



## CASE STUDY

# Kuehne+Nagel社はInfor Nexusで 国際輸送のサプライチェーンを可視化

## 迫りくる市場圧力

グローバル化やコンシューマリズム（消費者主義）、テクノロジーの影響によって、多くのロジスティクス慣行が根本的に変わる一方で、Kuehne+Nagel社は、こうした変化とともに進化し、変化を形作ってきました。Kuehne+Nagel社は、常にその組織構造やグローバルな事業状況、技術的能力を注視し、改善余地を模索し続けています。また同社は、課題を予測して先見的なマインドセットで対処することによって、日々顧客のニーズを上回る成果を上げ、世界貿易のさらなる発展を、国際社会の責任ある一員として担っています。

海上貨物輸送事業を展開するKuehne+Nagel社のInternational Supply Chain（KNISC）サービスは、小売、消費財、ファッション、履物・アパレル、産業用製品、ハイテクなどの業界向けに、グローバルかつエンド・ツー・エンドで革新的なソリューションを提供しています。この付加価値ソリューションによって、Kuehne+Nagel社は、ミッションクリティカルなバリュープロポジション（価値提案）を顧客に提案し、差別化を図っています。これを支えてきたのは、次世代の革新的なサービスとテクノロジーであり、それによって同社は、競争が激化するグローバルな業界で売上を伸ばし、より大きな契約を獲得してきました。



### 本社

スイス、  
フォイジスベルク、シンデレジ

### 業界

ロジスティクス

### インフォア製品

Infor® Nexus

### ホームページ

[kuehne-nagel.com](http://kuehne-nagel.com)

## ソリューション

Kuehne+Nagel社は、2013年以來の長きにわたってInfor Nexus®と提携し、国際サプライチェーンの主要顧客向けに、グローバルなロジスティクスを可視化してコントロールするクラウドベースのサービスを提供してきました。

2018年、Kuehne+Nagel社は、その新たな成長戦略を推進し、増加と複雑化の一途をたどる顧客のニーズに幅広く対応するために、Infor Nexusを同社のプラットフォームテクノロジーの双対的アプローチの一環として位置付けることを発表しました。

Kuehne+Nagel社とインフォアのパートナーシップにおいて重要な点は、Kuehne+Nagel社が市場を先導する最高の輸送会社になるために、テクノロジーを活用して絶えずサービスを革新することでした。そこで両社は、経営幹部から製品部門、デリバリー部門、クライアントサクセス部門、アカウントマネジメント部門に至るまで、さまざまな領域の関係者が垣根を越えて協力することによって、戦略的パートナーシップを推進しました。グローバルな製造と調達に伴うリスクとメリットを適切に管理するためには、サプライチェーンのプロセスをエンド・ツー・エンドに可視化してコントロールすることが不可欠です。

Kuehne+Nagel社は、同社の顧客がサプライチェーンのあらゆる取引先にわたって、インバウンドのサプライチェーンの堅牢性を高めて維持できるように、さまざまな機能やインフラストラクチャ、専門知識を提供しています。Kuehne+Nagel社は、ロジスティクス情報管理における先駆者として認識される企業です。Infor Nexusは、同社の専門分野の担当者たちが、サプライチェーンを計画、管理、監視、測定、評価し、そして最も重要なこととして、サプライチェーン全体にわたって価値を提供できるように、ネットワークとアプリケーションスイートを提供することによって、信頼できるビジネスパートナーとしての役割を果たしています。

過去2年間にわたって、Kuehne+Nagel社のInternational Supply Chain Management (KN ISC) ソリューションは、Infor Nexusプラットフォームを利用することによって、次のような多くの成果を達成してきました。

- 新規顧客獲得数が50%以上増加
- 取引量が3倍増加
- 新規市場への営業拡大
- Infor Nexusの新機能を市場に提供
- 顧客固有のニーズに合わせて、Network Transportation Management (NTM) OptimizerとFactory Managementモジュールを3PLとして初めて導入

Kuehne+Nagel社は、新たな顧客を獲得するたびに新しいテクノロジープロジェクトを成功させることで、事業を拡大してきました。新規顧客とそのサプライチェーンの取引先は、ほとんどの場合数ヶ月以内にInfor Nexusネットワークの利用を開始しています。また、サプライチェーンの進化や個々の顧客のビジネス要件の変化に合わせて、Kuehne+Nagel社独自のテクノロジーとInfor Nexusの両方を活用しながら、KN ISCが新たなソリューションを迅速に導入できるようにプログラムを管理しています。例えば、多国籍企業の顧客が、Infor Nexusネットワーク上ですでに稼働中のグローバルサービスに、新たな事業部や各国・地域の業務部門を追加する場合には、段階的なプロジェクトが必要になることもあります。

複数企業間の多国籍なサプライチェーンのオペレーションを管理するための、クラウドファーストなネットワークとして市場をリードするInfor Nexusプラットフォームは、あらゆる輸送モード、国際・国内輸送、インバウンド・アウトバウンドのフローのすべてを網羅しており、そのすべてがKuehne+Nagel社のISCの顧客向けソリューションを構成する上で不可欠な要素です。本ネットワークによって、サプライチェーンの戦略的可視化と複数関係者間の同期化を実現したKuehne+Nagel社は、個々の顧客のビジネス要件と密接に連携させながら、顧客がリードタイム管理を改善し、製品速度を向上させ、例外管理を行うことで、より低コストでより優れたパフォーマンスを得られるように支援し、顧客への価値を高めています。

Kuehne+Nagel社は、これまで非常に複雑かつ革新的なプロジェクトに関与してきましたが、それはInfor Nexusのエコシステム全体で活用されています。クラウドベースのInfor Nexusは、グローバルなビジネスの問題を解決し、マルチエンタープライズ（複数企業）に価値をもたらすサプライチェーン・ネットワーク・プラットフォームであり、Kuehne+Nagel社は、同プラットフォームを利用する大手ロジスティクスサービス・プロバイダー（LSP）の中でも積極的に投資し続けてきた先行者です。同社は、これまでにOptimizerなどの新しい機能や、Factory ManagementやTransportation Sourcingなどの特化型ソリューションを開拓してきました。

グローバルに事業を展開するKuehne+Nagel社は、ロジスティクス事業におけるビジネスと地域社会の密接な相互関係、つまり「ネットワーク効果」を痛感しており、それは同社の成長戦略とサービス内容の両方に反映されています。

さらにWilliams氏は、「ロジスティクス業界が存在しなければ、私たちの生活を支える製品や、病気の予防や治療に役立つ医薬品、また世界的に危機的な状況で重要な物資や命を救うための栄養などを手に入れることはできません」と語っています。

「このネットワークがなければ、影響の度合いを知る術はありませんでした。それにアクセスできるということは、単なる利益のためでなく、人々、地域社会、そして私たちが住む地球を大切にするという責任を伴います。だからこそ私たちは、私たちのネットワークとその知識を、Kuehne+Nagelの仲間が暮らし働く800以上の地域社会のニーズに結びつけるために懸命に努力しているのです」

## Kuehne+Nagel社について

1890年設立のKuehne+Nagel社は、海運、空運、物流、契約ロジスティクスでトップクラスのサービスを提供する世界クラスのグローバルなロジスティクスプロバイダーです。同社は、人、プロセス、およびテクノロジーを活用してベスト・オブ・ブリードなサプライチェーンを構築することによって、企業の競争優位性を高めるための市場最先端のサプライチェーンマネジメント・サービスを提供しています。

スイスのシンデレジに本社を置くKuehne+Nagel社は、130年以上にわたって世界中の建設、設備、金融サービス、ロジスティクス、プロフェッショナルサービス業界の顧客にロジスティクスソリューションを提供してきました。同社のグローバルなロジスティクス・ネットワークは100か国以上にわたり、1,400のオフィスと物流拠点で、現地の言葉を話して現地の文化を理解する78,000人以上のロジスティクス専門スタッフを擁しています。

詳しくはこちら [➤](#)

**infor**

インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、170か国以上で65,000以上のお客様を支援しています。

Copyright© 2021 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字標章および 図形標章は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 [www.infor.com](http://www.infor.com).

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2477508-ja-JP-1121-1