



EXECUTIVE BRIEF

Perché le aziende manifatturiere dovrebbero investire in un sistema ERP moderno

I sistemi ERP (Enterprise Resource Planning) moderni stanno aiutando le aziende in tutto il mondo - quindi anche la concorrenza - a rivoluzionare il proprio business. Le aziende manifatturiere di ogni dimensione stanno adottando tecnologie progettate per gestire meglio i processi aziendali, in modo integrato e in tempo reale.

I sistemi ERP tecnologicamente avanzati sono un investimento per migliorare le attività operative, l'efficienza, l'intelligenza e la produttività della tua azienda. Ogni caratteristica di un sistema ERP moderno si basa alla fine su questi miglioramenti che consentono alle aziende di diventare più produttive, più competitive e meglio posizionate per soddisfare le esigenze dei clienti.

Cos'è un sistema ERP moderno?

Le origini della soluzione o del sistema ERP moderno risalgono a oltre 100 anni fa, quando ha fatto la sua comparsa sotto forma di EOQ (Economic Order Quantity), uno strumento che serviva per ottimizzare i costi delle scorte. Successivamente si è trasformato in MRP (Material Requirements Planning), un sistema per la gestione dei processi produttivi che includeva la pianificazione, la programmazione e il controllo dell'inventario. Nel tempo, sono state aggiunte funzionalità ulteriori, come quelle finanziarie e il CRM, e i componenti individuali sono stati integrati in un unico sistema globale, benché difficile da utilizzare.

Un sistema ERP si può definire in modo molto semplificato come un sistema o una soluzione di cui le aziende si servono per gestire le attività quotidiane, per esempio l'approvvigionamento, la gestione dei progetti, le operazioni di produzione e le vendite. I sistemi ERP possono anche introdurre automazioni che sostituiscono i compiti manuali. L'obiettivo di un sistema ERP è migliorare la produttività e l'agilità aziendali.

Questi sistemi si sono evoluti per soddisfare le esigenze che emergevano via via, ma le loro funzionalità erano limitate direttamente dalla tecnologia disponibile. I sistemi ERP di oggi potrebbero essere definiti meglio come **piattaforme operative digitali** (DOP) per riflettere in modo più adeguato la loro natura agile, basata sull'intelligenza artificiale (IA) e sull'esperienza, nonché il ruolo critico che rivestono all'interno delle aziende digitali cloud-based. Dal momento che i sistemi ERP si sono evoluti per soddisfare le esigenze delle aziende digitali, approcci ERP tradizionali non sono adeguati alle aziende moderne poiché non sono in grado di assicurare la velocità, la flessibilità e l'intelligenza necessarie per l'era digitale.

I progressi tecnologici hanno trasformato ciò che un sistema ERP (ovvero DOP) può fare per un'azienda. I sistemi ERP moderni offrono una visione in tempo reale di cosa accade e di come questo influisce sull'azienda non soltanto oggi, ma anche nei prossimi mesi e anni, consentendo così di concentrarsi sul futuro invece che sul passato.

Perché allora ci sono aziende manifatturiere che non hanno ancora adottato un sistema ERP moderno?

Perché le aziende stanno ritardando la modernizzazione dei sistemi ERP?

Esistono diversi preconcetti che ostacolano la modernizzazione delle aziende manifatturiere e la migrazione dei loro sistemi ERP nel cloud. Questi preconcetti includono l'idea che il cloud non sia sicuro, che sia più costoso, che le interruzioni siano più frequenti e che una sola soluzione ERP basata sul cloud sia valida per tutti. Inoltre, i dirigenti delle aziende temono anche che l'implementazione di un sistema ERP moderno possa provocare una trasformazione dirompente nell'azienda, che potrebbe portare a perdere di vista gli obiettivi o perfino a "rompere" i processi che l'azienda considera essenziali per il suo successo.

Sul mercato attuale, estremamente dinamico e sempre più competitivo, le aziende hanno bisogno di una visibilità completa e devono avere la possibilità di promuovere la collaborazione tra tutti i dipendenti. Necessitano dell'agilità e della flessibilità richieste per reagire rapidamente ai cambiamenti del mercato, mentre nel frattempo fanno crescere ed espandere il business per approfittare delle nuove opportunità più significative, idealmente prima dei concorrenti. Le funzionalità dei sistemi tradizionali potevano essere sufficienti in passato, ma non sono più in grado di soddisfare le esigenze in continua evoluzione di oggi.

