

กรณีศึกษา

Sutton Tools เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วย Infor CloudSuite

Sutton Tools จากเมลเบิร์น เริ่มต้นจากการเป็นธุรกิจครอบครัวเมื่อ 100 กว่าปีที่แล้ว โดยเริ่มจากการผลิตเกียร์สว่านและมาตรวัด จากนั้นเมื่อเวลาผ่านไปการผลิตก็ค่อยๆ ขยายครอบคลุมกลุ่มผลิตภัณฑ์เครื่องตัดและอุปกรณ์เสริมเครื่องมือไฟฟ้าคุณภาพสูงอื่นๆ ปัจจุบันบริษัทผลิตเครื่องมือเฉพาะทางสำหรับอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาคส่วนการบินและอวกาศ และภาคส่วนยานยนต์ ตลอดจนตลาดอุปกรณ์สำหรับการใช้งานทั่วไป Sutton Tools ดำเนินธุรกิจทั่วโลกเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์แห่งนวัตกรรม โดยยังคงดำเนินธุรกิจแบบครอบครัว และมีความโดดเด่นจากความสำเร็จในด้านผลิตภัณฑ์ที่ผลิตในออสเตรเลีย

“ประโยชน์หลักๆ ของการอัปเดต ได้แก่ การปรับปรุงที่นำไปสู่ความเป็นเลิศในด้านความน่าเชื่อถือของเวลาการทำงานของธุรกิจ ซึ่งเป็นด้านที่น่าพอใจมากที่สุดของโครงการ โดยการหยุดทำงานที่เกิดขึ้นนั้นเป็นปัญหาทางภายในเท่านั้น การผสานรวมกับ Salesforce และเครื่องมืออื่นๆ ช่วยให้การดำเนินธุรกิจมีความเป็นเอกภาพและช่วยเพิ่มทัศนวิสัยซัพพลายเชน”

PETER SUTTON

กรรมการผู้จัดการของ Sutton Tools

suttontools

สำนักงานใหญ่

เมลเบิร์น ออสเตรเลีย

งบประมาณในการปฏิบัติงานนี้

มากกว่า 100 ล้านดอลลาร์
ออสเตรเลีย

อุตสาหกรรม

การผลิต

พนักงาน

380 คน

ที่ตั้งธุรกิจในต่างประเทศ

นิวซีแลนด์ เนเธอร์แลนด์

ผลิตภัณฑ์ของ Infor

Infor CloudSuite® Manufacturing,
Infor OS (ION®, ION API,
Mongoose, Data Lake,
Document Management)

เว็บไซต์

suttontools.com

“ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่สุดต่อความสำเร็จของเราคือ การนำผลตอบแทนมาลงทุนอย่างต่อเนื่องในธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยและพัฒนา กระบวนการผลิต และกลุ่มเทคโนโลยีที่จำเป็น” Peter Sutton กรรมการผู้จัดการกล่าว Sutton Tools ทำงานอย่างใกล้ชิดกับ Infor® และพันธมิตรระดับโลกอย่าง Fortude® โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์อย่างจริงจังเพื่อย้าย Infor Movex/M3 ERP ที่ติดตั้งภายในองค์กรมาตั้งแต่ปี 2001 ไปยัง CloudSuite การย้ายระบบได้รับการออกแบบมาให้รองรับการปฏิบัติงานทั่วโลกอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพตามกลยุทธ์ Industry 4.0 ที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น

การระบุความพร้อมใช้งานระบบคลาวด์ของธุรกิจ

โครงการของ Sutton Tools เริ่มต้นที่การประเมินความพร้อม การตรวจสอบกระบวนการและระบบต่างๆ การให้คำแนะนำสำหรับการปรับปรุงพื้นที่ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการย้ายระบบ

“การประเมินความพร้อมเป็นส่วนที่มีคุณค่าสูงมากของกระบวนการ เพราะจะเน้นให้เห็นฟังก์ชันการทำงานที่เราจะได้รับจากโครงการ แต่ที่สำคัญไปกว่านั้นคือจะช่วยระบุด้านที่เราสามารถประสบความสำเร็จโดยเร็วได้ ซึ่งจะช่วยให้โครงการได้รับความเห็นชอบตั้งแต่ช่วงแรกๆ” Peter Sutton กล่าว

การตัดสินใจใช้แพลตฟอร์มระบบคลาวด์ที่ทันสมัยเฉพาะอุตสาหกรรม

การย้าย Infor Movex/M3 ERP ที่ติดตั้งภายในบริษัทไปยัง Infor CloudSuite

การตัดสินใจทางธุรกิจครั้งใหญ่มักจะมาพร้อมกับความกังวลใจ ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารของ Sutton Tools เช่นเดียวกันในขณะที่ต้องไตร่ตรองอย่างรอบคอบถึงการอัปเดตเป็นระบบผู้ใช้หลายราย (Multi-tenant) การสัทธิเชิงปฏิบัติช่วยสร้างความมั่นใจและ

