



PROFILO AZIENDALE



CHI È INFOR?

Infor® è un fornitore leader a livello globale di software aziendali basati sul cloud, nonché un partner tecnologico strategico per oltre 68.000 aziende enterprise e PMI.

Infor sviluppa soluzioni software aziendali progettate per il cloud e pensate specificamente per il tuo settore di mercato. Dal settore manifatturiero a quello della sanità, dalle vendite al dettaglio alla moda, abbiamo le soluzioni ERP end-to-end giuste per ogni tipo di azienda, integrate e combinate grazie all'intelligenza artificiale.

INFOR IN BREVE

Sede centrale a New York

168 sedi in tutto il mondo

176 nuovi prodotti

Più di 71.000.000 utenti cloud

1.200 esperti in assistenza

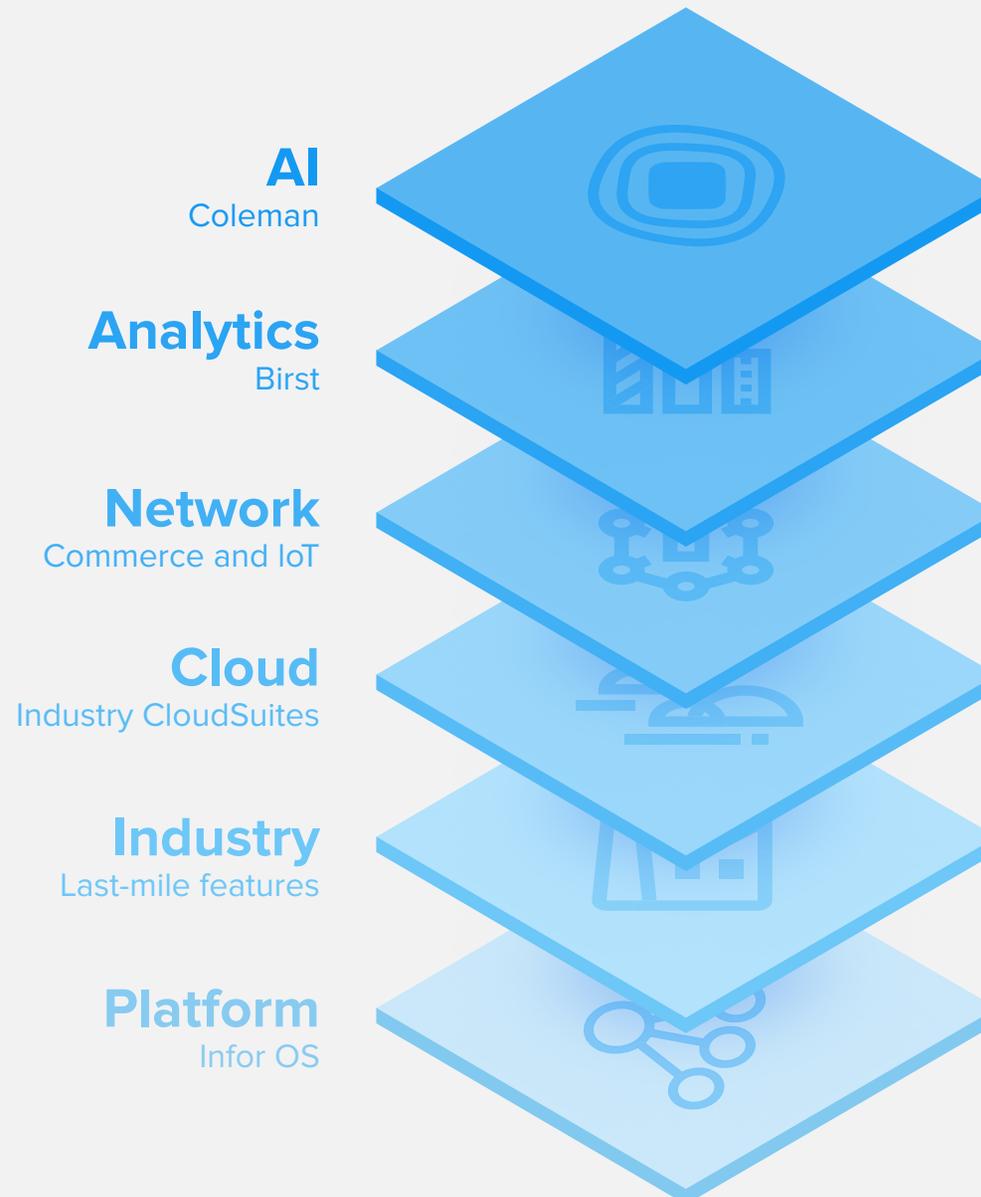
68.000 clienti

Più di 15.000 dipendenti

Più di 1.750 partner

LA STRATEGIA DI INFOR

SPECIALIZZATA PER SETTORE, CREATA PER IL CLOUD





LA STRATEGIA DI INFOR

Platform

- Esperienza utente unificata con integrazione dei processi aziendali delle applicazioni software sia di Infor che di terze parti
- Gestione digitale dei documenti e automazione dei compiti complessi e multi-fase
- Estensibilità per creare interfacce web di livello consumer o moduli ad alta produttività con codifica minima tramite desktop, tablet o smartphone

Industry

- Funzionalità specifiche di settore senza necessità di ricorrere a personalizzazioni costose e complesse
- Best practice di settore basate su decenni di esperienza e migliaia di implementazioni
- Deployment più rapidi e semplici con flussi di lavoro, contenuti, integrazioni e analytics pre-confezionati

Cloud

- Zone di disponibilità ridondanti ed estremamente sicure grazie ad Amazon Web Services™, azienda leader nel cloud a livello globale
- Best practice nel cloud relative a provisioning, strumenti self service, monitoraggio, scalabilità e business continuity
- Riduzione del costo di proprietà, aumento della potenza e della flessibilità dei sistemi informatici, massima scalabilità, aggiornamenti automatici e data lake illimitati

Network

- Commercio globale per 65.000 partner commerciali, inclusi corrieri, aziende che si occupano di spedizioni e trasporti, fornitori e titolari di brand
- Visibilità in tempo reale di ordini e inventario in transito o a riposo per assicurare un'evasione degli ordini globale e omni channel
