



GUÍA DE INDICACIONES

# Cómo pasar a la nube

CONTINUIDAD EMPRESARIAL EN LA NUBE

---

## Determine su estrategia de migración a la nube

Las empresas necesitan resiliencia y agilidad integradas en sus infraestructuras para mantenerse a la vanguardia en el entorno de rápido movimiento actual. El software empresarial basado en la nube proporciona a las empresas una plataforma segura y confiable que permite respuestas rápidas a las oportunidades y necesidades del mercado.

Sin embargo, muchos líderes empresariales dudan en trasladar las aplicaciones empresariales a la nube y piensan: "Si no está roto, no lo arregle". El problema es que lo que funcionó ayer puede que no funcione hoy y mañana. La buena noticia es que las organizaciones que han esperado para pasar a la nube, ahora tienen más oportunidades que nunca para elegir el camino que mejor se adapte a sus necesidades estratégicas.

Este resumen ejecutivo detalla por qué las organizaciones deberían considerar seriamente migrar a la nube ahora, explora varias opciones y estrategias de migración a la nube y brinda consejos sobre qué buscar en los proveedores de servicios en la nube.

**“ Infor nos proporciona el software que necesitamos para impulsar nuestra transformación digital. La plataforma basada en la nube facilita la adaptación de nuestros planes de crecimiento y nos brinda la funcionalidad de la industria que necesitamos”.**

**CHRIS SMITH**  
CIO, Liberty Steel Reino Unido

## Por qué debería pasar a la nube

Pasar a la nube puede brindar a las organizaciones importantes beneficios comerciales, como la capacidad de innovar más rápido, hacer crecer el negocio de manera más agresiva e incluso reducir el riesgo al garantizar que se mantenga el cumplimiento. Pasar a la nube también puede ayudar a las organizaciones a evitar escenarios que pueden causar daños a la empresa, como:

- Fallo crítico del sistema de hardware e infraestructura locales obsoletos
- La pérdida de experiencia técnica para aplicaciones heredadas
- Complejidad en la integración de sistemas de fusiones y adquisiciones
- Cuellos de botella heredados que impiden la adopción de tecnologías innovadoras
- Recursos inadecuados para defenderse contra violaciones de seguridad y ataques maliciosos cada vez más sofisticados
- Expansión de los costos de TI causados por personalizaciones, actualizaciones y mantenimiento

Para obtener más información sobre estos posibles escenarios perjudiciales para la empresa en detalle, lea nuestra [guía de prácticas recomendadas para la continuidad empresarial en la nube](#).

## Opciones de migración a la nube

A medida que las aplicaciones envejecen, las brechas entre la funcionalidad que brindan y la funcionalidad que necesita una organización a menudo se separan progresivamente. Además, el costo y el esfuerzo necesarios para mantener las capacidades necesarias en los sistemas actuales suelen ser cada vez más difíciles de administrar. A medida que estas deficiencias se convierten en inhibidores de nuevas oportunidades, la necesidad de migrar a la nube se vuelve mayor que nunca.

**“ La infraestructura en la nube, los servicios de red y el diseño de aplicaciones específicas de la industria de Infor nos brindarán más confiabilidad, seguridad y escalabilidad”.**

**JOHN KENEFICK**

Director de Información, Pechanga Resort Casino

**“ Confiamos en Infor ION® porque permitirá que la información fluya sin problemas entre nuestras aplicaciones, aplicaciones de terceros y análisis, en un entorno seguro”.**

**VITTORIO BOERO**

CIO, Ferrari

Al crear una estrategia de migración a la nube, un primer paso crucial es considerar las prioridades estratégicas de su negocio. Determine qué ruta a la nube generará más valor centrándose en una de las siguientes opciones:

### Operaciones comerciales centrales

Trasladar las funciones empresariales centrales, como la gestión financiera, la gestión de operaciones, la gestión de fabricación, la gestión de la cadena de suministro y la gestión de inventario, a la nube puede producir importantes beneficios, pero normalmente lleva más tiempo realizarlos.

