

# Industrial Machinery & Equipment (IM&E)

## 管理复杂业务

您的客户期望获得可提供独特功能、满足确切规格要求并且能够可靠而准确运行的机器和设备。您必须能够引导客户选择可满足其特定需求并且在您生产能力范围内的最佳产品配置。要支持按单设计 (Engineer To Order, ETO)、按单生产 (Make-To-Order, MTO)、按库存生产 (Make-To-Stock, MTS) 的不同模式制造，并保持高效率，需要在设计方面体现响应、社交和移动优势的系统。

Infor® Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 解决方案提供专为您的行业而打造的先进功能。在一个技术专业程度越来越高并且需要借助来自复杂供应链合作伙伴网络的支持的行业中，Infor 凭借经实践验证的专业知识，能够助力客户实现盈利增长。我们了解您的问题并致力于提供以细分垂直行业为核心的下一代解决方案和制造最佳实践：电气设备和元件、重型机械、工业设备、工业机械、工业用电、材料处理以及交通运输。借助 Infor Industrial Machinery & Equipment，您可以专注于满足客户预期和实现业务增长。

以超过 25 年的丰富经验为基础，Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 所提供的具有差异化优势的功能赢得了客户的广泛认可：

- 100 多个国家/地区的制造商
- 4000 多家制造业客户
- 2400 多家工业机械和设备客户
- 超过 7000 家工业制造客户
- 全球化单一地点和多地点支持
- 广泛的垂直细分行业，包括电气设备和元件、重型机械、工业设备、工业机械、工业用电、材料处理以及交通运输

## 提供卓越的客户服务

类似您这样的工业机械和设备制造商在销售产品前必须长时间管理复杂的信息。无论您能如何有效执行质量控制或跟踪所有组件和配置，您的生产、库存、配送和采购战略的成功最终取决于您准确预测需求的能力。同时，由于对制造所使用的部件和物料的高资本投资，规划的错误可能导致现金流发生严重中断。借助 Infor Industrial Manufacturing & Equipment 解决方案，您可以创建完全同步的需求补充计划。这样，就能够提升预测准确性、减少库存、改善客户服务。

您的客户还期望获得可满足其确切规格要求并且能够可靠而准确运行的机器和设备。借助 Infor Industrial Manufacturing & Equipment，您能够对工具进行规划、预测和调度。从而提升了解市场需求和实现供应链活动同步的能力，以更加快速地满足客户需求。这样，就能够始终获得所需——无论是构建复杂的配置、创建标准部件还是对您的车间的设备和人力进行调度。最重要的是，您的客户将知道他们能够依靠您来提供您所承诺的设备或服务。

## 实时协同

实时协同和数据共享促进了工程师、供应商和生产团队之间更紧密的协同——将通常各自为战的部门统一在一起。这有助于加快整个产品开发生命周期——从创造性的头脑风暴到成本核算、测试和生产。借助从 Infor Industrial Machinery & Equipment 获得的社会化协同工具，您可以在产品开发流程直接与您的客户协同——从而加快您的决策。

例如，只要一有规格变更，您即可收到相关通知，从而使您几乎无需返工和更换工具。通过跟踪在协同流程中所制定的决策，能够确定谁制定了影响设计和生产结果的重要决策，针对专有设计的追溯和保护尤为重要。跟踪这些决策意味着还能够构建包含宝贵的历史数据的知识库，以供未来项目使用。

“

鉴于我们的业务模式涉及采用 MTS、MTO 和 ETO 的标准和非标准项目，与我们的母公司相比，我们的业务更加复杂，对灵活性的需求也更迫切。为了实现更大的敏捷性和精益 IT，我们选择了基于两层架构的 Infor LN ERP 战略。”

Enrico Pana  
IT 经理, DAB Pumps

Infor Industrial Machinery & Equipment 的社会化协同工具能够帮助您的工作人员轻松共享数据、文件，甚至屏幕所显示的信息。例如，您的团队可以使用我们的协作工具来确认配置、规格和型号，以确保在装配过程中使用了正确的元件版本。通过 Infor Industrial Machinery & Equipment 所提供的实时协同，您的工作人员能够立即获得问题的解答，避免潜在的延误。工作人员更可能利用这些协同工具，因为它们易于使用并且不会导致流程进一步复杂化。

## 跟踪整个系统的历史

保持您的盈利能力意味着要对生产的每一个财务要素进行有效跟踪。对于类似您这样一个庞大、复杂的制造环境中运营的制造商，这是一项具有高度复杂性的任务。例如，类似升降机和 HVAC 安装的复杂系统通常会遇到因众多不同组成部分相互作用所导致的性能变化。通过跟踪整个系统的性能以及单个部件的状况，您能清晰了解如何保持一切更好地运转以及如何高效地完成维修。

借助 Infor Industrial Machinery & Equipment，您能够访问一个包含财务分析的端到端系统，从而快速而且简便地确定生产和装配成本以及客户合同和售后服务协议所具有的盈利能力。凭借 Infor Industrial Machinery & Equipment 所提供的全面的系统可见性，当需要进行协议续订时，您能够准确评估保修和维护协议，并且确定发生浪费的区域或者需要调整服务协议以更准确反映成本的方面。总之，您能够掌控大局。

## 提供高质量的售后服务

能够更有效管理数量庞大的多种组件和配置将帮助类似您这样的制造商提供高质量的售后服务。凭借对 MTO 和 ETO 产品组件及配置的全面可见性，您可以确保派遣针对特定产品拥有必要和相关培训、认证及经验的技术人员。确保始终为正确的任务调派正确的人员，从而使您能够提升服务求助解决率，加快服务并保持重要机器始终正常运转。这还有助于提升客户满意度，增强客户忠诚度。

