

infor



Infor **CloudSuite** 

Soluzioni intelligenti che aumentano la produttività

Funzionalità specifiche di settore nel cloud

Progettate per offrire un'esperienza utente senza pari, le soluzioni Infor CloudSuite™ mettono a disposizione funzionalità specifiche di settore che non necessitano di integrazioni o personalizzazioni estese. Le soluzioni Infor® CloudSuite combinano la piattaforma cloud di Infor - basata sui servizi di infrastruttura Amazon Web Services® (AWS®) - e Infor OS, permettendo alle applicazioni di collaborare tra loro e con software legacy.

Trasferendo le applicazioni aziendali più importanti su Infor CloudSuite, le aziende possono beneficiare di aggiornamenti automatici che assicurano le funzionalità più avanzate. In questo modo, gli utenti diventano più produttivi e i team IT possono dedicare meno tempo alla gestione di deployment e personalizzazioni di software; tutto il personale può così occuparsi di iniziative più strategiche.

Mantieni le applicazioni aggiornate e connesse, sfrutta le funzionalità più potenti e ottimizza i processi aziendali critici con Infor CloudSuite.

Contents

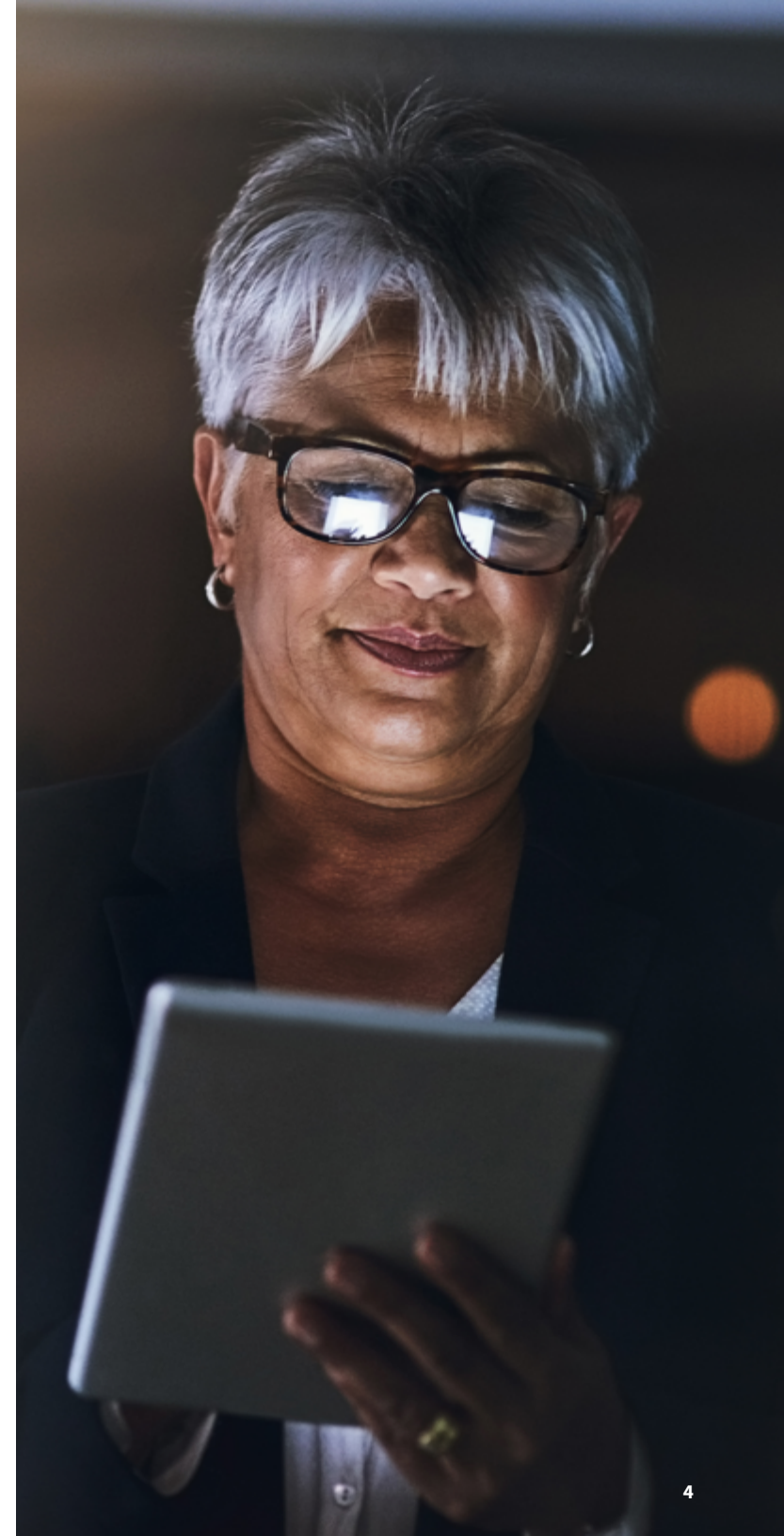
Innovazione costante	4	Analisi aziendali basate su Infor Birst	12
Infrastruttura world-class	6	Infor CloudSuite	13
Produttività garantita	7	Aumentare la produttività con Infor Agility	15
Supportare gli utenti moderni, oggi e domani	8	L'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno	18
Diamo un'occhiata più da vicino	9		

