



## SUMÁRIO EXECUTIVO

# Cadeias de suprimentos modernas pertencem à nuvem

## GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

As organizações de cadeia de suprimentos precisam garantir que seus processos tenham desempenho ideal e que estejam utilizando as melhores ferramentas para cobrir todas as etapas - da previsão de demanda à aquisição, fabricação, manuseio de estoque e logística, e todos os outros aspectos. Mas quer a pressão venha de cadeias de suprimentos globais cada vez mais complexas ou da necessidade de criar diferenciação em um mercado com margens cada vez menores, as ferramentas de gestão da cadeia de suprimentos de ontem não conseguem mais acompanhar o objetivo das organizações da cadeia de suprimentos de hoje.

A tecnologia evoluiu para facilitar o compartilhamento aprimorado de informações entre os membros do ecossistema da cadeia de suprimentos, bem como permitir que as organizações sintetizem e interpretem essas informações de maneira eficaz para melhorar a tomada de decisões. Plataformas modernas, como em nuvem - bem como ferramentas modernas, como inteligência artificial (IA) e a Internet das coisas (IoT) - capacitam as organizações da cadeia de suprimentos a avaliar e implementar decisões que geram os melhores resultados possíveis.

### **Evolua da cadeia de suprimentos reativa para a proativa**

Apesar de ser composta por uma rede global de fornecedores, parceiros comerciais, instituições financeiras e clientes, muitas cadeias de suprimentos ainda operam em uma abordagem linear - com organizações priorizando quase exclusivamente suas ordens individuais. No entanto, com mais de 80% dos processos e dados da cadeia de suprimento ocorrendo fora de qualquer empresa, a adoção de **tecnologia** que permite às organizações compartilhar informações e colaborar (de maneira não linear, além das próprias "quatro paredes" da organização) é necessária para ajudar a melhorar o desempenho de toda a cadeia de abastecimento - a montante e a jusante, para parceiros e clientes.

Além disso, o grande volume de coleta e compartilhamento de dados que ocorre no ambiente de negócios atual está, muitas vezes, além da capacidade de sistemas e softwares antigos. Mas a implementação da funcionalidade atualizada necessária pode exigir atualizações substanciais e caras, difíceis de gerenciar internamente. As soluções baseadas em nuvem ajudam a eliminar a sobrecarga operacional e os dispêndios de capital que sobrecarregariam as organizações para elas atingirem o nível necessário de funcionalidade.

Sistemas e softwares antigos também significam que as organizações geralmente dependem de processos antiquados, como planilhas e e-mails para extrair e compartilhar dados. Processos manuais como esses podem prejudicar a produtividade e impedir a tomada de decisões. O gerenciamento da cadeia de suprimentos de hoje requer automação, eficiência e velocidade. Ferramentas baseadas em nuvem, como aprendizado de máquina, inteligência artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e **gêmeos digitais** podem fornecer os recursos de que as organizações precisam para capturar e agir de forma eficiente baseadas em analytics e informações relevantes.

Assumir essa visão holística da cadeia de suprimentos envolve a transição das operações “tradicionais” da cadeia de suprimentos para uma abordagem de “orquestração da cadeia de valor”. Isso não envolve apenas uma mudança de tarefas manuais para processos automatizados, mas também significa a eliminação de silos operacionais. Os aplicativos modernos em nuvem podem ajudar a oferecer os recursos de visibilidade e controle de ponta a ponta da cadeia de suprimentos.

Quando as organizações são capazes de implementar recursos de decisão mais proativos, elas gastam menos tempo em reações. Ferramentas baseadas em nuvem podem ajudar a transformar uma cadeia de suprimentos rígida em outra, que possua flexibilidade e agilidade para se ajustar às necessidades e ficar à frente da concorrência.

## Encontre o parceiro de nuvem certo

A implantação de uma solução de cadeia de suprimentos moderna e baseada em nuvem pode, muitas vezes, ser feita de maneira fácil e rápida - com uma nova solução instalada e funcionando em semanas, em vez dos anos que pode levar para uma implementação tradicional local. As soluções baseadas em nuvem geralmente incluem todas as ferramentas de que a organização pode precisar para gerenciar digitalmente toda a sua cadeia de valor.