Los indicadores clave de que las capacidades centrales de planificación de recursos empresariales (ERP) deben trasladarse primero a la nube incluyen:

- Necesita mejorar la conectividad de su sistema ERP a aplicaciones internas y externas
- Las capacidades principales, en particular la funcionalidad específica de la industria, faltan en su solución actual
- Quiere proporcionar a los empleados un acceso mejorado a la funcionalidad de ERP en todas las geografías o tipos de dispositivos.
- Necesita mejorar la captura de datos en su sistema ERP para alimentar el análisis empresarial

### Procesos comerciales clave

Centrarse en un conjunto más reducido de procesos comerciales que afectan principalmente a departamentos específicos dentro de una organización puede ser una forma de equilibrar el riesgo con el retorno de la inversión (ROI). Con frecuencia, estas soluciones “de vanguardia” permiten a las empresas generar beneficios que liberan recursos para iniciativas más grandes.

Pasar primero las aplicaciones perimetrales a la nube podría ser el paso correcto para su organización si:

- Su empresa está priorizando el valor comercial a corto plazo
- Prefiere ciclos de implementación más cortos y un modelo de ROI más simple
- Necesita capacidades avanzadas más allá de las características típicas de ERP para respaldar los procesos u objetivos comerciales

### Puerta digital

Si su organización aún necesita mantener sus aplicaciones centrales y de borde en las instalaciones por ahora, entonces implementar una puerta de enlace digital en la nube puede ser la mejor estrategia. Una puerta de enlace digital es una plataforma de integración en la nube altamente escalable que brinda una oportunidad para que las empresas locales integren fácilmente varias aplicaciones Infor® y no Infor, independientemente de su implementación (local, nube privada o nube pública) para ejecutar procesos de negocio.

Una puerta de enlace digital reemplaza la necesidad de tener integraciones tradicionales punto a punto y por lotes, y es el primer paso hacia una plataforma de integración moderna. Una puerta de enlace digital ayuda a desarrollar una estrategia de API para respaldar las necesidades futuras de una organización en torno a la nube, la abstracción de los sistemas ERP centrales y la capacidad de ampliar la funcionalidad (cómo agregar servicios móviles a aplicaciones heredadas).

Una puerta de enlace digital puede ser la mejor estrategia cuando su organización tiene alguno de los siguientes escenarios:

- La migración de aplicaciones centrales y de borde no es posible a corto plazo
- Necesita integrar una combinación de aplicaciones locales y en la nube

**“ Infor CloudSuite™ nos brinda la agilidad y la transparencia que necesitamos a medida que nuestra cadena de valor se vuelve más global y más compleja. Ahora tenemos plena confianza en que Infor CloudSuite es la plataforma adecuada para nuestro negocio global”.**

**LACHLAN FARRAN**  
Director de Operaciones, Rip Curl

**“ Ahora contamos con un excelente enfoque de recuperación ante desastres y cumplimos con HIPAA. Estamos seguros de que nuestros datos están más seguros en Infor Cloud”.**

**BILL HOFRICHTER**  
Director de Operaciones, Servicios del Plan Concordia

- Prefiere utilizar una única API segura y un centro de servicios web para todas sus aplicaciones.
- Necesita un lugar para controlar y monitorear todas las interfaces asincrónicas en la organización

### Analítica empresarial

Al mover la analítica a la nube, las empresas pueden agregar datos de toda la empresa y desglosar los silos organizativos y de datos. Esto permite una cultura basada en datos en la que se pueden revisar de forma continua información valiosa para ayudar a los equipos a trabajar mejor y mejorar la toma de decisiones.