Innovazione costante

Specializzate per settore di mercato, le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per il cloud e supportano il business a livello globale, le analisi interconnesse e un'esperienza utente potenziata dall'intelligenza artificiale.

Le soluzioni Infor CloudSuite aiutano le aziende a:

- Mantenere aggiornati i propri software con le ultime versioni.
- Fornire agli utenti l'accesso alle applicazioni su qualsiasi dispositivo e ovunque si trovino.
- Scalare i servizi cloud per gestire al meglio i picchi d'uso, così come i periodi di scarso utilizzo.
- Ridurre il costo totale di proprietà e gli investimenti di capitale.
- Integrare applicazioni cloud e on premise con API pre-integrate.
- Collegare i dati tra il cloud e le applicazioni legacy per ottenere informazioni utili per l'azienda.
- Rendere più democratiche le analisi per migliorare i processi decisionali.





“ In tutto il settore è evidente il desiderio non soltanto di definire nuovi processi, ma anche di ottimizzare le modalità con cui lavoriamo. Per farlo, siamo consapevoli della necessità di una standardizzazione tramite una piattaforma unica progettata per il nostro settore e capace di fornire funzionalità essenziali tramite il cloud. Per questo ci siamo rivolti a Infor e abbiamo deciso questo investimento importante.”

CHRIS SMITH

CIO, Speciality Steels

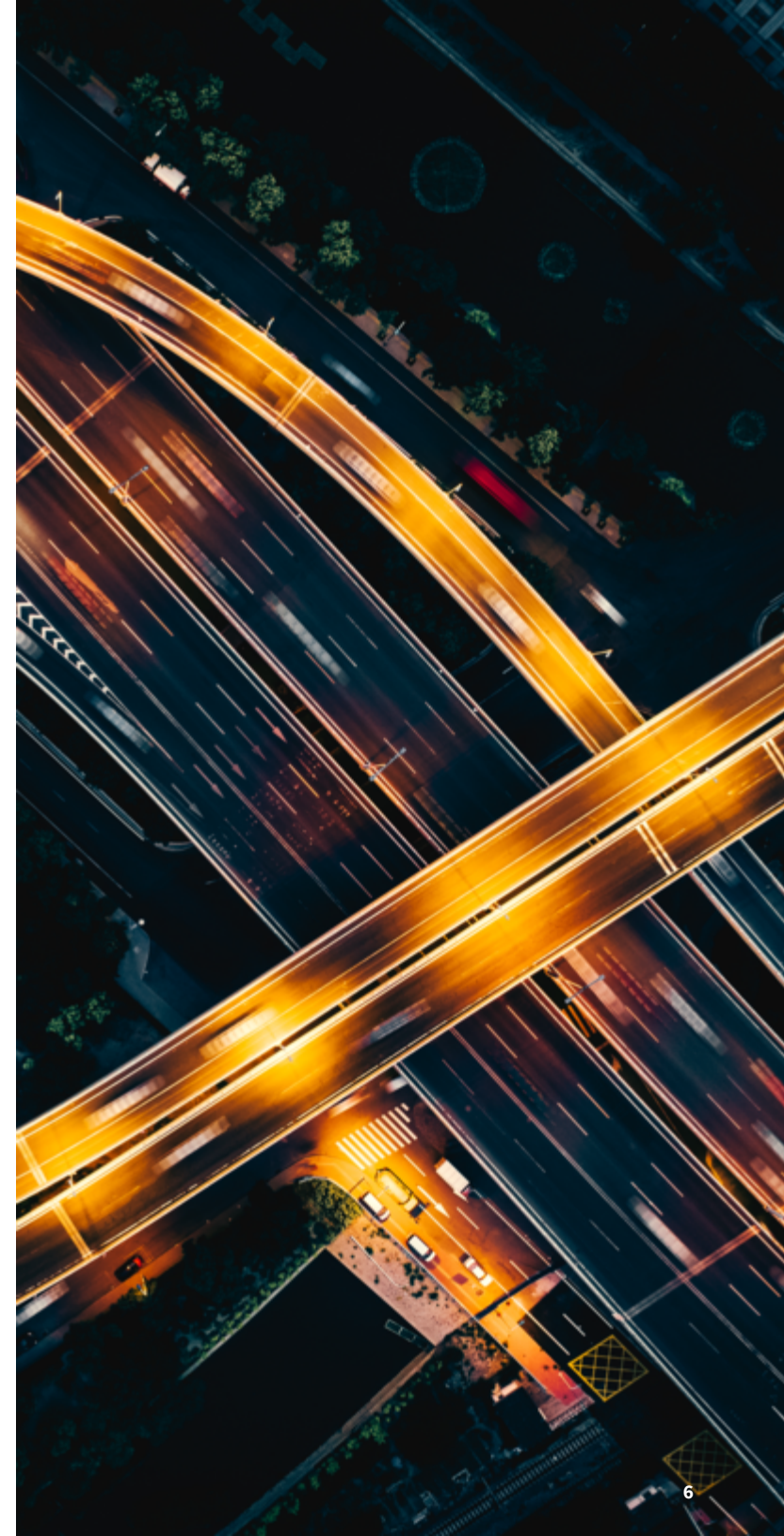


Infrastruttura world-class

Il cloud Infor si basa su Amazon Web Services (AWS), il leader di mercato nelle Infrastructure-as-a-Service (IaaS) e Platform-as-a-Service (PaaS) cloud-based da oltre dieci anni. Gli investimenti multi-miliardari in R&S e tecnologia compiuti da Amazon ogni anno consentono a Infor di concentrarsi sulla sua principale missione: integrare funzionalità critiche nelle sue applicazioni.

