

ÉTUDE DE CAS

Avec Infor CloudSuite Industrial, Work Sharp optimise la prise de décision fondée sur les données

Work Sharp est une entreprise familiale de quatrième génération située à Ashland, dans l'Oregon (États-Unis). La société est un leader dans la conception et la fourniture d'équipements d'affûtage de couteaux et de forets dans plus de 50 pays à travers le monde par le biais de ses marques, notamment Drill Doctor, Darex Industrial et Work Sharp Sharpeners. Depuis plus de 40 ans, Work Sharp crée des produits de pointe aux États-Unis et travaille en étroite collaboration avec des contractuels en Chine pour développer des relations avec les fournisseurs et valider les attentes en matière de qualité. Work Sharp emploie une centaine de personnes et a l'honneur d'avoir été nommé parmi les meilleurs lieux de travail en Oregon (« Oregon Top Workplace ») pendant sept années consécutives. Cependant, les dirigeants de l'entreprise ont constaté que son potentiel était limité par le système de planification des ressources de l'entreprise qui était en place.

Moderniser les opérations

Face aux progrès de la technologie et à l'évolution des attentes des clients, Work Sharp a réalisé que son système ERP existant rendait la gestion de l'entreprise de plus en plus difficile. En outre, la société n'avait qu'un seul informaticien à sa disposition pour élaborer des rapports et programmer des vues de données.



Siège

Ashland, Oregon

Secteur d'activité

Fabrication industrielle

Salariés

100

Produit Infor

Infor CloudSuite™ Industrial

Site Web

worksharptools.com

« Lors de la conférence annuelle de SUN, nous avons senti que les clients d'Infor étaient très satisfaits. Cela nous a donné confiance et, au final, a abouti à notre décision de passer à Infor CloudSuite Industrial. »

BETH HOFFMANN

Directrice financière senior & Administratrice système, Work Sharp

Malheureusement, cette situation a entraîné la création de silos de données dans toute l'entreprise, et la plupart des utilisateurs n'étaient pas en mesure d'accéder à l'ensemble des données dont ils avaient besoin pour prendre des décisions commerciales éclairées. De plus, Work Sharp effectuait tous ses suivis manuellement sur des feuilles de calcul, ce qui générerait des inefficacités dans l'ensemble de ses opérations.

Étant donné que Work Sharp utilisait depuis longtemps un système ERP obsolète, l'entreprise n'avait pas accès à de nombreuses fonctionnalités modernes susceptibles d'améliorer considérablement son fonctionnement. Lorsque Work Sharp a appris que son système ERP ne serait plus pris en charge, l'entreprise a vu là une opportunité de faire entrer ses opérations dans l'ère du digital. À la même époque, Work Sharp a perdu son unique informaticien et a eu du mal à le remplacer. Tout cela a concouru à indiquer qu'il était temps de passer à une solution ERP déployée dans le Cloud, capable de répondre aux exigences de la société en matière d'accessibilité des données, sans nécessiter d'expertise technique hautement qualifiée.

Faire confiance à Infor

Pour Work Sharp, la première étape de l'évaluation des systèmes ERP déployés dans le Cloud a consisté à former une équipe d'évaluation, comprenant un responsable des partenariats, un consultant externe et des experts issus de tous les domaines de l'entreprise. En tant qu'équipe soudée offrant un éventail de perspectives, ces derniers ont réduit leur recherche à deux fournisseurs, Infor® et Epicor®. Après avoir passé en revue plusieurs présentations et démonstrations de chaque produit, Work Sharp a remarqué qu'Infor CloudSuite Industrial était plus convivial que ses concurrents.

« **Pour moi, c'est la chose la plus gratifiante. Lorsque les collaborateurs viennent me poser des questions, je leur montre à quel point il est facile de trouver eux-mêmes la réponse dans le système. Leurs yeux s'agrandissent et ils trouvent cela formidable. J'adore ces moments-là. Le fait de pouvoir accéder facilement aux données a fait une énorme différence.** »

BETH HOFFMANN

Directrice financière senior & Administratrice système, Work Sharp

Les enjeux

- Le manque de visibilité des données a créé des silos d'informations dans toute l'entreprise
- La saisie manuelle des données dans des feuilles de calcul réduisait la productivité
- Le système ERP existant était en passe d'être décommissionné
- L'unique informaticien quittait l'entreprise

Mais c'est surtout par sa main œuvre et son dévouement à la réussite de ses clients qu'Infor s'est démarqué. « Avant de prendre la décision finale de passer à Infor CloudSuite Industrial, nous avons assisté à la conférence annuelle du groupe des utilisateurs de SUN. Le niveau de service et de satisfaction que nous avons perçu chez les clients d'Infor était inégalé par rapport aux autres fournisseurs que nous avons évalués. Cette expérience nous a donné confiance en Infor et, au final, a abouti à notre décision de passer à CloudSuite Industrial, » a déclaré Beth Hoffmann, Directrice financière senior et Administratrice système chez Work Sharp.

