



## RESUMEN EJECUTIVO

# Por qué los fabricantes deberían invertir en un ERP moderno

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) modernos están ayudando a las empresas de todo el mundo, incluidos sus competidores, a revolucionar sus operaciones. Las empresas de manufactura de todos los tamaños están adoptando tecnología que es específica por industria y está diseñada para administrar mejor los procesos comerciales de forma integrada y en tiempo real.

Los sistemas ERP tecnológicamente avanzados son una inversión en las operaciones, la eficiencia, la inteligencia y la productividad de su empresa. Cada característica de un sistema ERP moderno se vincula en última instancia con estas mejoras, que permiten que su organización sea más productiva, más competitiva y esté mejor posicionada para satisfacer las necesidades de sus clientes.

## ¿Qué es un ERP moderno?

El origen del sistema o la solución ERP se remonta a más de 100 años como cantidad económica de pedido (EOQ), una herramienta de decisión para optimizar los costos de inventario. Esto finalmente se transformó en planificación de requisitos de materiales (MRP), un sistema para administrar los procesos de fabricación, incluida la planificación, la programación y el control de inventario. Con el tiempo, se agregaron funcionalidades adicionales, como finanzas y CRM, y los componentes individuales se integraron en un único sistema general, aunque difícil de usar.

Una definición simplificada de ERP es un sistema o solución que las empresas utilizan para gestionar las actividades comerciales diarias, como adquisiciones, gestión de proyectos, operaciones de manufactura y ventas. Los sistemas ERP también pueden introducir la automatización que reemplaza las tareas manuales. El objetivo de un sistema ERP es mejorar la productividad y la agilidad empresarial.

A medida que estos sistemas comerciales evolucionaron, cumplieron con las necesidades de su época, pero su funcionalidad estaba directamente limitada por la tecnología disponible. Los sistemas ERP actuales podrían llamarse mejor **plataformas de operaciones digitales** (DOP) para reflejar su naturaleza ágil, basada en inteligencia artificial (IA) e impulsada por la experiencia, así como el papel fundamental que desempeñan en las empresas digitales basadas en la nube. A medida que los sistemas ERP han evolucionado para satisfacer las necesidades comerciales digitales, los enfoques ERP heredados no satisfacen las necesidades comerciales digitales modernas. Los enfoques de ERP heredados no brindan la velocidad, la flexibilidad y la inteligencia necesarias para la era digital.

Los avances tecnológicos han transformado lo que un ERP (también conocido como DOP) puede hacer por su organización. Los sistemas ERP modernos brindan una vista en vivo de lo que está sucediendo y cómo impacta en su empresa hoy, así como en los meses y años venideros, lo que le permite enfocarse en el futuro en lugar de en el pasado.

Entonces, ¿por qué no todos los fabricantes han adoptado un sistema ERP moderno?

## ¿Por qué las empresas están retrasando la modernización de ERP?

Hay varios conceptos erróneos que impiden que los líderes de empresas de manufactura se modernicen y trasladen su sistema ERP a la nube. Estos conceptos erróneos incluyen la creencia de que la nube no es segura, que es más cara, que las interrupciones ocurren con mayor frecuencia y que un ERP basado en la nube es igual para todos. A los líderes empresariales también les preocupa que la implementación de un ERP cause una interrupción significativa en la empresa, haga que la organización pierda el enfoque o incluso "rompa" los procesos empresariales que la empresa considera fundamentales para su éxito.

En el entorno empresarial cada vez más competitivo y en rápido movimiento, las organizaciones de manufactura necesitan una visibilidad completa en toda la empresa y la capacidad de colaborar en toda la empresa. Necesitan agilidad y flexibilidad para responder rápidamente a un mercado cambiante, crecer y expandirse para aprovechar nuevas oportunidades, idealmente, antes que la competencia. La funcionalidad del sistema heredado puede haber sido lo suficientemente bueno para épocas anteriores, pero ya no cumple con estos requisitos en evolución.

La forma actual de hacer negocios se basa en datos y exige herramientas adecuadas para acceder, compartir y aprovechar estos datos con el fin de tomar decisiones comerciales no solo para sobrevivir, sino también para hacer crecer su empresa.

## Principales ganancias de invertir en ERP moderno

A pesar de cierta incertidumbre sobre la inversión en un sistema ERP moderno, los fabricantes líderes están dando el salto. Las ganancias de productividad y las mejoras de los procesos superan con creces los costos. Además, la modernización puede tener un impacto estratégico en las empresas. Sin acceso a un sistema ERP moderno, es difícil, y con frecuencia imposible, respaldar nuevos modelos comerciales y beneficiarse de las mejoras en los indicadores clave de rendimiento (KPI) que vienen con una implementación ERP exitosa.

Algunos de los principales beneficios de un sistema ERP moderno incluyen su capacidad para ayudar a las organizaciones:

**Mejore la adopción de los usuarios:** No puede lograr el retorno de la inversión (ROI) si sus empleados no pueden usar su sistema ERP. Los sistemas actualizados son más fáciles de usar, lo que alienta a los empleados a buscar datos e integrarlos en la toma de decisiones.

**Tome mejores decisiones comerciales:** La analítica empresarial permite que las empresas conecten datos a través de silos comerciales y desglosen los resultados generales y los KPI con los contribuyentes funcionales. Con los sistemas ERP modernos, la empresa puede desarrollar la "mentalidad analítica" dentro de su organización para aumentar la toma de decisiones basada en datos para mejorar la eficacia operativa. Y al alinear los KPI de la empresa con los objetivos del departamento, los equipos y las personas pueden obtener una imagen más clara de cómo sus prioridades impactan en el desempeño comercial general.

