



## BROSCHÜRE

# Infor Hospitality Management Solution (HMS)

## Property Management für Hotels & Resorts

Ein leistungsstarkes Hotel Property Management System, das die gesamte Journey der Gäste zu einem einheitlichen und reibungslosen Erlebnis verbindet, bietet im neuen Zeitalter der Hotel- und Resortbranche einen langfristigen Wert. Die Infor® Hospitality Management Solution (HMS) spiegelt dieses einzigartige und wesentliche Ziel wider.

In einer Branche, die sich ständig weiterentwickelt, steigert diese leistungsstarke Plattform die Fähigkeit Ihres Unternehmens, die Anforderungen der Gegenwart und der Zukunft zu erfüllen und gleichzeitig ein hervorragendes Gästelerlebnis zu bieten, Ihr Unternehmen wettbewerbsfähig und profitabel zu halten und mit neuen Technologien und neuen Gästewartungen Schritt zu halten.

### Fortschrittliche Cloud-Hotel-PMS-Software für das moderne Gastgewerbe

- Kontaktlose, mobile Funktionalität, bei der Gäste an erster Stelle stehen
- Automatische Funktionen zur Umsatzgenerierung und Ideen zu Upselling, Zusatzleistungen und mehr
- Integriertes CRM für detaillierte Gästeprofile
- Verbesserte Funktionen für Servicemitarbeiter zur Überwachung und Erledigung von Aufgaben über das Mobilgerät
- Business Intelligence in Echtzeit für alle Aspekte des Betriebs von Hotels und Resorts

## Gäste-Journey und Gästelerlebnis - völlig reibungslos

Heutzutage erwarten Gäste von Hotels und Resorts Flexibilität und Freiheit in jeder Phase ihrer Journey, ganz nach ihren eigenen Vorlieben. Infor HMS wurde entwickelt, um dies konsequent umzusetzen und Ihre Standorte dabei zu unterstützen, ein einladendes und komfortables Gästelerlebnis zu schaffen und die Erwartungen von der Buchung bis zum Check-out zu erfüllen und zu übertreffen. Infor HMS unterstützt:

- Kontaktloses Check-in und Check-out über die mobilen Geräte Ihrer Gäste
- Upselling-Aufforderungen zur Bereitstellung einer Reihe von Angeboten und Zusatzleistungen
- Nahtlose Integration der Buchung von Zusatzleistungen und anderer wichtiger Vorgänge

Diese Funktionalität ermöglicht es den Gästen, ihre eigene Journey frei zu gestalten und selbst zu entscheiden, wie viel Hilfe sie von Servicemitarbeitern in Anspruch nehmen.



## Ein modernes Hotelerlebnis

Mit Infor HMS können Sie ein modernes Erlebnis für Ihre Gäste an allen Standorten schaffen. Dafür gibt es folgende Optionen:

- Verbesserung und Unterstützung großartiger Gästelerlebnisse in einzelnen und mehreren Hotels
- Einfachere Personalisierung Ihres Angebots durch mehr Transparenz bei Gästeprofilverläufen
- Unterstützung Ihrer Mitarbeiter mit benutzerfreundlichen Systemen und Benutzeroberflächen zur effizienteren Erledigung ihrer Aufgaben
- Verbesserung der Kommunikation und der Prozesse für Gäste über unterstützte E-Mail-, SMS- und webbasierte Funktionen
- Nahtlose Integration in Plattformen für die Veranstaltungsplanung, Buchungslösungen für Zusatzleistungen, Verkaufsstellen für Speisen und Getränke, Plattformen für die Umsatz- und Preisverwaltung und vieles mehr
- Konzentration auf die unternehmensweite Strategie an allen Standorten und fundiertere Entscheidungen dank zuverlässiger Analysen und Berichte, um höhere Umsätze, eine größere Rentabilität und einen höheren Markenwert zu erzielen

Darüber hinaus verfügt die Lösung über wichtige Funktionen zur Umsatzsteigerung, die automatisiert und übersichtlich dargestellt werden, damit die Gäste den Überblick über die Details nicht verlieren.

Unsere leistungsstarke und skalierbare Hotel-PMS-Plattform unterstützt Ihr Unternehmen dabei, das Erlebnis so reibungslos und gut wie möglich zu gestalten, damit die Gäste zu Markenbotschaftern und Stammesbesuchern werden. Sie können Beziehungen aufbauen, Ihren Markenwert steigern und einen langfristigen Mehrwert generieren.

## Zentralisierte und integrierte Betriebsabläufe für Hotels und Resorts

Mit Infor HMS können Hotels & Resorts auf einem höheren Niveau arbeiten und die besten Dienstleistungen kontinuierlich bereitstellen. Anhand von mobilen und Web-UI-Funktionen und -Prozessen können die Mitarbeiter vor Ort bequem auf die benötigten Informationen zugreifen, ihre Aufgaben intuitiv priorisieren und konsequent die Standards aufrechterhalten, die moderne Gäste erwarten.