- Collaborazione con partner commerciali per gestire in tempo reale un commercio annuo del valore di 1.000 miliardi di dollari

Analytics

- Data lake e piattaforma di analisi comuni per le applicazioni di Infor e di terze parti con selezione automatica dei dati e semantica comune
- Analisi self service per utenti finali con visualizzazione di livello consumer, combinazioni di dati e strumenti di data discovery per il reperimento dei dati
- Contenuti basati sui ruoli e sui settori pre-confezionati; i dati sono contestualizzati automaticamente per gli utenti

AI

- Infor Coleman, consulente digitale esperto del settore, intelligente e che si basa sulla scienza
- Automatizza le operazioni ripetitive e fornisce accesso istantaneo alle informazioni tramite voce o chat
- Anticipa, consiglia e ricava informazioni dai dati aziendali per consentire al personale di lavorare meglio



PLATFORM

LA PIATTAFORMA OPERATIVA A PROVA DI FUTURO

Infor OS costituisce la base dell'intero ecosistema aziendale, assicura un'integrazione perfetta tra tutti i sistemi, fornisce automaticamente informazioni e dati sul business e dispone della flessibilità necessaria per supportare i cambiamenti sia a livello di azienda che di settore. Progettata per sfruttare al massimo il potenziale offerto sia dalla tecnologia che dalle persone, garantisce un'esperienza utente basata sulla conversazione che rende i sistemi intelligenti, intuitivi e straordinariamente più utili.

Infor OS

Interfaccia utente comune	Collaborazione	Estensibilità
Integrazione processi/API	AI	Business Intelligence
Grafici relativi all'azienda/al personale/agli asset	Internet of Things	Sicurezza
Gestione documentale	Localizzazione	Rete commerciale





INDUSTRY

FUNZIONALITÀ SPECIFICHE PER IL SETTORE, SUITE SOFTWARE COMPLETE

Noi di Infor sappiamo che un software basato su un approccio “unico e universale” non è in grado di offrire le funzionalità di cui ha bisogno la tua azienda. I software Infor mettono a disposizione funzionalità specifiche di settore senza dover ricorrere a personalizzazioni complesse e costose. Le best practice di settore - basate su decenni di esperienza e su migliaia di implementazioni - sono integrate e, insieme a flussi di lavoro, contenuti, integrazioni e analytics pre-confezionati, rendono i deployment più semplici e rapidi, gli utenti più produttivi e tutta l'azienda più efficiente.

