



## CHECKLIST

# 5 éléments à prendre en compte lors de l'évaluation d'une solution Cloud pour l'intégration clinique

## SANTÉ

Les applications déployées dans le Cloud sont courantes dans les technologies actuelles destinées au grand public et aux entreprises, mais de nombreuses organisations du secteur de la santé craignent que le Cloud ne soit toujours pas évolutif, résilient, mature ou suffisamment sécurisé pour gérer leurs propres plateformes d'intégration clinique. Pourtant, il existe aujourd'hui de nombreuses solutions de Cloud suffisamment robustes pour répondre aux besoins des organisations de santé et beaucoup peuvent être déployées avec un modèle SaaS flexible (Software as a Service). Alors que les établissements de santé commencent à évaluer ces options d'intégration clinique dans le Cloud, voici quelques-unes des questions les plus importantes à prendre en compte.

### 1. La solution Cloud est-elle conçue pour la résilience et la disponibilité ?

Les établissements de santé choisissent de migrer dans le Cloud dans le but de maintenir la continuité des données des patients et d'éviter les problèmes qui accompagnent les dates de fin de vie du système. Avec une solution d'intégration dans le Cloud, la responsabilité de la gestion et de la maintenance du moteur d'intégration incombe au fournisseur de services d'intégration, dont le modèle économique est entièrement structuré pour assurer que l'ensemble des ressources matérielles et logicielles soient opérationnelles et à jour.

Toute solution SaaS que vous évaluez doit répondre aux exigences suivantes :

- Conçue pour la résilience et la disponibilité.
- Respecte les meilleures pratiques de conception.
- Propose des correctifs et des mises à niveau en continu.
- Inclut des tests automatisés.
- Développée à partir d'une connaissance approfondie des opérations Cloud et de l'intégration des soins de santé.
- Inclut la surveillance et le reporting continus.

## 2. Quelle est l'expérience du fournisseur de services Cloud, tant en matière d'exploitation que d'intégration ?

Les fournisseurs de services Cloud consacrent des ressources considérables pour s'assurer que leurs équipes connaissent bien toutes les technologies matérielles et logicielles pertinentes. Les fournisseurs de services Cloud maintiennent également des bases de connaissances complètes qui incluent les bonnes pratiques et les leçons apprises par leurs équipes techniques, garantissant le maintien des connaissances institutionnelles. L'accès à cette expertise technique permet à votre entreprise d'exploiter les vastes connaissances et l'expérience du fournisseur de services Cloud pour assurer le fonctionnement de votre moteur d'intégration.

Lors de l'évaluation de l'expertise d'un fournisseur de services Cloud, assurez-vous que ce dernier :

- Soit formé à la conception des bonnes pratiques et les respecte.
- Bénéficie d'un support important avec une expérience dans l'intégration, la sécurité et les besoins des soins de santé.
- Jouisse d'une expérience mondiale dans les opérations Cloud.
- Bénéficie d'un solide partenariat avec les fournisseurs d'infrastructures/de services Cloud.
- Investisse et innove en continu concernant le Cloud et privilégie l'interopérabilité dans le Cloud.

## 3. La solution Cloud peut-elle évoluer de manière fiable avec votre organisation ?

Les solutions de Cloud computing sont spécifiquement conçues pour évoluer parallèlement à la croissance de votre organisation et à la variation des charges de travail. Elles peuvent également fournir une vue unifiée de toutes les données et statistiques de votre plateforme de santé connectée, donnant à votre organisation la visibilité des données à l'échelle de l'entreprise dont elle a besoin pour prendre des décisions éclairées sur votre plateforme d'intégration.

Lorsque vous évaluez la capacité de votre fournisseur de services Cloud à croître et à évoluer avec votre organisation, tenez compte des exigences suivantes :

- Présence d'un moteur d'intégration évolutif et fiable.
- Expérience dans l'optimisation des performances, tant pour l'application que pour l'infrastructure.
- Capacité à augmenter le volume des transactions ou des fonctionnalités supplémentaires au fur et à mesure que l'organisation se développe.
- Capacités à gérer les données cliniques et transactionnelles au sein de votre organisation.
- Infrastructure explicitement conçue pour répondre aux besoins d'un moteur d'intégration clinique.
- Évolutivité pour de grands volumes de données transactionnelles qui n'engendrent pas de coûts inattendus ou de ressources supplémentaires.

## 4. La solution Cloud peut-elle atténuer les menaces pour la sécurité ?

En raison de l'évolution rapide du paysage de la sécurité, il peut être très difficile pour l'équipe informatique d'une organisation de suivre l'évolution de chaque nouvelle cybermenace potentielle. Les solutions SaaS certifiées HIPAA offrent l'environnement le plus sûr pour préserver la sécurité des données personnelles et confidentielles de votre organisme de santé. Dans un environnement de solution SaaS, le fournisseur de services Cloud gère la sécurité de l'infrastructure et des applications, en utilisant des ressources dédiées pour gérer et mettre à jour en permanence vos systèmes contre toute violation ou menace de sécurité. Cela permet de réagir plus rapidement à tout problème potentiel ou risque identifié.

Un fournisseur SaaS potentiel doit offrir :

- Un bureau de sécurité expérimenté de classe mondiale avec des ressources explicitement axées sur la sécurité des données et des systèmes, en particulier pour les données de santé.
- Des formations et des outils pour analyser les services existants.
- Des mises à jour constantes des multiples niveaux de protection (y compris la détection et la protection versions réseau et hôte).
- Une sécurité au niveau des applications, des audits, un contrôle d'accès granulaire et la conformité et attestation HIPAA.

## 5. Comment une solution Cloud permet-elle de réduire le coût total de possession ?

Les solutions déployées sur site peuvent engendrer des coûts extrêmement élevés, notamment des investissements dans l'infrastructure (à tous les niveaux), des coûts de maintenance des logiciels, des projets de mise à niveau et des dispositions relatives aux capacités de haute disponibilité. Au fil du temps, ces coûts peuvent s'avérer bien plus élevés que le coût d'un abonnement au Cloud pour la même empreinte applicative. Les économies d'échelle font des logiciels Cloud un choix économique pour les grandes entreprises et peuvent offrir un coût total de possession (TCO) nettement inférieur à celui des solutions déployées sur site.

Pour vous assurer qu'une solution Cloud apportera une valeur substantielle à votre entreprise, tenez compte des éléments suivants :

- Tarification compétitive fondée sur un modèle de licence transparent.
- Taille du fournisseur et solidité de ses investissements/partenariats dans le Cloud.
- Investissement et innovation dans la solution d'intégration Cloud dont vous pourriez bénéficier, comme FHIR et l'écosystème API.
- Présence d'équipes dédiées à la mise en œuvre d'applications, aux opérations dans le Cloud, à la sécurité et à l'innovation au-delà des capacités actuelles de votre organisation.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :



**infor**

Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2426039-fr-FR-0721-2