“ค่าใช้จ่ายในการเป็นเจ้าของช่วยให้เราตัดสินใจได้ง่ายขึ้น ผลลัพธ์ที่ได้นั้นเกินความคาดหวัง เฉพาะประสิทธิภาพบวกกับความสามารถในการใช้ประโยชน์จาก Infor Mongoose และ Infor ION ในทั่วทั้งธุรกิจทำให้เราสามารถหันไปให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์ที่ใช้จริงมากกว่าฮาร์ดแวร์”

PETER SUTTON

กรรมการผู้จัดการของ Sutton Tools

ความท้าทายทางธุรกิจ

ผู้ผลิตในอุตสาหกรรมที่มีชื่อเสียงรายนี้จำเป็นต้องมีระบบ ERP ที่ทันสมัยเพื่อเร่งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และรองรับแผนงานเพื่อการปฏิบัติงานทั่วโลกที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ความท้าทายที่พบ:

- การพึ่งพา ERP ภายในบริษัทที่ควรจะอัปเดตมานานแล้ว
- ความท้าทายในการผสมรวมบริการของบุคคลที่สามซึ่งมีความหลากหลายมาก
- ความยุ่งยากในการจัดการและติดตามตรวจสอบซัพพลายเชนตั้งแต่ต้นจนจบ

คลายความกังวลของธุรกิจที่มีต่อความเสี่ยงในการย้ายไปยังระบบ Multi-tenant ได้ เป้าหมายในการอัปเดตของ Sutton Tools มีดังนี้

- เพิ่มเวลาการทำงานของธุรกิจ
- ลดการทำงานที่ต้องใช้ในการอัปเดตระบบภายในบริษัท
- ใช้ประโยชน์จากการเปิดตัวฟีเจอร์ต่างๆ อย่างต่อเนื่องของบริการระบบคลาวด์ที่ทันสมัย
- รวมศูนย์การทำงานของสถานที่ปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และรวมถึงบริการระบบคลาวด์ของบุคคลที่สามที่ใช้อยู่
- ทำให้การผสมรวมกับแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามง่ายขึ้น

ผลที่ได้รับจากการอัปเดต ซึ่งดำเนินการโดย Fortude ซึ่งเป็นพันธมิตรระดับโลกของ Infor ทำให้ Sutton Tools มองเห็นภาพธุรกิจของตนได้อย่างถูกต้องและทันทั่วทั้งที่ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการขยายผลิตภัณฑ์และบริษัท ทำให้การผสมรวมกับบริการของบุคคลที่สามทำได้ง่ายขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาที่ Sutton Tools ประสบก่อนหน้านี้

“การผสมรวมกับบุคคลที่สามภายใต้แพลตฟอร์ม ION เป็นไปอย่างรวดเร็ว และสามารถเปลี่ยนแปลงธุรกิจของเราได้อย่างรวดเร็ว” Peter Sutton กล่าว “การที่สามารถจะผสมรวมการทำงานของเราที่ต้องพบกับลูกค้าเข้ากับ Salesforce CRM ได้อย่างราบรื่นนั้นสร้างประโยชน์ให้กับธุรกิจเป็นอย่างมาก”

นวัตกรรมที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในโรงงาน ระบบหลังบ้าน และทั่วทั้งกลุ่มพนักงาน

บริษัทได้ใช้ Movex/Infor M3 ที่ทำงานในสภาพแวดล้อมภายในบริษัทมาอย่างยาวนาน ย้อนกลับไปในปี 2001 บริษัท Sutton Tools มีศูนย์กระจายสินค้าแห่งเดียวและศูนย์การผลิตเพียงหนึ่งแห่ง จากนั้นบริษัทได้ขยายธุรกิจไปทั่วโลกในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา โดยมีโรงงานแห่งใหม่ในนิวซีแลนด์และเนเธอร์แลนด์เพื่อเป็นฐานสำหรับการเจาะตลาดยุโรปให้ได้มากขึ้น

Sutton Tools ตัดสินใจอัปเดตไปใช้ CloudSuite Manufacturing เพื่อปรับปรุงการผสมรวมระบบและการติดตามตรวจสอบ ซัพพลายเชนในสถานที่ผลิตทั้งสามแห่ง รวมถึงศูนย์กระจายสินค้าอีกสามแห่งด้วย แม้ว่าจะมีเสียงต่อต้านในช่วงแรก แต่การอัปเดตก็ดำเนินไปอย่างราบรื่นและช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ ความโปร่งใสที่เพิ่มขึ้นและความช่วยเหลือในการเอาชนะปัญหาเกี่ยวกับเขตเวลาทำให้การอัปเดตนี้สามารถสนับสนุนให้การทำธุรกิจดำเนินไปได้เร็วขึ้น

การอัปเดตช่วยให้พนักงานเข้าใช้งานได้ง่ายขึ้นและฝ่ายบริหารก็สามารถกำกับดูแลได้มากขึ้น “พนักงานปรับตัวได้เร็วมาก” Sutton กล่าว “ไม่ว่าผมจะอยู่ที่ไหนในโลก ผมก็ยังสามารถใช้งาน Infor M3 และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทได้อย่างทั่วถึง ความสะดวกในการเข้าใช้งานในช่วงโควิดเป็นสิ่งที่มีค่าอย่างมาก”