Un accès aux données en temps réel

En collaboration avec Infor Services, Work Sharp a mis en œuvre CloudSuite Industrial en moins de huit mois—dans les délais et sans dépassement de budget. Infor s'est appuyé sur son concept d'évaluation des processus métier 60:30:10™ pour identifier clairement les principaux processus susceptibles d'aider Work Sharp à se différencier et à offrir une valeur maximale. En outre, les Implementation Accelerators d'Infor ont fourni à Work Sharp des processus métier essentiels de pointe ; des configurations d'application ; et un manuel, des outils et des modèles de mise en œuvre. Cela a permis aux collaborateurs de Work Sharp d'accéder à des données en temps réel pour faciliter la prise de décision dans les six mois suivant le début de la mise en œuvre.

Faciliter la prise de décision

CloudSuite Industrial permet aux collaborateurs d'accéder aux données en temps réel, en tout lieu, à tout moment et sur pratiquement n'importe quel appareil. "La possibilité pour les utilisateurs d'accéder aux informations dont ils ont besoin sans faire appel à une expertise technique a eu un impact significatif sur notre activité," indique Beth Hoffmann. Le passage à des tableaux de bord intuitifs a considérablement augmenté la productivité et l'efficacité des opérations. Les collaborateurs peuvent à présent analyser rapidement les données en temps réel et avoir confiance dans les décisions qu'ils prennent.

L'augmentation de la productivité stimule la croissance

La flexibilité de CloudSuite Industrial permet à Work Sharp d'adapter la solution à ses besoins grâce à des modules spécifiques au secteur d'activité. Infor Factory Track® permet de gérer facilement ses stocks à l'aide de codes-barres, tandis que le module de contrôle de la qualité (CQ) contribue à réduire considérablement les suivis manuels. "Notre gestion du suivi et de l'information a atteint des niveaux sans précédent. CloudSuite Industrial permet de gagner du temps et d'éviter des opportunités manquées en matière d'amélioration des produits," affirme Beth Hoffmann. Ces gains de productivité permettent à Work Sharp de développer rapidement son activité sans embaucher de nouveaux salariés.

« **Nous avons été surpris par la facilité avec laquelle s'est déroulée notre migration dans le Cloud. Cette expérience nous a donné confiance dans la capacité d'Infor à soutenir notre activité pendant de nombreuses années à venir.** »

BETH HOFFMANN

Directrice financière senior & Administratrice système, Work Sharp

Les résultats

- L'accès en temps réel aux données optimise la prise de décision fondée sur les données
- Les modules spécifiques au secteur d'activité améliorent l'efficacité opérationnelle
- Les tableaux de bord intuitifs réduisent la quantité de données à saisir manuellement
- Les mises à jour permanentes du Cloud permettent de maintenir le système à jour

Maintenir les opérations à jour

Work Sharp a de grands projets pour l'avenir avec Infor CloudSuite Industrial. Une fois l'équipe entièrement formée et capable d'utiliser le module CQ, l'étape suivante pour Work Sharp est d'utiliser le service de gestion des documents d'Infor OS. Selon Beth Hoffmann, Work Sharp prévoit également d'intégrer l'analyse avancée avec Infor Birst® à mesure que l'entreprise continue à se développer et à se moderniser.

Quelle que soit l'évolution des activités de Work Sharp au cours des prochaines années, l'entreprise peut compter sur CloudSuite Industrial pour maintenir ses opérations à jour, sans interruptions majeures. "Nous avons été surpris par la facilité avec laquelle s'est déroulée notre migration dans le Cloud. Cette expérience nous a donné confiance dans la capacité d'Infor à soutenir notre activité pendant de nombreuses années à venir," a déclaré Beth Hoffmann.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :

