



SERVICES FINANCIERS

L'accélération de l'adoption du Cloud dans les services financiers

Pourquoi l'acceptation de la technologie et des applications déployées dans le Cloud se propage rapidement

Alors que l'innovation technologique connecte plus de personnes dans plus d'endroits, la compétitivité des marchés internationaux s'intensifie. Par conséquent, de nombreuses entreprises spécialisées dans les services financiers modifient leur fonctionnement et la façon dont elles apportent une valeur ajoutée. Dans un monde hypercompétitif, automatiser les processus pour gagner en productivité ne suffit pas. Pour prospérer, les établissements doivent se démarquer de leurs concurrents et gagner en efficacité grâce à la transformation digitale. Les nouvelles technologies comme le Cloud sont en train de refaçonner le marché et montrent tout l'impact qu'elles peuvent avoir. Alors que les fournisseurs de Cloud prouvent leur capacité à répondre aux problèmes de sécurité modernes, les entreprises leaders du marché financier adoptent rapidement la technologie du Cloud comme facteur de changement.

Repenser l'innovation en entreprise

L'innovation ne survient pas du jour au lendemain. Elle doit être attentivement cultivée à chaque étape du parcours. Face à des concurrents à la stratégie affûtée qui peuvent mettre en péril votre chiffre d'affaires et votre clientèle, votre établissement financier doit penser différemment et de façon plus innovante.

Les leaders du marché des services financiers se tournent de plus en plus vers la technologie pour parvenir à se démarquer sur les marchés locaux et globaux de façon inédite et souvent inattendue. Il est devenu impératif de penser différemment. **CEB TowerGroup**, un des premiers conseillers du marché, **a défini l'importance du raisonnement digital** et des investissements dans la transformation comme suit :

« Les entreprises les plus efficaces (celles qui dépassent systématiquement leurs concurrents au niveau de la croissance du chiffre d'affaires et de la hausse de leur marge depuis 20 ans) disent que le digital reflète leur façon unique de gérer leurs activités. Elles insistent sur l'innovation commerciale et la transformation lors des appels et misent davantage sur la transformation au sein de leur structure. »

Les nouvelles technologies comme l'intelligence artificielle (I.A.) ont un rôle à jouer dans la transformation digitale des services financiers, mais la technologie du Cloud a la capacité d'entraîner une véritable transformation en mettant à disposition des établissements de services financiers les outils nécessaires pour optimiser leur performance globale, réduire les frais, améliorer la gestion des risques et gagner en efficacité.

Les établissements financiers innovants acceptent et adoptent la technologie du Cloud pour répondre à de nombreuses pressions croissantes venant du marché.

« Les entreprises les plus efficaces (celles qui dépassent systématiquement leurs concurrents au niveau de la croissance du chiffre d'affaires et de la hausse de leur marge depuis 20 ans) disent que le digital reflète leur façon unique de gérer leurs activités. Elles insistent sur l'innovation commerciale et la transformation lors des appels et misent davantage sur la transformation au sein de leur structure. »

Gartner, Livre blanc, CEB TowerGroup Retail Banking for Technology and Services Providers, Discussing Digital with the Street, nov 2017.

L'union des forces pour une plus grande adoption du Cloud

Les nombreux défis et forces du marché auxquels les établissements de services financiers sont confrontés peuvent tous coûter assez cher. Les entreprises sont contraintes de maintenir leurs marges et leurs ratios d'efficacité tout en se débrouillant avec des ressources limitées. De plus, les Fintechs qui veulent s'emparer de leur part de gâteau viennent intensifier la compétition dans le secteur.

Sans parler de la sécurité, un aspect crucial pour les établissements de services financiers. Une violation de données telle que la **violation Equifax qui a touché 145 millions de personnes rien qu'aux États-Unis** peut s'avérer catastrophique en termes de coûts financiers et de réputation. Il suffit qu'un **salarié du département informatique installe** un patch (la cause à laquelle Equifax attribue la violation) pour que le public commence à se méfier de votre entreprise.

Les exigences réglementaires évoluent sans cesse et varient énormément d'une région à l'autre. Le respect des exigences en matière de reporting et de documentation peut demander un grand investissement en temps et en argent. Le secteur spécialisé dans les menaces de sécurité est très dynamique. De ce fait, il peut être difficile de trouver des experts en sécurité et en conformité pour répondre aux demandes.

