



## Citrix met en place une chaîne logistique digitale avec Birst

Avec plus de 130 000 clients à travers le monde, 120 fournisseurs, un cycle de vie des produits de 3 mois et des délais de livraison de 2 jours ou moins, Citrix Systems avait besoin d'agrégier rapidement des données à travers des centaines de systèmes différents tout en offrant une analyse des données unique. Citrix a choisi Birst pour interconnecter numériquement ces données. Citrix possède désormais une visibilité mondiale et quasiment en temps réel pour connecter, agréger et transformer les données toutes les 7 minutes, le tout géré par un seul membre de l'équipe informatique. Avec une chaîne logistique digitale, Citrix peut dépasser les concurrents en multipliant par 5 la rotation de ses stocks et en atteignant 99 % de respect des délais de livraison.

« Nous avons testé tous les outils de BI qui existent, mais cela n'a pas fonctionné pour différentes raisons...Puis, nous avons découvert Birst et nous avons compris que c'était la solution. »

**Fred Tiso**  
Vice-président des opérations mondiales, Citrix

# CITRIX®

SIÈGE  
**Fort Lauderdale, FL**

REVENUS D'EXPLOITATION  
**3,2 milliards de dollars**

SECTEUR D'ACTIVITÉ  
**Production et logiciel**

EFFECTIF  
**8 071**

PRODUIT INFOR  
**Birst**

SITE WEB  
**[www.citrix.com](http://www.citrix.com)**

## Un leader de la virtualisation, de la mise en réseau et du Cloud computing

Citrix Systems est un éditeur de premier plan qui propose ses solutions de virtualisation, de mise en réseau et de déploiement dans le Cloud à plus de 130 000 entreprises à travers le monde. Fondée en 1989, Citrix conçoit et développe des solutions logicielles et matérielles qui réduisent les coûts des data centers pour une clientèle mondiale, dont 99 % des sociétés classées au Fortune Global 500.

Chez Citrix, Fred Tiso, Vice-président de la chaîne logistique mondiale, est responsable de la planification des ventes et des opérations, de la gestion des commandes, de la production, de la qualité, des matériaux, de la logistique, de la chaîne d'approvisionnement des services et des organisations d'ingénieurs. La clé de voûte de cette initiative était de fournir une visibilité en temps réel sur les données opérationnelles pour la planification du matériel, la production, l'exécution des commandes, les ventes et le support après-vente.

---

« Birst a changé la donne pour nous. Nous étions opérationnels en moins de 90 jours avec une intervention minimale du service informatique et nous prévoyons bientôt une mise en service pour 2 000 utilisateurs. »

**Fred Tiso**

Vice-président des opérations mondiales, Citrix

### Résultats opérationnels et gains d'efficacité



**10 %**  
de hausse de la fiabilité



**99 %**  
de livraisons effectuées dans les délais



**5**  
Rotation des stocks multipliée par 5



**35 %**  
de réduction du temps  
d'approvisionnement

Les données proviennent de plus de 400 sources, y compris de multiples systèmes CRM et ERP. Les indicateurs clés étaient extraits de plus de 150 feuilles de calcul et au moment où l'équipe avait démêlé toutes les feuilles de calcul en vue de l'analyse, les données étaient obsolètes.

## Agréger des données issues de multiples sources

Avec des données provenant de multiples systèmes d'enregistrement dans la chaîne de valeur, Citrix avait besoin d'un agrégateur pour avoir une vision globale des indicateurs. Pour prendre des décisions opérationnelles, les utilisateurs ont besoin d'informations rapprochant l'offre et la demande en temps réel (toutes les 7 minutes) afin d'analyser des hiérarchies en constante évolution (clients, régions, fournisseurs). Birst, une société Infor®, a présenté un modèle qui agrège les données issues de multiples applications, fabricants, sous-traitants, traitement des paiements et autres sources pour permettre une analyse englobant 120 fournisseurs et 130 000 clients.