Esigenze uniche, soluzioni purpose built

Dal front office alle funzioni core mission critical, Infor non si limita ad automatizzare le applicazioni edge. Noi supportiamo interi settori nel cloud. Siamo orgogliosi di annoverare tra i nostri clienti:



19 delle 20
principali aziende
aerospaziali



19 delle 20
principali aziende
automobilistiche



Oltre 1.700
aziende
manifatturiere del
settore chimico



17 delle 20
principali aziende
nella distribuzione
industriale



Più di 7.000
produttori di
attrezzature e
impianti industriali



8 dei 10
principali brand
di lusso a livello
globale



15 dei 20
principali retailer a
livello mondiale



14 delle 15
principali aziende
manifatturiere del
settore food &
beverage



**21 delle 25 più
grandi**
reti di fornitura di
servizi sanitari negli
Stati Uniti



9 delle 10
principali aziende
high tech



9 delle 10
principali catene
alberghiere nel
mondo



Oltre 5.500
clienti del settore
della produzione
industriale



**18 delle 20 più
grandi**
città statunitensi



17 delle 20
principali banche
mondiali



■ CLOUD

PERCHÉ IL CLOUD?

Infor combina i benefici della tecnologia cloud con una forte specializzazione di settore per offrire soluzioni flessibili ed efficaci in termini di costi che liberano i clienti dall'onere di doversi occupare della manutenzione e della sicurezza dei sistemi. Ospitate dal fornitore di infrastrutture cloud globale Amazon® Web Services, che garantisce la massima sicurezza, una protezione senza rivali e completa affidabilità, le Infor CloudSuite assicurano agilità, sostenibilità a lungo termine, riduzione dei costi e un ritorno sugli investimenti che dura a lungo.

Infor CloudSuite™ offre un ambiente di hosting nel cloud agile, sicuro, estremamente flessibile e di collaudata efficacia. Al momento serve oltre 71 milioni di utenti e soddisfa i più elevati standard di sicurezza e affidabilità. Con Infor CloudSuite potrai:

Supportare la crescita

La soluzione fornisce dati in tempo reale accessibili in qualsiasi momento e ovunque ci si trovi, rendendo più semplice approfittare di nuove opportunità e far crescere il proprio business.

Garantire sicurezza e affidabilità

Con la gestione dei dati a cura di aziende leader per quanto riguarda l'hosting nel cloud, potrai usufruire dei migliori protocolli di best practice in termini di sicurezza per applicazioni, reti, sistemi fisici e operazioni, nonché di funzionalità di monitoraggio complete su un'infrastruttura estremamente sicura.

Aumentare il valore

Grazie a processi aziendali leader nel settore pre-configurati ma flessibili, potrai contare sulle funzionalità di cui hai bisogno senza dover ricorrere a complesse personalizzazioni, rendendo i sistemi più adattabili e mettendo a disposizione una piattaforma per la crescita a lungo termine.

Ridurre il costo totale di proprietà

Poiché i dati non sono più archiviati localmente, potrai dire addio a server e hardware costosi.

Beneficiare delle innovazioni continue

Con il cloud deployment, Infor gestisce aggiornamenti costanti per la tua azienda; in questo modo, i tuoi sistemi saranno sempre aggiornati. Potrai beneficiare completamente dell'impegno e degli investimenti continui di Infor a sostegno dell'innovazione.

