



## FALLSTUDIE

# Endries verbessert mit Infor WMS Lagerprozesse und Mitarbeiterproduktivität

Der Distributor Endries International begann vor über 50 Jahren als Familienbetrieb im Nordosten des US-Bundesstaates Wisconsin mit dem Verkauf von Befestigungsmitteln. Seit ihren Anfängen arbeitet die Firma mit Originalherstellern (OEMs) zusammen, wobei die Unterstützung von Herstellern im Mittelpunkt ihrer Geschäftstätigkeit steht. Heute hat Endries über 500.000 Artikel im Sortiment, darunter verschiedenste Befestigungsmittel und zugehörige Produktionskomponenten. Das Beschaffungs- und Lieferprogramm von Endries in ganz Nordamerika, Europa und Asien ist in Verbindung mit seinen Lösungen für die Auftragserfüllung darauf ausgerichtet, Kunden jeder Größenordnung zu unterstützen.



### Hauptsitz

Wisconsin, USA

### Artikel

500.000

### Lagerstandorte

10

### Branche

Distribution

### Infor-Produkte

Infor® WMS

Infor Distribution SX.e

Infor OS

### Website

[endries.com](http://endries.com)

**„ Unsere aktuelle WMS-Lösung erfüllt nicht mehr unsere Anforderungen. Nachdem wir mehrere erstklassige Lösungen evaluiert hatten, wussten wir, dass Infor WMS die richtige Lösung ist, um unseren komplexen Anforderungen und veränderten Bedürfnissen gerecht zu werden, die Best Practices der Branche zu implementieren und Transparenz im gesamten Unternehmen herzustellen.“**

TODD FISCHER

CIO, Endries International, Inc.

Für Endries steht ganz besonders im Fokus, nicht nur die Bedürfnisse seiner Kunden vorausschauend zu ermitteln und zu erfüllen, sondern ihre Erwartungen ständig zu übertreffen. Deshalb verfügen die Lager von Endries über viele Reihen von kundenspezifischen Beständen, die bestimmten Kunden zugeordnet sind. Dieser Lageraufbau birgt jedoch Herausforderungen bei der Verwaltung der Lagerbestände und -prozesse und hat dazu geführt, dass das Unternehmen im Laufe der Jahre zahlreiche Anpassungen an seinen ERP- und WMS-Lösungen (Lagerortverwaltungssystem) vorgenommen hat.

Diese Softwaremodifikationen stellten leider ein beträchtliches Hindernis für Software-Upgrades dar und bremsten Endries auch bei der Einführung neuerer Technologien aus. Angesichts der kontinuierlich starken Geschäftsexpansion des Unternehmens musste das Führungsteam irgendwann feststellen, dass das aktuelle WMS für Endries nicht mehr ausreichte. Deshalb begann die Unternehmensleitung mit der Suche nach einer Lösung, die den aktuellen Anforderungen und dem sich entwickelnden Geschäftsmodell des Unternehmens besser gerecht werden konnte. Nachdem sich Endries verschiedene erstklassige WMS-Lösungen angesehen hatte, entschied sich der Distributor am Ende für die Investition in Infor WMS.

**” Die Service- und Supply Chain Management-Teams von Infor haben großartige Arbeit geleistet. Sie halfen uns dabei, 99 % unserer Modifikationen zu entfernen und die Lösung so zu konfigurieren, dass sie unseren spezifischen Anforderungen und den Best Practices entspricht, sodass wir nun optimierte, effektive, wiederholbare und messbare Prozesse anwenden. Die Implementierung konnte termingerecht und im Rahmen des eingeplanten Budgets abgeschlossen werden. Sie hat die Rahmenbedingungen für unseren weiteren Erfolg geschaffen – jetzt und in Zukunft.“**

**TODD FISCHER**  
CIO, Endries International, Inc.

## Geschäftliche Herausforderungen

- Optimierung der Einlagerungs- und Kommissionierungsprozesse
- Bessere Verwaltung von speziellen Kundenlagerbeständen
- Entfernen von Modifikationen, um bei Softwareversionen auf dem neuesten Stand zu bleiben
- Attraktivität für gut ausgebildete Fachkräfte und Mitarbeiterbindung

Todd Fischer, der CIO von Endries, hebt als besonders positiven Aspekt der Zusammenarbeit mit Infor den Kontakt zu den Infor-Lösungsexperten für die Lieferkette hervor. Sie leisteten vor, während und nach der Implementierung Hilfestellung. Fischer erklärt, dass Endries zu 99 % auf seine Softwaremodifikationen verzichten und dadurch auf die akzeptierten Best Practices der Branche umstellen konnte, die von Infor WMS unterstützt werden. Eine der Veränderungen, die sich daraus ergaben, war die Umstrukturierung der Wareneingangs- und Betriebsprozesse des Unternehmens.

Das Infor-Team arbeitete eng mit Endries zusammen, um das Unternehmen bei der Beurteilung und Optimierung seiner Prozesse zu unterstützen. Infor WMS unterstützt komplexe Anforderungen, ist höchst konfigurierbar und war maßgeblich dafür verantwortlich, dass nahezu alle Modifikationen entfernt werden konnten. Dadurch ist Endries nun in der Lage, bei Software-Versionen auf dem Laufenden zu bleiben, neue Verbesserungen in Anspruch zu nehmen und sich auf strategische Initiativen zu konzentrieren (statt Modifikationen zu verwalten und zu pflegen). Die Lagerleiter von Endries waren von Infor WMS begeistert und erkannten schnell, welches Potenzial die Lösung im Hinblick auf die Transparenz im Unternehmen bietet.