Du côté du back-end, l'outil Automated Data Refinements (ADR) de Birst automatise l'extraction, la transformation et l'affinement des données provenant de multiples sources hétérogènes afin de les préparer pour l'analyse. Du côté du front-end, l'expérience utilisateur adaptative de Birst fournit des tableaux de bord intégrant les KPI et le diagnostic pour les directions, ainsi que des capacités d'analyse ad hoc détaillées et approfondies.

En plus de ces fonctionnalités, Birst s'est démarqué par sa facilité d'implémentation, de maintenance et de manipulation du modèle de données.

Le tout représentant un coût total de propriété (TCO) très faible. En fait, Citrix fait appel à une seule personne pour gérer l'ensemble de l'application. Du point de vue du délai de rentabilisation, l'équipe a lancé la solution en moins de 90 jours. Citrix étant une entreprise Cloud SaaS, l'architecture moderne de Birst, née dans le Cloud, lui a permis de s'intégrer naturellement.

## Digitaliser l'ensemble de la chaîne logistique

En utilisant Birst, l'équipe de Tiso a rapidement digitalisé l'ensemble de la chaîne logistique et a gagné une visibilité en temps réel sur les prévisions des ventes, les réservations, le carnet de commandes, les expéditions, le stock, les prévisions en matériel, la fiabilité des produits, etc. Grâce à l'accès en libre-service aux informations sur l'exécution des commandes, Birst permet à l'équipe de Tiso de prendre des décisions sur ce qui doit être expédié, où et quand.

Les alertes par e-mail déclenchées par un événement fournissent une notification proactive des éventuels problèmes de satisfaction des clients, tels que les niveaux de stock et les taux de livraisons dans les délais, ce qui permet à l'équipe de prendre des mesures au lieu de réagir après-coup. De plus, Citrix permet aux fournisseurs externes d'accéder à Birst afin qu'ils puissent consulter les prévisions et ajuster leurs plans en conséquence.

## La BI connectée de Birst : dépasser l'analyse centralisée et décentralisée

Étant donné la complexité de son modèle de données, plus de 200 espaces avec 400 sources, l'intégration d'une nouvelle source de données et la modification d'une hiérarchie pourraient constituer une tâche longue et complexe, en particulier pour les mises à jour dans de nombreux espaces. Grâce à l'architecture de BI connectée de Birst, Citrix peut effectuer un changement dans un seul espace (parent), puis propager ce changement vers les espaces enfants, ce qui élimine le besoin d'importer les données et les changements de modèle à de multiples emplacements.

Afin que les utilisateurs métiers aient un accès transparent à leurs espaces malgré la partition des données du côté back-end, Birst permet à Citrix d'organiser ses données par le traitement des chronologies et de la sécurité d'accès. Les tableaux de bord comprenant des KPI qui évoluent peu ne nécessitent pas de mises à jour en temps réel, tandis que les données complexes provenant des sources opérationnelles sont mises à jour toutes les 7 minutes pour l'équipe de la chaîne logistique. Grâce à la BI connectée, l'analyse et la combinaison de sources de données externes ne viennent pas polluer les données généralement consultées.

Tiso et son équipe prévoient d'ajouter les clients de Citrix dans leur système en libre-service. Offrir aux clients l'accès et la visibilité permet de mettre en place une collaboration pour résoudre les problèmes éventuels. Citrix prévoit une réduction des appels au service client de 50 %, ce qui réduira le coût de l'assistance.

---

**« Avec Birst, nous pouvons détecter un problème avant qu'il ne se produise ou au moment où il se présente au lieu de recevoir un appel du client nous signalant le problème. Nous avons réalisé un taux de livraisons dans les délais de plus de 99 % et nous avons multiplié la rotation des stocks par 5, ce qui nous a permis de réduire les coûts, d'augmenter la rentabilité et d'améliorer nos marges brutes. »**

**Fred Tiso**

Vice-président des opérations mondiales, Citrix

[En savoir plus >](#)



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Restez connecté avec Infor :   

Copyright© 2019 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr). Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison. [www.infor.fr](http://www.infor.fr)