



GUIDE PRATIQUE

Migrer l'intégration clinique dans le Cloud

Définissez le meilleur plan pour votre organisation

Déterminer votre stratégie de migration dans le Cloud pour l'intégration clinique

Les organismes de santé ont besoin de résilience et d'agilité dans leurs infrastructures pour assurer la continuité de l'intégration et rester à jour avec la technologie dans l'environnement de santé actuel. Les solutions d'intégration clinique déployées dans le Cloud offrent aux organismes de santé une plateforme sécurisée et fiable qui permet de réagir rapidement aux opportunités, aux réglementations et à l'innovation.

Cependant, de nombreux responsables des soins de santé hésitent à transférer l'intégration clinique dans le Cloud, pensant que « si ce n'est pas cassé, il ne faut pas le réparer ». Le problème est que ce qui fonctionnait hier peut ne pas fonctionner aujourd'hui ni demain. La bonne nouvelle, c'est que les organismes de santé qui ont attendu avant de migrer dans le Cloud ont plus que jamais la possibilité de choisir la voie qui répond le mieux à leurs besoins stratégiques.

Ce document explique pourquoi les organismes de santé devraient envisager sérieusement de migrer dans le Cloud dès à présent, explore les différentes options et stratégies de migration dans le Cloud et fournit des conseils sur ce qu'il faut rechercher auprès des fournisseurs de technologies Cloud.

Pourquoi la migration dans le Cloud renforce les organisations

La migration de l'intégration clinique dans le Cloud peut apporter aux établissements de santé des avantages commerciaux significatifs, tels que la capacité à innover plus rapidement, à croître plus rapidement et même à réduire les risques en garantissant le maintien de la sécurité et de la conformité. Les solutions Cloud peuvent également ajouter des fonctionnalités allant au-delà de l'intégration des soins de santé, telles que la gestion des API, l'accès à un lac de données pour alimenter entre autres l'analyse, et l'intelligence artificielle. Le déploiement dans le Cloud aide les entreprises à éviter les scénarios susceptibles de causer des dommages, tels que :

- La défaillance critique du matériel et de l'infrastructure sur site vieillissants.
- La perte d'expertise technique pour des besoins d'intégration complexes.
- La complexité de l'intégration et de la croissance de votre organisation de soins de santé à cause des fusions et acquisitions.
- Les goulots d'étranglement hérités empêchant l'adoption de technologies innovantes.
- Des ressources insuffisantes pour se défendre contre les violations de sécurité de plus en plus sophistiquées et les attaques malveillantes.
- L'augmentation des coûts informatiques due aux personnalisations, mises à jour et à la maintenance.

Pour en savoir plus sur les conséquences de ces scénarios potentiellement préjudiciables pour l'entreprise, lisez notre [guide des bonnes pratiques en matière de continuité de l'intégration dans le Cloud](#).

Optez pour les meilleures options de migration dans le Cloud

L'intégration dans le Cloud offre de nouvelles possibilités quant à la manière dont vous gérez vos environnements d'intégration, qu'il s'agisse de l'équipe d'intégration prévue dont vous disposez peut-être déjà ou de l'externalisation de l'ensemble de votre stratégie d'intégration auprès des experts de votre fournisseur de technologies Cloud.

Lors de la création de votre stratégie de migration dans le Cloud, une première étape cruciale consiste à examiner les priorités stratégiques de votre entreprise. Déterminez quelle voie vers le Cloud vous apportera le plus de valeur en vous concentrant sur l'une des options suivantes.

Intégration Cloud en libre-service

Si vous avez déjà une équipe d'intégration expérimentée et établie, cherchez à réduire le coût total de possession et la charge de travail que représente la gestion de l'infrastructure avec un déploiement dans le Cloud en libre-service. Dans cette option de déploiement, le fournisseur de technologies Cloud assume les responsabilités administratives associées à l'infrastructure et à la gestion des applications. Simultanément, les développeurs d'intégration peuvent développer, tester et déployer des interfaces sur une plateforme stable, sécurisée et extrêmement fiable.