Modernizzare, semplificare e risparmiare

- Aggiornare secondo le tue esigenze
- Elaborare una roadmap chiara per raggiungere i tuoi obiettivi
- Assicurarti una tecnologia a prova di futuro
- Ridurre i rischi per l'azienda grazie alle nuove tecnologie per la sicurezza
- Supportare una forza lavoro globale e connessa



NETWORK

LA RETE INTELLIGENTE DI SUPPLY CHAIN

Le supply chain di oggi, incentrate sul cliente, hanno bisogno di nuovi livelli di visibilità, velocità e flessibilità per soddisfare le richieste di clienti sempre più esigenti e le aspettative degli azionisti. Con l'80% dei dati rilevanti che si trova al di fuori delle quattro mura dell'azienda, la visibilità è diventata sia una sfida che una necessità. Ed è per questo motivo che Infor gestisce la piattaforma per la supply chain interconnessa più grande del mondo, unica nel suo genere, che collega 65.000 partner commerciali e supporta un commercio annuo del valore di 1.000 miliardi di dollari. Fornendo visibilità in tempo reale degli ordini e dell'inventario in transito e a riposo per un'evasione degli ordini globale e omnicanale, Infor Nexus offre ai clienti di Infor la possibilità di soddisfare in modo coerente ed efficace le elevate aspettative della loro clientela.

Networked Supply Chain



Funzionalità integrate finanziarie e di pianificazione, procurement ed esecuzione



1.000 miliardi di dollari gestiti mediante la rete ogni anno



65.000 partner commerciali

Infor Nexus è una rete di supply chain digitale unica nel suo genere, combinata con Coleman AI, che aiuta le aziende ad aumentare la propria velocità, flessibilità e precisione.



ANALYTICS

INFORMAZIONI UTILI FORNITE IN TEMPO REALE

Le aziende non hanno mai avuto accesso a così tante informazioni; ora, la sfida è renderle davvero utili. Infor aiuta a trasformare le informazioni in azioni grazie ai data lake e a una piattaforma di analisi comuni per le applicazioni di Infor e di terze parti con selezione automatica dei dati e semantica comune. Le analisi self service per gli utenti finali sono fornite tramite visualizzazione di livello consumer, combinazioni di dati e strumenti per il reperimento dei dati, mentre i contenuti basati sui ruoli e sui settori pre-confezionati aumentano la produttività e il rispetto degli standard delle best practice. I dati messi automaticamente a disposizione degli utenti supportano anche un processo decisionale immediato e proattivo in tutta l'azienda.

Visibilità aziendale ampia e completa

- Unifica rapidamente i dati complessi
- Analizza processi e modelli complessi
- Promuove l'adozione, l'utilizzo e la fruizione autonoma

Contenuti pre-confezionati per settore e ruolo

- Consentono di diventare produttivi rapidamente
- Incorporano facilmente le best practice
- Accelerano e migliorano i processi

Informazioni basate sulla scienza

- Anticipano i problemi
- Rivelano le opportunità
- Creano vantaggi competitivi



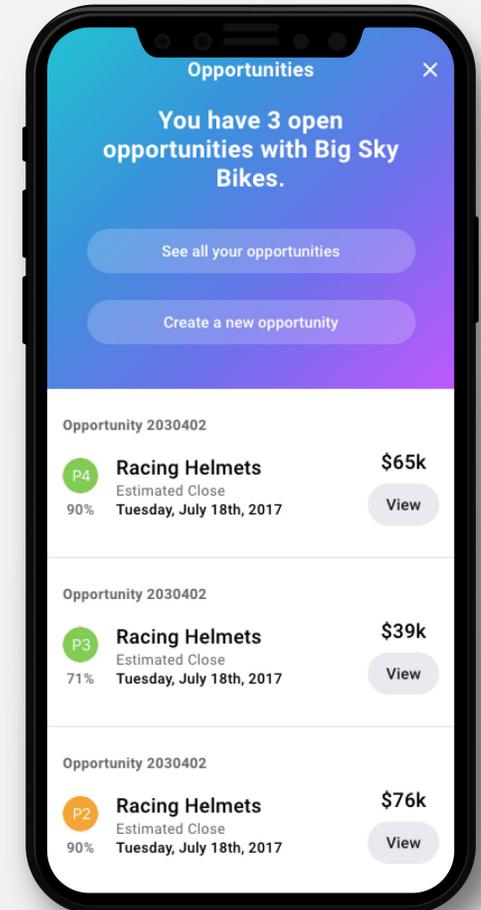
AI

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE CHE MASSIMIZZA IL POTENZIALE UMANO

