

The Infor logo is a red square with the word "infor" in white lowercase letters. A small registered trademark symbol (®) is located at the bottom right of the square.

infor®

SOLUTION DE GESTION DES ENTREPÔTS

Quatre exemples illustrant
comment une solution WMS
offre un meilleur ROI qu'un ERP

Développer les capacités d'exécution pour améliorer l'expérience client

L'objectif de la gestion d'entrepôt est de permettre une exécution optimale des commandes : pour livrer exactement les articles commandés par un client dans les délais impartis avec une efficacité optimale. Le module de gestion d'entrepôt d'un progiciel de gestion intégrée (ERP) permet aux petits entrepôts d'atteindre cet objectif. Cependant, les modules de gestion d'entrepôt des ERP ont des limites et il peut être plus judicieux pour les entreprises ayant des opérations plus complexes de se tourner vers un système de gestion d'entrepôt (WMS) avancé.

Alors que de plus en plus d'entreprises recherchent des solutions qui offrent plus de visibilité, de flexibilité et d'évolutivité, il est important de détailler comment un système WMS peut améliorer la précision des commandes, la productivité et le retour sur investissement (ROI) d'une manière qui n'est pas prise en charge par un module d'entrepôt ERP typique. 4 domaines clés sont à explorer. Examinons-les plus en détail.

Sommaire

Augmentez votre productivité et réduisez les durées des cycles

4

Améliorez la précision par un contrôle précis

5

Augmentez vos bénéfices avec des services à valeur ajoutée

6

Améliorez les résultats de la supply chain grâce à une plus grande visibilité

7

Les opérations modernes nécessitent une fonctionnalité de niveau 1 disponible dans le Cloud

8

Stimulez votre activité plus rapidement

9

Augmentez votre productivité et réduisez les durées des cycles

Tout au long d'un cycle en entrepôt, de la planification à la réception et de la livraison au prélèvement et à l'expédition, une solution WMS avancée possède des fonctionnalités qui augmentent la productivité et réduisent le temps de cycle, par rapport à un module d'entrepôt ERP. Un WMS permet aux équipes d'entrepôt :

De mieux planifier et estimer les besoins

- Un WMS conserve un enregistrement de chaque article dans l'entrepôt, ainsi que de la personne qui l'a déplacé et le temps nécessaire. Ces données historiques permettent aux dirigeants de mesurer, simuler et surveiller les tâches, ce qui conduit à une planification plus efficace. Combien de salariés et combien de temps pour une tâche donnée ? Un WMS peut répondre avec des estimations qui utilisent la configuration de la vitesse de déplacement et un plan de travail fondé sur des moyennes ou des données historiques réelles. De plus, il peut surveiller de manière dynamique la performance des salariés par rapport aux normes spécifiques du travail. La plupart des modules entrepôts d'ERP n'offrent pas ces fonctions prédictives.

D'exploiter l'espace de façon intelligente

- À l'arrivée du stock, un module d'entrepôt ERP peut attribuer des emplacements de prélèvement, mais un système WMS avancé peut automatiquement prendre en compte les règles de rangement configurables par l'utilisateur pour chaque produit et recommander des emplacements de prélèvement et de stockage en vrac optimisés. Cela permet aux entreprises de mieux utiliser le précieux espace de stockage.

D'améliorer le flux de prélèvement

- Une différence majeure en termes de productivité : Des assemblages de commande par lots sans optimisation en temps réel. Les préparateurs exécutent une commande à la fois et peuvent avoir à se rendre à plusieurs reprises sur le même site. En revanche, un système WMS peut calculer l'assemblage optimal de commande et le chemin le plus court pour les salariés en temps réel. Ce qui permet aux préparateurs de ne se rendre qu'une seule fois sur chaque site. Cela signifie que les responsables de la collecte ne visitent chaque site qu'une seule fois. Le système peut gérer différents types de zones de collecte dans l'entrepôt. Y compris le prélèvement en vrac, par caisses, par pièces, par lots et par vagues afin d'optimiser la productivité.

