



SUMÁRIO EXECUTIVO

Selecione um sistema ERP que acompanhe as necessidades em evolução das operações de fabricação

Fabricação

Transformar matérias-primas em produtos acabados de forma eficaz significa olhar além das paredes das fábricas atuais para cadeias de valor globais, onde avanços como big data e internet das coisas (IoT) estão permitindo a colaboração externa e impulsionando inovações operacionais. Para acompanhar as práticas de negócios em evolução e os mercados em constante mudança, os fabricantes precisam de um sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP – enterprise resource planning) que não apenas apoie suas compras, gestão de projetos, operações, vendas e outras atividades diárias, mas também dê a eles a flexibilidade de mudar facilmente onde e quando os negócios exigirem.

Os sistemas ERP modernos podem ser mais bem chamados de **plataformas de operações digitais (DOP – digital operations platforms)** para refletir sua inteligência artificial (IA) e natureza orientada pela experiência, bem como o papel crítico que desempenham nos negócios digitais baseados na nuvem. A plataforma de operações digitais certa é aquela que permite que um fabricante reaja rapidamente a fatores externos que afetam o negócio, juntamente com a agilidade para implementar inovações operacionais que ajudam a manter uma vantagem competitiva.

Ao selecionar um sistema ERP moderno, os fabricantes devem considerar os seguintes critérios:

Profundidade do setor e processos de negócios

As operações de fabricação de hoje são complexas e é preciso um ecossistema interno e externo inteiro para manter as coisas funcionando sem problemas. Ao selecionar um sistema ERP, os fabricantes devem garantir que ele seja criado para gerenciar a operação de fabricação completa, desde finanças e planejamento estratégico até gestão de chão de fábrica, controle de qualidade e agendamento. Além disso, o sistema ERP deve ser projetado para atender às necessidades **exclusivas do setor do fabricante**. Isso pode significar agendamento de tanques integrados para cervejarias ou conformidade de segurança federal para fabricantes aeroespaciais e de defesa dos EUA. Os sistemas ERP modernos precisam ser sistemas flexíveis e baseados em nuvem que possam expandir-se junto com um fabricante, quer essa expansão inclua a adição de novos serviços ou a abertura de novas operações em todo o mundo.

Um sistema ERP moderno aproveita a tecnologia que vai além de permitir operações de fabricação. Ele deve servir como uma base unificadora para o ecossistema de negócios, com recursos como análise de negócios, gestão de ativos empresariais (EAM – enterprise asset management) e até mesmo uma rede de comércio integrada. Dependendo das necessidades específicas de um fabricante, um sistema ERP deve ser capaz de se integrar perfeitamente com outros aplicativos mais especializados, como gerenciamento do ciclo de vida do produto (PLM – product lifecycle management), gerenciamento de capital humano (HCM – human capital management) e ferramentas de configuração do produto.

Um fabricante deve ser capaz de configurar facilmente sua plataforma de operações digitais completa em torno de seu sistema ERP com aplicativos complementares que atendam às suas necessidades específicas do setor e operacionais. O ideal é que os recursos específicos do setor sejam incorporados diretamente ao sistema ERP, permitindo que o fabricante se concentre nos processos específicos e importantes que são verdadeiramente exclusivos para seus negócios. Com sistemas ERP modernos que dependem de configuração em vez de personalização, os fabricantes se beneficiariam de atualizações contínuas na nuvem sem necessidade de codificação, permitindo flexibilidade futura à medida que suas necessidades de negócios mudam ao longo do tempo.

Segurança e gestão de riscos

Parte da seleção de um sistema ERP significa garantir que ele ofereça suporte a uma abordagem abrangente de segurança de dados. Ao promover um ambiente que priorize a segurança, os fabricantes podem minimizar e, talvez, até mesmo prevenir ataques cibernéticos prejudiciais. Aqui estão alguns princípios e itens de ação que podem guiar o caminho para uma infraestrutura de tecnologia mais segura:

- **Adotar uma estrutura de nuvem segura**—Um fabricante deve colocar o máximo possível de sua capacidade de computação dentro de uma estrutura que tenha sido certificada para conformidade com padrões reconhecidos, como ISO 27001, ITAR e FedRAMP. Os principais provedores de infraestrutura em nuvem normalmente cumprem esses padrões e mantêm processos contínuos para manter a conformidade com os padrões de segurança novos e em evolução.
- **Siga os padrões atuais de segurança do setor e da tecnologia**—Os regulamentos e padrões da FDA, como HIPAA e ITAR, são projetados para otimizar a segurança em torno dos tipos de informações que são essenciais para setores específicos. Para alcançar uma segurança eficaz, um fabricante e seu provedor de infraestrutura em nuvem precisam atender aos padrões de segurança que são relevantes para o setor do fabricante e práticas de negócios específicas.
- **Usar serviços de validação de conformidade**— Consultores terceirizados especializados na avaliação de conformidade regulatória e de segurança podem fornecer uma avaliação útil e imparcial para garantir que os esforços de segurança corretos estejam colocando um fabricante na posição certa.