Il y a ensuite le problème du volume de plus en plus grand de données nécessaires pour réellement satisfaire les exigences des clients et des réglementations. Avec les anciens processus et le cloisonnement des données, il est pour ainsi dire impossible d'exploiter les données. Maintenir tous ces entrepôts de données et l'analytique derrière l'apprentissage machine et l'intelligence artificielle coûte de l'argent. Tous ces éléments demandent un grand investissement en argent, en temps et en capital humain.

Les établissements de services financiers adoptent de plus en plus les services et la technologie du Cloud, car ils se rendent compte qu'ils peuvent les aider à résoudre ces défis croissants.

Dans un [article de blog](#), Tariq Saukat, Président des plateformes partenaires et secteur chez Google Cloud explique : « Lorsque je parle à ces établissements financiers, ils me disent qu'ils se sont tournés vers le Cloud pour stimuler leur croissance et se différencier, pour réduire leurs coûts et pour devenir des entreprises plus agiles et innovantes. »

Des modèles de service client à la gestion du risque, les établissements internationaux de services financiers optimisent désormais des aspects critiques de leurs opérations dans le Cloud dans le but de former la base d'une innovation et d'une croissance durables.

Ce type d'innovation digitale peut rencontrer une certaine résistance, surtout lorsqu'il est question de conformité réglementaire et de sécurité.

Le nouveau secteur de la sécurité et de la conformité

Au fil des années, de nombreux mythes ont entourés le Cloud computing. On pense communément à tort que les régulateurs ne peuvent pas approuver l'hébergement dans un entrepôt de données déployé dans le Cloud, car ils ne peuvent pas le visiter physiquement. Les régulateurs se sont, au contraire, montrés confiants envers l'hébergement dans le Cloud. En juillet 2016, la Financial Conduct Authority (FCA) a publié des directives sur la sous-traitance aux fournisseurs de services dans le Cloud pour les entreprises. Ces directives indiquent clairement que les entrepôts de données déployés dans le Cloud peuvent répondre aux réglementations.

Vient ensuite le grand mythe selon lequel les données stockées dans le Cloud sont moins sécurisées que les données stockées sur site. En outre, le secteur de l'informatique a exprimé son inquiétude par rapport à la perte d'influence et de contrôle si les données et les applications sont transférées ailleurs. **49 % des décideurs informatiques ont affirmés être « très ou extrêmement anxieux » au sujet de la sécurité dans le Cloud.** Pensez toutefois que l'on doit certaines des plus fameuses violations de données telles que la [cyber-attaque de JPMorgan Chase de 2014](#) ou encore la [violation d'Equifax de 2017](#) à des hackers qui ont profité de vulnérabilités au niveau d'applications et d'entrepôts de données sur site.

Veiller à ce que tous les systèmes et données d'une entreprise soient correctement protégés et disposent de tous les patchs et mises à jour nécessaires est une tâche titanesque que de nombreux établissements de services financiers préfèrent confier à des fournisseurs de Cloud. Les établissements financiers actifs dans les marchés de capitaux, la banque et les paiements ou encore les assurances se tournent vers des fournisseurs de Cloud de pointe tels que Google Cloud et Amazon Web Services (AWS) pour se transformer, évoluer et rivaliser avec la concurrence.

Un holding de banques américain est en train de consolider ses principales tâches bancaires et réglementaires sur **AWS**. Elle est passée de 8 entrepôts de données à 3 et continue d'en supprimer. Elle utilise ou essaye presque tous les services d'AWS pour développer, tester, construire et réaliser les tâches les plus critiques, et considère le Cloud comme un facteur de différenciation clé pour les entreprises qui veulent devenir plus agiles et compétitives.

Une entreprise d'assurance/de réassurance travaille avec AWS pour appliquer un plan de modernisation sur 5 ans afin d'automatiser une plateforme d'informations sur les prêts aux clients et ainsi rester compétitive sur le marché actuel. En travaillant avec AWS, l'assureur a pu automatiser les flux de données, renforcer les protocoles de sécurité des données et établir un processus décisionnel sur des données afin d'améliorer le service client.

Dans le Cloud, la conformité dépend d'un modèle de responsabilité partagé. Le fournisseur de Cloud est responsable de la sécurité du Cloud : ordinateurs, dispositif de stockage, réseaux, bases de données, etc. Les établissements qui déploient la technologie du Cloud sont responsables de la sécurité dans le Cloud : par exemple données des clients, gestion des identités et accès, cryptage des données, système d'exploitation, réseau ou configuration de pare-feu.

Les fournisseurs de Cloud se chargent de gérer les normes globales de conformité afin que les établissements financiers n'aient pas à se débrouiller seuls. Les fournisseurs proposent aux établissements des outils et des directives pour rester conformes et accéder facilement à de la documentation à ce sujet. Ils sont également en contact continu avec des organismes internationaux de réglementation pour s'assurer d'adopter la meilleure approche globale en matière de sécurité et de conformité et que les établissements financiers puissent surveiller en permanence leur conformité aux réglementations.