El ROI es siempre la métrica clave para los que toman decisiones comerciales, y los sistemas ERP modernos ayudan a que los equipos se comuniquen más claramente con las partes interesadas ejecutivas a través de análisis de negocios, planificación de escenarios y análisis de impacto financiero.

Al comprender los impulsores de los resultados financieros actuales y luego usar herramientas para modelar los resultados futuros, los equipos no solo se benefician de una mayor confianza en sus decisiones, sino que también obtienen un mayor apoyo de los ejecutivos que saben que están invirtiendo los recursos de la empresa de manera inteligente.

**Atraiga y retenga talento:** Un doble desafío para los fabricantes de hoy es la jubilación de los empleados con años de conocimiento “tribal” y experiencia en fabricación, combinado con una nueva generación de trabajadores que están menos inclinados a embarcarse en carreras de fabricación. Sin estos recursos, su empresa no puede existir. Esta nueva generación de “nativos” digitales demanda tecnología que sea fácil de usar y que respalde su forma de trabajar. Quieren software que refleje la apariencia de las aplicaciones que utilizan en su vida diaria y que respalde el acceso inmediato a los datos y la colaboración. Para muchos fabricantes, los sistemas ERP modernos han sido un diferenciador clave al dirigirse a esta generación de trabajadores.

**Elimine los silos empresariales y aumente la colaboración:**

Al extender las capacidades de ERP más allá de las operaciones con una plataforma moderna, los fabricantes pueden aumentar la colaboración entre áreas funcionales para mejorar los flujos de trabajo y aumentar la productividad. A medida que los equipos aprovechan las comunicaciones mejoradas y los datos multifuncionales, pueden reducir los tiempos de ciclo y aumentar la precisión. Las herramientas sociales nativas dentro de los sistemas ERP permiten que los equipos compartan información rica en regiones y zonas horarias utilizando dispositivos que admiten el trabajo donde y cuando sea necesario.

Los sistemas ERP deberían soportar los requisitos "de afuera hacia adentro" para intercambiar información con proveedores y clientes. El soporte en red para procesos como la gestión de la cadena de suministro, la gestión del ciclo de vida del producto y la gestión de pedidos ayudan a reducir los tiempos de ciclo, aumentar la precisión y mejorar la flexibilidad empresarial general. Los análisis para decisiones en contexto pueden tener en cuenta los datos de terceros, como los niveles de existencias, los plazos de entrega y las previsiones de demanda para mejorar la planificación, la programación y la gestión de costos y riesgos.

## ¿Por qué Infor para un ERP moderno?

### Capacidades específicas por industria

- La mejor colaboración de su clase entre proveedores y clientes, configuración y diseño
- El 90% de las capacidades específicas por industria están integradas / son configurables
- Las actualizaciones continuas de la nube brindan nuevas capacidades específicas por industria con la capacidad de alternar según sea necesario
- Minimice las personalizaciones para la flexibilidad futura y la gestión de costos y la gestión de riesgos

### Facilidad de adopción

- Las capacidades de pre empaquetado van más allá de las finanzas y los recursos humanos en las soluciones CloudSuite™ por industria para flujos de trabajo empresariales
- Los motores de múltiples núcleos proporcionan un desarrollo ágil de nuevas capacidades adaptadas por el grupo de la industria
- Solo el software que necesita para su empresa sin una base de código inflada
- Escalabilidad para agregar capacidad y funcionalidades a medida que evolucionan las necesidades
- Proceso de implementación ágil con aceleradores de implementación y mejores prácticas incorporados para generar valor en el tiempo

### Ecosistema de nube y tecnología

- Plataforma en la nube multi-tenant
- Middleware para la integración de API entre aplicaciones Infor, aplicaciones de terceros e IoT
- Servicios de datos y análisis para información a nivel empresarial
- Infraestructura de nube global con Amazon® Web Services (AWS®)

**Mejore las métricas clave de rendimiento:** Las organizaciones de manufactura de las últimas versiones de ERP ven beneficios más significativos en métricas como la entrega completa y a tiempo, los giros de inventario, el cumplimiento del cronograma interno y las reducciones en los costos operativos. Estas mejoras de rendimiento tienen un impacto directo en el resultado final, que incluso puede ser suficiente para pagar el sistema ERP.

**Utilice tecnología emergente:** La analítica, la movilidad, la nube, las redes de socios e Internet de las cosas (IoT) se están convirtiendo en elementos clave en el entorno de fabricación moderno. Las organizaciones se están volviendo más sofisticadas en su uso. Por ejemplo, usar IoT y análisis juntos (por ejemplo, mediante la aplicación de análisis a sensores económicos en la maquinaria) puede ayudar a respaldar el mantenimiento predictivo y permitir mayores ganancias en nuevos modelos de servicio. Los sistemas ERP obsoletos no pueden respaldar esta innovación.

## El ERP moderno permite un crecimiento continuo

La industria de la manufactura está cambiando. Se deben admitir nuevos modelos comerciales, productos, ubicaciones e inquietudes regulatorias, y es posible que la tecnología antigua no pueda respaldar su negocio en el nuevo entorno. Los proveedores de software ERP modernos agregan continuamente nuevas mejores prácticas específicas en la industria, que suelen ser específicas por industria, a sus soluciones que garantizarán la competitividad. Esto le dará a su organización la flexibilidad para respaldar el crecimiento a medida que su empresa cambia a lo largo de los años.

CONOZCA MÁS 

Síguenos:    



Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 17.000 empleados y más de 65.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en [www.infor.com](http://www.infor.com) y [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2283165-es-419-1121-1