- Déléguez la gestion de l'infrastructure, y compris la reprise après sinistre et la gestion du système d'exploitation, à votre fournisseur de technologies Cloud.
- Faites confiance aux équipes de sécurité de votre fournisseur de technologies Cloud pour assurer la surveillance des intrusions, le contrôle de la sécurité et la gestion des journaux.
- Consacrez plus de temps au développement, au test et au déploiement de l'interface sur la dernière version de l'application administrée et mise à jour par votre fournisseur de technologies Cloud.
- Travaillez avec les services d'implémentation de votre fournisseur de technologies Cloud pour migrer les interfaces existantes développées par votre équipe dans un environnement Cloud.

Gestion de l'intégration dans le Cloud

Si vous n'avez pas d'équipe d'intégration dédiée, pensez à l'expérience plus solide d'un fournisseur de technologies Cloud qui peut développer, gérer et surveiller l'ensemble de votre environnement d'intégration dans le Cloud, réduisant ainsi la charge pour les développeurs qui ne sont pas dédiés à l'intégration.

Dans cette option de déploiement, le fournisseur de technologies Cloud gère l'infrastructure, l'application et le développement, les tests et le déploiement d'interfaces, donnant à vos équipes de développement plus de temps pour se concentrer sur l'activité qui compte pour votre organisation.

- Déléguez votre stratégie et vos opérations d'intégration à un fournisseur de technologies Cloud expérimenté possédant une connaissance approfondie de l'intégration et des opérations dans le Cloud.
- Faites confiance aux équipes de sécurité expérimentées de votre fournisseur de technologies Cloud pour mettre en œuvre les bonnes pratiques en matière de sécurité de l'intégration des données de santé et de sécurité dans le Cloud.
- Permettez à vos développeurs de consacrer plus de temps aux projets qui apporteront plus de valeur à votre entreprise et à votre mission.
- Travaillez avec les services d'implémentation de votre fournisseur de technologies Cloud pour les objectifs d'interface, les exigences de configuration et les intégrations requises afin d'améliorer votre activité.

Stratégie de migration dans le Cloud

Même si la migration dans le Cloud peut être intimidante, il est extrêmement utile de moderniser les écosystèmes technologiques grâce à la technologie du Cloud, notamment la possibilité de maintenir plus facilement vos fonctionnalités à jour et de réduire la charge sur vos ressources internes. Selon McKinsey, « en considérant le Cloud computing comme un point de départ pour l'automatisation informatique, les entreprises peuvent tout avoir : évolutivité, agilité, flexibilité, efficacité et réduction des coûts. Mais, cela n'est possible qu'en développant l'automatisation et des fonctionnalités dans le Cloud. »¹

Constituer une équipe pour promouvoir le changement

Les équipes qui réalisent des transformations réussies réunissent les parties prenantes commerciales et techniques pour développer un ensemble complet d'exigences pour le court et le long terme.

L'objectif doit être de prendre en compte un ensemble complet d'exigences qui spécifient comment vos intégrations actuelles fonctionnent les unes avec les autres, comment votre plateforme d'intégration doit interagir avec des entités externes (telles que des cliniques et des médecins partenaires), et comment les stratégies commerciales et la portée du marché de la santé peuvent affecter les exigences. L'équipe doit inclure une fonction d'architecture capable d'identifier les besoins vitaux pour l'intégration, l'évolutivité, la performance et la maintenance technologique. Intégrez les ressources réseau dès le début du processus de migration pour vous assurer que vous puissiez configurer et valider votre connexion sécurisée à votre domaine d'intégration dans le Cloud.

Établir l'analyse de rentabilisation

Après avoir déterminé les exigences pour migrer votre moteur d'intégration dans le Cloud, votre équipe doit développer un modèle de ROI solide pour votre migration. Recherchez un fournisseur de technologies Cloud capable de fournir une équipe d'ingénierie à valeur ajoutée expérimentée pour identifier les domaines d'avantages clés pour votre organisation de soins de santé, spécifiques à la migration de votre plateforme d'intégration dans le Cloud, pour aider à construire ce cas d'utilisation. En outre, un fournisseur de technologies Cloud doté d'une équipe expérimentée dans la mise en œuvre et les services peut aider à identifier les projets initiaux grâce à des interfaces qui peuvent apporter une contribution tangible à votre organisation de soins de santé une fois mises en œuvre.