Dazu gehören detaillierte Housekeeping-Apps, die:

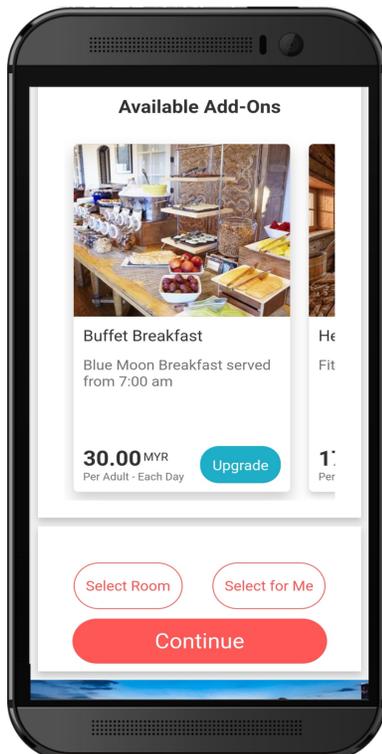
- Mitarbeitern mehr Möglichkeiten geben,
- vergessene Aufgaben reduzieren,
- und das Gästerlebnis verbessern.

## Warum Infor?

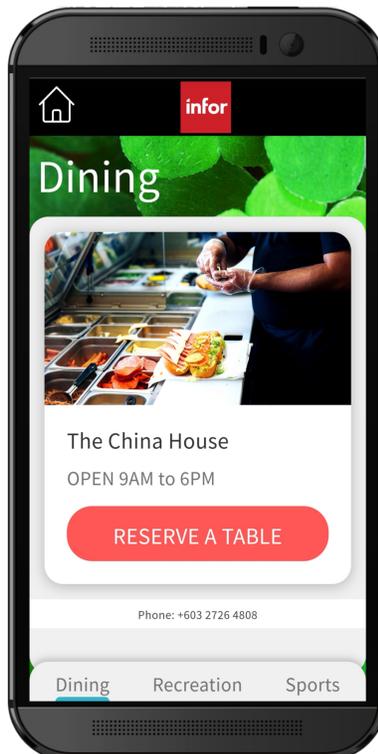
Infor ist ein weltweiter Anbieter von innovativen ERP-Lösungen (Enterprise Resource Planning) mit mehr als 60.000 Kunden in über 175 Ländern. Infor bietet branchenspezifische Technologielösungen für individuelle Anforderungen, die auf detaillierten Kenntnissen, Erfahrungen und engen Beziehungen zu Branchenführern beruhen, die den Erfolg in einem neuen Zeitalter prägen.

Für eine unkomplizierte Einführung bieten wir eine Remote-Bereitstellung über SaaS an, um die Zeitvorgaben unserer Kunden einzuhalten. Infor bietet eine stabile, skalierbare und sichere native cloudbasierte Infrastruktur und arbeitet eng mit dem Branchenführer Amazon Web Services® (AWS®) zusammen. Der freundliche und sachkundige Support steht Infor-Kunden rund um die Uhr zur Verfügung.

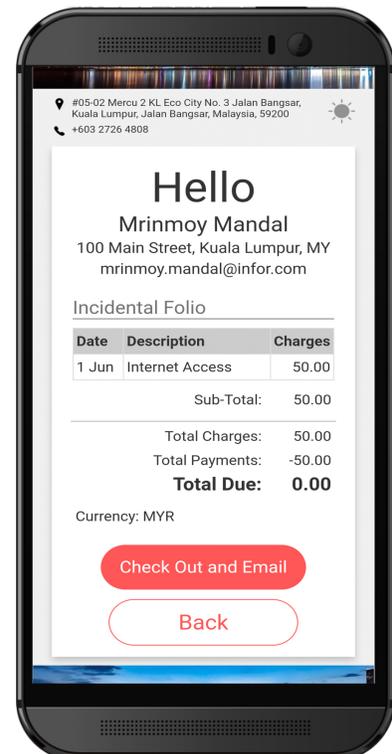
Optionen für Add-On-Dienste



Optionen für Add-On-Erlebnisse



Prüfen der Gastrechnung und Checkout



Die leistungsstarke Hotel-PMS-Plattform von Infor verhilft Ihrem Unternehmen auch zu einer persönlichen Note. Infor HMS versorgt Ihre Teams mit detaillierten Gästehistorien, die detaillierte Profile über alle Standorte, Prämien- und Vergütungsinformationen und mehr enthalten. Dies hilft jedem Standort, personalisiertere Dienstleistungen bereitzustellen und gleichzeitig mit Daten verbunden zu sein, die von der gesamten Organisation in der Cloud gemeinsam genutzt werden.

