



ESTUDO DE CASO

A Oliver Packaging encontra no Infor CloudSuite a sua plataforma digital para o futuro

A Oliver Packaging vem desenvolvendo e fabricando soluções inovadoras desde 1890, quando entrou no mercado como uma empresa de equipamentos para madeira. Usando sua experiência em lâminas, ela expandiu para novos mercados com a introdução de um fatiador de pães em 1932. A partir daí, a Oliver evoluiu até ter um pacote completo de soluções de embalagens e etiquetagem.

Para continuar seus planos de crescimento, a Oliver precisava modernizar seus processos e sistemas empresariais e se manter competitiva na indústria exigente de equipamentos. Operando uma solução legada de ERP de 30 anos que não tinha suporte do fornecedor de software, a Oliver tinha uma equipe interna de TI limitada que mantinha o sistema antigo, e vários desses colaboradores estavam se aproximando da aposentadoria.



Sede

Walker, MI

Vendas anuais

\$70 M

Indústria

Maquinário e Equipamentos Industriais

Funcionários

85

Produto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial
Infor Factory Track®

Website

oliverquality.com

“ Antes eu era carente de dados. Agora sinto que tenho acesso ao que eu preciso a qualquer momento.”

MATT MEYER

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

Em conjunto com o parceiro da Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), a Oliver selecionou e transferiu seus sistemas para a nuvem e escolheu o Infor® CloudSuite Industrial como sua plataforma digital para o futuro.

Superando falhas na funcionalidade

Os fabricantes atuais de maquinário e equipamentos exigem as capacidades mais recentes para crescer suas empresas e atender às necessidades dos clientes. A solução ERP legada limitava a capacidade dos colaboradores da Oliver de atender às expectativas dos clientes e maximizar a eficiência de sua produção.

Com a mudança da Oliver para o Infor® CloudSuite Industrial, a empresa queria inicialmente focar em três áreas principais para melhoria de processos. Suas metas estratégicas incluíam gestão de níveis de inventários, análise e melhoria de seus gastos com transporte e fornecer aos clientes melhor acesso à informação e níveis gerais de serviço. A Oliver trabalhou com a experiente parceira da Infor, a Decision Resources, Inc. (DRI), para implementar um novo sistema em um cronograma em menos de um ano.

A DRI forneceu a gestão de projeto, treinamento da aplicação e consultoria de implementação – reunindo as funções-chave envolvidas na Oliver, incluindo fabricação, cadeia de suprimentos, vendas e TI. Todos esses departamentos eram instrumentais para as principais metas estabelecidas para si.

Desafios da empresa

- O ERP existente, com mais de 30 anos, não conseguia atender aos negócios crescentes da Oliver
- Sistemas empresariais em silos dificultavam o acesso aos dados para decisões comerciais bem-informadas
- Pessoal limitado de TI para dar suporte à solução on-premises ultrapassada da empresa

Visibilidade e planejamento melhoram o inventário

O CloudSuite Industrial auxilia as operações gerais da Oliver ao fornecer à empresa uma visão de seu inventário, de matérias-primas, trabalhos em processo, itens finalizados e materiais de reserva e de manutenção.

O uso de ferramentas avançadas de planejamento e agendamento permitiu à Oliver planejar eficientemente em toda o chão de fábrica e analisar os valores totais de inventário em toda a empresa. Eles também usaram a solução Infor Factory Track, permitindo que seus colaboradores não apenas registrassem a entrada e a saída, como também registrassem todas as transações que ocorriam no chão de fábrica.

Tendo iniciado esse processo em metade de seus sistemas de fabricação para suas linhas de equipamento alimentício, a Oliver agora tem relatórios de transações em tempo real e acesso a informações imediatas do inventário a qualquer momento. Seus novos processos reduziram o inventário em uma unidade comercial em \$400.000,00 ou 20%.

“ O CloudSuite Industrial é uma parte importante de nossa estratégia

daqui para frente.”

MATT MEYER

Controlador, Oliver Packaging & Equipment Co.

Economia nos custos de transporte com entregas de pedidos

Com os custos de frete sendo uma despesa significativa como parte dos Lucros e Perdas da empresa, era necessário que a Oliver analisasse e revisasse a métrica de “frete como porcentagem das vendas”. Apesar dos pedidos serem enviados diariamente para todos os estados dos EUA, seu sistema antigo não conseguia obter o melhor carregador por rota ou remessa em tempo real. Trabalhando com a DRI e a flexibilidade do CloudSuite Industrial, a Oliver se conectou a uma plataforma de terceiros para ajudar a conduzir seus processos de transporte.

Agora, a Oliver pode realizar negócios e licitações com múltiplas transportadoras em tempo real. A solução também fornece às transportadoras um feedback sobre porque são ou não a empresa vencedora. Após alguns meses do novo processo de transporte, a Oliver espera uma economia de aproximadamente 5%.

Estabelecendo o padrão para a transformação digital

A mudança para uma solução de ERP baseada em nuvem com funcionalidades do setor integradas e melhores práticas embutidas, estabelece o padrão para o futuro na Oliver. Com a plataforma CloudSuite Industrial, a empresa pode otimizar os processos empresariais internos e realizar projetos contínuos de melhoria. A Oliver continua a determinar a melhor maneira de usar os dados de clientes e a análise de dados e as homepages e dashboards do sistema. A empresa acrescentou um novo recurso para focar em como a organização pode não apenas utilizar mais do sistema, mas também se posicionar de modo a tirar a maior vantagem das pendências do plano estratégico da solução.

Resultados comerciais

20%
de redução do inventário

\$400 mil
economizados no inventário em uma unidade comercial

5%
de economia nos custos de frete

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Siga-nos:     

Marca Registrada © 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2424584-pt-BR-0222-1