利用 Infor Industrial Machinery & Equipment，您能够跟踪涉及提供高质量售后服务的错综复杂的运营。这款解决方案支持售后功能，例如，安装、校准、预防性维护、扩展保修以及分层服务协议。利用这类信息，您可以提供出色的售后服务，同时还能找到拓展您的服务项目和通过售后服务增加收入的新方法。

Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 为全球的客户提供帮助。

我们的一些客户包括：

- DAB Pumps
- Dematic
- Gloucester Engineering
- Harsco Rail
- PT Kubota Indonesia

## 组件和部件

对于响应服务求助的技术人员而言，一种常见的状况是，到达现场后发现拟维修的设备已在之前维修服务时使用非 OEM 组件进行了改动 — 或者因原版产品不再生产导致组件包含替代件。服务历史数据使技术人员和调度人员能够轻松地深入分析至组件和部件级别以便在响应服务请求之前确切了解将需要哪些部件和组件，而不是频繁往复地获取正确的部件。

由于具有历史跟踪功能的 Infor 服务管理解决方案与您的 ERP 解决方案相关联，您可以更好地了解服务和维修活动如何影响您的业务的其他方面。您将拥有快速的方法来了解您的客户面临的重要挑战，从而前瞻性地解决这些问题，而不是等待应对不满意的客户。

缺乏全面的服务历史信息会轻易陷入无休止的维修循环，导致成本远超替换组件。Infor Industrial Machinery & Equipment 为您提供所需的信息，使您能够制定有效的决策，避免浪费时间和资金重复低效的战略。

## 选择适用于您的部署选项

对于 Infor Industrial Machinery & Equipment，您可以充分利用包括云、本地化和混合模式等多种部署选项，因此，您能够选择最适合您现有业务运营状况同时能够灵活满足企业未来需求的选项。无论选择哪种部署选项，您都将拥有所需的相同的行业特定功能。

Infor Implementation Methodology 简化了系统实施所需的步骤，为您提供所需的重要功能以快速使系统实现正常高效运转。预配置的数据库具有预定义的参数设置以及模板主数据（例如，项目、设备、服务、供应商和客户），您将因此而受益。能够节省时间和资金，消除部署企业管理系统的不确定性。

## 始终富有成效

Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 以来自消费者和企业的最新技术进步为基础，这些技术将颠覆您认为已经了解的有关商业软件的一切。您可以获得针对所有报告单一、可靠的来源 — 即使信息采集自您整个企业的众多系统。强大的基于角色的报告以及源自我们在制造行业 30 多年丰富经验的行业特定商业智能将使您受益匪浅。借助 Infor 移动应用程序，您可以通过您的平板设备或智能手机发挥 Infor 解决方案的威力，从而使您能够随时随地富有成效地工作。

## 提升您对市场需求的理解

您的客户期望获得可满足其确切规格要求并且能够可靠而准确运行的机器和设备。Infor Industrial Manufacturing & Equipment (IM&E) 解决方案为您提供所需的工具，帮助您管理质量控制以及多种可变因素，让您的产品在竞争中脱颖而出。借助内置于 Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 的规划、预测和排程工具，您能够提升理解市场需求的能力，更深入地了解供应链以更好地预测市场需求，更快地满足客户不断变化的需求。

# Infor in action. 让我们参考一些 Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 的成功案例

## 从 MTS 向 ETO 转型

作为电动水泵领域的领导者，一家意大利制造商需要利用基于行业细分的 ERP 系统实现其系统和流程的标准化。该制造商选择 Infor 提供能够支持其业务增长的 ERP 系统。借助 Infor 的解决方案，该公司能够实现从按库存生产(MTS) 向按单生产 (MTO) 和按单设计 (ETO) 战略的有利转型。仅仅用了 11 个月的时间，该制造商部署了 Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E) 的复杂多地点的实施，涵盖七个国家/地区，并且计划进一步扩

展。此外，Infor 还帮助该公司实施了全球业务流程标准化，利用内置的行业最佳实践将其业务流程实现了自动化，并且在分支机构实施两层架构 ERP 战略 — 与企业级 ERP 系统相比，可提供更大的运营灵活性和更低的成本。

## 构建更好的未来

一家塑料挤塑和加工机械市场的全球领导者寻求 Infor 提供可扩展能力以支持未来发展。借助 Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E)，该制造商能够将其数据库和软件维护移至云端，从而减少数据丢失和硬件问题的风险，同时降低 IT 和管理成本。在实施过程中，该公司能够轻松地将其分散的系统整合在一起以获得针对其

所有四个业务单位的更全面的洞察。得益于 Infor 的解决方案，该公司每年可节省超过 108000 美元的直接工资成本、34000 美元的软件和服务成本，并且因减少信用和支付信息泄露的风险，每年节省 40000 美元。

## 更加高效地运营业务

在 Infor 的帮助下，一家在全球拥有众多分支机构的工业设备制造商能够更加有效而且高效地运营其业务。该公司将其旧的系统更新至 Infor Industrial Machinery & Equipment (IM&E)，实现了快速的运营流程和灵活的报告创建。通过 Infor，该公司将其许多报告区域的报告能力提升到了 80%，同时还将采购、生产报告能力提升 50%。其他一些显著的改进包括 100% 改进了备份停

机、50% 改进了账务创建，接收来自装配生产的仓库实现了 25% 的改进，接收来自加工生产产品的仓库也实现了类似的改进。

要了解更多信息，请访问 Infor  
Industrial Machinery & Equipment



Infor 公司 2018 年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：<http://www.infor.cn>

INFDT2104161-zh-CN-1218-1