De réduire de façon significative le temps de trajet

- Contrairement à un système ERP, un système WMS peut générer des économies considérables en compilant des enregistrements des mouvements de chaque élément et en analysant les données historiques. En déterminant les UGS les plus rapides à partir des données de commande et en réorganisant stratégiquement les lieux de prélèvement, les entreprises peuvent réduire les déplacements dans l'entrepôt.

Améliorez la précision par un contrôle précis

Un WMS offre une plus grande visibilité et un meilleur contrôle sur plus de détails qu'un système ERP, par conséquent, les équipes des entrepôts peuvent améliorer la précision et l'efficacité des commandes.



Suivre plus en détail

Un système ERP garde une trace des quantités totales d'un article en stock, mais un WMS fournit des quantités relatives à l'article à chaque niveau de bac ou d'emplacement, ainsi que des détails sur l'état des articles qui sont stockés correctement, prélevés, expédiés et en réception. Les détails plus riches fournis par un système WMS permettent en outre les transbordements. Lorsque des articles en instance arrivent et sont scannés, un WMS peut automatiquement les rediriger vers des camions ou des wagons sortants. Ce qui accélère l'exécution, augmente la satisfaction des clients et élimine le besoin de stockage.



Optimiser la précision des commandes

Un WMS peut fournir une technologie vocale mains libres qui permet aux salariés de travailler sans listes, étiquettes ni scanners encombrants. Les salariés peuvent parler dans un casque pour confirmer les derniers chiffres du code de l'article qu'ils récupèrent tandis que le système vérifie et enregistre leur travail pour réduire les erreurs. Selon [voicepicking.com](https://www.voicepicking.com), la préparation de commande à contrôle vocal permet d'atteindre un taux de précision de 99,9 % (une erreur pour mille prélèvements) et une amélioration de la productivité de 20 %. En outre, un WMS peut facilement suivre les performances en temps réel pour gérer les primes et peut utiliser un système vocal pour informer les salariés sur leurs progrès.



Réduire le gaspillage

Parce qu'un WMS suit les détails tels que les dates d'expiration, il prend en charge la rotation correcte des produits et applique des principes tels que premier entré, premier sorti (FIFO), premier expiré et premier sorti (FEFO) pour minimiser les produits obsolètes et périmés.



Rationaliser les processus

Un WMS permet aux équipes d'entrepôt de se connecter, de gérer et d'orchestrer les équipements tels que les balances, les scanners, les comptoirs et la RFID en temps réel, en utilisant ces dispositifs pour rationaliser et optimiser le workflow. Un WMS peut également s'intégrer aux systèmes de fournisseurs logistiques tiers (3PLs) pour s'assurer que les factures et les documents se trouvent au bon endroit. Par exemple, si une paire de chaussures doit arriver avec une facture, celle-ci se trouvera dans la boîte.

Augmentez vos bénéfices avec des services à valeur ajoutée

Les services à valeur ajoutée tels que la production, l'assemblage, la mise en kit et le groupage peuvent offrir de nouvelles sources de revenus. Toutefois, offrir ces services dans un entrepôt complique rapidement le contrôle des stocks. Un WMS avancé possède des fonctionnalités qui permettent de relever les défis que la plupart des modules entrepôt d'ERP ne peuvent pas gérer. Un WMS peut prendre en charge des services à valeur ajoutée très divers dans différents secteurs d'activité :