Infor ha collaborato con AWS per implementare le soluzioni Infor CloudSuite in oltre 20 regioni AWS e in 61 zone di disponibilità in tutto il mondo, e la copertura continua a crescere per soddisfare le esigenze di un numero sempre maggiore di clienti.

Le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per funzionare senza problemi in diverse zone di disponibilità con cluster attivo/attivo ad alta disponibilità. Ciò significa che i clienti subirebbero ripercussioni minime in caso di eventuali sovraccarichi dei sistemi o guasti imprevisti.



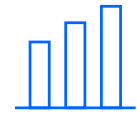
Produttività garantita



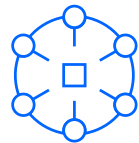
**SETTORE
INDUSTRIALE**



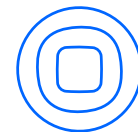
CLOUD



ANALISI



RETE



**INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**



**VALORE COME
SERVIZIO**

Supportare gli utenti moderni, oggi e domani

Le soluzioni Infor CloudSuite sfruttano la tecnologia moderna per aiutare le aziende a ottenere l'efficienza di cui hanno bisogno oggi per crescere in futuro; e questa tecnologia può essere estesa con l'intelligenza artificiale e grazie alla più grande rete commerciale del mondo.

Fornire le funzionalità critiche per il settore pre-configurate

- Workflow, contenuti, integrazioni e analisi pre-configurati sono progettati usando best practice di settore, basate su decenni di esperienza e su migliaia di implementazioni, che assicurano deployment più semplici e rapidi.

