

# Tecfil optimiza sus operaciones y el nivel de su servicio con Infor LN

## Acerca de Tecfil

Tecfil es una empresa de manufactura de filtros automotrices, fundada hace más de 60 años, y es ahora la mayor fábrica de filtros en América Latina. La empresa está basada en Guarulhos, municipio del estado de San Paulo, Brasil. Actualmente Tecfil es una referencia en el mercado y líder en el segmento de repuestos automotrices, con 1.500 empleados y una capacidad de producción de 6 millones de filtros por mes. Con la calidad en la atención de los clientes como foco de su modelo de negocios, la empresa es líder en el mercado en el sector de post venta de productos automotrices, que es aproximadamente el 65% de su facturación total. [www.tecfil.com.br](http://www.tecfil.com.br).

## Retos

- Mejorar el servicio a los clientes con un mejor proceso de ventas.
- Perfeccionar la confiabilidad del inventario.
- Disminuir el tiempo de customización.
- Mejorar la confiabilidad de los reportes financieros.

## Beneficios

- Economía del 75% por mes en los procesos de pedidos de ventas;
- 99,6% de precisión en el inventario;
- Disminución del 92,8% en el trabajo asociado con los problemas de personalización;
- Reducción del 50% en el tiempo necesario para el proceso del cierre financiero, con aumento de confiabilidad en los reportes financieros;

Filtros  
**Tecfil**<sup>®</sup>  
*A qualidade que é líder.*

PAÍS  
Brasil

INDUSTRIA  
Automotriz

PRODUCTO  
Infor<sup>®</sup> LN

WEB SITE  
[www.tecfil.com.br](http://www.tecfil.com.br)

**"Con la implementación de Infor LN en Tecfil, logramos mayor visibilidad y control de nuestra cadena de suministro multi-site, de la manufactura, de nuestros proyectos y de nuestras operaciones de servicios. Ahora podemos brindar a nuestros usuarios una visión del inventario prácticamente en tiempo real, lo que nos ayudó a lograr un 99,6% de precisión."**

**Ricardo Brandão**  
Director, Tecfil