- **Les distributeurs de composants électroniques** peuvent utiliser un WMS pour assembler de petites pièces en kits afin de réduire la manutention ou d'organiser différents lots de production pour réaliser des configurations spécifiques à un revendeur.
- **Les distributeurs dans le domaine de la mode** peuvent utiliser un système WMS pour gérer les SKU par attributs tels que le style, la couleur, la taille et la coupe. Un WMS peut aider un distributeur à constituer des paquets par groupe qui combinent le bon mélange de tailles (2XS, 4S, 5M, 5L, etc.) pour un article donné.
- **Des services d'entrepôt frigorifique** peuvent utiliser un système WMS pour renforcer les règles métier telles que la gestion automatique de la durée correcte de temporisation du congélateur à air en fonction de la température de transport. Un WMS peut également effectuer des services tels que la capture du poids moyen par palette et l'enregistrement automatique du poids variable des unités.
- **Les distributeurs de biens de consommation conditionnés et de produits agroalimentaires** peuvent compter sur un WMS pour offrir des services de gestion personnalisés en fonction des clients sur la durée de conservation et procéder à une gestion automatique des tests d'assurance qualité, de dépôt et de vieillissement des bouteilles.



Améliorer les résultats de la supply chain grâce à une plus grande visibilité

La plupart des modules entrepôt d'ERP se concentrent sur l'efficacité dans l'enceinte d'une entreprise, alors qu'un système WMS peut fournir une vue plus large de l'intégralité de la supply chain et c'est essentiel pour rester compétitif. Cette fonction améliore les résultats en fournissant une visibilité accrue dans de nombreux domaines :

Partenaires logistiques en amont et en aval

Ces partenaires peuvent recevoir des alertes proactives en temps réel, car un système WMS surveille les transactions par rapport à des règles définies par l'utilisateur à la recherche d'exceptions, de problèmes et d'opportunités. Si le stock est faible ou si une date change, les partenaires la connaissent et peuvent prendre des mesures en conséquence. Les alertes informent tous les partenaires et contribuent à réduire les problèmes.

Les entreprises qui disposent de plusieurs entrepôts

Les chefs d'entreprise peuvent utiliser un WMS pour réduire les coûts en allant chercher dans des stocks de sites éloignés et décider de transférer des unités au lieu d'acheter des quantités supplémentaires. La visibilité entre les sites peut également maximiser les profits. Par exemple, un détaillant peut exécuter une commande multi-unités de fin de saison en balayant les dernières unités de stock de plusieurs magasins, en répondant à la fois aux exigences de commande et à l'élimination des démarques potentielles au niveau du magasin.

Dirigeants

Les responsables peuvent consulter des détails précis sur demande sans avoir à d'abord les rassembler pour communiquer avec d'autres équipes, départements ou partenaires. Un gestionnaire très affairé peut se servir des dispositifs connectés via le Cloud pour consulter les rapports, guider les opérations de main d'œuvre et répondre aux demandes des clients depuis n'importe quel endroit.