Favorire l'agilità aziendale con il cloud

- Le applicazioni connesse nel cloud garantiscono esperienza utente semplificata, aggregazione dei dati e integrazione dei workflow con meno personalizzazioni, riduzione del costo totale di proprietà, aumento della potenza e della flessibilità dei sistemi informatici, massima scalabilità, aggiornamenti automatici e data lake.

Avere a disposizione informazioni utili

- Infor Birst®, piattaforma di analisi e business intelligence (BI), aiuta le aziende a prendere decisioni accurate e basate sui dati, unificando i dati globali e locali senza alcuna procedura di copia fisica. I contenuti basati sui ruoli e sui settori, pre-configurati e già contestualizzati, vengono trasmessi automaticamente agli utenti.

Far crescere l'azienda grazie al commercio in rete

- Le soluzioni Infor CloudSuite accelerano l'innovazione e il time to market grazie a catene del valore integrate, verticali, virtuali e che si coordinano autonomamente, sfruttando i dati di cui le aziende hanno bisogno per gestire le proprie supply chain e garantire una visibilità end-to-end.

Sviluppare tutte le potenzialità dell'azienda

- Infor Coleman® AI Digital Assistant è un collaboratore in grado di comprendere il contesto che automatizza le operazioni ripetitive, nonché un consulente intelligente che anticipa gli eventi, fornisce consigli e ricava informazioni dai dati.

Dare priorità al time to value

- La metodologia di erogazione dei servizi di Infor assicura un'accelerazione della produttività e consente ai clienti di ottenere il massimo del valore dai loro investimenti tecnologici.

Diamo un'occhiata più da vicino

Le funzionalità specifiche per il settore in ogni soluzione CloudSuite mettono a disposizione una piattaforma tecnologica completa di servizi tra cui scegliere, che funge da base unica per l'intero ecosistema aziendale.



Infor OS

Come piattaforma tecnologica completa disponibile per tutte le soluzioni Infor CloudSuite, Infor OS assicura un'esperienza aziendale potenziata, con integrazione perfetta tra prodotti Infor e non Infor.



Esperienza aziendale potenziata

Infor OS centralizza l'accesso alle applicazioni, rendendole accessibili con single sign on, e garantisce la visibilità in tempo reale di tutte le informazioni e l'ottimizzazione delle comunicazioni a livello aziendale.



Integrazione perfetta

È possibile integrare con semplicità sistemi aziendali Infor e di terzi - con deployment nel cloud, on premise o ibridi -, eliminando nel contempo i silos di informazioni grazie alla soluzione avanzata integrata PaaS di Infor e Infor API Gateway.



Dati trasformativi come servizio

Tecnologie di acquisizione dei dati all'avanguardia e un archivio unificato per conservare tutti i dati dell'azienda. I data lake di Infor assicurano l'accuratezza, la governance, la sicurezza e l'accessibilità dei dati.

Diamo un'occhiata più da vicino (continua)



Intelligenza artificiale

Trasforma le tecnologie di IA storicamente complesse (elaborazione del linguaggio naturale, automazione intelligente e machine learning) in obiettivi aziendali raggiungibili e di valore.



Estensibilità

Le aziende possono sviluppare rapidamente robuste funzionalità aziendali sulla base delle proprie esigenze. Che si tratti di un'interfaccia web intuitiva, di un modulo ad alta produttività o di un processo aziendale per sostituire le personalizzazioni, gli strumenti di sviluppo di Infor possono aiutare a creare l'esperienza migliore con il minimo del codice.



Governance di sistemi e dati

Il software Infor dedicato alla governance, alla gestione dei rischi e alla compliance (GRC) aiuta le aziende ad affrontare le complessità di una governance efficace, monitorando gli standard normativi e legislativi e aggiornando proattivamente le applicazioni critiche. Infor fornisce una piattaforma di servizi di localizzazione per e-auditing, rendicontazione fiscale, bancaria e normativa, report sulle statistiche commerciali, calcolo delle imposte e fatturazione elettronica per le soluzioni Infor CloudSuite.

