



## NOTE DE SYNTHÈSE

# Surmonter la complexité opérationnelle

## Dix façons dont le Cloud simplifie les processus et aide les entreprises à faire face à la « nouvelle normalité »

### Comprendre les contraintes

À mesure que les entreprises entament leur reprise économique post-COVID, elles constatent que la nouvelle normalité requiert un nouveau type de logiciel. Les solutions obsolètes, avec leurs nombreuses modifications et développements spécifiques, sont devenues des écheveaux inextricables qui forcent les organisations à utiliser des processus vieux de plusieurs décennies.

Pourtant, les entreprises savent qu'elles doivent mettre à jour leurs solutions pour rester pertinentes. Au cours de la pandémie mondiale, nous avons tiré des leçons difficiles sur la vulnérabilité de la supply chain, et personne ne veut en faire les frais une nouvelle fois. Nous avons également appris que les travailleurs à distance peuvent toujours être productifs s'ils disposent des outils appropriés. Aujourd'hui, plus que jamais, les entreprises réexaminent la manière dont le travail est effectué et dont les processus peuvent être rationalisés. L'automatisation est souvent la solution, et le Cloud offre la plateforme idéale pour que cette transformation puisse avoir lieu et même se développer.

- **L'adoption de solutions logicielles modernes déployées dans le Cloud peut aider les entreprises à maîtriser la complexité actuelle de leurs activités, ce qui place le succès à portée de main.**

En intégrant les bonnes pratiques du secteur d'activité et des fonctionnalités avancées, les solutions Cloud peuvent aider les organisations à satisfaire les exigences de la nouvelle normalité. Elles permettent de répondre à l'urgence de la modernisation et de combler le fossé entre les entreprises qui ont accéléré la digitalisation en 2020 et celles qui ont mis leurs initiatives en suspens. Avec le bon partenaire, les solutions Cloud sont simples à acheter, à maintenir et à exploiter.

## Ouvrir la voie au changement

Poussées par le désir de digitaliser leurs opérations de bout en bout, de nombreuses organisations ont pris conscience de la nécessité de déployer leurs solutions essentielles de planification des ressources d'entreprise (ERP) dans le Cloud. Mais lorsque la pandémie a frappé, les initiatives Cloud de certaines entreprises étaient encore en transition. La pandémie les a amenées à se demander si elles devaient maintenir leur calendrier, accélérer le déploiement ou mettre leurs plans en suspens.

L'incertitude liée à la pandémie a poussé de nombreuses entreprises à surmonter leurs réticences. Selon le **Synergy Research Group**, « en période d'incertitude, le Cloud public fournit de la flexibilité et une solution sécurisée pour les entreprises qui peinent à maintenir le cours normal de leurs opérations. »<sup>1</sup>

En fait, dans certains secteurs d'activité, le déploiement technologique a été accéléré et mis en oeuvre pratiquement du jour au lendemain, plutôt que sur plusieurs années. **R Ray Wang** de Constellation Research affirme qu'au moins cinq années d'adoption technologique ont été comprimées en une seule.<sup>2</sup> **McKinsey** a constaté des calendriers encore plus agressifs : « des fonctionnalités d'analyse que ces organisations auraient autrefois mis des mois ou des années à construire sont devenues réalité en à peine quelques semaines. »<sup>3</sup> À présent, les entreprises qui ont déjà déployé leur solution ERP dans le Cloud servent de modèle à celles qui sont prêtes à les rattraper.

## Dix façons dont les solutions Cloud simplifient la complexité :

Voici certaines des principales façons dont les solutions Cloud aident à résoudre la complexité, qui représente l'un des défis opérationnels les plus pressants d'aujourd'hui :

1. **Une réponse agile**—De nombreux analystes économiques prévoient que le rythme des changements rapides est appelé à durer. Lorsque les solutions sont déployées dans le Cloud, il devient plus facile de mettre en place rapidement de nouvelles divisions ou succursales, de scinder des unités commerciales ou de fusionner avec des partenaires. Hautement flexibles, les systèmes déployés dans le Cloud peuvent être mis à l'échelle pour répondre à l'évolution des besoins, y compris dans plusieurs langues et devises.
2. **Innovation**—Les solutions Cloud simplifient l'innovation en permettant aux utilisateurs professionnels d'accéder facilement à des outils de collaboration en temps réel qu'ils peuvent utiliser pour résoudre des problèmes entre équipes. Une fois les idées et recherches regroupées dans une base de connaissances, de nouveaux concepts peuvent continuer à être élaborés au fil du temps, avec plusieurs équipes travaillant sur les mêmes projets. La grande capacité de stockage des solutions Cloud est idéale pour soutenir les efforts continus de la R&D.
3. **Automatisation**—Les solutions Cloud permettent d'exploiter l'intelligence artificielle (IA) pour analyser les processus et prendre des décisions intelligentes. En utilisant les vastes capacités de stockage du Cloud, les analyses fondées sur l'IA collectent les points de données et peuvent les agréger et les trier pour détecter d'éventuelles anomalies nécessitant une action supplémentaire. Les événements peuvent déclencher des réponses automatisées, comme des points de contrôle de la qualité.
4. **Prise de décision**—L'utilisation de l'IA et de l'apprentissage automatique peut également aider les utilisateurs professionnels à prendre des décisions éclairées, fondées sur les recommandations du système. Certains points de contrôle oui/non peuvent être automatisés, et le système détermine si un nombre suffisant de conditions sont satisfaites. Par exemple, si les bons de commande et les factures correspondent et ne présentent pas de divergences, le système peut approuver le paiement.
5. **Rationalisation de la sécurité et des services**—La sécurité est une préoccupation majeure pour de nombreuses entreprises. Il est donc essentiel qu'elles exploitent une infrastructure sécurisée fournie par des experts du Cloud, comme Amazon Web Services® (AWS®). Les fournisseurs de Cloud peuvent également gérer la maintenance et la reprise après une catastrophe ainsi que les besoins quotidiens, ce qui simplifie la gestion et la maintenance de l'ensemble de la fonction informatique.
6. **Conformité aux réglementations**—La gestion des exigences en matière de gouvernance est devenue de plus en plus complexe et chronophage dans certains domaines. Les secteurs d'activité aux enjeux importants, tels que l'aérospatiale et la défense, sont soumis à des réglementations strictes et à des amendes élevées en cas de non-conformité. Les solutions Cloud, qui peuvent recevoir des mises à jour automatiques, aident les entreprises à rester au fait des dernières exigences.