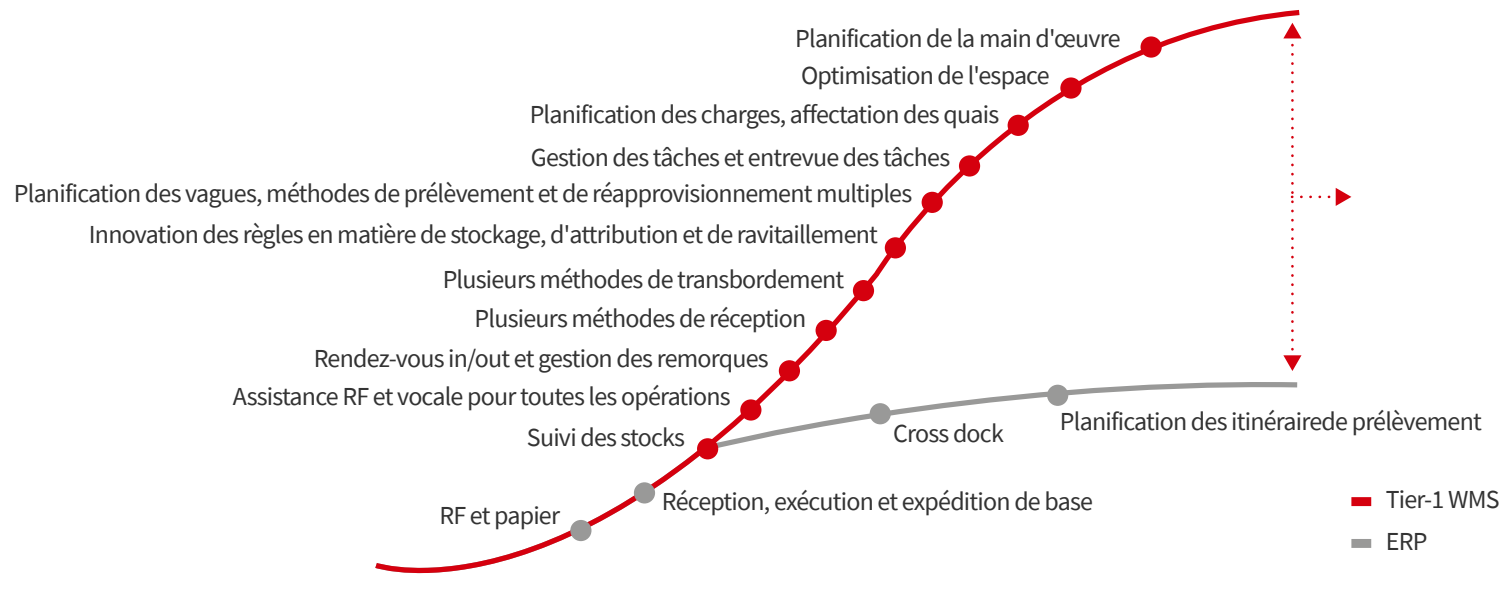
Clients

Les clients peuvent utiliser un système WMS pour générer des rapports en temps réel, consulter ce qui est en stock ou en rupture de stock et savoir comment ils vont recevoir leurs produits. En connaissant les niveaux de stock disponibles et les statuts des commandes en attente, les clients peuvent prioriser leurs besoins.

Les opérations modernes nécessitent une fonctionnalité de niveau 1 disponible dans le Cloud

L'intégration de votre ERP à une solution WMS Cloud mutualisée de niveau 1 fournit l'innovation et les fonctionnalités continues qui permettent la gestion centralisée des entrepôts distribués et aux entreprises de profiter de fonctionnalités avancées telles que la gestion des transbordements, de la réception Web, de la capture et de la sérialisation des attributs, de la mise en mémoire séquentielle, de l'entrelacement des tâches, du créneau horaire et de la gestion des vagues. Ces fonctionnalités, ainsi que d'autres fonctionnalités modernes telles que l'animation 3D, la sélection vocale et les agents d'automatisation, aident les organisations à rationaliser les opérations d'entreposage, même lorsque les processus de la supply chain d'aujourd'hui continuent d'évoluer. Adopter un WMS dans le Cloud avec l'empreinte de la solution, l'architecture évolutive et la sécurité dans le Cloud étend vos capacités d'entreposage au-delà des fonctionnalités ERP et améliore l'exécution sur tous les canaux de distribution.

Développez vos capacités avec un WMS Cloud de niveau 1



Rapidité, efficacité et précision sont les pierres angulaires d'un service client de qualité supérieure

Stimulez votre activité plus rapidement

Un WMS déployé dans le Cloud crée un flux d'informations rapide, permettant des opérations commerciales plus rapides et une livraison de valeur client supérieure et à moindre coût. La boîte à outils complète d'un système de gestion d'entrepôt de niveau 1 doit fournir tout ce dont vous avez besoin pour la gestion des entrepôts, de la main-d'œuvre, des tâches et du transport dans une solution unique et unifiée.

Préparez votre entrepôt pour garantir l'efficacité de la supply chain grâce à un système WMS déployé dans le Cloud.

EN SAVOIR PLUS →





[infor.com/fr-fr](https://www.infor.com/fr-fr)

À propos d'Infor

Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 65 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage; 3 Rue Joseph Monier; 92500 Rueil-Malmaison

INF-2320033-fr-FR-1221-3