*Le soluzioni descritte in questa pagina sono opzionali



“ Le dimensioni e l’efficienza del funzionamento consentono di realizzare economie di scala e di trasmettere il valore ai consumatori finali, come noi. Ora possiamo contare su una soluzione di disaster recovery straordinaria e conforme alla normativa HIPAA. Siamo sicuri che i nostri dati sono più protetti in Infor Cloud.”

BILL HOFRICHTER

Chief Operating Officer, Concordia Plan Services

CONCORDIA 
PLAN SERVICES

Analisi aziendali basate su Infor Birst

Infor Birst, la piattaforma di analisi e BI di nuova generazione di Infor, offre alle aziende la possibilità di analizzare le ultime tendenze, comprendere cosa sta influenzando il loro business e prendere decisioni informate rapidamente.

Automatizzando integrazioni di dati complesse e che richiedono molto tempo, Birst riduce in modo significativo il rischio di errori, abbrevia i tempi di implementazione ed elimina la necessità di ricorrere a processi manuali per estrarre i dati per le analisi. L'architettura nativa Birst cloud-based e multi-tenant assicura risparmi sui costi e un'agilità e un'affidabilità che soltanto le più moderne piattaforme BI possono offrire, e di cui le aziende agili di oggi hanno bisogno per essere competitive.

L'architettura moderna, basata sui big data, si serve di Infor Data Lake per acquisire dati per le centinaia di dashboard e report e le migliaia di metriche che forniscono analisi in tutte le soluzioni Infor CloudSuite.

- I dati Infor CloudSuite sono inseriti nel data lake.
- Birst si connette con il data lake e utilizza una selezione automatica dei dati per creare le dimensioni, le metriche e lo strato semantico richiesti.
- Le analisi elaborate dagli esperti di settore di Infor sono facilmente accessibili dagli utenti aziendali tramite qualsiasi browser, l'app mobile di Birst e il portale Infor.

Infor fornisce report, dashboard e modelli di dati specifici per il settore, diversamente da altre soluzioni che di norma richiedono che siano gli utenti a creare questi elementi da zero. Offrendo una singola piattaforma unificata per analizzare, supportare e prendere le decisioni, Birst mette a disposizione una quantità di informazioni aziendali senza rivali e aiuta le aziende a comprendere e adeguarsi meglio alle nuove condizioni e opportunità di business.



Infor CloudSuite

Semplifica i deployment più complessi della tua azienda con Infor CloudSuite. Con sistemi ERP core ed estensioni applicative ad alto valore, ogni CloudSuite offre soluzioni collaudate e basate sulle best practice del settore.

■ I N D U S T R I A M A N I F A T T U R I E R A

CloudSuite Automotive

Questa suite completa progettata per i produttori e i fornitori del settore automotive offre funzionalità avanzate per la gestione della produzione, il controllo della qualità, i rapporti con i clienti e la gestione dei materiali.

CloudSuite Aerospace & Defense

Basata sulle best practice del settore A&D, questa suite fornisce funzionalità per la progettazione dei prodotti, la gestione dei programmi, la compliance normativa e la visibilità della supply chain.

CloudSuite Industrial Enterprise

Questa soluzione software basata sul cloud, incentrata su Infor LN, aiuta ad aumentare le prestazioni e l'efficienza e a migliorare il coinvolgimento dei clienti, le operation e la supply chain.

CloudSuite Industrial

Progettata per le aziende manifatturiere che si occupano sia di produzione discreta che di produzione di processo, questa soluzione ERP end-to-end fornisce strumenti in grado di migliorare l'assistenza ai clienti, la produzione e la qualità, di coordinare meglio i servizi post vendita e la manutenzione e di collaborare in modo più efficace.

■ E N E R G Y & N A T U R A L R E S O U R C E S

CloudSuite Chemicals

Progettata per essere la base tecnologica di cui le aziende manifatturiere del comparto chimico hanno bisogno per modernizzare il loro business, la suite offre funzionalità ERP di provata efficacia a tutti i segmenti principali del settore.

■ D I S T R I B U Z I O N E

CloudSuite Distribution Enterprise

Questa soluzione ERP scalabile offre una gestione unica dell'inventario e del magazzino, funzionalità finanziarie, gestione degli ordini di vendita multicanale e degli acquisti, nonché funzionalità a valore aggiunto di cui i grandi distributori all'ingrosso hanno bisogno per rendere il proprio campo d'azione realmente globale.