Suporte para fluxos de trabalho complexos

O sistema ERP certo ajudará um fabricante a manter uma vantagem competitiva e uma abordagem de negócios. A plataforma precisa ser capaz de acomodar o rápido desenvolvimento de recursos empresariais adaptados aos requisitos de negócios e fluxos de trabalho exclusivos do fabricante. Um sistema ERP moderno deve suportar a extensibilidade que permite aos fabricantes criar suas próprias aplicações e aplicativos móveis e automatizar fluxos de trabalho exclusivos que são criados para as necessidades de negócios específicas de um fabricante.

Um sistema ERP moderno deve ser intuitivo e fácil de usar e não requer que os usuários precisem de amplo conhecimento de códigos-fonte complexos ou linguagens de programação para estender o software. É fundamental que todas as extensões do sistema continuem a funcionar quando atualizações ou melhorias forem implantados. E como a força de trabalho de hoje é móvel, o sistema ERP deve ser otimizado para uso por desktop, tablet e smartphone.

Ambientes de aplicação flexíveis

Procure um sistema ERP que possa acessar dados e executar processos de negócios sem problemas, independentemente de onde os aplicativos sejam implantados: no local, na nuvem ou em ambos. Se um fabricante tiver aplicativos existentes instáveis ou que não consegue desativar, é fundamental que o sistema ERP seja capaz de integrar e ter bom desempenho com eles, sejam eles aplicativos de terceiros ou do mesmo fornecedor. O sistema ERP deve fornecer a flexibilidade para fazer com que uma rede muitas vezes complexa de aplicativos trabalhe em conjunto e elimine silos de informações. É crucial que um sistema ERP possa ser atualizado, substituído ou até mesmo falhar sem derrubar toda a rede com ele.

Colaboração com fornecedores e ecossistemas de clientes

O sistema ERP que um fabricante seleciona precisa ser capaz de trabalhar além da empresa, conectando todo o ecossistema de tecnologia que inclui aplicativos de clientes, fornecedores e parceiros.

Os fabricantes têm uma série de responsabilidades principais dentro desses ecossistemas: definir prioridades; planejar e executar estratégias da cadeia de suprimentos; impulsionar melhorias incrementais, adaptando-se rapidamente às mudanças nos requisitos do mercado e do cliente; e vincular mudanças na demanda a mudanças no fornecimento, enquanto se atentam aos resultados financeiros. Ao proporcionar uma comunicação contínua entre todas as partes interessadas, o sistema ERP pode ajudar a permitir maior produtividade, tomada de decisão eficiente, menos erros e maior satisfação do cliente. Sistemas ERP legados, por outro lado, muitas vezes criam um ambiente de comunicação não estruturada, o que causa confusão e falta de colaboração entre os ecossistemas de fornecedores e clientes.

Conectividade de dados para análise e IA

Muitas organizações têm dados que se encontram em vários lugares: arquivos, planilhas, bancos de dados, aplicativos baseados na nuvem e muito mais. Os dados são frequentemente considerados o ativo mais valioso no mundo atual dos negócios digitais. Conectar dados em silos de aplicativos e capturá-los em uma forma inalterada permite que sejam reutilizados para muitos usos novos, diferentes e até mesmo imprevistos. Os fabricantes têm a oportunidade de transformar dados em uma vantagem competitiva, seja melhorando as operações, alcançando mais clientes ou criando produtos e serviços inovadores.

Um sistema ERP moderno oferece um enorme potencial para os fabricantes desenvolverem uma cultura de tomada de decisão orientada por dados. Ele lhes oferece a capacidade de capturar, armazenar e analisar dados gerados por aplicativos, pessoas ou infraestrutura de IoT diferentes. Adicionar **machine learning e IA** à combinação permite que os fabricantes analisem grandes quantidades de dados e os usem para descobrir padrões, detectar e responder à demanda em tempo real, identificar oportunidades lucrativas e fazer recomendações com um alto grau de precisão. A IA tem o potencial de ajudar os fabricantes a adotar novas abordagens para otimizar cadeias de suprimentos, vendas e processos de fabricação, bem como identificar novas oportunidades e caminhos para o crescimento.

Extensibilidade e escalabilidade resistentes ao tempo

Novos modelos de negócios inovadores estão revolucionando muitos mercados. Em alguns casos, a tecnologia está impulsionando essas inovações. Mas, na maioria dos casos, os fabricantes estão buscando na tecnologia como ajudar a apoiar essas novas maneiras de fazer negócios. A **nuvem** oferece uma plataforma flexível a partir da qual os fabricantes podem se envolver em uma transformação digital contínua para ajudar a apoiar o crescimento dos negócios, a diferenciação e a agilidade para transformar modelos e processos de negócios.

Com a “maneira antiga” de fazer negócios, o foco principal do Departamento de TI da organização era manter a infraestrutura existente e as soluções locais. Como resultado, os recursos de TI ficaram inevitavelmente presos em um modo operacional defensivo, em que apenas manter as coisas funcionando era, muitas vezes, um esforço imenso. A TI estava em uma luta constante para tentar ficar à frente do básico, e muitas vezes se espalhava muito pouco para **apoiar as iniciativas mais estratégicas da organização** para facilitar a mudança e modernizar o negócio. Os fabricantes deveriam estar transformando suas aplicações rígidas e monolíticas “do passado” em soluções modernas baseadas em componentes que oferecem agilidade, configurabilidade, extensibilidade e interoperabilidade.

Um ERP moderno e baseado na nuvem pode abrir novas oportunidades para uma empresa, tornando mais fácil e econômico aproveitar uma ampla gama de tecnologias inovadoras, de aplicações de extensão de alto valor a soluções voltadas para o setor. Ao aproveitar os recursos de extensibilidade, os fabricantes podem estender o poder dos sistemas ERP para além do que foram projetados sem uma única alteração no código.

Com um ERP baseado na nuvem, um fabricante também ganha a capacidade de escalar facilmente recursos e poder de processamento de computação para atender efetivamente às necessidades em evolução do negócio. Com aplicativos de negócios críticos operando na nuvem, os fabricantes podem experimentar de forma ininterrupta atualizações automáticas que oferecem os mais recentes avanços em funcionalidade empresarial.

10 perguntas para fazer aos fornecedores de ERP durante o processo de seleção

1. Com que rapidez minha empresa estará funcionando em seu software?
2. Como posso configurar as necessidades exclusivas da minha empresa sem depender muito da codificação e personalização do software?
3. Quais recursos e funcionalidades podemos acessar por meio de dispositivos móveis?
4. Como a arquitetura do sistema se integra a aplicativos de terceiros?
5. Como seu software permite a colaboração perfeita entre partes interessadas internas e externas?
6. Quais serviços estão disponíveis para apoiar a implementação e a implantação?
7. Como os recursos de IA que vocês fornecem ajudarão minhas operações?
8. Quais recursos específicos do setor seu software fornece?
9. Como sua plataforma em nuvem manterá meus dados seguros?
10. Quais padrões de segurança específicos do setor vocês cumprem?

Obtenha uma base digital para agilidade

A era moderna exige que os fabricantes sejam ágeis. Com as redes sociais, dispositivos móveis e outros meios de comunicação instantânea, todas as informações em escala global podem literalmente viajar na velocidade da luz. Os fabricantes de hoje devem ser capazes de agir rapidamente em qualquer circunstância que possa afetar os negócios, sejam mudanças repentinas no mercado, demandas inesperadas dos clientes ou interrupções na cadeia de suprimentos.

A tecnologia não apenas acelera esses desafios, mas também oferece os meios para os fabricantes responderem rápida e adequadamente a eles. Um sistema ERP moderno e baseado na nuvem pode dar suporte a processos específicos do setor e dos negócios, fluxos de trabalho e ambientes de aplicativos complicados que definem um negócio.

O suporte para integrações e extensibilidade contínuas, colaboração interna e externa e análise avançada permitem que os fabricantes não apenas respondam a esses desafios, mas o acesso imediato a dados relevantes e recursos de comunicação em tempo real permitem que os fabricantes deem um passo adiante e até transformem esses desafios em oportunidades, sendo capazes de responder mais rapidamente do que a concorrência.

Um sistema ERP moderno e baseado na nuvem também pode criar uma base digital com a agilidade para se transformar facilmente à medida que uma empresa cresce. A evolução nos negócios é inevitável. Selecionar o sistema ERP certo garante que os sistemas e processos de negócios de um fabricante possam evoluir para atender o que o futuro tiver reservado.

SAIBA MAIS 

Siga-nos:    



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Marca Registrada © 2023 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2294266-pt-BR-0123-1