Infor HMS lässt sich auch in andere leistungsstarke Lösungen integrieren, die den Geschäftsbetrieb zu einem einheitlichen Ganzen verbinden.

Hierzu gehören:

- Moderne Sales- und Catering-Lösungen für eine optimierte Veranstaltungsplanung
- Intuitive Reservierungslösungen für Zusatzleistungen
- Vielseitige Lebensmittel- und Getränkeverkaufsstellen, um Gäste in Restaurants, in ihren Zimmern, am Pool und an anderen Örtlichkeiten zu versorgen

## **Wichtige strategische Funktionen – vereinfacht**

Mit Infor HMS als zentraler Drehscheibe behält Ihr Hotel- und Resortbetrieb den Überblick über die Details, die Ihnen mehr Klarheit über Trends und Wachstumspotenziale verschaffen – und das alles in einer einheitlichen Geschäftsdatenumgebung in der Cloud. Sie können Verbesserungsmöglichkeiten und Wachstumspotenziale leichter identifizieren und gleichzeitig in jedem Hotel und jedem Resort eine entspannte, einladende Umgebung für Ihre Gäste schaffen.

Dank der erweiterten Berichterstattung können Ihre Teams Aktionspläne erstellen, die auf echten Daten aus verschiedenen Quellen basieren. Sie werden in die Lage versetzt, Best Practices, Anpassungen und Strategien zur Gewinnung neuer Kunden in Ihrem gesamten Unternehmen und in verschiedenen Marketingkanälen viel schneller, präziser und sicherer einzuführen.

## **Höchstes Maß an Transparenz für alle**

Infor HMS bietet Präzision und Transparenz für alle, auch für Hotelteams. Dank dieser Lösung können die Mitarbeiter die Einzelheiten des Aufenthalts eines Gastes von Anfang bis Ende einsehen und begleiten. Dazu gehört:

- Die gewünschte Sprache des Gastes
- Die vom Gast ausgewählten Ankunfts- und Abfahrtszeiten
- Reservierungen für Zusatzleistungen
- QR-Code-basierte Unterstützung für bestimmte Lösungen für physische Zimmerschlüssel am Kiosk
- Einladungsschreiben zum automatischen Check-out mit benutzerdefinierten Bildern und Texten
- Eine detaillierte Übersicht über die Gebühren der Gäste, einschließlich Zusatzleistungen und Upgrades

Die Hotelteams können sich jetzt auf die Abläufe konzentrieren, die das Hotelerlebnis optimieren, denn dank der automatischen Abrechnung im System erhalten die Gäste beim Auschecken eine Übersicht über alle mit ihrem Aufenthalt verbundenen Kosten.

## **Leistungsstarke und skalierbare Integrationsoptionen**

Infor HMS ist ein leistungsstarker Knotenpunkt für den fortschrittlichen Betrieb von Hotels und Resorts. Als skalierbare Technologieplattform für das Hotel- und Gaststättengewerbe verfügt Ihr Unternehmen über Integrationsmöglichkeiten, die Folgendes umfassen:

- Event-Management-Plattformen einschließlich Infor SCS
- Fortschrittliche und KI-gesteuerte Lösungen für das Hotel-Revenue-Management, wie Infor EzRMS
- Multichannel-Preislösung für Hotel- und Veranstaltungsräume – Infor HPO
- Reservierung von Tischen und Zusatzleistungen – wie Infor TRS
- Lösungen für Finanzwesen und Geschäftsabläufe

## Sichere Infrastruktur

Die zuverlässige, cloudbasierte Infrastruktur von Infor HMS wurde für ein Maximum an Sicherheit für Hotels & Resorts entwickelt. Es gibt Optionen für eine umfassende Überwachung und für Sicherheitsprotokolle in den Bereichen Anwendungs-, Netzwerk-, physische und Betriebssicherheit, um die Integrität von Geschäfts- und Gästedaten sowie die gesamte Marke zu schützen.

Infor HMS erfüllt alle Anforderungen der Zahlungskartenbranche, wie z. B. die Verschlüsselung und Tokenisierung von Transaktionsdaten und die Einhaltung strenger PCI/PA-DSS-Standards.

## Ihre nächsten Schritte

Das moderne Gastgewerbe entwickelt sich ständig weiter, um neuen Veränderungen in der Branche gerecht zu werden und die Definition eines großartigen Gästeerlebnisses zu erfüllen. Wo stehen Sie gerade, um der Zeit voraus zu sein? Welche Herausforderungen haben Sie gemeistert und was möchten Sie weiter ausbauen, um mit den Entwicklungen der Industrie Schritt zu halten?

Wir würden gerne mit Ihnen über Ihre nächsten Schritte sprechen. Klicken Sie auf den Link unten, um uns zu kontaktieren.

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:     



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2742663-de-DE-0223-1