Pasar primero los análisis a la nube podría ser el paso correcto si:

- Su organización está dando prioridad a la información empresarial y quiere estar más impulsada por los datos
- Desea continuar utilizando sus aplicaciones locales actuales mientras aprovecha los datos en los silos de aplicaciones
- Desea abordar problemas comerciales críticos como la escalabilidad, el rendimiento, la seguridad, la elasticidad y la gestión de riesgos
- Busca oportunidades para aplicar herramientas avanzadas para el aprendizaje automático o la inteligencia artificial (IA)

Es importante tener en cuenta que la estrategia de la nube no es "única para todos". La clave para una estrategia de migración eficaz es considerar su ecosistema tecnológico completo al identificar las prioridades. Se deben considerar muchos factores al crear un plan, incluido el presupuesto, la preparación para el cambio, las habilidades disponibles, el perfil de riesgo y el objetivo estratégico.

Para obtener más información sobre las opciones de migración a la nube, [lea nuestro libro electrónico sobre](#) el tema.

## Estrategia de migración a la nube

Si bien la migración a la nube puede parecer abrumadora, la modernización de los ecosistemas tecnológicos con la tecnología en la nube tiene un gran valor, incluida la capacidad de mantener actualizadas sus capacidades más fácilmente y reducir la carga de recursos internos. Según [McKinsey](#), “Al ver la computación en la nube como un punto de partida para la automatización de TI, las empresas pueden tenerlo todo: escalabilidad, agilidad, flexibilidad, eficiencia y ahorro de costos. Pero eso sólo es posible mediante la creación de capacidades de automatización y de nube”.<sup>1</sup>

### Reúna un equipo para impulsar el cambio

Los equipos que ejecutan transformaciones exitosas reúnen a las partes interesadas comerciales y técnicas para desarrollar un conjunto completo de requisitos tanto a corto como a largo plazo.

El objetivo debe ser considerar un conjunto completo de requisitos que especifiquen cómo funcionan las funciones entre sí, cómo las aplicaciones deben interactuar con entidades externas (como proveedores y socios) y cómo las estrategias comerciales y la dinámica del mercado pueden afectar los requisitos. El equipo debe incluir una función de arquitectura que identifique las necesidades críticas de integración, escalabilidad, rendimiento y mantenimiento de la tecnología.

### Construya el caso comercial

Después de determinar los requisitos, su equipo debe trabajar con la planificación financiera para seleccionar el modelo de ROI para las primeras fases de la migración. Es una buena idea elegir proyectos iniciales que puedan proporcionar una contribución tangible sólida al negocio una vez implementados.

Al centrarse en el tiempo para generar valor, las primeras etapas del esfuerzo de migración pueden liberar recursos para respaldar los proyectos futuros necesarios para alcanzar objetivos más estratégicos que tengan beneficios a más largo plazo.

### Prepare sus datos

Reunir datos de sistemas dispares es un paso esencial para aprovechar el valor de la nube. Al agregar datos en toda la empresa, las empresas pueden obtener visibilidad para alinear las operaciones y los empleados.

Asegúrese de tener un enfoque claro y sólido para la integración y el análisis de aplicaciones, incluida la definición de estándares de intercambio de datos y mapas semánticos para contextualizar los datos una vez que se hayan agregado. Para la gestión continua de los intercambios de datos, se deben priorizar las interfaces impulsadas por API para maximizar la escalabilidad y la flexibilidad.

### Seleccione sus herramientas, metodología y socios

La identificación de las tecnologías de plataforma para la integración, la gestión del acceso de los usuarios, la agregación de datos, el análisis y la generación de informes debe realizarse en paralelo con la selección inicial de la aplicación. Estas tecnologías esenciales ayudarán a que su negocio siga avanzando a medida que se migran las aplicaciones y pueden proporcionar informes y conocimientos en tiempo real para mejorar la toma de decisiones.

