



ESTUDIO DE CASO

Oliver Packaging encuentra una plataforma digital para el futuro en CloudSuite

Oliver Packaging ha estado desarrollando y fabricando soluciones innovadoras desde 1890, originándose como una empresa de equipos para trabajar la madera. Utilizando su pericia y experiencia en cuchillas, se expandió a nuevos mercados con la introducción de una rebanadora de pan en 1932. A partir de ahí, Oliver evolucionó aún más hacia soluciones completas de sistemas de embalaje para envolver y etiquetar.

Para continuar con sus planes de crecimiento, Oliver necesitaba modernizar sus procesos y sistemas comerciales para mantenerse competitivo en la exigente industria de equipos de hoy. Al ejecutarse en una solución ERP heredada de 30 años que no contaba con el soporte del proveedor de software, Oliver tenía un personal de TI interno limitado para mantener el sistema anterior, y varios de esos empleados se acercaban a la jubilación.



Sede central

Walker, MI

Ventas anuales

\$70 M

Industria

Maquinaria y equipos industriales

Empleados

85

Producto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial
Infor Factory Track®

Sitio web

oliverquality.com

“ Solía estar con falta de datos. Ahora siento que tengo acceso a lo que necesito en cualquier momento.”

MATT MEYER

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

Al trabajar con el canal de Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), Oliver seleccionó y movió sus sistemas a la nube y eligió Infor® CloudSuite Industrial como su plataforma digital para el futuro.

Superar las lagunas en la funcionalidad

Los fabricantes de maquinaria y equipos de hoy en día requieren las últimas capacidades para hacer crecer su empresa y satisfacer las necesidades de los clientes. La solución ERP heredada limitaba la capacidad del personal de Oliver para cumplir con las expectativas de los clientes y maximizar la eficiencia de su producción.

Con el cambio de Oliver a CloudSuite Industrial, la empresa quería centrarse inicialmente en tres áreas clave para la mejora de procesos. Sus objetivos estratégicos incluían la gestión de los niveles de inventario, el análisis y la mejora de sus gastos de transporte y brindar a los clientes un mejor acceso a la información y los niveles generales de servicio. Oliver trabajó con el experimentado socio de canal de Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), para implementar el nuevo sistema en menos de un año.

DRI brindó gestión de proyectos, capacitación en aplicaciones y consultoría de implementación, reuniendo las funciones clave involucradas en Oliver, incluidas la manufactura, la cadena de suministro, las ventas y TI. Todos estos departamentos fueron fundamentales en los objetivos clave que se establecieron.

La visibilidad y la planificación mejoran el inventario

CloudSuite Industrial respalda las operaciones generales de Oliver al proporcionar a la organización una vista de su inventario desde materias primas, trabajo en proceso, productos terminados y repuestos y materiales de mantenimiento.

El uso de herramientas avanzadas de planificación y programación le ha permitido a Oliver planificar de manera eficiente en toda la planta y analizar el total de dólares de inventario en toda la empresa.

“ CloudSuite Industrial es una gran parte de nuestra estrategia en el futuro.”

MATT MEYER

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

Desafíos comerciales

- El ERP existente, con más de 30 años, no podía respaldar la empresa en crecimiento de Oliver
- Los sistemas comerciales en silos dificultaron el acceso a los datos para informar las decisiones comerciales
- Personal de TI limitado para respaldar la solución local obsoleta de la empresa

También ha utilizado la solución Infor Factory Track, que permite a sus empleados no solo fichar la entrada y la salida, sino también registrar todas las transacciones tal y como ocurrieron en el taller.

Habiendo iniciado este proceso en la mitad de sus sistemas de manufactura para sus líneas de equipos de alimentos, Oliver ahora tiene informes de transacciones en tiempo real y acceso a información de inventario disponible en cualquier momento. Sus nuevos procesos han reducido el inventario en una unidad de negocios en \$400.000 o 20 %.

Comparar tarifas genera ahorros en transporte

Dado que el gasto en fletes es un gasto significativo como parte de las pérdidas y ganancias de la empresa, era necesario que Oliver analizara y revisara la métrica de "fletes como porcentaje de las ventas" de la empresa. A pesar de que los pedidos se enviaban diariamente a todos los estados, su antiguo sistema no era capaz de obtener el mejor transportista por ruta o envío en tiempo real. Al trabajar con DRI y la flexibilidad de CloudSuite Industrial, Oliver se conectó a una plataforma de terceros para ayudar a impulsar sus procesos de transporte.

Ahora, Oliver puede negociar y ofertar con múltiples transportistas en tiempo real. La solución también proporciona a los transportistas información sobre por qué están ganando o no negocios. Después de unos pocos meses del nuevo proceso de transporte, Oliver espera un ahorro de aproximadamente el 5 %.

Crear el estándar para la transformación digital

El paso a una solución ERP basada en la nube con funcionalidad industrial integrada y mejores prácticas incorporadas establece el estándar para el futuro en Oliver. Con la plataforma CloudSuite Industrial, la empresa puede optimizar los procesos comerciales internos y realizar proyectos de mejora continua. Oliver continúa determinando la mejor manera de utilizar los datos y análisis de los clientes, y las páginas de inicio y los paneles de los sistemas. La compañía agregó un nuevo recurso para enfocarse en cómo la organización no solo puede utilizar más del sistema, sino también posicionarse para aprovechar mejor la hoja de ruta pendiente de la solución.

Resultados comerciales

20%
de disminución en inventario

\$400 mil
en ahorros en inventario en una unidad comercial

5%
de ahorros en costos de flete

CONOZCA MÁS 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite www.infor.com.

Síguenos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. www.infor.com

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2424584-es-419-0222-1