



检查清单

在选择过程中向 ERP 供应商提出的 10 个问题

制造业

选择正确的软件

为了适应持续发展的业务实践和不断变化的市场，像您这样的制造型企业需要一个能够完美满足您当前需求并兼顾未来数年的企业资源规划 (ERP) 系统。

无论您是一直在耐着性子使用电子表格和手动系统，还是靠过时的 ERP 系统勉强对付，现在都是进行现代化智能制造的重要关头。充分调研后做出正确的决定，您付出的心血将物有所值。现代 ERP 将降低出现瓶颈和系统减速的风险，使您的员工不必尝试权宜之计，也不需要一直依赖 IT 支持来获取报告等基本信息。

选择合适的解决方案需要调研。无论您是要启动新的业务部门、升级当前 ERP 还是计划采用混合方案，您的解决方案都必须与制造行业的特定需求及企业要求相匹配。

您还必须考虑部署方法。与基于云的解决方案相比，内部实施解决方案的周期通常更长。

另一方面，多租户云部署可以提供最大价值，因为成本是大家分摊的。

以下是您在收集有关备选解决方案的资料时应该询问 ERP 供应商的一些问题，以及应该考查哪些因素的提示：

- 1. 我的业务要多久才能在您的软件上完成设置并开始运行？** 多租户 (MT) 云解决方案通常部署速度最快，因为您可以使用已内建的工作流程、报表和流程。MT 云解决方案通常可以在几周内部署完成。您需要尽快找到能帮助您更快地将现有数据迁移到新解决方案的工具。
- 2. 如何在不严重依赖编码和定制软件的情况下为我的业务配置独特需求？** 确保您的解决方案具有内在可扩展性，允许您自行设置屏幕和表单，无需做出会妨碍未来升级的修改。

3. **我们可以通过移动设备访问哪些特性和功能？** 不坐班员工和远程员工可能占您员工总数的很大一部分。坚持采用这样的解决方案：能够响应当前正在使用的设备，可支持车间及现场访问关键数据而不牺牲安全性。
4. **系统架构如何与第三方应用程序集成？** 灵活性在今天至关重要。您可能有想要继续使用的旧版解决方案，也许您计划使用专门的第三方应用程序。确保您选择的 ERP 具有易于与其他解决方案集成的架构。
5. **您的软件如何实现内部和外部利益相关者之间的无缝协作？** 与外部利益相关者的合作伙伴关系对于产品创新和按订单设计产品非常重要。确保为协作沟通采取适当的保障措施，同时保护知识产权和安全。
6. **提供了哪些服务来为实施和部署提供支持？** 及时、无压力的部署需要精通流程的专业人员。变革管理计划和员工培训也有助于支持平稳过渡。还应询问有助于迁移数据的实施加速器。
7. **您提供的人工智能 (AI) 功能将如何帮助我的运营？** 要使 AI 发挥作用，您需要收集大量数据，并且能够访问云端的数据湖 (Data Lake) 进行存储。您还需要易于使用的报告工具。寻找创建自定义报告需要的编码工作量少或者无需编码的选项。
8. **您的软件提供哪些行业特定的功能？** 制造业有专门的术语和流程、衡量成功的独特方式以及特有的测试/合规要求。一定要确保您选择的解决方案能够适应这些独特特性，而且无需做出使未来升级复杂化的修改。
9. **您的云平台将如何保证我的数据安全？** 安全是一个复杂而重要的问题。如果您与云托管和安全领域的知名企业合作，可以对日常安全和备份充满信心。
10. **您遵守哪些行业特定的安全标准？** 现在是时候深入研究您要的 ERP 细节了。提出有关安全标准的难题，不要在这个话题上妥协。

关于现代 ERP 解决方案和云部署的价值，您还有其他问题吗？访问 Infor.cn，详细了解为特定行业量身打造的云平台和解决方案。

了解详情



infor

Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2576635-zh-CN-1222-1