Infor utilizza l'intelligenza artificiale per reimmaginare quale possa essere l'esperienza di utilizzo dei software aziendali. Oltre al semplice aumento dell'automazione del lavoro quotidiano, Coleman AI - la soluzione di Infor basata sull'intelligenza artificiale - funge da assistente intelligente, esperto del settore e guidato dalla scienza, capace di anticipare gli eventi, fornire consigli preziosi e ricavare informazioni dai dati aziendali. Offrendo accesso istantaneo alle informazioni tramite voce o chat e consentendo al personale di abbandonare i compiti più ripetitivi, Infor Coleman agisce come un vero e proprio consulente aziendale e aiuta gli stakeholder a prendere decisioni migliori e più informate in ogni occasione.

Il pioniere della NASA che ha ispirato Infor Coleman

Il nome della nostra soluzione viene dal fisico e matematico Katherine Coleman Johnson, il cui lavoro pionieristico aiutò la NASA a raggiungere la luna; Coleman, che segna un enorme passo in avanti dell'intelligenza artificiale su larga scala, incorpora grandi serbatoi di dati di rete al servizio delle menti umane e rende i dispositivi connessi infinitamente più intelligenti. Coleman non è qui per sostituire il tuo lavoro, ma per aiutarti a svolgerlo in modo incredibilmente migliore e più efficiente.



LA TECNOLOGIA È SOLO UNO STRUMENTO

Noi di Infor ti mettiamo a disposizione tutto ciò che serve alla tua azienda per avere successo. Con oltre 5000 esperti dei prodotti, delle implementazioni e dei settori di mercato che assistono clienti in 168 paesi, il nostro obiettivo è assicurare il successo della tua azienda, in qualsiasi nazione, mercato, settore o con qualsiasi strategia voglia perseguire. Il tuo successo è il parametro con cui misuriamo il nostro.

Responsabilità end-to-end per il tuo successo

Infor Services è un'organizzazione globale con responsabilità end-to-end che aiuta la tua azienda ad accelerare l'adozione delle soluzioni Infor e a ottimizzare il valore degli investimenti. Dal deployment iniziale all'ottimizzazione giorno per giorno fino alle strategie generali e proattive, il team Infor che si occupa dei servizi garantisce tutta l'esperienza e le competenze necessarie per trasformare i tuoi progetti in realtà.

Servizi di consulenza

- Consulenza aziendale
- Trasformazione digitale
- Value Engineering
- Gestione dei cambiamenti organizzativi

Servizi di deployment

- Implementazione e aggiornamenti
- Avvio di progetti
- Controllo qualità
- Upgrade X
- Migrazione dei dati
- Automazione dei test
- Ottimizzazione delle performance
- Lift and Shift

Servizi di formazione

- Formazione virtuale e in classe
- Abbonamenti ad attività formative
- Formazione degli utenti finali

Servizi di cloud management

- Monitoraggio delle applicazioni
- Gestione di incidenti, release e problemi
- Admin di sistema
- Monitoraggio e gestione delle performance
- Monitoraggio dei processi
- Gestione dei dati
- Archivio dei dati

Servizi di assistenza

- Supporto Cloudsuite: Essential, Premium ed Elite
- Centro comando cloud
- Customer Success Manager
- Gestione
- servizi di assistenza
- Hyper care

TRASFORMA LA TUA AZIENDA CON INFOR CLOUDSUITES

Grazie a Infor, potrai contare su un partner che possiede gli strumenti e la tecnologia capaci di aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi, ma anche di fornirti le informazioni, la vision e l'esperienza di cui hai bisogno durante il percorso. Noi crediamo nella forza delle idee - le nostre e le tue - per trasformare in modo positivo le aziende, i settori e il mondo.

Per noi progresso significa aiutare la tua azienda ad avere successo. **E siamo pronti a iniziare subito.**

The Infor logo consists of the word "infor" in a white, lowercase, sans-serif font, positioned inside a solid red square. A small trademark symbol (TM) is located at the bottom right corner of the red square.

infor™

Copyright© 2020 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24 , 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INFDT2316556-it-IT-0420-1