



公用事业

二十一世纪的政府 巨大挑战（和隐含机遇）

受到 2008 年经济危机重创的美国各州和地方政府一直在迅速恢复并努力缩小资金缺口，减轻预算短缺造成的影响。不过，作为政府领导者和决策者，您面临着新的压力——来自内部或和外部——这迫使您必须寻求创新的解决方案，尤其是在以下四个方面：

- 人员劳动力
- 基础设施
- 后台技术
- 公民体验和预期

尽管这些方面带来了复杂的挑战，但同时也给政府带来了向前飞跃的机会，为政府工作人员以及选民等提供与官员、机构和部门相关联的新方式。

采用正确的软件和系统至关重要。这可以帮助您支撑或替代老化的基础设施，实现支持许多政府举措的后台系统现代化。公民也将因此而受益，发现与政府部门互动以及获取所需服务的新方式。

引导快速变化的劳动力

如果您从事人力资源管理，就会知道招聘并留住人才是当今美国各州和地方政府的两大重要主题。

Infor 的优势

通过与 Infor 建立合作伙伴关系，您可以有效应对这些挑战并满足二十一世纪政府的需求。借助我们专用的灵活软件解决方案，您将简化管理政府的业务——无论是改进资产管理、增强工作人员生产率还是提升市民体验。

随着有经验的工作人员退休，这一趋势可能要加速。当这些人离开时，他们带走了重要的政府部门工作经验以及所具有的关键技能。

千禧一代也成为政府 HR 的一大问题。面对来自私营部门的竞争，您会发现很难吸引他们——更高的起薪以及更好的升职通道。您常常会招聘到“不合格”或者在得到更好的职位时将很快离职的工作人员——这是一个始终存在的风险。

现在，您可以采用高级技术来自动识别应聘者——不仅要符合所招职位的特定要求，还要与更广泛的机构或部门信息保持一致。

克服基础设施挑战

仅在市政设施资产需要安全维护或者市民投诉时进行响应已经不够——您需要找到更加智能的方式来管理市政设施。

市民期待政府能够维修、恢复或替换重要资产，而您往往缺乏对这类资产跟踪分析数据或报表。

当这些资产出现调拨、异动业务时，您不得不疲于应对旧系统或复杂的处理方案。安全性和可用性是持续关注的问题。当然，所有这些都是基于不变或紧缩的预算、有限的人员以及紧迫的计划这样的大背景。

疲于应对后台系统

尽管千年虫危机（Y2K）已经过去近二十年，那些在世纪之交被替换的系统正在老化并且开始对维护、技能、维修以及功能构成挑战。

如果不使这些系统现代化，您势必将面临日益增多的数据“孤岛”，这将损及机构和部门的效率。

“如果云是您迁移计划的一部分，请提前开始规划。与 Infor 合作获取其所能提供的工具以支持顺利完成过渡。”

Jim Ollerton
信息技术总监, Elsinore Valley Municipal Water District

Infor 解决方案的优势

Infor Talent Science

将正确的人员置于正确的岗位，以实现您的目标。

Infor EAM

这款解决方案为您提供了强大的功能，可帮助您通过提高可靠性、增强预测性维护、确保合规、降低能耗以及支持可持续发展举措的方式来改进设施资产管理。

Infor CloudSuite Public Sector

减少 IT 升级和维护成本，轻松管理预算、薪酬和资产，并提供更好的市民服务。

Birst: 商业智能平台

利用云的计算能力，建立各业务系统数据交互，实现更高层次的可靠洞察和决策分析报表快速获取。

如果信息被“锁”在各类系统内部，工作人员很难获得综合的信息数据。管理这些不同的数据集需要耗费时间和精力——您不是数据库管理员。如果不能找到让数据更加自由集成的方法，您将无法实现智能的新应用程序和创新系统。

为什么选择 Infor?

美国各州和地方政府需要满足市民的需求、维护关键基础设施和资源，并提供各类市民服务。

专为支持您的员工、市民和基础设施而打造的 Infor Public Sector 能够借助经全球 4100 家公用事业组织实践验证的灵活、可扩展行业特定解决方案来满足政府的需求。



关于 Infor

Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 68,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 www.infor.com。