CloudSuite Distribution

Progettata per i distributori, questa soluzione ERP completa fornisce funzionalità di provata efficacia per la gestione del magazzino, l'elaborazione degli ordini, la fissazione dei prezzi e degli sconti, la supply chain, l'approvvigionamento, i servizi a valore aggiunto e gli aspetti finanziari.

CloudSuite Equipment

Progettata per i fornitori di apparecchiature e impianti, i noleggiatori, i rivenditori di componenti e i centri assistenza, questa soluzione ERP completamente integrata offre visibilità end-to-end e funzionalità per gestire ogni aspetto di questo settore, dalla pianificazione alla programmazione della produzione, all'assistenza sul campo e molto altro.

■ P R O D O T T I D I C O N S U M O

CloudSuite Food & Beverage

Questa moderna piattaforma ERP offre alle aziende che operano nel settore alimentare e delle bevande strumenti collaudati in grado di velocizzare le supply chain globali, aiutare a lanciare sul mercato nuovi prodotti e aumentare l'efficienza in tutta l'azienda.

CloudSuite Fashion

Questa soluzione integrata e configurabile gestisce tutti i processi aziendali, dal design all'approvvigionamento, dalla produzione alla distribuzione, fino alla vendita all'ingrosso e al dettaglio.

■ S E T T O R E D E I S E R V I Z I

CloudSuite Corporate

Perfetta per aziende di grandi dimensioni, questa soluzione cloud completa, collaudata e pronta all'uso mette in primo piano la mobilità, la compatibilità open source e solide funzionalità di integrazione per realizzare un sistema ERP davvero moderno.

CloudSuite Healthcare

Progettata per soddisfare le esigenze delle moderne organizzazioni del settore della sanità, questa soluzione cloud pronta all'uso offre visibilità in tempo reale e collaudate funzionalità per la gestione finanziaria, della supply chain e del capitale umano.

CloudSuite Public Sector

Insieme agli strumenti di collaborazione e ai potenti middleware che collegano diversi sistemi, questa soluzione pronta all'uso e destinata agli enti pubblici fornisce funzionalità per la gestione degli aspetti finanziari, dei profitti, delle risorse umane e delle retribuzioni, dell'approvvigionamento, degli asset e molto altro.

Aumentare la produttività con Infor Agility

Infor Agility è l'innovativo modello di fornitura dei servizi di Infor che coinvolge tutti gli aspetti del ciclo di vita dei clienti Infor. Si basa su decenni di implementazioni ERP di successo ed è continuamente perfezionato con l'obiettivo di garantire implementazioni in grado di rispettare il budget e i tempi stabiliti, garantendo così valore ai clienti più rapidamente. Infor Agility combina aspetti di metodologia agile con acceleratori di implementazione avanzati, strumenti di process intelligence, un approccio aziendale alla migrazione dei dati, testing-as-a-service, formazione personalizzata e servizi gestiti.

Implementation Accelerator (IA)

Gli Implementation Accelerator sono processi specifici del settore, pre-configurati e flessibili, progettati appositamente per le suite di applicazioni Infor. Sono stati elaborati per fornire processi aziendali core leader di settore, insieme a configurazioni di applicazioni, playbook per le implementazioni, strumenti e template. Questi elementi forniranno un processo ripetibile e prescrittivo che porterà a risultati prevedibili, aiutando nel contempo i clienti Infor a ridurre i rischi e ad aumentare il time to value.

Approccio (60-30-10) per la valutazione dei processi aziendali

Infor ritiene che “non tutti i processi aziendali sono stati creati uguali”. Il nostro approccio strategico 60-30-10[®] ci consente di identificare chiaramente, sfruttando un workshop IA di valutazione dei processi aziendali, i processi più importanti per aiutare i nostri clienti a distinguersi dai concorrenti e a offrire il massimo del valore. Questo modello ci permette di fornire le nostre soluzioni CloudSuite specifiche del settore con la maggior parte dei processi necessari già integrati e pronti da adottare; circa un terzo dei processi rimanenti sono perfezionati/configurati per adeguarli alle esigenze dei clienti; la restante percentuale di processi riceve infine la maggior parte dell'attenzione, per trasformare le nostre soluzioni in strumenti realmente in grado di differenziare l'azienda del cliente dai concorrenti.

