



NOTE DE SYNTHÈSE

Choisir un système ERP qui s'adapte à l'évolution des besoins des opérations de production

INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE

Pour transformer efficacement les matières premières en produits finis, il faut regarder au-delà des murs des usines d'aujourd'hui, vers des chaînes de valeur mondiales où les avancées technologiques - telles que le Big Data et l'internet des objets (IdO) - permettent une collaboration externe et stimulent les innovations opérationnelles. Pour suivre l'évolution des pratiques commerciales et des marchés, les fabricants ont besoin d'un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP) qui non seulement prend en charge leurs achats, leur gestion de projet, leurs opérations, leurs ventes et leurs autres activités quotidiennes, mais leur donne aussi la flexibilité nécessaire pour se déplacer facilement où et quand les affaires l'exigent.

Il serait préférable d'appeler les systèmes ERP modernes **plateformes d'opérations digitales (POD)**, pour refléter leur nature fondée sur l'intelligence artificielle (IA) l'expérience utilisateur, ainsi que le rôle essentiel qu'ils jouent dans les entreprises digitales déployées dans le Cloud. La bonne plateforme d'exploitation digitale est celle qui permet à un fabricant de réagir rapidement aux facteurs externes qui ont un impact sur l'entreprise, ainsi que la souplesse nécessaire pour mettre en œuvre des innovations opérationnelles qui contribuent à maintenir un avantage concurrentiel.

Lorsqu'elles sélectionnent un système ERP moderne, les entreprises doivent envisager les critères suivants :

Profondeur du marché et procédures commerciales

Les opérations de fabrication actuelles sont complexes, et il faut tout un écosystème interne et externe pour que tout fonctionne bien. Lorsqu'elles choisissent un système ERP, les entreprises doivent s'assurer qu'il soit conçu pour gérer l'ensemble des opérations de fabrication, de la planification financière et stratégique à la gestion de l'atelier, au contrôle qualité et à la programmation. En outre, le système ERP doit être conçu pour répondre aux **besoins uniques du secteur d'activité du fabricant**, par exemple, la programmation intégrée des réservoirs pour les brasseurs, ou la conformité à la sécurité fédérale pour les fabricants de l'aérospatiale et de la défense. Les systèmes ERP modernes doivent être des systèmes flexibles, déployés dans le Cloud, qui peuvent se développer en même temps que l'entreprise - que cette expansion inclue l'ajout de nouveaux services ou l'ouverture de nouvelles opérations dans le monde entier.

Un système ERP moderne exploite une technologie qui va au-delà des opérations de production. Il devrait servir de base unifiée pour l'écosystème commercial, avec des fonctionnalités telles que l'analyse commerciale, la gestion des équipements de l'entreprise (EAM), et même un réseau commercial intégré. En fonction des besoins particuliers d'un fabricant, un système ERP devrait pouvoir s'intégrer de manière transparente à d'autres applications plus spécialisées, telles que la gestion du cycle de vie des produits (PLM), la gestion du capital humain (HCM) et les outils de configuration des produits.

Un fabricant doit pouvoir configurer facilement sa plateforme d'exploitation digitale complète autour de son système ERP avec des applications complémentaires qui répondent à ses besoins industriels et opérationnels spécifiques. Idéalement, les fonctionnalités spécifiques à l'industrie devraient être intégrées directement dans le système ERP, ce qui permettrait au fabricant de se concentrer sur les processus clés spécifiques qui sont vraiment uniques à son entreprise. Étant donné que les systèmes ERP modernes reposent sur la configuration plutôt que sur la personnalisation, les fabricants bénéficieraient de mises à jour continues dans le Cloud sans codage nécessaire, ce qui leur permettrait de bénéficier d'une flexibilité future en fonction de l'évolution de leurs besoins commerciaux.

Sécurité et gestion des risques

Pour choisir un système ERP, il faut notamment s'assurer qu'il soutienne une approche globale de la sécurité des données. En favorisant un environnement qui donne la priorité à la sécurité, les fabricants peuvent minimiser et peut-être même prévenir les cyberattaques nuisibles. Voici quelques principes et points d'action qui peuvent guider la voie vers une infrastructure technologique plus sûre :

- **Adopter un cadre Cloud sécurisé**—Le fabricant doit placer autant que possible sa capacité de calcul dans un cadre qui a été certifié conforme aux normes reconnues telles que ISO 27001, ITAR et FedRAMP. Les principaux fournisseurs d'infrastructures Cloud se conforment généralement à ces normes et maintiennent un processus continu pour garantir la conformité aux normes de sécurité nouvelles et changeantes.
- **Suivre les normes de sécurité actuelles du marché et en matière de technologie**—Les normes telles que HIPAA et ITAR, et les règlements de la FDA sont conçus pour optimiser la sécurité autour des types d'informations qui sont critiques dans certains secteurs. Pour assurer une sécurité efficace, les entreprises et leur fournisseur d'infrastructure Cloud doivent respecter les normes de sécurité pertinentes pour leur marché ainsi que les bonnes pratiques commerciales spécifiques.
- **Avoir recours aux services de validation de la conformité**—Les consultants tiers spécialisés dans l'évaluation de la conformité réglementaire et de la sécurité peuvent fournir une évaluation utile et impartiale pour s'assurer que les bons efforts de sécurité mettent un fabricant dans la bonne position.