Adesso, il funzionamento delle aziende si basa sui dati ed è fondamentale avere a disposizione gli strumenti giusti per accedere, condividere e sfruttare questi dati, così da prendere decisioni che consentano alle aziende non soltanto di sopravvivere, ma anche di prosperare.

I vantaggi principali offerti dall'investimento in un sistema ERP moderno

Nonostante alcune incertezze legate all'investimento in un sistema ERP moderno, i produttori leader sul mercato stanno affrontando questa sfida. Gli aumenti della produttività e i miglioramenti dei processi superano notevolmente i costi da sostenere. Inoltre, la modernizzazione può avere un impatto strategico sull'azienda. Senza avere accesso a un sistema ERP moderno, può essere difficile, o spesso impossibile, gestire i nuovi modelli di business e i benefici derivanti dal miglioramento degli indicatori chiave di performance (KPI) che si accompagnano a un'implementazione ERP completata con successo.

Alcuni dei principali vantaggi di un sistema ERP moderno includono la sua capacità di aiutare le aziende a:

Migliorare l'adozione da parte degli utenti—Non è possibile ottenere un ritorno sull'investimento (ROI) se i dipendenti non sono in grado di utilizzare il sistema ERP aziendale. I sistemi aggiornati sono più semplici da usare per gli utenti e incoraggiano i dipendenti a cercare i dati e a integrarli nei processi decisionali.

Prendere decisioni più informate—Le analisi aziendali consentono alle aziende di collegare i dati appartenenti a silos diversi e di scomporre i risultati complessivi e i KPI sulla base dei contributori. Grazie ai sistemi ERP moderni, le aziende possono promuovere un "atteggiamento analitico" all'interno dell'organizzazione per migliorare i processi decisionali basati sui dati e aumentare l'efficacia operativa. E allineando i KPI dell'azienda agli obiettivi dei reparti, i team e i singoli dipendenti possono beneficiare di una visione più chiara di come le priorità influiscono sulla performance aziendale complessiva.

Il ROI è sempre una metrica chiave per i responsabili delle decisioni, e i moderni sistemi ERP aiutano i team a comunicare più chiaramente con i dirigenti attraverso analisi aziendali, pianificazioni di scenari e analisi degli impatti finanziari.

Comprendendo i fattori che hanno portato ai risultati finanziari attuali e utilizzando quindi strumenti per creare modelli dei risultati futuri, i team non soltanto beneficiano di maggiore fiducia e sicurezza nel prendere decisioni, ma ottengono anche un sostegno maggiore dai dirigenti, consapevoli di investire le risorse dell'azienda in modo intelligente.

Attirare e fidelizzare i talenti—Una doppia sfida per i produttori di oggi riguarda il pensionamento di molti dipendenti anziani, con il loro patrimonio di conoscenze e competenze accumulato nel corso dei decenni, che vengono sostituiti da una nuova generazione di lavoratori, meno inclini a dedicare la loro carriera al settore manifatturiero. Senza queste risorse, un'azienda non può esistere. La nuova generazione di nativi digitali vuole una tecnologia intuitiva e semplice da usare, che consenta loro di lavorare come preferiscono. I nativi digitali chiedono software che riflettono l'aspetto e il funzionamento delle applicazioni che utilizzano nella vita quotidiana e che permettono di accedere immediatamente ai dati e alla collaborazione con altri utenti. Per molti produttori, i moderni sistemi ERP fanno la differenza quando si tratta di attirare questa generazione di lavoratori.

Eliminare i silos aziendali per aumentare la collaborazione—Estendendo le funzionalità ERP oltre alle semplici operazioni grazie a una piattaforma moderna, le aziende possono potenziare la collaborazione tra aree funzionali per migliorare i flussi di lavoro e aumentare la produttività. In questo modo, i team possono sfruttare il miglioramento delle comunicazioni e mettere a confronto i dati funzionali, riducendo così la durata dei cicli e aumentando l'accuratezza. Gli strumenti social nativi all'interno dei sistemi ERP consentono ai team di condividere informazioni tra regioni e fusi orari diversi, utilizzando dispositivi in grado di supportare il lavoro ovunque e in qualsiasi momento sia necessario.