ตัดสินใจอย่างถูกต้องทางและทันการณ์

ความสามารถในการเข้าสู่ระบบจากที่ใดก็ได้ในโลกด้วย CloudSuite เพื่อดูความคืบหน้าล่าสุดหรือปัญหาทางธุรกิจที่ Sutton เผชิญได้ในทันทีเป็นสิ่งที่มีค่ามากสำหรับกรรมการผู้จัดการอย่าง Peter Sutton ในขณะที่เดียวกัน ผู้ใช้ 130 รายของบริษัทก็จะได้ใช้การอัปเดตเพื่อการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

การใช้ CloudSuite ช่วยให้ Sutton Tools สนับสนุนพันธมิตรได้ดีขึ้นในขณะที่ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการปรับใช้งานเริ่มขึ้นก่อนที่จะเกิดการระบาดของโควิด Sutton จึงฝ่าฟันมรสุมนี้ไปได้และได้รับประโยชน์โดยตรงจากความยืดหยุ่นของระบบคลาวด์ที่สามารถรองรับการทำงานจากระยะไกล Peter Sutton คาดว่า “หากเราตัดสินใจอัปเดตเข้าไปเพียงแค่หกเดือน ธุรกิจของเราอาจได้รับผลกระทบที่ร้ายแรง”

ประโยชน์ทางธุรกิจ

การเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์มระบบคลาวด์แบบ Multi-tenant ทำให้ Sutton Tools พร้อมทั้งจะเติบโตและขยายธุรกิจได้มากขึ้น เนื่องจาก:

- เวลาทำงานที่สม่ำเสมอ ทำให้ผลิตภาพเพิ่มขึ้น
- การผสมรวมกับแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่มีอยู่ ทำให้การปฏิบัติงานมีความเป็นเอกภาพทั่วทั้งธุรกิจ
- การอัปเดตและการอัปเดตอัตโนมัติ

ผลลัพธ์และประโยชน์ที่เห็นได้จริงจากการอัปเดต CloudSuite

นอกจากนี้ การเปลี่ยนไปใช้ระบบคลาวด์ยังช่วยให้ Sutton Tools ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 100,000 ดอลลาร์ออสเตรเลีย ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่จะต้องใช้ไปกับระบบการประมวลผลใหม่เพื่อบำรุงรักษาระบบเก่าภายในบริษัทที่มีประสิทธิภาพต่ำ เนื่องจากการอัปเดตของระบบใหม่สามารถจัดการได้โดยอัตโนมัติ ทีมไอทีของบริษัทจึงมีความเครียดน้อยลงและสามารถมุ่งเน้นไปที่เป้าหมายทางธุรกิจในระยะยาวและงานปรับปรุงประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่

Peter Sutton ให้ความเห็นเกี่ยวกับการย้ายจากระบบที่ติดตั้งภายในบริษัทไปใช้ระบบคลาวด์ว่า “เราประหยัดเงินได้เป็นจำนวนมาก”

เชื่อมต่อธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ของ Sutton Tools

Sutton Tools เป็นธุรกิจที่มีแนวคิดล้ำหน้าที่มองหาวิธีเพิ่มยอดขายและส่งมอบผลิตภัณฑ์เครื่องมืออย่างไม่หยุดยั้ง ยกตัวอย่างเช่น เครื่องหยอดเหรียญที่บริษัทการบินและอวกาศแห่งหนึ่งในฝรั่งเศส สามารถแจ้ง Sutton Tools ให้ทราบถึงยอดขายได้ทันทีด้วยใบแจ้งหนี้ที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ

การสร้างแผนใหญ่อนาคตขององค์กร

ความสำเร็จของ Sutton Tools ที่เกิดขึ้นจากการใช้ Infor CloudSuite ซึ่งถือเป็นบริษัทแรกๆ ที่นำบริการของเราไปใช้ในออสเตรเลีย ทำให้ธุรกิจของบริษัทนี้มีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนความสำเร็จของลูกค้าได้มากขึ้น และยังสามารถดึงดูดพนักงานฝ่ายไอทีและฝ่ายผลิตที่มีคุณภาพสูงที่ต้องการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ทันสมัยได้อีกด้วย

การสนับสนุนการทำงานในกระบวนการผลิตที่ล้ำสมัยของ Sutton Tools การรับประกันซัพพลายเชน และความสามารถที่ครบถ้วน ยังจะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในการรักษาตำแหน่งผู้ผลิตที่แข็งแกร่งของออสเตรเลียได้สำเร็จ แม้ว่าจะต้องเผชิญกับความตึงเครียดที่เพิ่มขึ้นจากการทำงานร่วมกับธุรกิจอื่นๆ ทั่วโลก

เรียนรู้เพิ่มเติม 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit www.infor.com.

เรียนรู้เพิ่มเติม:     

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ สืบลิขสิทธิ์และการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี่เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี่เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com.

500 Amarin Plaza 15th FL., Ploenchit Rd., Pathumwan, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFOTP2943339-th-TH-1123-2