Prise en charge des workflows complexes

Le bon système ERP aidera une entreprise à conserver un avantage concurrentiel et une approche commerciale. La plateforme devra pouvoir s'adapter au développement rapide des fonctionnalités d'entreprise configurées sur mesure par rapport aux exigences commerciales propres à l'entreprise et aux workflows. Un système ERP moderne doit être extensible pour permettre aux entreprises de créer leurs propres applications et applications mobiles, et d'automatiser des workflows uniques conçus pour répondre aux besoins commerciaux spécifiques d'un fabricant.

Un système ERP moderne doit être intuitif et facile à utiliser, et ne pas exiger des utilisateurs une connaissance approfondie de codes sources complexes ou de langages de programmation pour étendre le logiciel. Il est essentiel que toute extension du système continue à fonctionner lorsque des mises à jour sont déployées. Et comme la main-d'œuvre actuelle est mobile, le système ERP doit être optimisé pour une utilisation via un ordinateur de bureau, une tablette ou un smartphone.

Des environnements d'application flexibles

Recherchez un système ERP capable d'accéder aux données et d'exécuter des processus commerciaux de manière transparente, quel que soit l'endroit où les applications sont déployées - sur site, dans le Cloud, ou les deux. Si un fabricant a des applications existantes qu'il hésite ou est incapable de mettre hors service, il est essentiel que le système ERP puisse les intégrer et fonctionner correctement avec elles, qu'il s'agisse d'applications tierces ou du même fournisseur. Le système ERP devrait offrir la souplesse nécessaire pour faire fonctionner ensemble un réseau souvent complexe d'applications et éliminer les silos d'information. Il est essentiel qu'un système ERP puisse être mis à niveau, remplacé ou même tomber en panne sans que l'ensemble du réseau ne s'effondre.

Collaboration avec les fournisseurs et les écosystèmes des clients

Le système ERP choisi par un fabricant doit pouvoir fonctionner au-delà de l'entreprise, en connectant tout l'écosystème technologique qui comprend les applications des clients, des fournisseurs et des partenaires.

Les fabricants ont un certain nombre de responsabilités principales au sein de ces écosystèmes : fixer les priorités, planifier et exécuter les stratégies de la chaîne logistique apporter des améliorations progressives, tout en s'adaptant rapidement à l'évolution du marché et aux exigences des clients, et relier les changements de la demande aux changements de l'offre, tout en étant attentif aux résultats financiers. En permettant une communication transparente entre toutes les parties prenantes, le système ERP peut contribuer à accroître la productivité, à rendre le processus décisionnel plus efficace, à réduire les erreurs et à améliorer la satisfaction des clients. En revanche, les anciens systèmes ERP créent souvent un environnement de communication non structuré, ce qui entraîne une confusion et un manque de collaboration entre les fournisseurs et les écosystèmes des clients.

Connectivité des données pour l'analytique et l'IA

De nombreuses entreprises possèdent des données qui se trouvent à plusieurs endroits : fichiers, feuilles de calcul, bases de données, applications déployées dans le Cloud, etc. Les données sont souvent considérées comme le bien le plus précieux dans le monde actuel du commerce digital. La connexion des données entre les silos d'applications et leur saisie sous une forme non altérée permettent de les réutiliser pour de nombreuses utilisations nouvelles, différentes et même imprévues. Les fabricants ont la possibilité de transformer les données en un avantage concurrentiel, que ce soit en améliorant leurs opérations, en atteignant plus de clients ou en créant des produits et services innovants.

Un système ERP moderne offre aux fabricants un potentiel énorme pour développer une culture de prise de décision fondée sur les données. Il leur donne la possibilité de saisir, de stocker et d'analyser des données, qu'elles soient générées par des applications, des personnes ou des infrastructures IdO disparates. En ajoutant **l'apprentissage machine et de l'IA** au mélange, les fabricants peuvent analyser des quantités massives de données et les utiliser pour découvrir des modèles, détecter et répondre à la demande en temps réel, identifier des opportunités rentables et faire des recommandations avec un haut degré de précision. L'IA a le potentiel d'aider les fabricants à adopter de nouvelles approches pour optimiser les chaînes logistiques, les ventes et les processus de fabrication, ainsi qu'à identifier de nouvelles opportunités et voies de croissance.

