



GUÍA DE INDICACIONES

# 5 formas de optimizar los costos de su almacén con herramientas de habilitación de voz

FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

---

De todas las actividades que se llevan a cabo en un almacén, del 60 % al 70 % de los costos se atribuyen al cumplimiento de pedidos. Sin embargo, emplear un sistema de gestión de almacenes (WMS) con capacidades habilitadas por voz podría reducir significativamente esos costos. Al utilizar dispositivos inalámbricos de RF montados en el cinturón que incorporan tecnologías de reconocimiento de voz y síntesis de voz, los WMS habilitados por voz se han convertido en el mínimo absoluto para los proveedores de logística terceros (3PL) competitivos y los gerentes de la cadena de suministro.

Estas cinco ventajas de las tecnologías de habilitación de voz ayudan a reducir los costos de cumplimiento de pedidos.

## 1. Aumente la eficiencia del trabajador con herramientas "manos libres"

Las herramientas de selección habilitadas por voz ayudan a mejorar la productividad de los trabajadores en muchos centros logísticos. Con las manos y los ojos libres para dedicarse por completo a las tareas de recolección, los trabajadores pueden tomar más artículos con mayor facilidad. Un sistema dirigido por voz elimina la carga de comparar los artículos seleccionados con el pedido. Los trabajadores sólo tienen que confirmar cada elemento verbalmente (las mejores prácticas generalmente implican leer un "número de verificación" de dos dígitos en la ubicación del elemento), y el sistema se encarga del resto.

Debido a que los trabajadores no tienen que regresar al escritorio de asignaciones después de cada pedido, pueden intercalar flujos de trabajo, realizar picking inverso o pedidos por lotes. Todo esto reduce el tiempo de viaje, aumenta la productividad y disminuye el estrés. La habilitación de voz crea beneficios adicionales en el almacenamiento, la verificación de stock y otros procesos de almacenamiento. Además, ayuda a eliminar tareas como la impresión de listas de selección y la introducción de confirmaciones de selección para mejorar la productividad administrativa.

## 2. Acelere la capacitación de nuevos empleados

La habilitación de voz puede mejorar la precisión general del cumplimiento al minimizar el tiempo que los nuevos empleados pasan en períodos de capacitación propensos a errores. Sólo se necesitan unos minutos para que un dispositivo de selección de voz aprenda la voz del usuario, con una capacitación adicional mínima en el almacén para tener en cuenta las variaciones del habla en el trabajo y los ruidos ambientales. Después de eso, los usuarios simplemente siguen las instrucciones.

Los sistemas habilitados por voz también pueden responder a las preguntas de los usuarios en medio de la tarea. Al mismo tiempo, los millennials tienden a preferir empleadores que ofrecen la última tecnología, por lo que la tecnología de voz no sólo facilita la capacitación de nuevos trabajadores, sino que es imprescindible para atraer a la fuerza laboral millennial. Además, los trabajadores del almacén, de todas las generaciones, aprecian la forma en que la tecnología de voz hace que sea más rápido y fácil adquirir competencia.

## 3. Reduzca la entrada manual para mejorar la precisión

Un sistema dirigido por voz puede aumentar la precisión de los pedidos hasta en un 99,9 %, según VoicePicking.com. Al eliminar las distracciones, como mirar papeles, escáneres o pantallas de terminales, la confirmación verbal de elementos puede ser más rápida que la entrada manual, lo que también ayuda a mejorar la productividad de su fuerza laboral actual. Debido a que los sistemas habilitados por voz permiten a los gerentes identificar la fecha, hora, ubicación y cantidad de cada artículo recogido, incluso los pocos errores que ocurren son más fáciles de rastrear. Esto es especialmente importante, ya que los acuerdos de nivel de servicio (SLA) cada vez más estrictos exigen una resolución rápida de todas las consultas de los clientes y la capacidad de rectificar rápidamente los procesos defectuosos.

## 4. Mejore el desempeño y la seguridad de los empleados

La actividad del almacén aún requiere una participación humana significativa, y su resultado final depende de emplear a las personas más capaces y mantenerlas competentes y altamente motivadas. A nivel de gerente, WMS habilitado por voz es una herramienta ideal para monitorear el desempeño de los empleados. Úselo para fines de revisión y capacitación individual, o analice el desempeño total para identificar áreas de mejora en las rutinas de trabajo y la contratación, para asegurarse de que está contratando y reteniendo a las personas adecuadas. La habilitación de voz también otorgará puntos por la mejora de la seguridad, ya que minimiza las distracciones y permite que los trabajadores tengan ambas manos libres mientras alcanzan y trepan. Es posible que descubra una reducción en la rotación de empleados, ya que la dirección de voz puede aliviar el estrés de la toma de decisiones bajo presión de tiempo y la preocupación constante por los errores. Esto puede ser cierto particularmente para las instalaciones que ofrecen incentivos para el rendimiento y la precisión de los pedidos.

## 5. Controle el inventario con actualizaciones en tiempo real

Los clientes esperan un cumplimiento de pedidos más que preciso y oportuno, un indicador de rendimiento clave para muchos SLA. También quieren tener más visibilidad de su inventario en su almacén. Las actualizaciones de inventario en tiempo real, que son posibles gracias a un WMS habilitado por voz, brindan la información más precisa en los sistemas ERP de sus clientes, para que tenga visibilidad en tiempo real de su inventario.

Aparte de la inversión en los dispositivos que se colocan en el cinturón, la habilitación de voz no requiere una inversión importante en la integración de software y requiere poca o ninguna administración adicional. La habilitación de voz ya es una característica de los principales sistemas de gestión de cadena de suministro y almacenes. Ahora sólo es cuestión de invertir en un sistema que ofrezca una integración de diálogo de voz "lista para usar" y ponerlo en práctica para sus necesidades de inventario.

CONOZCA MÁS →

Síguenos:    

**infor**

Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 17.000 empleados y más de 67.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en [www.infor.com](http://www.infor.com) y [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2370027-es-419-0121-1