En se concentrant sur la valeur de l'intégration et en construisant une analyse de rentabilisation solide, les premières étapes de l'effort de migration peuvent libérer des ressources pour soutenir les futurs projets nécessaires à la réalisation d'objectifs plus stratégiques qui présentent des avantages à plus long terme.

Préparation à la migration

Assurez-vous d'avoir une approche claire et robuste de votre solution d'intégration, y compris des ressources réseau, une compréhension claire des interfaces à migrer et des services supplémentaires nécessaires pour réussir la migration.

Lorsque vous travaillez avec votre fournisseur de technologies Cloud, assurez-vous de comprendre exactement les ressources qu'il vous fournira, les contrats de service avec les mises à jour et correctifs planifiés, et comment vous pouvez bénéficier d'une assistance après la migration réussie dans le Cloud.

Sélection de votre fournisseur de technologies Cloud

Il est essentiel de choisir les bons partenaires pour vous aider à concevoir et à implémenter votre stratégie de migration dans le Cloud. La plupart des entreprises n'ont pas la capacité ou l'expertise de le faire elles-mêmes. Vos partenaires doivent reconnaître que le délai de rentabilisation dictera une approche par phases avec des étapes claires apportant une valeur commerciale tangible. Vos partenaires doivent se concentrer sur les indicateurs clés de performance (ICP) pendant les phases de mise en œuvre et de post-déploiement du projet afin de s'aligner sur l'analyse de rentabilisation.

Les fournisseurs de technologies Cloud que vous évaluez doivent répondre aux exigences suivantes :

- Conçus pour la résilience et la disponibilité.
- Formés à la conception des bonnes pratiques et les respectent.
- Correctifs et mises à niveau continus avec tests automatisés.
- Support important avec une expérience dans l'intégration et les besoins des soins de santé.
- Expérience mondiale dans les opérations dans le Cloud avec économies d'échelle pour réduire votre coût total de possession.
- Un bureau de sécurité expérimenté de niveau mondial avec des ressources explicitement axées sur la sécurité des données et des systèmes et sur les besoins plus stricts en matière de sécurité des données de santé.
- Investissement et innovation continus dans le Cloud et l'intégration dans le Cloud.

Adopter le Cloud

Les organisations de soins de santé ont besoin d'une infrastructure agile pour garder une longueur d'avance dans le paysage en constante évolution des soins de santé. Les solutions d'intégration déployées dans le Cloud fournissent une plateforme agile qui permet de répondre rapidement aux opportunités, aux défis et aux besoins des clients.

Dans le secteur de la santé, les organisations de toutes tailles et sur tous les marchés ont atteint le point de basculement où elles reconnaissent désormais la valeur du déploiement dans le Cloud et admettent que la migration des solutions sur site dans le Cloud apporte de nombreux avantages. À présent, les fournisseurs de technologies Cloud ont démontré la fiabilité des plateformes Cloud et l'expérience de l'intégration dans le secteur de la santé pour fournir une sécurité de classe mondiale, des fonctionnalités robustes et une facilité de déploiement pour des solutions d'interopérabilité clinique. Grâce aux fonctionnalités avancées d'Infor intégrées à notre suite d'intégration, vous pouvez mettre en œuvre une grande partie de la solution « prête à l'emploi » pour répondre à vos besoins en matière de soins de santé.

La migration dans le Cloud peut vous aider à repenser votre stratégie d'intégration. Que les solutions d'intégration d'une entreprise soient entièrement dans le Cloud ou qu'elles existent dans un environnement hybride, la sécurité, l'innovation et la fiabilité du Cloud peuvent évoluer plus rapidement que pratiquement toute mise en œuvre sur site uniquement.

¹ Nagendra Bommadevara, Andrea Del Miglio, and Steve Jansen, "Cloud adoption to accelerate IT modernization," McKinsey & Company, 12 avril 2018.

EN SAVOIR PLUS →

Suivez-nous :



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.