7. **Simplifier le processus d'approbation**—Les grandes entreprises ont tendance à utiliser des systèmes d'approbation complexes. Les solutions Cloud permettent souvent de simplifier ces étapes. Armés d'outils d'aide à la décision et de règles strictes qui empêchent les utilisateurs d'outrepasser par inadvertance leurs droits, les cadres intermédiaires peuvent se voir accorder davantage de droits et de responsabilités en matière de prise de décision. Cela permet aux cadres dirigeants de se concentrer sur des questions plus stratégiques, plutôt que sur les tâches quotidiennes de base.
8. **Reporting en mode « Do it Yourself »**—Pour de nombreux systèmes traditionnels, le reporting est souvent complexe et nécessite l'aide de l'équipe informatique pour écrire des requêtes personnalisées. Les solutions modernes déployées dans le Cloud offrent souvent un reporting fondé sur l'IA qui guide directement les utilisateurs professionnels lors de la création de rapports personnalisés. Les solutions Cloud peuvent permettre aux utilisateurs d'être très engagés et de tirer le meilleur parti des outils intégrés.
9. **Comblent les lacunes de l'équipe informatique en matière de ressources**—Dans de nombreuses régions et industries, la pénurie de professionnels de l'informatique qualifiés met les organisations à rude épreuve. Le recours au Cloud permet d'optimiser les ressources. Le fournisseur de Cloud gère au quotidien la sécurité, le matériel et les sauvegardes de routine, de sorte que l'équipe informatique peut se concentrer sur des questions plus stratégiques. Le DSI d'une organisation peut contribuer à faire entrer celle-ci dans l'ère du digital, en établissant une stratégie et des bases solides pour l'utilisation de la technologie.
10. **Responsabilités environnementales**—Les consommateurs soutiennent de plus en plus activement une myriade de causes, la durabilité arrivant souvent en

tête des priorités. Et ils attendent souvent des entreprises avec lesquelles ils font affaire qu'elles prennent également ces questions au sérieux. Selon **Accenture**, « l'année 2020 a clairement montré que pour les consommateurs, les entreprises ne servent pas uniquement à fournir leurs biens ou services préférés, mais doivent également représenter leurs valeurs. »<sup>4</sup> Les solutions Cloud peuvent aider les organisations à gérer leurs initiatives environnementales, par exemple en suivant et en surveillant l'utilisation des ressources, comme l'énergie et l'eau.

## Simplifier les processus

La complexité opérationnelle dans la nouvelle normalité d'aujourd'hui peut représenter un défi énorme, tout comme les pressions croissantes pour augmenter la vitesse et améliorer les performances. « De manière générale, les bouleversements induits par le COVID-19 ont creusé les écarts préexistants entre les leaders et les retardataires dans l'ensemble des secteurs d'activité et des régions, » indique le **Boston Consulting Group**. « L'écart croissant dans les trajectoires de création de valeur met la barre plus haut pour toutes les entreprises à l'avenir... Les organisations les plus performantes doivent faire face à des attentes et des niveaux de valorisation record, tandis que les moins performantes sont confrontées à une pression croissante, notamment de la part d'activistes prêts à s'engager après avoir attendu la fin des perturbations du marché. »<sup>5</sup>

Les solutions Cloud, avec la puissance de l'IA et de la technologie d'apprentissage automatique, peuvent aider les entreprises à automatiser les processus et à mettre en place des bonnes pratiques. Les entreprises peuvent ainsi minimiser les risques et se différencier de la concurrence. Dans la nouvelle normalité qui émerge, les processus simplifiés—rationalisés et automatisés—joueront un rôle clé dans le succès des entreprises.

1. Synergy Research Group, "COVID-19 Fails to Dent Aggressive Growth in Cloud Spending; Half of the Q1 Market Belongs to Amazon & Microsoft," 30 avril 2020, communiqué de presse.  
2. R Ray Wang, "Monday's Musings: The Rise Of The Digital Executives," R Ray Wang, 22 mars 2021.  
3. Nicolaus Henke, Ankur Puri, and Tamim Saleh, "Accelerating analytics to navigate COVID-19 and the next normal," McKinsey & Company, 21 mai 2020.  
4. Roy Ikin, "25 cloud trends for 2021 and beyond," Accenture, 4 mars 2021.  
5. Boston Consulting Group (BCG), "The Pandemic's Effects Have Widened the Gap Between Industry Leaders and Laggards in Value Creation," 7 mai 2021, communiqué de presse.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :     

**infor**

Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).