Una forma de lograrlo es con la metodología de implementación de software 60/30/10™ de Infor. Con este enfoque, el 60 % de la implementación ocurre con soluciones listas para usar; estas son funciones básicas integradas previamente en el software y no requieren configuración adicional. Un 30 % adicional de la solución se implementa a partir de funciones existentes en el software que simplemente necesitan habilitarse o configurarse para adaptarse a necesidades comerciales específicas. El 10 % final se realiza con extensiones, que incluyen los procesos que son altamente diferenciadores y que hacen que su negocio sea único de otros en sus mercados. Este enfoque nos permite implementar soluciones de manera mucho más rápida y asequible. Esto no sería posible sin el compromiso de Infor con los productos específicos de la industria.

Es esencial elegir los socios adecuados para ayudarlo a diseñar e implementar su estrategia de nube. Muchas organizaciones no tienen la capacidad o la experiencia para hacerlo por sí mismas. Sus socios deben reconocer que el tiempo para generar valor dictará un enfoque por fases con hitos claros para el valor comercial tangible. Sus socios deben centrarse en los indicadores clave de rendimiento (KPI) del negocio durante las fases de implementación y posterior a la implementación del proyecto para alinearse con el caso comercial.

## Adopte la nube

Las organizaciones necesitan agilidad incorporada en su infraestructura para mantenerse a la vanguardia en el entorno volátil actual. El software empresarial basado en la nube proporciona el tipo de plataforma ágil que permite respuestas rápidas a las oportunidades, desafíos y necesidades de los clientes.

En prácticamente todas las industrias, las organizaciones de todos los tamaños han alcanzado el punto de inflexión en el que ahora reconocen el valor de la implementación de la nube y reconocen que la migración de soluciones locales a la nube trae muchos beneficios. Este es un cambio masivo desde los primeros días de la computación en la nube, donde muchas organizaciones estaban preocupadas por la seguridad, protegiendo la propiedad intelectual y renunciando a sus soluciones altamente modificadas. Ahora, los proveedores de tecnología en la nube han demostrado la confiabilidad de las plataformas en la nube y han demostrado seguridad de clase mundial, capacidades sólidas y facilidad de implementación. Con la funcionalidad industrial profunda de Infor incorporada, puede implementar la mayor parte de la solución "lista para usar".

La migración a la nube no tiene por qué ser una propuesta de todo o nada. La gama de posibles estrategias descritas en esta guía permite a las organizaciones aprovechar las tecnologías que mejoran los procesos comerciales, sin dejar de depender de los sistemas existentes para ofrecer funciones críticas que pueden no estar listas para pasar a la nube. Ya sea que los sistemas comerciales de una organización estén completamente en la nube o existan en un entorno híbrido, la seguridad, la innovación y la confiabilidad de la nube pueden evolucionar más rápidamente que prácticamente cualquier implementación solo local.

## Declaración de derechos del cliente en la nube para multi-tenant de Infor

La Declaración de Derechos del cliente en la nube para multi-tenant de Infor nació de la construcción y la vida de nuestra cultura de cliente primero. La Declaración de Derechos articula la visión de Infor de brindar soluciones modernas en la nube y construir relaciones a largo plazo basadas en la confianza y el éxito compartido. Formaliza nuestro compromiso con la flexibilidad, la transparencia, la fiabilidad y la tranquilidad de los clientes.

Sabemos que los planes pueden salir mal, los negocios crecen y las necesidades cambian con el tiempo. Queremos ser su socio y apoyarlo, incluso cuando su negocio evoluciona de manera diferente a lo esperado.

[Obtenga más información sobre la Declaración de Derechos del cliente en la nube para multi-tenant de Infor.](#)

<sup>1</sup> Nagendra Bommadevara, Andrea Del Miglio, and Steve Jansen, "Cloud adoption to accelerate IT modernization," McKinsey & Company, 12 de abril de 2018.

CONOZCA MÁS →

Síguenos:    



Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 17.000 empleados y más de 67.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en [www.infor.com](http://www.infor.com) y [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2382923-es-419-0121-1