I sistemi ERP devono rispettare requisiti di "entrata e uscita" per lo scambio di informazioni con fornitori e clienti. Il supporto in rete per processi quali la gestione della supply chain, del ciclo di vita dei prodotti e degli ordini aiuta a ridurre la durata dei cicli, ad aumentare l'accuratezza e a migliorare la flessibilità aziendale. Le analisi per le decisioni contestuali possono includere dati forniti da terze parti - per esempio su livelli delle scorte, lead time e previsioni della domanda - per migliorare la pianificazione, la programmazione e la gestione dei costi e dei rischi.

Perché scegliere Infor® come fornitore di un sistema ERP moderno?

Semplicità di adozione

- Le funzionalità pre-integrate vanno oltre gli aspetti finanziari e HR nelle soluzioni CloudSuite™ specifiche di settore e dedicate ai flussi di lavoro aziendali
- Molteplici motori core assicurano uno sviluppo agile di nuove funzionalità su misura per specifici gruppi industriali
- Soltanto il software che serve alla tua azienda, senza codici troppo ampi e complessi
- Scalabilità per integrare capacità e funzionalità aggiuntive mano a mano che le esigenze aziendali si evolvono
- Processo di deployment agile con implementation accelerator e utilizzo di best practice integrate per migliorare il time to value

Funzionalità specifiche per il settore

- Collaborazione tra fornitori e clienti, configurazione e progettazione best-in-class
- Il 90% delle funzionalità specifiche per il settore sono integrate/configurabili
- Continui aggiornamenti cloud offrono nuove funzionalità fornite con opzione di attivazione rapida secondo necessità
- Riduzione al minimo delle personalizzazioni per garantire flessibilità futura e per tenere sotto controllo i costi e i rischi

Migliorare le metriche chiave di performance—Le aziende manifatturiere che dispongono delle ultime versioni dei sistemi ERP ottengono benefici più significativi a livello di metriche quali consegne complete e puntuali, rotazione delle scorte, rispetto della pianificazione interna e riduzione dei costi operativi. Questi miglioramenti delle performance hanno un impatto diretto sui profitti che può arrivare perfino a coprire i costi sostenuti per il sistema ERP.

Utilizzare le tecnologie emergenti—Analytics, mobilità, cloud, reti di partner e Internet of things (IoT) stanno diventando l'ago della bilancia nel settore manifatturiero di oggi. Le aziende stanno perfezionando sempre più l'uso di queste tecnologie. Per esempio, l'utilizzo combinato di IoT e analytics (come l'analisi dei dati provenienti da sensori non costosi applicati a macchinari) può aiutare ad agevolare la manutenzione predittiva e può portare a maggiori profitti nei nuovi modelli di servizio. I sistemi ERP obsoleti non sono in grado di supportare questa innovazione.

Un sistema ERP moderno promuove una crescita continua

Il settore manifatturiero sta cambiando. Occorre tenere conto di nuovi modelli di business, prodotti, localizzazioni e normative e la vecchia tecnologia potrebbe non essere in grado di supportare la tua azienda in questa nuova realtà. I fornitori di sistemi ERP moderni aggiungono continuamente nuove best practice, spesso specifiche per i singoli settori, alle loro soluzioni per garantirne la competitività. Questo offrirà alla tua azienda la flessibilità necessaria per supportarne la crescita mano a mano che il tuo business si evolverà nel corso degli anni.

Cloud ed ecosistema tecnologico

- Piattaforma cloud multi-tenant per integrazione, flussi di lavoro, BI contestuale, estensibilità, IoT e IA
- Middleware basato su standard per integrazione API tra app Infor, app di terzi e IoT
- Servizi di analisi e di gestione dei dati per acquisire informazioni contestualizzate a livello aziendale
- Infrastruttura cloud globale con Amazon® Web Services (AWS®) che assicura agilità, scalabilità e sicurezza

PER SAPERNE DI PIÙ →

Seguici:    



Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 68.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita infor.com.

Copyright© 2020 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2283165-IT-0620-1