Durch die Zusammenarbeit mit den Lieferkettenexperten kann Endries nun die verfügbaren Optionen der Lösung voll ausschöpfen. Fischer berichtet, dass sich das Infor-Team Zeit nahm, um sich eingehend über die besondere Situation von Endries zu informieren und sicherzustellen, dass die Konfiguration der Lösung den Anforderungen des Unternehmens nahtlos gerecht werden kann.

Das Geschäftsmodell von Endries ist deshalb so einmalig, weil etwa 70 Prozent seiner Produkte speziell für bestimmte Kunden vorgesehen sind. Viele Distributoren organisieren ihre Lagerhaltung produktweise, wohingegen Endries seine Lagerplätze eher bezogen auf die Kunden strukturiert. In Infor WMS lassen sich problemlos komplette Reihen und Zonen abbilden, die einem bestimmten Kunden zugeordnet sind. Die Lösung optimiert darüber hinaus die Lagerbewegungen.

Eine der speziellen Herausforderungen war die Konfiguration der Kommissionierungs- und Einlagerungslogik für dieses einzigartige Szenario. Fischer nennt ein Beispiel: „Wenn einer unserer Kunden ein Produkt zurückgibt oder wir uns entscheiden, es zurückzukaufen, müssen wir nachverfolgen, wie es ins Lager kommt. Zudem müssen wir sicherstellen, dass es kontrolliert wird. Wenn das Produkt in Ordnung ist, muss es wieder in dem Regal gelagert werden, das für diesen speziellen Kunden bestimmt ist.“ Infor WMS hat Endries auch dabei geholfen, den Verkehr durch das Lager zu optimieren, sodass die Mitarbeiter eine Bestandszählung durchführen können, wenn sie sich in der Nähe eines besonders schnell drehenden Artikels befinden.

Zunächst implementierte Endries die Lösung nur in einem Lager, um die neuen Prozesse zu bereinigen, bevor sie auch in den anderen Lagern eingeführt wurden. Dadurch konnte der Distributor potenzielle Störungen und unerwartete Herausforderungen reduzieren. Fischer hat eine interessante Erkenntnis gewonnen, die für fast alle Distributoren von Belang sein dürfte: Er betont, während der Planungs- und Ausführungsphase der Implementierungen sei die Projektkomplexität für ein kleineres Lager nicht unbedingt geringer.

## Geschäftsergebnisse

- Softwaremodifikationen wurden zu 99 % entfernt
- Abschaffung einer dritten Schicht wurde möglich
- Produktivitätssteigerung von fünf Auftragszeilen auf sieben Auftragszeilen pro Stunde

Manchmal kann die Komplexität bei kleineren Lagern sogar größer sein. In einem der kleineren Endries-Lager (ca. 1.900 m<sup>2</sup>) werden über 25.000 Kleinteile gelagert. Fischer meint: „Die Raumnutzung und Effizienz sind wichtiger, wenn der verfügbare Platz begrenzt ist. Durch die enge Kooperation mit den Lieferkettenexperten von Infor können wir unsere Investition in Infor WMS nun voll und ganz ausschöpfen.“

Ein weiterer Vorteil der Investition in eine moderne WMS-Lösung ist, dass sie die Produktivität in der gesamten Belegschaft enorm fördern kann. Durch die Einführung von Infor WMS und die anschließenden Verbesserungen konnte Endries seine dritte Schicht einsparen und die Mitarbeiterproduktivität von fünf Auftragszeilen pro Stunde auf sieben Zeilen pro Stunde erhöhen. Das Unternehmen geht davon aus, dass es am Ende 10 Auftragszeilen pro Stunde schaffen wird – und die Arbeitsleistung damit verdoppelt.

Endries möchte zudem besser ausgebildete Arbeitskräfte einstellen und seine Mitarbeiter besser bezahlen, was wiederum zur Mitarbeiterbindung beitragen und die Fluktuation reduzieren sollte. Endries hat derzeit mit einer hohen Mitarbeiterfluktuation zu kämpfen, was sowohl kurz- als auch langfristig kostenaufwändig ist. Durch eine Analyse der Arbeitsdaten mithilfe der Funktionen für Arbeitskräfte-management in Infor WMS ist das Unternehmen nun besser in der Lage, seine Mitarbeiter basierend auf ihrer Produktivität korrekt zu entlohnen. Durch die Nutzung der Automatisierungsfunktionen von Infor WMS kann Endries künftig zudem weniger, aber dafür besser ausgebildete Mitarbeiter einstellen und ihnen wettbewerbsfähigere Löhne zahlen.

Mit der Umstellung von einer stark angepassten Lösung auf eine Implementierung, die primär auf Best Practices beruht, eröffneten sich für Endries zahlreiche Chancen zur Umstrukturierung und Feinabstimmung seiner Prozesse. Diese Entwicklung wird sich fortsetzen. Das Management von Endries blickt zuversichtlich in die Zukunft und hofft darauf, dass durch Visualisierung und Heatmaps weitere Ineffizienzen erkannt werden und die laufende Umstrukturierung des Unternehmens unterstützt wird, deren Ziel die weitere Transformation der Lager und Prozesse im gesamten Unternehmen ist. Endries ist überzeugt davon, dass kontinuierliche Innovationen, ständige Weiterbildung und die Verfeinerung von Best Practices dem Unternehmen helfen werden, seine Ziele zu erreichen. Infor WMS ist hierfür die ideale Lösung.

[WEITERE INFORMATIONEN](#) 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Folgen Sie uns:     

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2482425-de-DE-0622-1