La conformité est un sujet important pour les établissements financiers, car des amendes désastreuses et la fidélité des clients sont en jeu. Les fournisseurs de Cloud peuvent apporter de grands avantages dans ce domaine, comme :

- **Les bonnes pratiques en matière de conformité**– Aidez les clients à respecter les réglementations et à maintenir un environnement conforme.
- **Les partenariats dans le marché**– Maintenez des relations avec les premières associations du secteur.
- **La formation et la certification**– Offrez des formations en technique, sécurité, conformité et affaires sur mesure pour accélérer l'adoption du Cloud.
- **Les services professionnels**– Disposez d'une équipe de spécialistes du marché et de la technologie qui peuvent aider les établissements de services financiers à définir et à mettre en place un programme de migration ou de conformité.
- **L'expertise du marché en interne**– Les ressources comprennent d'anciens régulateurs, chargés de conformité, experts de la sécurité des informations, professionnels de la gouvernance et de l'audit, traders et spécialistes de la technologie avec expérience de terrain.
- **Le système partenaire**– Maintenez des relations avec les entreprises de technologie et de consulting qui peuvent aider les établissements de services financiers à migrer les tâches critiques dans le Cloud et se conformer aux réglementations du marché.

Cette approche collaborative fournit aux établissements financiers un plus haut niveau d'automatisation en matière de sécurité et de conformité ainsi qu'une plus grande efficacité globale. Ces relations se renforcent, car le niveau de sécurité du Cloud computing a notamment drastiquement augmenté au fil de ces dernières années.

Récoltez les bénéfices du Cloud

Les établissements de services financiers qui ne migrent pas leurs principaux processus et applications dans le Cloud risquent d'être à la traîne. Il s'avère que le Cloud est un facteur clé de croissance, d'efficacité et de transformation.

En travaillant avec un fournisseur de Cloud de pointe, les établissements de services financiers peuvent :

- Maximiser leur ration d'efficacité
- Renforcer leur niveau de sécurité et de conformité
- Ajouter des audits qui sont plus efficaces et davantage basés sur les risques

Au-delà de la sécurité et de la conformité, les établissements financiers exploitent le Cloud pour transformer leurs activités existantes et commercialiser de nouvelles solutions innovantes. Ils sont alors à même d'adopter les canaux digitaux (tels qu'Alexa) pour proposer des services financiers plus personnalisés. Ils peuvent alors profiter des réseaux dans le Cloud qui fournissent des capacités de transmission et d'exécution de grandes tâches de calculs et des simulations complexes pour évoluer plus vite et avec plus de flexibilité. Ils peuvent également tirer davantage des données en réalisant des analyses agiles dans le Cloud. Les data lakes déployés dans le Cloud et les services de requête interactifs permettent aux établissements financiers de réaliser des analyses plus rapidement et facilement, sans devoir construire et entretenir des entrepôts de données.

En migrant leurs principales plateformes dans le Cloud, les établissements de services financiers peuvent améliorer leur expérience et leur service client, lancer de nouvelles applications orientées marché et automatiser des processus back-office manuels.

Armés du Cloud, les établissements de services financiers peuvent arrêter de faire des efforts pour gérer leurs applications et leurs entrepôts de données, et, au lieu de cela, se concentrer sur l'établissement de relations plus profondes et interactives avec leurs clients et ainsi se démarquer.

Dépasser les obstacles et aller de l'avant

Beaucoup de choses ont changé depuis le buzz qu'a créé la naissance du Cloud. Aujourd'hui, les leaders du marché des services financiers voient le Cloud comme un catalyseur de transformation digitale et d'innovation. Autrefois inquiets au sujet de la sécurité des données stockées dans le Cloud, les établissements de services financiers adoptent désormais la technologie du Cloud pour rester compétitifs et efficaces dans la nouvelle ère digitale.

Mais les opportunités sont toujours là. Même pour ceux qui prennent les choses en main dans le Cloud. Accenture indique que « la majorité des entreprises bancaires a commencé à découvrir le potentiel du Cloud comme un équipement d'entreprise, mais n'exploite pas encore pleinement ses capacités sur un **marché digital en constante évolution.** »

Si le Cloud a pu représenter un certain risque auparavant, il est aujourd'hui un élément crucial de la compétitivité dans le secteur des services financiers.

[En savoir plus >](#)



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :   