

CASO PRÁCTICO

Goodridge transforma los respaldos y la disponibilidad con Infor System21 en la nube

Fundada en 1969, Goodridge Ltd ha crecido hasta convertirse en un fabricante líder de sistemas de transferencia de fluidos de alto rendimiento para los principales fabricantes de equipos originales (OEM, Original Equipment Manufacturer) en los mercados automotriz y de motocicletas. Goodridge suministra a sus clientes unidades operativas en 8 países con una combinación altamente competitiva de diseño, innovación, confiabilidad y servicio excepcional.

Goodridge había utilizado Infor® System21 en sus instalaciones durante muchos años, pero para 2017 había quedado claro que se necesitaban cambios para dar un apoyo más completo a la evolución de la compañía.

“Trasladarse a la nube ha tenido enormes beneficios. Nos ha permitido mantenernos actualizados y apoyados. Ha reducido nuestra carga de trabajo de soporte y ha transformado nuestra situación en materia de respaldos y alta disponibilidad.”

PAUL BUTTERWORTH
Director de Informática en Goodridge

GOODRIDGE

Sede principal

Exeter, Reino Unido

Volumen de ventas

£50 millones

Sector

Fabricación automotriz

Sucursales

10 instalaciones

Productos Infor

System21, Infor Development Framework (IDF), Birst, System i Workspace, System21 Cloud

Sitio web

goodridge.com

Cuando Paul Butterworth, Director de Informática recientemente designado, se unió a la compañía, se reunió con Infor y, después de varias conversaciones, la compañía decidió actualizar de la versión 2.2 de System21 a la versión 3.1 con algunos módulos adicionales, así como pasar a la nube de System21.

Una auditoría que vale la pena

Una vez que Goodridge decidió actualizar Infor System21 y pasar a la nube al mismo tiempo, el proyecto comenzó con una revisión de servicio completo del sistema actual en sus instalaciones. El proyecto fue apoyado por el equipo de Administración y Consultoría de Proyectos de Infor e incluyó una revisión exhaustiva por parte del equipo de Operaciones en la Nube de Infor.

Uno de los objetivos principales del proyecto era eliminar la mayor cantidad posible de código personalizado o adaptado de la solución final y el resultado final fue que el 70 % del código personalizado que había estado vigente con System21 2.2 se eliminó como parte de la actualización a la versión 3.1. Después de cinco meses probando la nueva versión y migrando el resto del código personalizado, Goodridge se puso en marcha en cinco sucursales en junio de 2018 en Los Ángeles, Tijuana, Francia, Mooresville en EE. UU. y el Reino Unido; España siguió en 2019. Las otras empresas internacionales tienen programado migrar para fines de 2023.

“Tuvimos, como es de esperar, un par de problemas cuando nos pusimos en marcha,” dice Butterworth. “Se solucionaron en aproximadamente un día con un soporte de puesta en marcha que respondía a cualquier dificultad. Logramos incluir varios beneficios adicionales como parte de la migración. Agregamos Birst for BI/Reporting, módulo doc.connect de System21 para integrar nuestro sitio de comercio electrónico e intercambio de datos electrónicos (EDI, Electronic Data Interchange), localizaciones, Infor OS y logramos deshacernos del 70 % de nuestra código personalizado como parte del proceso.”

Como parte del proyecto, Goodridge también agregó soluciones de administración de formularios de Cobwebb, socio de Infor, para permitir formularios más rápidos, confiables y fáciles de configurar.

Desafíos comerciales

- Solución personalizada difícil de mantener
- Versión anterior de System21
- Múltiples productos de planificación de recursos empresariales (ERP, Enterprise Resource Planning) locales en uso
- Red de MPLS costosa
- Falta de recursos de informática para administrar todos los diferentes sistemas

Nuevas tecnologías para ahorrar tiempo y dinero mientras se mejoran las perspectivas comerciales

Traslado a la nube

Trasladarse a la nube ha proporcionado a Goodridge respaldos sólidos de múltiples capas y alta disponibilidad como estándar. En caso de problemas con los datos, el equipo de Operaciones en la Nube puede restaurar rápidamente un archivo en particular en cualquier momento.

Goodridge no tiene ningún operador interno de IBM i, por lo que el equipo de Operaciones en la Nube de Infor monitorea los sistemas 24/7. Independientemente de si se trata de un día laboral o de un domingo por la tarde, se abordan los problemas y la empresa ya no tiene que preocuparse por la disponibilidad del servidor IBM i, el System i Workspace o el Infor OS. Además, Butterworth señala: “Nuestros costos son conocidos y fijos durante toda el período del contrato y nuestro uso de System i Workspace Anywhere e IDF/NetLink nos ha permitido reducir nuestros mayores costos de red, mejorar la experiencia de nuestros usuarios y mejorar nuestra capacidad de consulta operativa.”

Además, los usuarios pueden acceder a una herramienta de autoservicio para las tareas básicas y así reducir la carga de trabajo del equipo de Informática, lo que les permite desbloquear sus propios registros.

System i Workspace Anywhere

Workspace Anywhere es la principal interfaz de usuario y entorno de navegación para System21. De acuerdo con Butterworth, “ofrece una conexión absolutamente fantástica, una recuperación excelente de los errores y funciona en Chrome, Edge y Safari.”

Otra ganancia significativa de System i Workspace Anywhere es que permitió a Goodridge pasar de una solución de red de área amplia de conmutación de etiquetas multiprotocolo (MPLS, Multiprotocol Label Switching) muy costosa a una basada en red de área amplia definida por software (SD-WAN, Software-Defined Wide Area Network), lo que generó ahorros en el orden de £100 000 por año. La ligereza, solidez y resiliencia de System i Workspace Anywhere fueron consideraciones cruciales para elegir la solución.

Infor Development Framework

Infor Development Framework (IDF) permite a Goodridge acceder a cualquier dato de IBM i, ya sea en System21, otras aplicaciones de IBM i o archivos personalizados/adaptados. Con varias entidades en todo el mundo, Goodridge tenía que cambiar de empresa para la misma consulta cuando estaba en las instalaciones, mientras que ahora los usuarios pueden hacer consultas operativas independientemente de la empresa para mostrar todo lo que hay que hacer en un día determinado o todos los pedidos de compra que hay que trasladar o cancelar (como ejemplos) con un solo clic. Los usuarios también pueden ver todos los aspectos de un artículo en un solo lugar: las existencias, las órdenes de producción, la lista de materiales, dónde se utiliza, las órdenes de clientes, las órdenes de compra y de trabajo vinculadas, así como la oferta y demanda de la planificación de requisitos de materiales (MRP, Material Requirements Planning).

Resultados comerciales

- Una plataforma robusta disponible 24/7
- Soluciones unificadas con procesos automatizados
- Los costos red de red se redujeron significativamente
- Fácil acceso a datos desde cualquier entorno: mejor servicio para usuarios y empresas
- Ahorros significativos y costos predecibles, lo cual brinda un control mucho mejor de los gastos de informática

Goodridge también utiliza Enterprise Integrator, una herramienta para configurar la experiencia del usuario y exportar todas las configuraciones a diferentes entornos, lo que la convierte en una herramienta “imprescindible” según Butterworth. Enterprise Integrator es un componente de Infor Development Framework, disponible con Infor Power Suite para System i - S21.

Análisis de datos con Birst

Además de los nuevos módulos de System21, Goodridge seleccionó a Infor Birst para llevar el análisis de datos al siguiente nivel y ofrecer información relevante y significativa para todos, desde la sala de juntas hasta el área de producción. Goodridge acaba de empezar a utilizar la solución y ampliará el uso de la tecnología de análisis comercial en red de Birst, que se conecta a fuentes de datos administradas de manera centralizada para unificarlas con datos generados por equipos descentralizados en toda la organización.

[OBTENER MÁS INFORMACIÓN](#) ↗



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite www.infor.com.

Síguenos:     

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. www.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2763651-es-419-0423-1