Une flexibilité et une évolutivité pérennes

De nouveaux modèles commerciaux innovants perturbent de nombreux marchés. Dans certains cas, la technologie est le moteur de ces innovations. Mais dans la plupart des cas, les fabricants se tournent vers la technologie pour soutenir ces nouvelles manières de faire des affaires. Le **Cloud** offre une plateforme flexible à partir de laquelle les entreprises peuvent s'engager dans une transformation digitale continue pour aider à soutenir la croissance et la différenciation des entreprises, ainsi que l'agilité nécessaire pour transformer les modèles et les processus commerciaux.

Avec « l'ancienne façon » de faire des affaires, le département informatique d'une entreprise se concentrait principalement sur la maintenance de l'infrastructure existante et des solutions sur site. Par conséquent, les ressources informatiques étaient inévitablement bloquées dans un mode opérationnel défensif où le simple fait de maintenir les choses en état de marche représentait souvent un effort écrasant. Les technologies de l'information se battent constamment pour essayer de garder une longueur d'avance sur l'essentiel, et sont souvent trop dispersées pour être efficaces, **soutenir les initiatives plus stratégiques de l'entreprise** pour faciliter le changement et moderniser l'entreprise. Les fabricants devraient transformer leurs applications rigides et monolithiques « du passé » en solutions modernes, fondées sur des composants, qui assurent l'agilité, la configurabilité, l'extensibilité et l'interopérabilité.

10 questions à poser aux éditeurs d'ERP pendant le processus de sélection

1. En combien de temps mon entreprise sera-t-elle opérationnelle avec votre logiciel ?
2. Comment puis-je configurer les besoins spécifiques à mon entreprise sans devoir largement programmer et personnaliser le logiciel ?
3. À quelles fonctionnalités pouvons-nous accéder via les dispositifs mobiles ?
4. Comment l'architecture du système s'intègre-t-elle aux applications tierces ?
5. Comment votre logiciel améliore-t-il la collaboration entre les parties prenantes internes et externes ?
6. Quels sont les services disponibles pour contribuer à l'implémentation et au déploiement ?
7. Comment les fonctionnalités d'IA que vous fournissez vont-elles aider mes opérations ?
8. Quelles fonctionnalités métier votre logiciel propose-t-il ?
9. Comment votre plateforme de Cloud sécurise-t-elle mes données ?
10. Quelles normes de sécurité spécifiques à votre secteur d'activité respectez-vous ?

Un ERP moderne, déployé dans le Cloud, peut ouvrir de nouvelles opportunités pour une entreprise, en rendant plus facile et plus rentable l'exploitation d'un large éventail de technologies innovantes - des applications d'extension à haute valeur ajoutée aux solutions sectorielles. En exploitant les capacités d'extensibilité, les fabricants peuvent étendre la puissance des systèmes ERP au-delà de ce pour quoi ils ont été conçus, sans qu'il soit nécessaire d'apporter une seule modification au code.

Avec un ERP déployé dans le Cloud, un fabricant gagne également la capacité d'adapter facilement les ressources et la puissance de traitement informatique pour répondre efficacement aux besoins évolutifs de l'entreprise. Les applications professionnelles critiques fonctionnant dans le Cloud, les fabricants peuvent bénéficier en toute transparence de mises à jour automatiques qui offrent les dernières avancées en matière de fonctionnalités d'entreprise.

Obtenez la base digitale de l'agilité

L'ère moderne exige des entreprises qu'elles soient agiles. Grâce aux réseaux sociaux, aux appareils mobiles et aux autres moyens de communication instantanée - tous à l'échelle mondiale - l'information peut littéralement voyager à la vitesse de la lumière. Les entreprises d'aujourd'hui doivent être capables d'agir rapidement sur tout ce qui peut avoir un impact sur les entreprises, qu'il s'agisse de changements soudains du marché, de demandes inattendues des clients ou de perturbations de la chaîne logistique.

Non seulement la technologie accélère ces défis, mais elle offre également aux fabricants les moyens d'y répondre rapidement et de manière adéquate. Un système ERP moderne, déployé dans le Cloud, peut prendre en charge les processus industriels et commerciaux spécifiques, les workflows et les environnements applicatifs complexes qui définissent une entreprise. La prise en charge des intégrations transparentes et de l'extensibilité, la collaboration interne et externe et les analyses avancées permettent aux fabricants non seulement de relever ces défis, mais l'accès immédiat aux données pertinentes et les capacités de communication en temps réel permettent aux entreprises de franchir une étape supplémentaire et même de transformer ces défis en opportunités en étant capables de réagir plus rapidement que la concurrence.

Un système ERP moderne, déployé dans le Cloud, peut également créer une base digitale avec l'agilité nécessaire pour se transformer facilement à mesure que l'entreprise se développe. Dans le monde des affaires, l'évolution est inévitable. Le choix du bon système ERP garantit que les systèmes et les processus d'entreprise d'un fabricant puissent évoluer pour répondre à tout ce que demain nous réserve.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 65 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2294266-fr-FR-0921-2