reuniendo a las principales funciones implicadas en Oliver, como fabricación, cadena de suministro, ventas e informática. Todos estos departamentos fueron decisivos para alcanzar los objetivos clave que se fijaron.

## La visibilidad y la planificación mejoran el stock

CloudSuite Industrial apoya las operaciones generales de Oliver proporcionando a la organización una visión de su stock de materias primas, trabajo en proceso, productos terminados y repuestos y materiales de mantenimiento.

El uso de herramientas avanzadas de planificación y programación ha permitido a Oliver planificar de forma eficiente en toda la planta de producción y analizar el importe

## Retos del negocio

- El ERP existente, con más de 30 años de antigüedad, no podía dar soporte al creciente negocio de Oliver
- Los sistemas empresariales aislados dificultaban el acceso a los datos para tomar decisiones de negocio
- Personal de TI limitado para dar soporte a la antigua solución local de la compañía

total del stock en toda la empresa. También ha utilizado la solución Infor Factory Track, que permite a sus empleados no solo fichar a la entrada y a la salida, sino también registrar todas las transacciones en el momento en que se producen en la planta.

Después de iniciar este proceso en la mitad de sus sistemas de fabricación para sus líneas de equipamiento alimentario, Oliver tiene ahora informes de transacciones en tiempo real y acceso a la información de stock disponible en cualquier momento. Sus nuevos procesos han reducido el stock de una unidad de negocio en 400 000 dólares, es decir, un 20 %.

## La comparación de tarifas permite ahorrar en transporte

Dado que los gastos de transporte tienen un peso importante dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias del negocio, era necesario que Oliver analizara y revisara el “flete como un porcentaje de las ventas” de la compañía. Pese a enviar pedidos a diario a todo el territorio, su antiguo sistema no era capaz de obtener el mejor transportista por ruta o envío en tiempo real. Al trabajar con DRI y la flexibilidad de CloudSuite Industrial, Oliver se conectó a una plataforma de terceros para ayudar a impulsar sus procesos de transporte.

Ahora, Oliver puede negociar y ofertar con múltiples transportistas en tiempo real. La solución también proporciona a los transportistas información sobre las razones por las que ganan negocio o no. Tras unos pocos meses de aplicación del nuevo proceso de transporte, Oliver espera un ahorro de aproximadamente el 5 %.

**“ CloudSuite Industrial es una parte importante de nuestra estrategia de cara al futuro”**

**MATT MEYER**

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

## Creación del estándar para la transformación digital

El cambio a una solución ERP basada en la nube con funcionalidad industrial integrada y mejores prácticas incorporadas establece el estándar para el futuro en Oliver. Con la plataforma CloudSuite Industrial, la compañía puede optimizar los procesos de negocio internos y realizar proyectos de mejora continua. Oliver sigue determinando la mejor manera de utilizar los datos y las analíticas de los clientes, así como las páginas de inicio y los paneles de los sistemas. La compañía ha incorporado un nuevo recurso para focalizarse no solo en el modo en que la organización puede hacer un mayor uso del sistema, sino también posicionarse para sacar el mejor provecho del plan de desarrollo pendiente de la solución.

### Resultados del negocio

20 %

disminución del stock

400 000 \$

de ahorro de stock en una unidad de negocio

5 %

de ahorro en costes de transporte

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2424584-es-ES-0222-1