## Supere os desafios da cadeia de suprimentos moderna

A hiperpersonalização e a customização em massa resultaram em uma explosão no número de unidades de manutenção de estoque (SKUs) que as empresas devem incorporar em seus portfólios de produtos. Para muitas cadeias de suprimento, a velocidade da mudança ultrapassou a capacidade operacional e as organizações estão lutando para se adaptar.

Isso ajudou a abrir as portas para novos concorrentes que estão aproveitando as tecnologias digitais que revolucionam os mercados.

Além disso, a disponibilidade ininterrupta (24x7x365) do comércio moderno e múltiplos canais alimentam as expectativas do cliente de poder comprar qualquer coisa em qualquer lugar a qualquer hora, com entrega no dia seguinte ou até no mesmo dia. Essa tendência se expandiu para além do B2C e agora existe também em muitos mercados B2B.

Essas forças intensificam os aspectos já desafiadores da cadeia de suprimentos: aumentam a concorrência, adicionam maior volatilidade, alteram as necessidades de capital para apoiar estratégias adicionais e aumentam o risco. As organizações devem se adaptar e desenvolver suas cadeias de suprimentos para operar dentro das expectativas atuais.

Mas a transformação digital da gestão da cadeia de suprimentos de uma organização não precisa ser um esforço monumental e abrangente. As transformações digitais podem ocorrer por meio de processos estratégicos bem planejados - em pequenos projetos feitos sob medida para a largura da banda, orçamento e necessidades imediatas da organização. As organizações também podem adotar uma abordagem em fases, que divida a meta maior em partes gerenciáveis. Os ganhos de cada fase podem até ajudar a financiar as fases subsequentes - vitórias iniciais podem criar impulso e gerar suporte durante a transformação.

Ao escolher as ferramentas certas para modernizar as cadeias de suprimento, as organizações devem fazer parceria com provedores de computação em nuvem que podem permitir a entrada em operação mais rápida, de modo a minimizar o tempo de mudança e interrupção dos negócios. E mesmo quando uma nova solução está operacional, o provedor de computação em nuvem deve ser capaz de fornecer atualizações de funcionalidade e recursos com pouco ou nenhum tempo de inatividade, permitindo que a organização utilize a inovação constante e as mais avançadas melhorias de processos de negócios da categoria.

## Transforme a cadeia de suprimentos

Continuar com tecnologias e sistemas manuais que passaram pela prova do tempo pode se tornar um desafio para os clientes interagirem com as organizações. Ignorar as tecnologias digitais porque a organização considera-as não comprovadas ou de alto risco impedirá a organização de atingir todo o seu potencial. Soluções baseadas em nuvem oferecem os meios para as organizações transformarem suas cadeias de suprimentos para atender às demandas modernas dessas cadeias de hoje e de amanhã, que estão sempre em evolução.

## Melhore a eficiência

Com a solução certa de cadeia de suprimentos baseada em nuvem, as organizações podem melhorar a eficiência em toda a empresa, inclusive em áreas como:

- **Mobilidade:** Acesso a dados, dados de clientes, processos e parceiros de colaboração - tudo de qualquer lugar, a qualquer hora
- **Visibilidade:** Visão de ponta a ponta de toda a empresa, dos produtos, ofertas, serviços, planos financeiros, fornecedores e parceiros - tudo em um só sistema
- **Usabilidade:** Relatórios simplificados, painéis e ferramentas de colaboração que facilitam a eficiência e produtividade dos funcionários em várias funções
- **Agilidade:** Capacidade de dar respostas oportunas e proativas às novas tendências e oportunidades de mercado

SAIBA MAIS 

Siga-nos:     



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Marca Registrada © 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. [www.brasil.infor.com](http://www.brasil.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2623914-pt-BR-0222-1