- **60%**—Questi sono i processi core, leader del settore, forniti sotto forma di Implementation Accelerator pre-configurati. I clienti possono adottarli facilmente con pochi sforzi, dedicando tempo soltanto alla validazione di questi processi IA standard. I processi core sono adottati “così come sono”.



- **30%**—Questi sono i processi che consentono ai nostri clienti di distinguersi. Collaboriamo con i clienti per configurarli, fornendo loro una guida specifica su come ottimizzare la soluzione. Questa fase, che richiede un po' più di tempo e impegno, ci consente di offrire opzioni che i clienti possono personalizzare e configurare per meglio soddisfare le specifiche esigenze aziendali.
- **10%**—Questi sono i processi a cui dedichiamo più tempo e risorse. Ci concentriamo su questi processi, che sono unici ed estremamente differenzianti per i nostri clienti, con l'obiettivo di aiutarli a prendere decisioni più efficaci e di fornire esperienze migliori ai loro clienti.

Eliminando la necessità di qualsiasi personalizzazione nel 60% dei processi, possiamo dedicare tutto il nostro tempo alla collaborazione con i clienti e focalizzarci sul 30% (differenzianti) e sul 10% (unici) dei processi, aiutando così i clienti a ottenere risultati migliori.

Migrazione dei dati

I rischi e i costi delle migrazioni dei dati “fai da te” potrebbero non essere evidenti finché non è troppo tardi per rimediare. Troppe migrazioni in-house portano a ritardi del go-live o, scenario ancora peggiore, a problemi relativi alla produzione causati da una migrazione dei dati non eseguita correttamente.

Infor Data Migration offre servizi che utilizzano metodologie collaudate per completare in modo accurato e veloce migrazioni complete di dati critici dei clienti. Questo servizio di provata efficacia aiuta a eliminare costosi errori commessi internamente, assicura che l'implementazione rispetti il percorso stabilito e crea fondamenta solide per i futuri processi di gestione dei dati.

Apprendimento personalizzato

L'apprendimento personalizzato di Infor è un approccio innovativo che offre un ambiente di apprendimento aziendale su misura. Gli utenti possono accedere alla formazione tramite una varietà di formati moderni, semplici da utilizzare e messi a disposizione garantendo un'esperienza utente integrata, contestualizzata e consumer-grade.

Servizi gestiti

Una volta completata l'implementazione, i clienti desiderano concentrarsi sulla gestione del loro business; e Infor Managed Services consente loro di farlo. Grazie a un contratto di assistenza personalizzato in base alle esigenze specifiche, i clienti potranno beneficiare di un aumento della produttività e di una riduzione del costo totale di proprietà.





“ Rafforzare i nostri rapporti con Infor è stato facile perché noi cerchiamo sempre di fornire ai nostri team strumenti moderni e innovativi, in grado di rendere il lavoro quotidiano più efficiente. Unificheremo oltre una dozzina di sistemi mission critical in un’unica soluzione basata sul cloud, fornita da Infor, che realizzerà la trasformazione digitale di cui abbiamo bisogno.”

MIKE RODGERS,

Senior vice president of digital and technology solutions, Pilot Flying J

Pilot FLYING J

L'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno

Per promuovere l'agilità aziendale, le analisi interconnesse e un'esperienza utente coinvolgente in tutta l'azienda, le soluzioni Infor CloudSuite:

- Liberano i clienti dalla necessità di occuparsi delle installazioni degli aggiornamenti e dei test
- Includono funzionalità essenziali specifiche per il settore e pronte all'uso
- Si servono di Infor OS per la collaborazione tra applicazioni diverse
- Sono progettate in modo nativo per la piattaforma AWS e per garantire prestazioni ottimali

Progettate per il cloud, pensate per il tuo settore. Le soluzioni Infor CloudSuite saranno l'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno.

Trasforma la tua azienda con le soluzioni Infor CloudSuite.

[SCOPRI DI PIÙ ↗](#)





[infor.com/it-it](https://www.infor.com/it-it)

Informazioni su Infor

Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24 , 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2531616-it-IT-0422-2