



## ESTUDO DE CASO

# A Oliver Packaging encontra no Infor CloudSuite a sua plataforma digital para o futuro

A Oliver Packaging vem desenvolvendo e fabricando soluções inovadoras desde 1890, quando entrou no mercado como uma empresa de equipamentos para madeira. Usando sua experiência em lâminas, ela expandiu para novos mercados com a introdução de um fatiador de pães em 1932. A partir daí, a Oliver evoluiu até ter um pacote completo de soluções de embalagens e etiquetagem.

Para continuar seus planos de crescimento, a Oliver precisava modernizar seus processos e sistemas empresariais e se manter competitiva na indústria exigente de equipamentos. Operando uma solução legada de ERP de 30 anos que não tinha suporte do fornecedor de software, a Oliver tinha uma equipe interna de TI limitada que mantinha o sistema antigo, e vários desses colaboradores estavam se aproximando da aposentadoria.



### Sede

Walker, MI

### Vendas anuais

\$70 M

### Indústria

Maquinário e Equipamentos Industriais

### Funcionários

85

### Produto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial  
Infor Factory Track®

### Website

[oliverquality.com](http://oliverquality.com)

“ Antes eu era carente de dados. Agora sinto que tenho acesso ao que eu preciso a qualquer momento.”

MATT MEYER

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

Em conjunto com o parceiro da Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), a Oliver selecionou e transferiu seus sistemas para a nuvem e escolheu o Infor® CloudSuite Industrial como sua plataforma digital para o futuro.

## Superando falhas na funcionalidade

Os fabricantes atuais de maquinário e equipamentos exigem as capacidades mais recentes para crescer suas empresas e atender às necessidades dos clientes. A solução ERP legada limitava a capacidade dos colaboradores da Oliver de atender às expectativas dos clientes e maximizar a eficiência de sua produção.

Com a mudança da Oliver para o Infor® CloudSuite Industrial, a empresa queria inicialmente focar em três áreas principais para melhoria de processos. Suas metas estratégicas incluíam gestão de níveis de inventários, análise e melhoria de seus gastos com transporte e fornecer aos clientes melhor acesso à informação e níveis gerais de serviço. A Oliver trabalhou com a experiente parceira da Infor, a Decision Resources, Inc. (DRI), para implementar um novo sistema em um cronograma em menos de um ano.

A DRI forneceu a gestão de projeto, treinamento da aplicação e consultoria de implementação – reunindo as funções-chave envolvidas na Oliver, incluindo fabricação, cadeia de suprimentos, vendas e TI. Todos esses departamentos eram instrumentais para as principais metas estabelecidas para si.

## Desafios da empresa

- O ERP existente, com mais de 30 anos, não conseguia atender aos negócios crescentes da Oliver
- Sistemas empresariais em silos dificultavam o acesso aos dados para decisões comerciais bem-informadas
- Pessoal limitado de TI para dar suporte à solução on-premises ultrapassada da empresa

## Visibilidade e planejamento melhoram o inventário

O CloudSuite Industrial auxilia as operações gerais da Oliver ao fornecer à empresa uma visão de seu inventário, de matérias-primas, trabalhos em processo, itens finalizados e materiais de reserva e de manutenção.

O uso de ferramentas avançadas de planejamento e agendamento permitiu à Oliver planejar eficientemente em toda o chão de fábrica e analisar os valores totais de inventário em toda a empresa. Eles também usaram a solução Infor Factory Track, permitindo que seus colaboradores não apenas registrassem a entrada e a saída, como também registrassem todas as transações que ocorriam no chão de fábrica.

Tendo iniciado esse processo em metade de seus sistemas de fabricação para suas linhas de equipamento alimentício, a Oliver agora tem relatórios de transações em tempo real e acesso a informações imediatas do inventário a qualquer momento. Seus novos processos reduziram o inventário em uma unidade comercial em \$400.000,00 ou 20%.

**“ O CloudSuite Industrial é uma parte importante de nossa estratégia**

**daqui para frente.”**

**MATT MEYER**

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

## Economia nos custos de transporte com entregas de pedidos

Com os custos de frete sendo uma despesa significativa como parte dos Lucros e Perdas da empresa, era necessário que a Oliver analisasse e revisasse a métrica de “frete como porcentagem das vendas”. Apesar dos pedidos serem enviados diariamente para todos os estados dos EUA, seu sistema antigo não conseguia obter o melhor carregador por rota ou remessa em tempo real. Trabalhando com a DRI e a flexibilidade do CloudSuite Industrial, a Oliver se conectou a uma plataforma de terceiros para ajudar a conduzir seus processos de transporte.

Agora, a Oliver pode realizar negócios e licitações com múltiplas transportadoras em tempo real. A solução também fornece às transportadoras um feedback sobre porque são ou não a empresa vencedora. Após alguns meses do novo processo de transporte, a Oliver espera uma economia de aproximadamente 5%.

## Estabelecendo o padrão para a transformação digital

A mudança para uma solução de ERP baseada em nuvem com funcionalidades do setor integradas e melhores práticas embutidas, estabelece o padrão para o futuro na Oliver. Com a plataforma CloudSuite Industrial, a empresa pode otimizar os processos empresariais internos e realizar projetos contínuos de melhoria. A Oliver continua a determinar a melhor maneira de usar os dados de clientes e a análise de dados e as homepages e dashboards do sistema. A empresa acrescentou um novo recurso para focar em como a organização pode não apenas utilizar mais do sistema, mas também se posicionar de modo a tirar a maior vantagem das pendências do plano estratégico da solução.

### Resultados comerciais

20%  
de redução do inventário

\$400 mil  
economizados no inventário em uma unidade comercial

5%  
de economia nos custos de frete

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Siga-nos:     

Marca Registrada © 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. [www.brasil.infor.com](http://www.brasil.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2424584-pt-BR-0222-1